

2021.03.

— BSC 성과관리제 —

# 2020년 성과관리 평가결과



부산광역시 남구

[www.bsnamgu.go.kr](http://www.bsnamgu.go.kr)

# 2020년도 성과관리 평가결과

성과중심의 조직문화 조성과 규정운영의 효율성을 높이고자 시행하고 있는 2020년도 성과관리(BSC) 종합평가 결과임

## I. 평가개요

### 1. 평가근거

- 정부업무평가 기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 부산광역시 남구 성과관리 및 성과평가에 관한 규칙 제10조(정기평가)



### 2. 평가기간 및 대상

- 평가기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31. (평가기준일 : 2020. 12. 31.)
- 평가대상
  - 조 직 : 구 본청, 보건소, 도서관, 사업소(의회사무국 제외)
    - 洞 : 행정지원과 추진
  - 개 인 : 총 51명
    - 실·국·소장(6명)
    - 담당관, 과장, 도서관장, 시설관리사업소장, 동장(45명)
- 지표현황 : 총 205개 (공통지표 6)

### 3. 평가항목 및 배점

구분	총점	BSC 달성도평가	내부위원 평 가	외부전문가 평 가	가·감점	직근상급자 평 가	조정 평가
조직(부서)	100	80	10	10	별도 (±6)	-	-
개인(4·5급)	100	조직(부서)평가 결과 반영(90)				5	5

## 4. 평가방법

- 달성도 평가  전산입력 실적 검증
  - 성과관리시스템 상 추진실적, 이행과제 추진사항 입력자료 확인
- 지표 정성평가
  - 내부평가위원회(주무부서 주무팀장 12명), 외부평가위원회 지표 정성평가
  - 지표의 중요도, 난이도, 적합성 및 목표 도전성 등
- 외부전문가 평가
  - 성과달성도 결과에 대한 평가
  - 지표별 주요업무 연계성, 효과성, 파급성에 대한 평가
- 가·감점
  - 기관표창, 공모사업비 등 가점 부여
  - 자치단체 합동평가 결과 등에 따른 가·감점 부여
- 조정(직근상급자) 평가  개인평가
  - 업무 중요도·난이도, 구정기여도, 조직관리 능력, 현안해결 노력도 등

## II. 평가결과 ▶ 「붙임 1」 참조

---

### 1. 평가총평

- 2020년은 코로나19 확산 및 장기화로 지역경기 침체, 자가격리자 관리 등 추가업무 증가로 대내외적인 악조건 속에서도 “평화가 미래다 사람이 희망이다” 구정목표 구현을 위해 28개부서 총 205개의 성과지표를 운영한 결과,
- 199개의 부서 고유지표 중 탁월·우수 192건, 보통이하 7건으로 대부분의 과제들이 정상적으로 추진되었으나,
- 6개의 공통지표 경우에는 부서별 실적 편차가 심해 공통지표 달성도가 부서 성과평가에 큰 영향을 미침.

- 또한, 조직평가 부분의 가·감점 항목에 상급기관 표창이나 공모사업 선정 시 평가 가점을 상향 조정하여 성과지표 달성에 도전성을 향상시키고, 개인평가 부분은 인사이동 발생 시 전·현 부서 평가점수를 균등 배부하여 평가의 공정성을 기하였음.
- 그러나, BSC 성과시스템 도입 10년이 넘었음에도 시스템 운영에 있어 부서운영자 변경에 따른 업무인계가 원활하지 않아 전산자료 입력에 다소 소홀하였음.

## 2. 주요성과

- 코로나19로 예정되었던 사업 추진 차질 및 본연의 업무외의 업무 증가(자가격리자 관리 등)로 어려운 여건 속에서도 모든 부서가 주어진 업무에 대해 적극적인 자세로 성실히 사업을 추진한 결과,
- 행정안전부 주관 재정신속집행 평가·상반기 적극행정 우수사례 경진대회, 보건복지부 주관 드림스타트 사업·지역사회 놀이혁신 활성화 유공 등에서 우수기관으로 선정되었으며,  
한국매니페스토실천본부에서 실시한 매니페스토 우수사례 경진대회에서 2개부문 최우수상을 수상하였고
- 생활SOC복합화 사업에 용호2동행정복지센터·용당동 행정복지센터·꿈나무지원 복합센터 3건이 선정되는 등 중앙부처·부산시와 외부기관에서 기관표창과 상사업비 수상으로 우리구의 위상을 드높였음
- 또한, UN평화문화특구 계획변경으로 2023년까지 사업기간 연장 승인됨에 따라 유엔평화문화 콘텐츠 사업 등 다양한 특화사업이 원활하게 추진할 수 있는 기틀 마련과
- 직소민원실 확대 운영과 함께 구청사 내외에 소통부스를 설치·운영하여 코로나 19에 대응한 비대면 구민의견 수집창구를 개설하여 소통채널 다변화하였음.

