

## 이용자 준수사항



### 이용자는 서비스 이용약관 내용에 따라 일상돌봄 서비스를 이용합니다.

서비스 이용약관 내용에 따라 일상돌봄 서비스를 이용합니다.  
서비스 제공인력은 제공한 서비스의 구체적인 내용을 반드시  
작성하여야 합니다.



### 이용자와 서비스 제공인력은 서로를 존중해야 합니다.

이용자와 서비스 제공인력 상호 간 폭언·폭행·상해 또는  
성희롱, 성폭력 행위를 하는 것은 엄격히 금지됩니다.

이용자는 서비스 제공인력의 인격을 존중하고, 부적절한 언행,  
부적절한 신체접촉 등은 삼가야 합니다. 만약 부적절한 행위가  
있을 경우 서비스가 중단될 수 있습니다. 성희롱 행위 등이 밝혀  
지는 경우 서비스 이용 자격 박탈될 수 있으며, 성폭력 범죄의  
처벌 등에 관한 특별법 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

서비스 제공인력은 이용자의 인격을 존중하고, 이용자의 신체적,  
정신적 손상 등을 이유로 함부로 대해서는 안됩니다.  
또한 서비스 제공과정에서 취득하게 된  
이용자에 대한 비밀을 철저히 보장하여야 합니다.

## 서비스 단가

### 기본 서비스

서비스 종류	바우처총액 (월)	소득수준별 금액		
		소득수준	본인부담금	정부지원금
본인부담 : 월단위 결제 (단 회당 이용시간에 따라 본인부담금 총액 달라짐 )				
돌봄-가사 월 36시간 (A형)	648,000원	수급자, 차상위	면 제	648,000원
		120% 이하	(10%) 64,800원	583,200원
		120~160%	(20%) 129,600원	518,400원
		160% 초과	(100%) 648,000원	0원
돌봄-가사 월 72시간 (C형)	1,296,000원	수급자, 차상위	면 제	1,296,000원
		120% 이하	(10%) 129,600원	1,166,400원
		120~160%	(20%) 259,200원	1,036,800원
		160% 초과	(100%) 1,296,000원	0원
가사만 월 12시간 (B-1형)	216,000원	수급자, 차상위	면 제	216,000원
		120% 이하	(10%) 21,600원	194,400원
		120~160%	(20%) 43,200원	172,800원
		160% 초과	(100%) 216,000원	0원
가사만 월 24시간 (B-2형)	432,000원	수급자, 차상위	면 제	432,000원
		120% 이하	(10%) 43,200원	388,800원
		120~160%	(20%) 86,400원	345,600원
		160% 초과	(100%) 432,000원	0원

### 특화 서비스

서비스 종류	바우처총액 (월)	소득수준별 금액		
		소득수준	본인부담금	정부지원금
본인부담 : 월단위 결제				
중장년, 청년 식사· 영양관리	257,000원	수급자, 차상위	(5%) 12,850원	244,150원
		120% 이하	(20%) 51,400원	205,600원
		120~160%	(30%) 77,100원	179,900원
		160% 초과	(100%) 257,000원	0원
중장년, 청년 병원 동행	240,000원 (시간당 1.5만원)	수급자, 차상위	(5%) 12,000원	228,000원
		120% 이하	(20%) 48,000원	192,000원
		120~160%	(30%) 72,000원	168,000원
		160% 초과	(100%) 240,000원	0원
중장년, 청년 심리 지원	240,000원	수급자, 차상위	(5%) 12,000원	228,000원
		120% 이하	(20%) 48,000원	192,000원
		120~160%	(30%) 72,000원	168,000원
		160% 초과	(100%) 240,000원	0원
중장년 교류증진 지원	200,000원	수급자, 차상위	(5%) 10,000원	190,000원
		120% 이하	(20%) 40,000원	160,000원
		120~160%	(30%) 60,000원	140,000원
		160% 초과	(100%) 200,000원	0원
청년 독립생활 지원	120,000원	수급자, 차상위	(5%) 6,000원	114,000원
		120% 이하	(20%) 24,000원	96,000원
		120~160%	(30%) 36,000원	84,000원
		160% 초과	(100%) 120,000원	0원

# 2024 일상돌봄 서비스 사업안내

지역자율형 사회서비스 투자사업





# 01

## 사업안내

### 일상돌봄서비스사업이란?

돌봄이 필요한 청·중장년(질병, 부상, 고립 등), 가족돌봄청년과 같이 일상생활에 도움이 필요한 대상에게 재가 돌봄·가사, 식사영양지원, 심리지원 등 서비스를 통합적으로 제공하여 일상생활의 어려움을 해소하는 서비스입니다.

### 신청자격

돌봄이 필요한 청·중장년과 가족돌봄청년 이용 가능

- 일상생활에 돌봄이 필요한 청·중장년(19~64세)
- 질병·정신질환 등을 앓고 있는 가족을 돌보거나 그로 인해 생계 책임을 지고 있는 청년(13~39세)

### 돌봄이 필요한 청·중장년의 경우

- ① 돌봄 필요성이 있고
- ② 돌봄자가 부재한 경우

### 가족돌봄청년의 경우

- ① 돌봄대상가족의 돌봄 필요성이 있고
- ② 청년이 가족을 직접 돌보거나 돌보기 위한 경제활동을 하는 사람

# 02

## 신청방법



### 신청권자

일상돌봄서비스 신청자격이 있는자, 신청자의 친족 \*

\* (배우자, 8촌이내 혈족, 4촌이내 인척)



### 신청장소

대상자 주민등록 주소지 관할 읍면동 행정복지센터



### 제출서류

사회보장급여 신청서, 신분증 등

\* 필요한 경우, 자격확인 등에 필요한 별도서류 첨부



# 03

## 서비스 내용

구 분		서비스 내용
기본 서비스	재가 돌봄	서비스 제공인력이 이용자의 가정을 방문해 돌봄 및 신체·일상 지원 서비스(세면, 옷입기, 식사보조 등 활동지원) 제공
	가사 지원	서비스 제공인력이 이용자의 가정을 방문해 청소, 식사 준비, 설거지 등의 가사서비스 제공
	동행 지원	이용자의 장보기, 은행 방문 등 일상생활을 위한 외출 시 동행 하여 이동 지원 및 업무보조 등 서비스 제공
특화 서비스	식사·영양 관리	질환 등으로 스스로 식사준비가 어려운 대상에게 맞춤형 식사 지원 및 영양관리(주 2회)
	심리 지원	전문가에 의한 맞춤형 심리지원 실시
	병원 동행	거동이 불편한 서비스 이용자에게 이동 및 동행 보조, 병원 접수·수납 등 지원
	교류 증진	지역주민과의 일상적 소통 및 교류 증진
	독립 생활	청년 자립기반 조성을 위한 교육 프로그램 제공

※ 특화서비스는 구·군별 상이

### 서비스 유형

구 분		기본 서비스	특화 서비스
A형	기본돌봄형	36시간	1개 이용
B-1형	기본가사형	12시간	2개 이용
B-2형	추가가사형	24시간	2개 이용
C형	추가돌봄형	72시간	-
D형	특화형	-	2개 이용