

2021. 1.

- 2021년도 -

---

# 주요업무계획

---



행정자치국



# 보고순서

---

□ 기본현황 .....	1
□ 2020 주요성과 .....	9
□ 2021 업무계획 .....	21
▶ 행정지원과 .....	25
▶ 세무 1과 .....	39
▶ 세무 2과 .....	51
▶ 문화관광체육과 .....	65
▶ 민원여권과 .....	75



# 기 본 현 황

## □ 인력 · 기구

### ○ 인력(총괄)

#### － 공무원 현황

(단위 : 명)

구 분	계	구분청	보건소	도서관	시설관리사업소	동	의회
정 원	854	532	61	24	14	205	18
현 원	809.125	513.75	50.625	24	13	190.75	17
과부족	△44.875	△18.25	△10.375	－	△1	△14.25	△1

※ 결원 44.875명 [행정11.75, 사회복지14.75, 숙기1, 공업(기계)1, 보건2, 의료기술2, 의무1, 간호6.375, 시설(토목)3, 시설(건축)1, 방재안전1]

※ 별도정원 89명 [육아휴직57.5, 질병휴직20.5, 공로연수5, 가사휴직3, 개발휴직3]

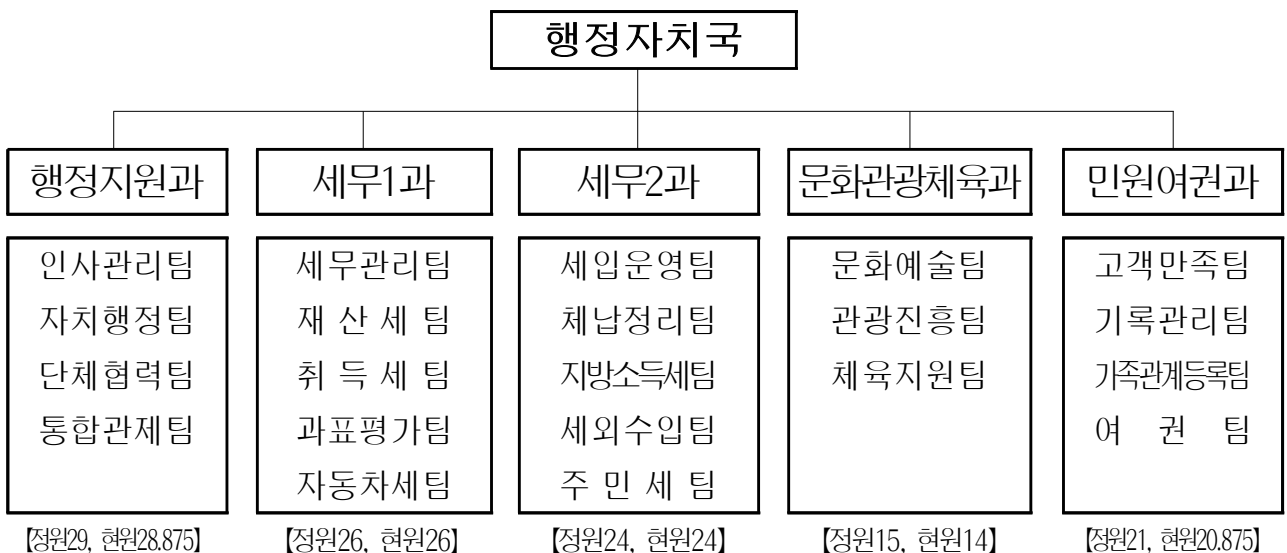
#### － 유형별 공무원 현황 및 공무원 현황

(단위 : 명)

계	공 무 원 (현원)						공 무 직					
	소계	일반직	정무직	별정직	일 임 기 제	반 임 기 제	소계	청 원 경 찰	환 관 리 원	도 로 보 수 원	사 레 관 리 사	기타
1,010.125	862.125	800.125	1	2	6	53	148	7	91	18	9	23

※ 기타23명 : 의료급여3, 공원5, 교통단속2, 지하도관리1, 대동골경비1, 지역복지1, 취업상담원1, 의료보건8, 사업소사무보조1

### ○ 기구 : 5과 21팀



## □ 재정현황

### ○ 세입예산

(단위 : 백만원)

구 분		금액	구성비(%)	비고
합 계		659,372	100	
자 주 재 원	소 계	91,569	13.9	
	지 방 세 수 입	71,097	10.8	
	세 외 수 입	20,472	3.1	
의 존 재 원	소 계	503,853	76.4	
	지 방 교 부 세	18,980	2.9	
	조 정 교 부 금 등	73,422	11.1	
	보 조 금	411,451	62.4	
보전수입등내부거래		63,950	9.7	

### ○ 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분	행정지원과	세무1과	세무2과	문화관광체육과	민원여권과	비고
합 계	63,154	647	552	4,710	415	
국 비	117	74		1,347		
시 비	116			10		
구 비	62,921	573	552	3,353	415	
기 타						

## ○ 재산세 과세 대상

계	주택(호)	건축물(동)	토지(필지)	선박(척)
156,490	120,539	17,747	17,908	296

## ○ 자동차세 대상(비과세 포함)

(단위: 대)

계	승용	승합	화물	특수 등
99,558	80,909	3,051	13,884	1,714

## ○ 지방소득세 과세대상

(단위 : 명)

계	법인소득자	개인소득자	특별징수사업자
52,196	1,665	45,717	4,814

※ 전년대비 3,810명 증가 ⇒ 개인사업 소득자 등 증가

## ○ 등록면허세(면허분) 과세대상

(단위 : 건)

계	1종 (67,500원)	2종 (54,000원)	3종 (40,500원)	4종 (27,000원)	5종 (18,000원)
26,377	1,076	697	10,306	12,396	1,902

※ 전년대비 1,476건 증가 ⇒ 통신판매업 간이과세자 과세전환으로 증가

## ○ 주민세(균등분) 과세대상

(단위 : 건)

계	법 인	개인사업자	세대주
111,073	3,434	6,870	100,769

※ 전년대비 2,140건 감소 ⇒ 부동산임대법인 증가 및 개인사업자 감소

## ○ 주민세(재산분 및 종업원분) 과세대상

(단위 : 건)

계	재 산 분 -연면적 330㎡초과 사업소-	종업원분 -월평균액 13,500만원 초과-
1,329	1,224	105

※ 전년대비 9건 감소 ⇒ 재산분 감소

## □ 각급 단체현황

○ 행정지원과 ▷ 12개 단체 2,801명

(단위 : 명)

통합 방위협의회 (구청장)		바르게살기 협의회 (이은봉)		민주평화통일 자문회의 (최성식)		민족통일 협의회 (허영식)		생활공감 정책모니터단 (안덕호)	
56		294		62		41		8	
새마을운동 남구지회 (김태유)					한 국 자 유 총연맹남구지회 (배동석)	새마을부녀회 후 원 회 (김금빈)	(사)남구 청년연합회 (하백용)		
소계	이사회 (김태유)	협의회 (백성현)	부녀회 (최영실)	문 고 (주영식)					
919	16	358	346	199	503	18	900		

○ 문화관광체육과

위원회(단체)명	직 위	대표자	위원(회원)	비 고
부 산 남 구 문 화 원	원 장	김 철	27	
남구문화예술회 (8개분과)	문화원통합(2011.2.10.)		253	분과별 운영
남구오륙도여성합창단	단 장	구청장	37	
남구소년소녀합창단	단 장	구청장	65	
남구체육회 이사회	회 장	정춘식	30	29개 종목

## □ 기타 일반현황

○ 행정지원과

－ 인구·행정구역

세대수	전 체 인 구			행정구역			면적 (km <sup>2</sup> )	비고
	계	남	여	동	통	반		
117,876	267,731	131,037	136,694	17	371	2,651	26.82	용호1동(45,020명) 감만2동( 7,037명)



－ CCTV 통합관제

(단위 : 대)

계	방법	보건소	주정차	무단투기	그린주차	재난	초등학교
1,364	800	9	178	93	6	36	242 (21개교)

－ 남구자원봉사센터

운영법인	위 치	직원수(명)	예산액 (백만원)	자원봉사자 등록인원	위탁기간(3년)
사단법인 기리기문화원	수영로39번길 35 (문현동)	7	276	88,221	2018.10.04.~ 2021.10.03.