- 소상공인의 위기 극복을 위해 재난지원금 지원, 방역을 통한 안심존 운영, 착한 임대인 사업을 적극 추진하여 코로나를 극복하고자 노력하였으며,  
코로나19에 적극 대응하기 위하여 지역사랑 상품권 오류도페이를 발행하고, 공공배달앱 어디go를 출시하여 지역 소상공인이 상생할 수 있는 여건을 조성하였음.
- 그리고 2020년 도시재생뉴딜사업 공모에 문현동 상생문현 마실로드 PROJECT가 선정되어 2년 연속 재생사업에 선정되었으며, 주민역량 강화사업과 소규모 재생사업에도 적극적으로 참여하여 마을계획단, 행복마을 사업, 청년주거 환경정비사업 및 기후변화 취약계층 지원사업에 선정되어 국·시비를 확보하였음.

### 3. 미흡한 점

- 공통지표의 경우 직원들이 관심 부족으로 부서별 실적편차가 심하며,
- 목표를 쉽게 설정하거나 목표치를 낮게 설정하여 목표치를 과다초과 달성 한 지표가 발생함

### 4. 개선방향

- 성과지표 개발교육, 담당자 업무 연찬회 등 수시 부서 코칭을 통해 성과관리 이해도 제고
- 구청장 공약사항, 구상사업, 지자체 합동평가 지표 등 부서 핵심업무(탁월지표)에 대한 가점 부여로 성과지표 도전성 향상 및 고품질 성과지표 개발 유도
- 공통지표의 가중치 상향 조정과 지표산식 수정 등으로 공통지표 관심도 제고와 지표정비를 통한 지표달성 공정성 제고

### Ⅲ. 행정사항

#### 1. 우수부서 시상

○ 조직(부서)평가 결과 상위 5개부서 선정

구 분	부 서 명	시 상 금	비 고
최우수(1)	일자리경제과	500천원	
우 수(1)	기획담당관	400천원	
장 려(1)	주민복지과	300천원	
노 력(2)	여성아동과, 건강증진과	각 200천원	

**2. 평가결과 공개** : 구 홈페이지(행정정보공표), 내고장 알리미 등(3월중)

#### 3. 성과평가 결과 환류 및 부진사업 향후대책 강구

○ 성과평가 결과는 2021년도 부서별 성과관리시행계획 작성에 반영하고, 부진사항 또는 문제점이 있는 사업은 개선계획 수립 시행 등 실적 향상 대책 마련

붙임 1. 성과관리(BSC) 조직(부서) 평가 총괄표

<붙임1>

## 성과관리(BSC) 조직(부서) 평가 총괄표

구분	부서명	총점 (100점 ±6점)	달성도 평가 (80점)	내·외부정성평가 (20점)	가감점평가 (±6점)
실·국·소	기 획 전 략 실	97.61	80.00	17.61	
	행 정 자 치 국	96.36	80.00	16.36	
	일 자 리 환 경 국	97.26	80.00	17.26	
	북 지 교 육 국	96.79	79.82	16.97	
	안 전 도 시 국	96.40	80.00	16.40	
	보 건 소	95.42	77.80	17.62	
부서	기 획 담 당 관	99.76	76.71	18.05	5.0
	재 무 담 당 관	94.85	74.94	17.41	2.5
	소통감사담당관	96.25	78.21	17.24	0.8
	미래성장담당관	94.03	74.70	16.93	2.4
	행 정 지 원 과	94.92	76.10	17.22	1.6
	세 무 1 과	94.94	76.72	17.42	0.8
	세 무 2 과	92.77	74.94	16.93	0.9
	문화관광체육과	97.16	76.37	17.29	3.5
	민 원 여 권 과	95.21	77.54	16.67	1.0
	일 자 리 경 제 과	102.21	79.03	18.18	5.0
	도 시 재 생 과	98.48	77.14	17.94	3.4
	환 경 위 생 과	93.89	75.78	16.21	1.9
	자 원 순 환 과	95.44	77.02	16.72	1.7
	공 원 녹 지 과	93.92	76.13	16.49	1.3
	북 지 정 책 과	98.16	77.63	17.53	3.0
	평 생 교 육 과	94.80	76.27	16.83	1.7
	주 민 북 지 과	99.60	79.78	17.62	2.2
	여 성 아 동 과	99.44	77.92	17.92	3.6
	생 활 보 장 과	96.94	76.93	17.51	2.5
	안 전 총 괄 과	94.20	75.29	16.21	2.7
	교 통 행 정 과	97.18	77.44	17.14	2.6
	건 설 과	95.46	74.69	17.57	3.2
	건 축 과	94.80	76.75	16.45	1.6
	토 지 정 보 과	94.90	77.08	16.22	1.6
	보 건 정 책 과	97.31	74.75	17.96	4.6
	건 강 증 진 과	98.80	76.91	18.19	3.7
	도 서 관	90.47	74.43	15.54	0.5
	시설관리사업소	80.56	64.55	15.61	0.4