－ 위원회 ▷ 10개 위원회 94명

(단위 : 명)

인 사 위 원 회 (부구청장)	공적심사 위 원 회 (부구청장)	보안심사 위 원 회 (부구청장)	교육훈련 운영심의 위 원 회 (부구청장)	자랑스러 운구민상 삼 위원회 (부구청장)	맞춤형복 제 도 운영위원회 (행정차장)	공무직근로자 인사위원회 (행정차장)	기부심사 위 원 회 (구청장)	산업안전 보건위원회 (행정차장, 공무직조부장)	통합관제 센 터 운영위원회 (부구청장)
17	7	7	6	10	7	7	10	10	13

－ 직원취미클럽 ▷ 13개 331명

(단위 : 명)

계	축구	등산	테니스	낚시	바둑	배드 민턴	통기타	마라톤	문화 유적	볼링	풋살	바이 올린	야구
331	36	20	20	20	9	26	14	24	46	37	46	12	21

○ 세무1과

－ 위원회 현황

위원회명	위원수	설치근거	심의내용
지방세 심의위원회	18명 (임기 2년)	지방세기본법 제147조	○ 과세전적부심사에 관한 사항 ○ 이의신청에 관한 사항 ○ 체납정보 공개 여부에 관한 사항 ○ 세무조사대상자 선정에 관한 사항 ○ 지방세관계법에 따라 심의를 받도록 정한 사항

○ 문화관광체육과

－ 문 화 재

계	국보	보물	국가지정 (명승)	국가지정 등록문화재	시 지정 유형문화재	시지정 기념물	시지정 민속 문화재	시 지 정 문화재자료
54	2	9	1	3	27	5	3	4

－ 문화업소

계	출판사	인쇄사	작 은 도서관	문화재 매매업소	전통 사찰	공연장	영화관
241	153	26	37	4	2	17	2

－ 유통관련 업소

계	노 래 연습장	비디오물 감 상 실	비디오물 제 작 업	게 임 물 제작·배급업	복합유통 게임제공업	일반게임 제공업	청 소 년 게임제공업	PC방
270	93	3	30	23	3	3	32	83

－ 관광관련 업소

계	여 행 업			관 광 숙박업	관 광 객 이 용 시 설 업		국 제 회 의 업	유 원 시 설 업		관 광 편 의 시 설 업
	일 반 여 행 업	국 외 여 행 업	국 내 여 행 업	관 광 호 텔 업	관 광 유 람 선 업	외 국 인 도 시 민 박 업	국 제 회 의 기 획 업	일 반 유 원 시 설 업	기 타 유 원 시 설 업	관 광 지 원 서 비 스 업
110	12	50	26	2	1	8	2	1	6	2

－ 체육시설 및 업소

생활체육시설		체 육 시 설 업								
개 소	운동기구 수	계	수영장	가상체험 체육시설업	골 프 연습장	체력단련장		체육 도장	당구장	빙상장
						일반	격렬한 GX류			
56	930	237	4	2	28	51	16	73	62	1

○ 민원여권과

－ 위원회(심의회) 현황

(단위 : 명)

위원회명	위원장	위원수	기 능
민원조정위원회	부구청장	9	소관불분명 민원, 부서 또는 기관간 협의 조정 등 심의
정보공개 심의회	부구청장	7	정보공개 여부결정, 곤란한 사항·이의신청 등 심의
기록물평가 심의회	행정자치국장	5	보존기간 만료 기록물평가에 따른 재분류·폐기·심의

－ 보존기록물 현황

(단위 : 권)

계	영구	준영구	30년	10년	5년	3년	1년
94,128	9,924	18,162	3,328	14,873	34,696	12,403	742

－ 공인 현황

(단위 : 개)

구 분	계	직 인	청 인	회계공인
계	450	217	11	222
구 · 사업소	170	39	11	120
동	280	178	—	102

－ 외국인 현황

(단위 : 명)

구분 계	중국	베트남	인도 네시아	타이완	미국	일본	필리핀	러시아	캐나다	인도	기타
5,038 (93개국)	1,222	1,765	173	115	91	116	62	57	29	77	1,331

－ 무인민원발급기 현황

(단위 : 대)

계	구청	대동골문화센터 등	병원	대규모시설	아파트 내	구동사 및 현장민원실
11	2	3	1	1	1	3



# 2020 주요성과

## 행정지원과

### □ 코로나19 확산 방지를 위한 총력대응

- 코로나19 극복을 위한 인력의 적재·적소 배치
  - － 범국가적 코로나19 현장대응을 위한 인력파견 (대구광역시 북구)
  - － 코로나19 극복을 위한 인력 동원근무 명령
    - [희망일자리사업 추진 전담조직(TF팀) 구성, 일자리경제과보건정책과 동원근무 명령 등]
- 남구 전 주민 마스크 배부 인력지원 : 1인당 3장씩 총853,150장 배부
- 코로나19 확산방지를 위한 남구 직원 방역단 편성, 관내 방역 실시
  - － 총 2개조, 직원 100여명, 대연1·3동 이면도로 일원
- 신천지 교도 전수조사 : 총 1,830명에 관한 유선 전수조사 실시
- 근무 밀집도를 낮추기 위한 유연근무 활성화
  - － 사회적 거리두기 단계에 따른 시차출퇴근제, 재택근무 등 운영
- 재대본 인력지원반 운용으로 분야별 인력 차출
  - － 긴급재난지원금 지급, 접촉자 전담공무원, 신천지교도 조사 등

### □ 창의성과 전문성을 갖춘 우수한 인재양성

- 상시학습 운영체계 확립 : 자기개발 계획수립, 교육훈련실적 상시 관리
- 직무역량 강화교육
  - － 코로나19대응 비대면 실시간 온라인 교육 117명
  - － 중앙기관 167명, 인재개발원 126명, 사이버교육 5,340명
- 간부공무원 역량강화 : 승진리더교육 4회 12명
- 자체교육(E-Learning)참여 : 1,721명, 독서위탁 교육 500명

## □ 2020년 구·동정설명회 개최

- 개최기간 : 2020.1.7.(화) ~ 1. 16.(목) 📅 8일간
- 개최방법 : 17개동 순회방문 (1일 2~3개동)
- 주요내용 : 구·동정 보고, 주민과의 대화 등
- 개최결과 : 건의사항 206건 (동 현안 29건, 주민건의 177건)

## □ 제21대 국회의원 선거 완벽 추진

- 선거일 : 2020.4.15.(수) 06:00~18:00 (71개 투표소)
- 유권자 : 235,282명 (재외선거인 786명 포함)  
※ 코로나19 자가격리자 중 투표신청자 72명(실제투표참가 56명) 특별관리
- 선거운동 관리 사항 : 선거공보 115,505세대, 거소투표 안내문 2,422명 발송 등

## □ 바람직한 노사문화 정립과 직원복지증진

- 맞춤형 복지제도 운영 : 1,124명 1,619백만원(1인 평균 1,440천원)
- 복지서비스 제공 : 건강검진비(408명 118백만원), 취미클럽(331명 9.5백만원), 자녀위탁 보육료(96명 173백만원), 하계휴양시설 이용지원(112명, 5,600천원)
- 상생협력 노사관계 : 공무원·공무직 노조와 노사협의·간담회 6회
- 산업안전·보건관리 추진 : 관리감독자 정기교육 5명 16시간, 산업안전·보건 관리업무 대행 용역(20.4백만원), 사업장위험성 평가 5.3백만원

## □ 기관·국민운동단체 협력사업 운영, 쾌적한 청정도시

- 코로나19극복 방역활동 : 주1회, 버스정류장 등 살균소독제 분무 등 생활방역
- 단체별 특화사업 : 삼계탕·밀반찬나누기, 집 고치기, 독서활동, 태극기 보급 등
- 도심보행길 환경개선 : 구민 소통의 길(12.5억) 및 보행약자 이동권확보(5.5억)
- 갈매길 정비 관리 : 리벤치 제작 및 안내표지판·편의시설 정비(17개소 35.3백만원)
- 환경정비 정례화 : 환경기동순찰대 운영, 계절별 정비활동, 동별 불결지 관리

## □ 구민 모두 참여하는 1년 365일 자원봉사

- 재난대응 자원봉사 : 코로나19극복 마스크 제작·포장, 집수리, 공공시설 방역
- 자원봉사캠프 운영 : 대연1·4, 용호1, 우암동 4개소, 지역봉사단체와 협력
- 지역 자원봉사 네트워크 구축 : 163개 봉사단체 간 상시교류
- 자원봉사 프로그램 : 중식나눔 4회 8,270명, 여름방학 대학생 멘토링, 자원봉사캠프 김·물김치 등 반찬 나누기, 노인보호구역(실버존) 홍보캠페인

## □ 방법용 CCTV 확충·관리로 안심도시 기반구축

- 안전한 도시환경 조성 및 범죄예방을 위한 방법용 CCTV 설치
  - － 방법용(다목적) CCTV 설치 : 99개소 167대 962백만원
  - － 고정형 방법 CCTV 보강 설치 : 5개소 10대 20백만원
- CCTV 추가 설치에 따른 통합관제시스템 용량 증설
  - － 영상저장분배 솔루션 구입 : 3식 19백만원
  - － 스토리지 보강 : 178TB 33백만원
- 통합관제시스템 고도화 사업 추진 : 5개 사업 190백만원

## □ 구민 안전지킴이 통합관제센터의 효율적 운영

- 긴급 상황 신속 대응 및 범죄예방을 위한 연중 24시간 실시간 통합관제
  - － 범죄취약지 집중관제 : 여성안심구역, 안심귀갓길 등 방법 사각지대
  - － 현장대응 123회(주취자 안전사고 예방 등), 영상정보제공 1,892건
- 우수 관제요원 인센티브 제공 및 개인정보 보안 등 업무역량강화 교육
  - － 피의자 검거 등 우수 관제요원 격려 : 3회(표창장 수여)
  - － 관제요원 보안 및 업무역량강화 교육 : 정기(분기 1회), 수시(명절 등)

### 2020년 상급기관 평가

- |                              |                |
|------------------------------|----------------|
| ○ 2020 지방자치행정대상              | ▶ 지방자치행정 대상 수상 |
| ○ 제1회 대한민국 헌정대상(대한민국 헌정회 주관) | ▶ 지방자치행정 대상 수상 |

## 세무1과

### □ 지방세 징수실적 및 전망

(단위 : 백만원)

세 목 별	목표액 <sup>㉠</sup>	12월까지 징수액	연간 <sup>㉢</sup> 징수전망	증감액 ㉢-㉠	세입률(%) ㉢/㉠
합 계	172,806	197,494	191,112	18,306	110.59
취 득 세	70,240	88,414	83,927	13,687	119.49
자 동차 세	17,618	17,444	17,620	2	100.01
등록면허세	7,554	9,778	8,574	1,020	113.50
재 산 세	53,200	54,239	53,808	608	101.14
지역자원시설세	5,807	6,142	6,195	388	106.68
지방교육세	18,387	21,477	20,988	2,601	114.15

- 구세인 재산세는 과세표준(주택공시가격, 공시지가, 건축물 시가표준액) 상승으로 목표액 대비 세수증대가 예상되고
- 등록면허세는 우암1,2구역, 용호3구역, 대연3구역 재개발 등에 따른 근저당권 설정 등기 증가로 점진적으로 세입이 증대하고 있음
- 시세는 문현동 경동아파트, 신축 건축물 및 전반적인 주택 가격 인상, 주택 거래량 증가 등으로 취득세, 지방교육세 등 큰 폭의 세입증가 전망됨

### □ 코로나19 극복을 위한 지방세제 지원

- 지방세 세무조사 유예 : 44개 법인
- 비대면 지방세 납부방법 홍보 : 2,000매(관내 100세대 이상 공동주택)



- 2020년 지방세 길라잡이 발간 : 300부(공인중개사, 법인 등)
- 지방세 절세 및 세제지원 안내문 : 3,000매(성실납세자 등)
- 코로나19로 인한 지방세 징수유예 : 1건, 641백만원(교보자산신탁(주))

## ☐ 상속재산 취득세 자진 신고납부 안내문 발송

- 개 요 : 상속재산 사전안내로 가산세 등 불이익 예방
- 대 상 : 부동산을 소유한 사망자의 상속인
- 실 적 : 매월 상속인에 대한 안내문 총 190건 발송

## ☐ 2020년 개별주택가격 결정·공시

- 조사대상 : 18,123호(무허가 주택 4,048호 포함)
- 공시주택 : 14,075호(단독, 다가구, 주상복합 주택)
  - 전년 주택평균가격 99백만원 대비 103백만원으로 4.2%상승
- 공시일자 : 2020. 4. 29.

## 세무2과

### □ 구 세입 징수 실적 및 전망

(단위 : 백만원)

구 분		목표액① (4회추경)	11월까지 징수액	연 간② 징수전망	증감액 ②-①	세입율(%) ②/①
합 계		91,569	91,804	94,815	3,246	103.5
구 세입	지 방 세	71,097	71,160	72,460	1,363	101.9
	세외수입	20,472	20,644	22,355	1,883	109.2

※ 지 방 세 연간목표액 71,097백만원 대비 1,363백만원 초과 전망

※ 세외수입 연간목표액 20,472백만원 대비 1,883백만원 초과 전망

### □ 지방세 징수 실적 및 전망 (세무2과 소관)

(단위 : 백만원)

세 목 별	목표액① (4회추경)	11월까지 징수액	연간② 징수전망	증감액 ②-①	세입률(%) ②/①
합 계	95,222	153,942	115,579	20,257	121.3
지방소득세	81,528	139,959	100,945	19,417	123.8
주민세(균등분)	1,614	1,621	1,622	8	100.5
주민세(재산·종업원)	5,360	4,967	5,367	7	100.1
등록면허세(면허분)	1,000	1,011	1,012	12	101.2
지역자원시설세 (특정자원분)	22	17	20	-2	90.9
지방소비세	3,193	3,193	3,193	-	100.0
지 난 연 도	2,505	3,174	3,420	915	136.5

## □ 체납액 정리 추진실적

(단위 : 백만원)

구 분		합 계		지 방 세		세외수입	
		건수	세액	건수	세액	건수	세액
합 계		9,169	5,338	6,811	3,065	2,358	2,273
체 납 처 분	부동산압류 및 예고	674	1,691	298	378	376	1,313
	차량압류	7,005	3,030	5,024	2,097	1,981	933
	예금 및 기타채권압류	1,306	381	1,306	381	—	—
	공매실적	19	32	19	32	—	—
행 정 규 제	번호판영치	45	32	45	32	—	—
	관허사업제한(예고)	120	172	119	145	1	27

## □ 개인지방소득세 지자체 신고 전환 성공적 시행

- 수영세무서와 구청 각각 ‘국세·지방세 통합신고센터’ 운영
  - － 5월 종합소득세 신고기간 : 국세·지방세 원스톱 신고지원
  - － 지방소득세 신고율 99.3% 달성 (38,504건)
- 신고 간소화 제도 도입
  - － 소규모사업자(12,005), 양도소득세 신고자(3,091) : 15,096명
  - － 납부할 세액 기재한 신고서·납부서 발송
- 코로나19에 따른 납부기한 연장
  - － 납부기한 연장 : 5건(개인2, 법인3), 3억원

### 2020년 지방세 연찬회 수상

- 2020.9.25. 부산광역시 주관 ‘2020년 지방세 발전포럼 연구과제’
  - － 본인확인 전자서명과 정보조회 알리미 도입 ▷ 우수상 수상

## 문화관광체육과

### □ 참여하고 즐기는 생활문화 확산

- 우암동 공공도서관 건립(공약) : 사업부지 보상 및 수용, 설계 공모
- 작은도서관 활성화(공약) : 도서구입(2,274권), 냉방비 지원(3,600천원)
- 해맞이 행사 : 오륙도 스카이워크, 900여명
- 문화가 있는 날(6회) : 우암동 소막마을 등 6회 500여명
- 유엔미토요예술마당(9회) : 평화공원, 오륙도 스카이워크 등 9회 600여명
- 대동골문화센터 : 공연행사 9회, 대관 4회, 문화강좌 23개
- 남구문화원 : 문화강좌 37개 1,153명 , 어르신 문화프로그램 공모 사업 추진(반딧불이 토닥토닥, 해파랑 합창단), 문화예술회 도록 발간
- 소외계층과 함께하는 문화누리사업 : 9,288명, 836백만원

### □ 다시 찾고 싶은 매력 있는 관광도시 조성

- 남구 관광활성화 방안 연구용역 추진 (70백만원)
- 우암동 마실길 관광안내체계 구축 (62백만원)
- 오륙도 감성버스정류장 조성 (50백만원)
- 5G VR관광홍보관 (관광안내소) 리모델링 및 콘텐츠 보완
- 관광수용태세 개선사업 선정 및 추진 : 2개소
  - 이기대공원(동생말) 경관조명 및 용호부두 수용태세 개선(145백만원)
- 관광지 방역·관리 요원 (21명) 운영, 관광기반시설 정비 등
- 매력 있는 관광홍보 마케팅 및 관광 콘텐츠 개발
  - 홍보영상 4종 제작, 유튜브 및 옥외전광판 광고 3개소 46백만원
  - 관광홍보물(3종 41,000부) 및 관광기념품 제작·개발 12종 34백만원
- 찾아가는 남구문화관광 해설사 운영 : 11명 1,103회 해설
- 모바일 관광홍보 플랫폼 구축 : 26개소 5백만원
- 오륙도 스카이워크 상설공연 운영 : 5회 10백만원

## □ 코로나19 확산 방지를 위한 문화체육시설 지도·관리

- 사회적 거리두기 단계별 시행에 따른 집합금지·제한 명령조치
    - － PC방 83개소, 노래연습장 93개소, 종교시설 195개소, 실내체육시설 19개소
    - － 집합제한 명령 위반 시설에 대한 집합금지 명령 4개 시설
  - 고위험시설 긴급 지원금 지급 : 173개 시설, 173백만원
  - 동네체육시설 방역 및 운동기구 소독 : 56개소 152회
- ※종교 및 문화·체육관련 시설 코로나 19 확진자 발생 없음

## □ 생활체육활성화 기반 마련

- 스포츠강좌이용권 : 2,192명, 172,038천원
- 장애인스포츠강좌이용권 : 7명, 543천원
- 동네체육시설 관리 및 보강 : 56개소, 104,907천원
- 지곡체육공원 정비 : 1개소 19,652천원
- 성암사 뒤 시민친화형 체육시설 조성(市 공모사업) : 39,947천원
- 실업볼링팀 대회 출전: 제35회 대통령기 전국볼링대회 수상 (개인전 1위, 5인조전 2위)

## □ 민선 남구체육회장 선거 추진

- 선거관리위원회 설치 및 회의진행 : 8명, 5회
- 공정선거지원단 운영(선거위반행위 감시·감독) : 3명, 15회
- 선거 및 당선인 결정 : 20. 1. 15. 정춘식 남구체육회장 당선

### 2020년 상급기관 평가

- 2020년 부산시 지정 구·군 우수축제 ▷ 유망구 선정(시비15백만)
- 2020년 부산시 관광수용태세 개선사업 ▷ 공모 선정(시비145백만)
- 2020년 공공미술 프로젝트 ▷ 공모 선정(국비320백만, 시비40백만)

## 민원여권과

### □ 공감·소통의 행정 서비스 실천

- 민원1회방문제 운영 : 사전심사청구제(19종), 민원후견인제사무(172종)
- 민원편람 정비 : 반기별 1회, 홈페이지 현행화(2회)
- 민원처리 편의성 강화 : 관내 무인민원발급기 신용카드 결제서비스 시행(11개소)
- 민원창구 투명 가림막 설치 : 구·동 민원창구 100개(14,000천원)
- 고객전용 공간 운영 : 복사기, 프린터, 팩스, 휴대폰충전기, 인터넷 등

### □ 다양한 시책을 통한 친절 서비스 역량 강화

- 직원 전화친절도 조사 : 친절도 측정 및 코칭, 전문기관 조사
- 친절·불친절 신고센터 운영 : 친절 209건, 불친절 22건
- 유기한 민원만족도 점검 및 민원불편사항 조사 : 연 2회(상·하반기)

### □ 신속하고 정확한 민원서비스 제공

- 새울상담민원 창구 운영(23,545건) 및 즉결민원 처리(521,365건)
- 유기한 민원사무 단축마일리지제 : 15,738건 ▶ 건당 평균 3.6일 단축
- 무인민원발급기 운영 실적(53,035건), 통합민원발급(43,499건)

### □ 적극적 행정정보 공개로 국민의 알권리 충족

- 정보공개 처리기간 단축운영 : 법정 10일 → 권장 7일(1,149건, 75%, 사전알림)
- 정보공개 접수·처리 : 2,153건(공개1,309,부분공개159, 비공개54, 취하 등 631)
- 사전정보 및 원문정보공개 강화 : 공표목록현행화(543건), 원문 주기적 재검토(2,121건 62.8%)

## □ 체계적 기록물 관리로 선진 기록관리체계 확립

- 기록물 이관 : 행정박물 74점(관인류 30점, 기념류 4점, 상·훈장류 40점)
- 보존기록물 평가 및 폐기 : 6,114권(폐기 5,069권, 보류 910권, 재책정 135권)
- 30년 이상 중요기록물 전산화 : 실적 총10,279권 중 4,550권 완료
- 비공개기록물 재분류 : 24,919건(30년경과 1,697건, 비공개 20,442건, 부분공개 2,780건)
- 공인인영 보존을 위한 공인관리 실태 점검 : 1회 450종

## □ 구민 맞춤형 가족관계등록 서비스 구현

- 가족관계등록 민원 처리 실적 : 7,998건
  - ▶ 출생1,011, 혼인710, 이혼358 사망1,834, 개명644, 기타2,270, 신원조회1,171
- 가족관계등록신고 처리결과 SMS통보 : 2,365건(출생, 혼인, 개명)
- 안심상속 원스톱서비스 접수 : 146건
- 결격사유통보자 기록 관리 : 521건
- 혼인신고 포토존 설치 및 운영 : 480천원, 710건

## □ 고객만족 맞춤형 여권 서비스 제공

- 여권 발급 : 4,246건
  - ▶ 구수입 : 57,553천원(대행기관수입 30,983천원, 국고보조금 26,570천원)
- 수요일 야간 여권창구 운영 : 9회 101건
  - ▶ 코로나 19 관련 「야간 여권창구 운영」 잠정중단 : 2020.3.11.~현재
- 여권 우편배송서비스 운영 : 365건
- 여권교부 시 여권사용 안내문 배부 : 4,595건

### 2020년 상급기관 평가

- 2020년 부산광역시 민원행정 개선 우수사례 평가 ▷ 최우수기관
- 2020년 국민행복민원실 우수기관 선정





# 2021 업무계획

<b>목 표</b>	<b>주민행복을 실현하는 행정자치 구현</b>
------------	---------------------------

<b>중점 추진 과제</b>	<b>행정 지원과</b>	<input type="checkbox"/> 위기를 넘어 변화를 선도하는 인사행정 운영 <input type="checkbox"/> 변화와 소통강화로 현장중심의 자치행정 구현 <input type="checkbox"/> 직원복지와 구민협력으로 행복일터·청정남구 구현 <input type="checkbox"/> CCTV 통합관제로 범죄없는 안전남구 구현
	<b>세무1과</b>	<input type="checkbox"/> 정확하고 공정한 세정업무 운영 <input type="checkbox"/> 비대면 납세자 편의 시책 활성화 <input type="checkbox"/> 재산세 언택트 알림 서비스 제공 <input type="checkbox"/> 객관적이고 합리적인 주택가격 결정
	<b>세무2과</b>	<input type="checkbox"/> 건전 재정 운영을 위한 세입 목표액 달성 <input type="checkbox"/> 전략적이고 체계적인 체납액 정리 <input type="checkbox"/> 납세자 편의 중심의 지방소득세 신고 운영 <input type="checkbox"/> 세외수입 체납액의 효율적 정리 추진 <input type="checkbox"/> 누락세원 차단을 위한 사업장 일제조사
	<b>문화관광 체육과</b>	<input type="checkbox"/> 함께 누리는 행복한 평화문화도시 구현 <input type="checkbox"/> 매력과 감동이 있는 명품관광도시 조성 <input type="checkbox"/> 건강하고 활기찬 삶, 생활체육 활성화
	<b>민원 여권과</b>	<input type="checkbox"/> 고객을 배려하는 선제적 민원행정 추진 <input type="checkbox"/> 효율적 기록관리 및 공정한 정보공개 <input type="checkbox"/> 신뢰와 감동의 가족관계등록 구현 <input type="checkbox"/> 고품격 선도적 여권행정서비스 추진



# 행정지원과



# 위기를 넘어 변화를 선도하는 인사행정 운영

[인사관리팀]

- ❖ 위기에 능동적으로 대처하고 성과를 창출하는 활기찬 조직 운영
- ❖ 위드 코로나 시대를 대비한 행정지원으로 위기에 강한 창의적 인재양성

## □ 성과를 창출하는 능동적인 조직문화 조성

- 성과를 창출하는 직원 우대 : 발탁승진, 성과중심의 근무성적평정
- 소통하는 열린 인사행정 구현 : 찾아가는 인사상담실 운영 활성화, 노사 협의회 실시
- 능력과 적성에 맞는 보직관리 : 전문관 임용, 개인의 전문성·창의성을 반영한 전보
- 성과창출을 위한 맞춤형 인사 : 주요시책 추진 부서에 전문성·추진력 있는 인력 배치

## □ 위드 코로나 시대를 대비한 근무환경 조성

- 유연근무제 확대시행 : 재택근무, 시차출퇴근제 등 권장
- 휴가활성화로 활력충전 : 징검다리 연휴, 하·동계 휴가 적극사용
- 고위험군 직원 우선배려 : 만성질환자 및 임산부 재택근무 우선고려
- 영유아돌봄 적극 시행 : 모성보호시간(1일 2시간), 가족돌봄휴가(10일)  
육아시간 (만5세이하, 1일 2시간, 2개월범위) 부여

## □ 업무역량 강화·자기개발 교육 지원을 통한 창의적 인재양성

- 비대면 실시간 온라인 직장아카데미 교육 : 위드 코로나 전문강사 온라인 교육
- 상시학습운영 철저 : 자기개발계획수립, 분기별점검, 미 충족자 개별관리
- 전문인재양성 위탁교육 : 직무역량중심의 중앙·지방 위탁교육 강화
- 자기주도적 학습기반 구축 : 직무·교양·자격증 등 다양한 분야 학습지원

# 변화와 소통강화로 현장중심의 자치행정 구현

[자치행정팀]

- ❖ 위드 코로나를 대응하는 도전과 변화의 주민자치 실현
- ❖ 구민과 함께하는 현장행정 실천 및 동 행정 역량강화
- ❖ 위드 코로나에 대응하는 선거사무관리로 부산광역시장 보궐선거 추진

## □ 변화를 주도하는 미래지향적 주민자치 구현

- 위드 코로나 대응 주민자치회 추진 : 비대면 프로그램 등 운영
- 프로그램 운영 다양화 : 공모형 및 특강프로그램, 주말프로그램 등 발굴
- 주민자치회 역량강화 : 주민주도 마을공동체 활성화교육 실시
- 주민자치박람회 및 주민자치회 평가 : 프로그램 경연대회 등, 우수 주민자치회 시상

## □ 「소통 365일」 구민과 함께하는 현장행정 실천

- 「찾아가는 현장 토크」 개최 : 주제가 있는 주민 만남의 장 마련
- 동장 일일순찰 확행 : 재해·재난 사전 예방, 주민 불편사항 처리 등
- 여론수렴·구민 소통채널 강화 : 지역현안 및 주민불편 등 신속·효율적 대처

## □ 동 행정 역량강화로 구민편의 증진

- 동장 직무성과 평가 실시 : 성과중심의 책임행정 구현을 위한 평가지표 발굴
- 주민등록담당자 역량강화 : 소양고사 및 업무연찬 실시(연 2회 이상)
- 통장 역량강화 및 사기 진작 : 산업시찰(130명, 15,000천원), 퇴직통장 40명 표창

## □ 부산광역시장 보궐선거 완벽 추진

- 선거일 : 2021. 4. 7.(수) 06:00~20:00
- 선거대상 : 부산광역시장
- 투표구수 : 17개동 70개 투표구 (사전투표소 17개소)
- 인구수 : 267,731명 (18세 이상 231,827명 / 2020.12.31.기준)
- 추진사항 : 주민등록사실조사, 투표소 관리 등 위드코로나 체계로 중점관리

# 직원복지와 구민협력으로 행복일터·청정남구 구현

## [단체협력팀]

- ❖ 노사협력을 통한 소통과 상생으로 사람중심의 행복한 일터 조성
- ❖ 구민과 함께하는 생활방역으로 안전하고 쾌적한 청정 남구 조성

### □ 수요자 중심의 직원복지 및 안전한 직장 조성

- 직원 맞춤형 복지지원 : 1,130명 1,686백만원(1,492천원/인)
- 복지서비스 제공 : 종합건강검진, 출산축하포인트, 출산축하용품, 하계휴양 시설 지원, 어린이집 위탁보육, 취미클럽 지원, 직장어린이집 운영 준비 등
- 전문적 노무관리 : 산업안전보건법 이행 위한 전문업체 용역, 기간제 근로자 채용 사전심사제 정착, 산업안전보건 교육 실시 등

### □ 환경정비를 통한 쾌적한 도시환경 조성

- 도심보행 환경개선 : 도심탐방로 구축 및 장애인등 보행약자 이동권 확보
- 환경정비 정례화 : 환경기동순찰대 운영, 계절별·테마별·주제별 정비활동, 환경정비 봉사단체 활동지원, 동별 상습 불결지 관리
- 갈매길 정비관리 : 안내표지판 및 편의시설 정비, 갈매길 걷기 이벤트 실시로 남구 관광 홍보

### □ 국민운동단체 사업 내실화 및 일상 속 자원봉사 문화 확산

- 재난대응 자원봉사 : 코로나19, 폭염·폭우등 자연재해 대처
  - 생활방역봉사단, 재해대처 홍보 캠페인, 지원물품 제작·배부 등
- 단체 특화사업 : 새마을단체, 자유총연맹, 청년연합회, 해병전우회
  - 생활방역, 집수리, 독서문화, 태극기보급, 학교폭력예방, 교통질서계도 등
- 지역밀착형 자원봉사 : 자원봉사캠프 확대, 지역문제해결 프로그램 운영

# CCTV 통합관제로 범죄없는 안전남구 구현

## [통합관제팀]

- ❖ CCTV 설치확대 및 효율적인 운영·관리로 안전한 도시환경 조성
- ❖ 그물망 CCTV 통합관제로 범죄예방 도모 및 관제센터 효율적 운영

### □ 방범용 CCTV 확충·관리로 도시안전망 강화

- 범죄 예방 및 안전한 도시환경 조성을 위한 방범용 CCTV 설치
  - － 범죄취약지역 방범용 CCTV 설치 : 15대 150백만원
  - － 고정형 방범 CCTV 보강 설치 : 4개소 22백만원
- CCTV 추가 설치에 따른 통합관제시스템 용량 증설
  - － 영상저장분배 솔루션 구입 : 2식 13백만원
  - － 스토리지 보강 : 1식 20백만원
- 통합관제센터 관제모니터 구입(교체) : 40대 12백만원
- 방범용 CCTV 카메라 구입(교체)
  - － 회전형 Camera : 17대 39백만원
  - － 고정형 Camera : 7대 7백만원

### □ 구민안전 제고를 위한 통합관제센터의 효율적 운영

- 365일 24시간 실시간 통합관제 : 범죄예방 및 긴급 상황 신속 대응
- 재난·재해, 범죄 취약지 집중관제 : 해안가, 상습침수지, 여성안심구역 등
- 우수 관제요원 인센티브 제공 : 우수·성실 관제요원 격려(표창 수여)
- 센터시설 및 방범용 CCTV 상시 유지보수 : 원활한 통합관제서비스 제공

### □ 영상정보의 안정적인 관리 및 보안체계 구축

- 개인영상정보 보안대책 수립 : 출입제한 및 열람기간 설정 등
- 관제요원 개인정보 보안 및 업무역량강화 교육 : 정기(분기 1회), 수시(명절 등)
- 영상정보 활용 극대화 : 신속·정확한 영상정보 제공으로 범인 검거율 향상



# 공 모 사 업

## 1. 「2021년 탐방로 안내체계 구축」 사업 공모

---

- ❖ 걷고 싶은 도시 부산의 도심보행길 관광 브랜드화 추진
  - ❖ 보행이 자유롭고 쾌적한 보행 공간 및 생활 속 걷기문화 조성
- 

### ☐ 사업개요

- 공모기간 : 2021. 1. ~ 2.
- 공모분야 : 테마거리 · 도심보행길 · 마실길 조성 📌 3개 분야
- 공모규모 : 3개분야 60억원(시비) ※ 재원부담 : 시비 80%, 구비 20%
- 공모절차 : 공모접수(2월) → 서면심사(1차) → 현장심사(2차) → 최종심사(3차) → 공모발표(4월)

### ☐ 추진상황

- 2019년 📌 사업 완료
  - 테마거리 : 남구 청년 평화의 길 명품 탐방로 조성(10억원)
  - 마실길 : 남구 우암동 마실길 조성(5억원)
- 2020년 📌 사업 추진 중
  - 도심보행길 : 남구 구민 소통의 길 조성(12.5억원)

### ☐ 추진계획

- 기 선정된 사업의 환류 및 사업추진 과정상 문제 공유 · 지원
- 사업부서와 협업으로 신규 사업대상지 발굴 및 공모 선정 추진

# 자 체 사 업

## 1. 직장 아카데미 비대면 온라인 실시간 교육

---

❖ 위드 코로나 시대 발맞추어 전문강사 비대면 실시간 온라인 직장 아카데미 교육

---

### □ 사업개요

- 사업시기 : 반기별 2회 각 2시간
- 장 소 : 소속 부서
- 소요예산 : 총 14,000천원
  - 강 사 료 : 1,000,000원 × 4회 = 4,000천원
  - 웹카메라 : 50,000원 × 80개 = 4,000천원
  - 헤 드 셋 : 50,000원 × 80개 = 4,000천원
  - 교육시스템 사용료 : 500,000원 × 4회 = 2,000천원

### □ 추진상황 및 계획

- 2021. 1. : 추진계획 수립
- 2021. 2. : 상반기 강사섭외
- 2021. 3. : 1회 직장아카데미 운영
- 2021. 5. : 2회 직장아카데미 운영
- 2021. 8. : 하반기 강사섭외
- 2021. 9. : 3회 직장아카데미 운영
- 2021. 10. : 4회 직장아카데미 운영

# 자 체 사 업

## 2. 주민자치회 프로그램 온라인 강의 개설 운영

---

- ❖ 위드 코로나 대응을 위한 다양한 형태의 주민자치회 운영으로 코로나블루를 극복하고, 주민들의 평생학습 욕구 충족에 기여
- 

### □ 사업개요

- 기 간 : 2021. 2. ~ 12.(계속)
- 장 소 : 동 주민자치회
- 내 용 : 주민자치회 프로그램 온라인 강의 운영
  - 집합모임 금지 등으로 오프라인 강의 미실시 사유 발생시
  - 소규모 모임 가능 및 수업 보장 시
- 소요예산 : 총7,200천원
  - 주민자치회 (12개동) : TV모니터(6,000천원), 모니터거치대(1,200천원)

### □ 추진상황 및 계획

- 2021. 2~3. : 2021년 주민자치회 운영 활성화 계획 수립
- 2021. 3.~ : 주민자치회 프로그램 온라인 강의 실시

# 자 체 사 업

## 3. 띄엄띄엄 즐거운 「남구 주민자치박람회」

- 
- ❖ 위드 코로나 대응을 위한 남구 주민자치박람회의 변화와 도전으로 침체된 마을공동체를 회복하고 주민주도 주민자치 실현
- 

### □ 사업개요

- 기 간 : 2021. 9. ~ 10. (2일간)
- 장 소 : 부산환경관리공단 남부사업소 상부체육공원
- 주요내용
  - 본무대(I,II) : 주민자치프로그램 경연대회, 함께 할까요~ 온라인단체체험 등
  - 사이드 무대 : 주민자치회 사진전, 체험부스 운영 등
  - ※ 코로나 19 등의 상황에 따라 관람자 수 확대 또는 축소
- 소요예산 : 총31,400천원
  - 주민자치회 동아리 경연대회(15,700천원)
  - 주민자치회 무대행사 (3,100천원)
  - 주민자치회 부스운영 (12,600천원)

### □ 추진상황 및 계획

- 2021. 7~8. : 2021년 남구주민자치박람회 개최 계획 수립
- 2021. 8. ~ : 남구 주민자치박람회 홍보 및 신청 접수
- 2021. 9.~10. : 남구 주민자치박람회 개최
- 2021. 11. : 남구 주민자치박람회 결과 보고

# 자 체 사 업

## 4. 3355(삼삼오오) 갈맷길 걷기 챌린지

---

- ❖ 코로나19로 가족 및 단체 등 비대면 소규모 모임으로 변화하는 환경에 맞추어 “3355(삼삼오오) 갈맷길 걷기 챌린지” 운영
  - ❖ 갈맷길 홍보 및 생활 속 보행문화 확산으로 건강한 남구 조성
- 

### ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 10.
- 사업장소 : 남구 갈맷길 구간(2-2코스, 3-1코스) 15.6km
- 사업대상 : 주민(국민만보계 워크온 앱 가입자)
- 사업내용
  - 갈맷길 2개 코스 3355 걷기 챌린지 전개
  - 갈맷길 걸으며 주변 쓰레기도 줍는 플로깅 활동 전개
  - 걷기 앱 “워크온” 기반으로 갈맷길 걸으며 사진과 댓글달기 챌린지 운영

### ☐ 추진계획

- 2021. 1. ~ 2. : 걷기 앱 “워크온” 가입 홍보
- 2021. 3. : 3355 갈맷길 걷기 생활화 집중 홍보
- 2021. 4. ~ 10. : 시 주관 “워킹데이(매월11일)” 연계 실시

# 자 체 사 업

## 5. 「남구 119 주민방역단」 운영

---

- ❖ 위드 코로나시대 각급단체원으로 구성된 「남구 119 주민방역단」 운영
  - ❖ 주민 스스로 코로나19 대처를 위한 생활 속 방역체계 구축
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업장소 : 남구 전역
- 사업대상 : 새마을협의회·부녀회·문고 및 자유총연맹 회원 1,400여명
- 사업내용
  - － 각급단체 거리 구간별 책임담당제 지정 방역 활동
  - － “코로나19 클린데이” 월1회 남구 전역 동시 합동방역
  - － 생활방역 및 코로나블루 극복을 위한 교육
  - － 주민 스스로 생활방역체계 구축 가능하도록 확대 전파

### □ 추진계획

- 2021. 2. : 거리 구간별 책임담당지역 지정
- 2021. 3. : 구간별 「남구 119 주민방역단」 발대식 개최
- 2021. 4. : 주민방역단 교육(생활방역, 코로나블루)
- 2021. 5. ~ : 구간별 방역 시행 및 “코로나19 클린데이” 운영

# 자 체 사 업

## 6. 방범용 CCTV 합체부착용 안내표지판 정비

- ❖ 노후하고 손상된 방범용 CCTV 합체부착용 안내표지판을 교체하여 미관개선 및 범죄예방 도모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 3. ~ 4.
- 사업대상 : 방범용 CCTV 669대
- 사업내용
  - 방범용 CCTV 합체부착용 안내표지판(고휘도반사지) 상태 전수조사
  - 노후 및 훼손 안내표지판 정비

### □ 사업비 2,000천원(구비 100%)

- 산출근거 : 20,000원 × 100개 = 2,000천원

### □ 추진계획

- 2021. 3. : 합체부착용 안내표지판 상태 전수조사
- 2021. 4. : 교체 및 사업완료







---

# 세 무 1 과

---



# 정확하고 공정한 세정업무 운영

## [재산세·취득세·자동차세팀]

- ❖ 정확하고 공정한 부과징수로 세정서비스 수준 향상
- ❖ 징수율 제고를 위한 적극적 홍보활동 및 편의시책 추진
- ❖ 체계적 세원관리를 통한 자주재원 확충으로 건전재정 구현

### □ 2021년 지방세 징수목표액

(단위 : 백만원, %)

구 분 세목별	2021년	2020년	증감액	전년대비 증감률(%)
합 계	175,847	172,806	3,041	1.8
취 득 세	74,095	70,240	3,855	5.5
자 동 차 세	17,305	17,618	-313	-1.8
등록면허세	8,639	7,554	1,085	14.4
재 산 세	53,808	53,200	608	1.1
지역자원시설세	5,848	5,807	41	0.7
지방교육세	16,152	18,387	-2,235	-12.2

- 취득세 및 등록면허세는 관내 재개발, 재건축 지역 부동산 거래증가 및 매매가격 상승으로 징수목표액 상향조정
- 재산세 및 지역자원시설세는 건축물 시가표준액, 공시지가, 주택 공시 가격 상승으로 완만한 세입 증가가 예상됨

### □ 추진방안

- 세목별 징수현황에 대한 면밀한 분석으로 차질 없는 목표액 달성
- 과세자료 일제정비로 정확하고 공정한 부과징수 체제 구축
- 납기 내 징수율 제고를 위한 적극적인 홍보활동 및 편의시책 추진

# 비대면 납세자 편의시책 활성화

[세무관리팀]

- ❖ 비대면 교육을 통한 품격 있는 세무행정 운영
- ❖ 코로나19 극복을 위한 맞춤형 세무서비스 제공
- ❖ 비대면 납세자 편의 제공을 위한 세정시책 추진

## □ 온라인 교육을 통한 선진세정 운영

- 업무 전문성 함양으로 세정환경 변화에 적극적 대처하는 세정역량 강화
  - 지방세 순회교육(온라인): 연 1회(행정안전부 주관)
  - 지방세 실무과정(온라인): 수시 (인재개발원, 사이버교육)
  - 한국지방세연구원 지방세 전문가 양성 교육(온라인): 수시

## □ 코로나19 극복을 위한 맞춤형 세무서비스 제공

- 생애 최초 취득주택 등 생활밀착형 감면 사전안내 실시
- 재산세·자동차세 납기 시 민원안내도우미 운영
  - 운영방법 : 납부기간 세무6급 도우미 배치
  - 운영내용 : 인터넷 납부 및 무인 수납기 사용요령 안내
- 개별주택가격 급등지역 사전 불복절차 안내문 발송

## □ 비대면 납세자 편의 제공을 위한 세정시책 추진

- 스마트 위택스 납부 시행 : 스마트폰, 휴대폰, 아이패드 납부
- 자동이체·전자송달 신청에 따른 인센티브(세액공제) 적극 홍보

### 세액공제 지급 기준

- ◇ 자동이체 신청 + 전자고지 신청 : 세액공제 500원
- ◇ 자동이체 신청 + 전자고지 미신청 : 세액공제 150원
- ◇ 자동이체 미신청 + 전자고지 신청 : 세액공제 350원

# 재산세 언택트 알림 서비스 제공

[재산세팀]

- ❖ 재산세 납세의무자에게 카카오톡, 문자전송서비스(SMS)를 통한 납부홍보 및 징수율 제고

## □ 추진배경

- 코로나19 극복과 사회적 거리두기 차원의 비대면 납부홍보 일환으로 카카오톡, SMS 활용 비대면 세정 알림 서비스 욕구 증가

## □ 추진내용

- 추진대상 : 7월(9월) 재산세 납부 마감 7일전 재산세 미납자
- 추진방법
  - 납부 마감 7일전 재산세 미납자 자료 추출(지방세정보시스템)
  - 카카오톡, SMS 전송기능을 통해 『재산세 언택트 알림서비스』 문자 안내
  - 발송문안

7월(9월) 재산세 납부의 달입니다. 재산세 고지서를 발송 하였습니다.  
아직 납부하지 않은 경우 꼭 납기내(7.31./9.30.)납부하여 주시기 바랍니다.

### ◇신용카드 · 계좌 납부 방법 알림

- ㉠ ARS 1544-1414 주민번호조회 납부
- ㉡ 금융은행ATM기에 신용(현금)카드 삽입 후 화면상 “지방세납부”메뉴 이용
- ㉢ 편의점(CU, GS25, 미니스톱, 세븐일레븐)고지서에 기재된 납부 전용 가상계좌에 계좌이체 납부
- ㉣ 인터넷 납부 : <http://etax.busan.go.kr> (사이버지방세청), [www.wetax.go.kr](http://www.wetax.go.kr) (위택스)

◇자동이체 신청자는 7. 31.(9.30.)까지 이체통장 잔고 확인바랍니다.

◇전자고지(e메일고지)신청자는 메일함 확인바랍니다.

남구청 세무1과 재산세팀

## □ 기대효과

- 생활속 거리두기 실천과 더불어 비대면 납부홍보로 코로나19 예방
- 납기내 납부유도로 징수율 제고 및 안정적인 세수 확보

# 객관적이고 합리적인 주택가격 결정

[과표평가팀]

- ❖ 조세, 건강보험료 부과 기준이 되는 개별주택에 대한 현장 조사 강화
- ❖ 공정하고 합리적인 주택가격 결정으로 국민 재산권 보호

## □ 추진개요

- 기 간 : 2020. 11. 1. ~ 2021. 10. 31.
- 대 상 : 개별주택(단독, 다가구 등) 약 18,123호
- 공시 기준일 : 연 2회(정기분 4월, 수시분 9월)
- 활 용 범 위 : 지방세, 국세, 건강보험료 등 부과기준

## □ 추진방향

- 정확하고 균형 있는 가격산정으로 세무행정의 신뢰성 확보
- 주택소유자 등의 가격 열람 및 이의신청을 통한 민원 예방
- 현장조사와 거래가격을 반영한 공시가격 책정으로 재산권 보호

## □ 추진일정

구 분	정기(1.1.기준)	수시(6.1.기준)
개별주택특성 조사	2020. 11. 1. ~ 2021. 1. 10.	5. 28. ~ 6. 30.
가격산정 및 검증	1. 20. ~ 3. 13.	6. 21. ~ 6. 30.
가격열람 및 의견제출	3. 16. ~ 4. 3.	8. 8. ~ 8. 28.
의견제출 가격 검증	4. 6. ~ 4. 10.	8. 31. ~ 9. 4.
부동산평가위원회 심의	4. 13. ~ 4. 17.	9. 10. ~ 9. 18.
개별주택가격 결정·공시	4. 30.	9. 30.
이의신청 접수 및 처리	4. 30. ~ 5. 30.	9. 30. ~ 10. 30.
개별주택가격 조정공시	6. 26.	11. 27.

# 자 체 사 업

## 1. 차세대 지방세정보시스템 구축 사업

- ❖ 2007년 개통한 표준지방세정보시스템의 노후로 클라우드, 인공지능(AI), 빅데이터 등 신기술을 접목하여 클릭 한번으로 세금 신고, 납부, 상담까지 가능한 획기적인 차세대 지방세정보시스템 구축

### □ 사업개요

- 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년(2022년부터 서비스 제공)
- 사업 추진 : 행정안전부 및 전국 지방자치단체, 민간전문가
- 사업 일정

1단계 (2019년~2020년)	요구사항 분석 및 설계
2단계 1차 (2020년 ~ 2021년)	차세대 지방세정보시스템 구축
2단계 2차 (2021년~2022년)	데이터 이관, 서비스 개통 및 안정화

### □ 사업비 181백만원(구비100%)

재 원	총사업비	기투자	2021년	2022년~
구 비	181	70	66	45

### □ 추진상황 및 계획

- 2020년 9월~12월 : 지방세데이터 품질진단(전담인력 청년인턴1명)
- 2021년 5월 : 차세대 지방세정보시스템 구축(2단계 2차) 위·수탁 협약 체결
- 2021년 3분기까지 : 지방세 데이터 오류 개선 및 자료이관
- 2021년 4분기 : 차세대 지방세정보시스템 테스트 및 사용 교육

# 자 체 사 업

## 2. 공평과세 실현을 위한 취득세 비과세·감면 전수 조사

- ❖ 취득세 비과세감면 부동산에 대한 전수조사를 통하여, 직접사용 여부 등을 확인 후 목적 외 사용 부동산은 추징 등으로 지방재정 확충 및 공평 과세를 구현 하고자 함.

### □ 추진개요

- 추진방향 : 취득세 비과세·감면 대상 전수조사를 통한 오류 자료 정비로 과세 형평성 제고 및 공평과세 실현
- 조사대상
  - － 종교단체 및 학교법인 부동산의 목적사업 사용 여부
  - － 영유아 보육시설 목적사업 사용 여부
  - － 창업중소기업, 임대주택 매각 및 직접사용 여부
  - － 생애최초 주택 취득자 소득금액 등 적정 여부

### □ 추진계획

- 2021년 3월 : 조사대상자 선정 및 기초조사
- 2021년 4~8월 : 부동산 사용 현황 조사
- 2021년 9월 : 취득세 과세대상 안내문 발송
- 2021년 10~12월 : 목적 외 사용부동산 취득세 추징

### □ 기대효과

- 주기적 현황조사 실시로 과세 형평성 및 공평성 제고
- 감면대상 제외자에 대한 과세전환으로 재정확충 기여
- 세무행정의 정확성 및 효율성 제고로 신뢰세정 구현



# 자 체 사 업

## 3. 「100問 100答」으로 풀어보는 지방세 모음 책자 발간

- 
- ❖ 취득세, 재산세 등 부동산 세법 개정과 기타 지방세 관련 내용을 Q&A 형태로 정리한 「100문 100답」으로 풀어보는 지방세 책자를 발간하여 구 홈페이지에서 내려 받아 볼 수 있도록 함
- 

### □ 추진개요

- 2021년 지방세법 개정 내용을 보다 쉽게 풀이하여 납세자에게 안내하고 빈번하게 발생하는 지방세 문의 내용을 홈페이지 게재 및 책자를 배부하여 민원 궁금 사항 및 직원 피로도 누적을 일소에 해소하고자 함

### □ 추진계획

- 자주 문의하는 지방세 내용 등 100개 추출
  - － 대상 : 취득세(30), 재산세(20), 자동차세(10), 주민세(10), 지방소득세(10), 기타 및 2021년 개정 세법(20)
  - － 추진시기 : 2021년 3월 중
- 지방세 100문 100답 홈페이지 게재
  - － 세무민원안내 하위 메뉴에 새롭게 편성
- 지방세 100문 100답 책자 제작 및 배부
  - － 제작 : 「지방세 알기 100문 100답」 1,000부 4월 중 제작
  - － 배부 : 구청민원부서, 동행정복지센터 등

### □ 기대효과

- 구민과 함께하는 세무 행정 서비스 제공으로 공감 세정 구현
- 「지방세 100문 100답」 책자 제공 및 홈페이지 게재로 민원 궁금증 해소

# 자 체 사 업

## 4. 「지방세 모든 고지서에 구정홍보 QR코드」 제작

---

- ❖ 재산세, 자동차세 등 정기분 고지서에 QR코드를 활용하여 편리한 납세 방법 및 납세자보호관 등을 안내하여 지방세 정보를 친숙하게 알리고 납세자 만족 지방세정을 구현하며 구정사업 홍보로 남구 이미지 제고
- 

### □ 추진개요

- 스마트폰을 활용한 QR코드 기술 기반을 지방세 홍보 활용에 접목
- 무가선 트램, 오류도페이, 공공배달앱 등 구 역점사업을 전국의 납세자에게 홍보

### □ 추진계획

- 지방세 고지서 전용 QR코드 제작
  - 제작 QR코드 : 「남구청 정보 알리미 QR코드」 ⇒ 고지서 제작업체 협조
  - 게재대상 : 지방세 정기분 세목(재산세, 자동차세, 주민세, 등록면허세)
  - 제작시기 : 2021년 1월 과세분 부터 적용
  - 제작경비 : 비예산
- QR코드 수록내용
  - 정기분 세목개요, 납세자보호관 등 편의시책
  - 우리구 역점사업 홍보 (트램, 오류도페이, 공공배달앱 등)
  - 수록 내용은 수시 업데이트로 현행화

### □ 기대효과

- 온라인 지방세 안내를 통해 코로나19시대의 비대면식 홍보
- 스마트폰 사용자를 위한 QR코드 활용 납세자 편의 제공
- 지방세 납부 편의로 납기내 징수율 제고 및 세입증대 기여

# 자 체 사 업

## 5. 생애최초 주택 취득세 감면에 대한 홍보

- ❖ 서민 실수요자의 세 부담을 완화하기 위해 생애최초 주택 구입에 대한 취득세 감면 제도가 시행됨에 따라 이를 적극 홍보

### □ 추진개요

- 감면기간 : 2020.7.10. ~ 2021.12.31.
- 감면율
  - 취득가액 1억 5천만원 이하 100% 감면
  - 취득가액 1억 5천만원 초과 ~ 3억원 이하 50% 감면
- 감면요건

구분	감면 요건
생애최초	– 취득일 현재 주민등록표 상 세대원 전원이 주택을 소유한 사실이 없을 것 – 세대원, 취득자의 주소가 다른 배우자도 주택을 소유한 사실이 없을 것
소득기준	– 취득자 및 취득자 배우자의 합산소득이 7천만원이하
주택기준	– 취득가액이 3억원 이하

### □ 추진계획

- 2021년 1월 : 취득세 감면 안내문 제작
- 2021년 2월 : 민원여권과, 토지정보과, 동행정복지센터에 비치

### □ 기대효과

- 서민 주거 안정 및 경제적 부담 완화
- 생애최초 주택 구입자에 대한 맞춤형 안내로 납세자 만족 세정서비스 제공



---

# 세 무 2 과

---



# 건전 재정 운영을 위한 목표액 달성

[세입운영팀]

- ❖ 코로나19 대유행으로 글로벌 경기둔화 및 국내외 세입여건 불확실성 증대
- ❖ 징수상황 모니터링 및 체계적 관리를 통한 자주재원 확보

## □ 2021년 세입목표액 : 916억원

(단위 : 백만원)

구 분		2021년	2020년	증감액	전년대비 증감률
합 계		91,629	91,569	60	0.07%
구 세입	지 방 세	72,674	71,097	1,577	2.2%
	세외수입	18,955	20,472	-1,517	-7.4%

- 지방세 : 부동산 공시가격 상승 등으로 재산세를 중심으로 증가 예상
- 세외수입 : 기타수입(코로나19로 인한 임대수입) 감소 예상

## □ 2021년 세입여건

- 공시가격 상승 등으로 완만한 세입 증가가 전망되지만 코로나 19에 따른 경기침체로 납세자 담세력 부족 등 우려
- 관내 재개발 지역 부동산 거래는 증가 추세이나, 정부의 부동산 규제강화에 따른 세입여건의 불확실성 상존

## □ 중점 추진사항

- 안정적인 세입확충을 위한 정밀 세입분석 및 총력 징수체계 구축
- 취약분야 기획조사, 비과세·감면 사후관리 등 세원발굴 강화
- 고액·상습 체납자에 대한 체납처분 및 행정규제 강화
- 납기내 징수율 제고를 위한 적극적인 홍보활동 및 편의시책 추진

# 전략적이고 체계적인 체납액 정리

[체납정리팀]

- ❖ 전략적이고 체계적인 징수대책 추진으로 효율적인 체납액 정리
- ❖ 저소득층 등 코로나19 취약계층에 대한 탄력적 체납처분 완화

## □ 목표액

- 이월예상 체납액 8,180백만원의 56.2% 이상 정리
  - 목표액 4,597백만원(징수 3,678, 결손 919)

## □ 중점 추진사항

- 체납액 일제정리 기간 설정 운영 : 연 2회
  - 신규체납자에 대한 중점 관리로 악성·고질 체납 예방
  - 고액체납자 특별전담팀 구성·운영 등 징수활동 강화
- 고소득·비양심 체납자에 대한 강력한 체납처분 및 행정규제
  - 대 상 : 고소득 전문직 종사자, 신용정보 우량자, 부동산보유자
  - 공매, 매출채권 압류, 체납정보 제공, 제2차 납세의무자 지정 등
- 체납자 종합소득세 환급금 압류·추심으로 조세채권 확보
  - 대 상 : 2020년 귀속 종합소득세 확정·신고분 국세 환급금
  - 체납자 중 지방세정보시스템에서 대상자 조회, 압류 및 추심
- 코로나19로 인한 경제적 취약 계층에 대한 체납처분 완화
  - 대 상 : 저소득자, 무재산자, 코로나19 직·간접 피해자 등
  - 급여 및 매출채권 압류 등 체납처분 보류, 분납 유도



# 납세자 편의 중심의 지방소득세 신고 운영

## [지방소득세팀]

- ❖ 개인지방소득세 국세 협업을 통한 국세·지방세 원스톱 신고지원
- ❖ 편리한 위택스 전자신고 적극 홍보로 전자신고율 제고

### □ 목표액

- 2021년 지방소득세 목표액 : 790억원
  - 2020년 목표액 799억원

### □ 개인지방소득세 지자체 신고의 안착

- 우리구·세무서 합동신고센터 운영(5월 종합소득세 신고기간)
  - 세무서와의 협업을 통한 국세·지방세 원스톱 신고 지원
  - 부서장간 핫라인 구축으로 탄력적 상호 인력지원 등 협업 강화
- 소규모사업자 및 양도소득자 납세편의 지원
  - 납부할 세액까지 기재한 신고서·납부서 발송(납부시 신고간주)
- 코로나19 극복을 위한 납세자 지원
  - 기한연장 등 지원대책의 적극 추진으로 신고 및 납부 부담 경감

### □ 지방소득세 특별징수분 전자신고율 90% 달성

- 전자신고 현황 (적극적 홍보로 전자납부율 83%)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년(9월)
전자납부율(%)	40.4	52.1	67.7	82.8

- 편리한 위택스 전자신고 납부안내 팜플릿 제작 등 홍보강화

# 세외수입 체납액 효율적 정리

[세외수입팀]

- ❖ 선택과 집중을 통한 징수대책 추진으로 효율적 체납액 정리
- ❖ 오류자료 정비 및 납부 편의시책 홍보로 납부를 제고

## □ 목표액

- 이월예상 체납액 11,336백만원의 30% 이상 정리
  - 목표액 3,401백만원(징수 2,278, 결손 1,123)

## □ 중점 추진사항

- 선택과 집중을 통한 효율적 징수대책 추진으로 체납액 조기징수
  - 체납자 재산에 대한 신속한 압류, 실익 있는 재산 공매처분
  - 고액체납자 징수전담자 지정 및 책임징수제 운영
- 체계적이고 상시적 징수활동이 가능한 조직·운영
  - 체납액 일제 정리기간 운영(연 2회)
  - 무재산 등 징수불가능 체납액 결손처분(연 2회)
  - 체납자 부동산, 자동차 및 매출채권 등 압류(연중)
- 전방위적 재산 추적·체납처분 확행 및 강력한 행정규제 병행
  - 비양심 체납자 가택수색, 동산압류 실시 및 은닉재산 조사
  - 공공기록정보제공, 명단공개, 출국금지 등 행정규제 이행 철저
- 오류자료 정비 및 납부홍보 노력
  - 주민등록번호 오류, 개명, 사망자 등 오류자료 정비
  - 가상계좌, ARS, 인터넷 납부 등 납부 편의시책 적극 홍보

# 누락세원 차단을 위한 사업장 일제조사

[주민세팀]

- ❖ 관내사업장에 대한 철저한 조사를 통해 주민세 과세누락 사전 방지
- ❖ 납세자에 대한 자진 신고 안내를 통해 미신고 가산세 부담을 경감

## □ 추진개요

추진 사항	추진 방법	시행
국민건강보험공단의 급여 지급 내역 확인	○ 주민세(종업원분)과세 철저 - 공단에 신고된 종업원 수 확인 - 종업원 수 과소신고 시 주민세 추정	3월~ 5월
대형(330㎡)사업장에 대한 주민세(재산분) 신고·납부 안내 철저	○ 신설 사업장의 신고·납부안내(매월) - 대형사업장에 신고·납부 안내문 부착 - 신고기간 내(7월) 신고서·납부서 발송 (⇒ 자진납부 유도로 가산세 부담 경감)	1월~ 12월  6월~ 7월
현장 확인을 통한 누락 세원 차단	○ 현장 확인을 통한 주민세(법인균등분) 과세 철저 - 과세대장 및 인허가 대장 대사 철저 - 사업장 현장 조사서 발송 ⇒ 신고 유도 - 미신고사업장 및 대형공사현장 일제 조사	6월~ 7월

## □ 중점 추진사항

- 현황 조사서를 통한 사업장 신고 유도 ⇒ 현장 조사 대상 최소화
- 인허가대장·지방세 납부 내역확인 및 현장 조사 ⇒ 과세누락 방지
- 자진 신고 납부 유도 ⇒ 세정신뢰성 제고 및 가산세부담 경감

# 자 체 사 업

## 1. 세외수입 체납자 정보 현행화 자료 구축

---

- ❖ 세외수입 체납자 정보 일제정리로 정확한 과세자료 구축을 통한 체납정리 기반강화
- 

### ☐ 사업개요

- 2020.7.1. 세외수입 체납액 이관에 따른 개별 분임부서에서 부과되는 업무의 특성상, 체납처분시 일원화된 자료구축이 필요
- 체납자정보(주민번호, 법인번호, 사망자, 개명)의 오류가 있을 경우, 재산 및 채권 등 조회 불가로 인해 체납액 누중의 원인이 되고 있어 전반적인 체납자료 현행화 정비 필요

### ☐ 사업내용

- 시 기 : 2020년 10월 ~ 2021년 3월(6개월)
- 대 상 : 세외수입표준화시스템 체납자 정보 오류자료
- 내 용
  - 주민등록번호 : 지방세 자료 및 주민전산망 연계 오류 주민등록번호 정정
  - 사 망 자 : 가족관계증명서로 상속자 확인 후 주소 등 자료 정정
  - 법인자료 : 법인등기부 및 지방세자료 연계하여 소재지, 연락처, 폐업여부 등 자료정비

### ☐ 사업효과

- 오류 체납자료에 따른 민원발생 사전차단 및 징수율 제고
- 개별 부과된 세외수입 체납자 일원화 정리로 효율적인 체납정리 기대

# 자 체 사 업

## 2. 완벽한 세수추계로 재정의 계획적·효율적 운영

- ❖ 코로나19로 인한 불확실한 경제여건에서 재정의 효율적인 운용을 위하여 정확한 세입 세수추계의 중요성 대두
- ❖ 부동산 거래추이 등 세입여건 분석 강화로 세수추계의 정확성 제고


### □ 사업개요

- 세수결손 우려 등 다소 보수적인 세수추계 경향으로 세수오차 발생

구 분	2017년	2018년	2019년	평균
남 구	9.6%	1.4%	13.0%	8.0%
부산시 구·군	9.5%	9.8%	8.2%	9.2%

\*세수오차율 : { (결산액-당초예산액) / 당초예산액 } × 100

### □ 사업내용

- 목표액 달성여부 지속점검 및 분기별 징수실적(전망) 보고
  - 부동산거래 추이, 경제동향, 법령개정 등의 주기적 세입분석 강화
  - 재개발·재건축 사업, 공동주택 및 대형건축물 준공 현황 상시 모니터링
  - 지방세정보시스템 세수추계 메뉴 적극 활용 정확성 제고
  - 세목별 추계변수(주택거래 신장률, 세액신장률 등) 수집·활용
- 세수추계 실적평가 대비  세정실적 종합평가 시 평가비중 확대
  - 세수오차율 5% 이내 달성 목표

### □ 사업효과

- 세수예측의 정확성 제고로 지방재정 운영의 효율성 증대

# 자 체 사 업

## 3. 장기 보관 공탁금 추심을 통한 체납정리 효율성 제고

---

- ❖ 장기 보관된 법원 공탁금 압류 자료의 실익분석 및 추심 의뢰
  - ❖ 실효성 없는 공탁금을 일제 정리하여 체납관리 효율성 향상
- 

### □ 사업개요

- 법원 공탁금 압류 추심은 법원별 직접 방문 신청 후 선순위만 지급받는 절차상의 어려움으로 장기간 방치
- 법원별 공탁금 압류채권을 분류·분석하여 선순위 채권은 즉시 추심하고 후순위 채권은 과감한 결손으로 체납정리 효율성 도모

### □ 사업내용

- 대 상 : 2018년 이전 압류된 법원 공탁금
- 장기 미추심 공탁금 : 116건, 366백만원
- 압류된 공탁금의 법원별 실익분석 : 2021. 5월
- 실익 있는 공탁금 추심 : 2021. 9월
- 압류 실익 없는 공탁금 전국재산조회 및 결손조치 : 2021.10월

### □ 사업효과

- 선순위 과다 압류 등 실효성 없는 미집행 공탁금을 일제 정리
- 지방재정의 건전성 및 추가 채권 확보 등 체납 관리 효율성 제고

# 자 체 사 업

## 4. 개인지방소득세 ‘통합신고센터’ 이용 편의성 증대

---

- ❖ 2020년부터 시행한 개인지방소득세의 통합신고센터 운영에 따른 문제점을 개선하고 민원인의 신고센터 이용 편의성 증대
- 

### □ 사업개요

- 지방소득세 통합신고센터 운영으로 납세자 신고납부 지원
- 신고안내문 발송 및 각종 매체를 통한 납세홍보 강화

### □ 사업내용

- 과 업 명 : 개인지방소득세 통합신고센터 이용 편의성 증대
- 추진기간 : 2021년 5월
- 주요내용
  - 민원혼란 방지를 위해 국세청과 지자체 신고안내문 통합 발송
  - 지자체 직원 및 세무서 직원의 교차 지원 근무로 국세와의 연계 강화
  - 홈택스와 위택스 실시간 연계로 클릭 한번으로 전자신고 처리
  - 국세청 등과 협의하여 간소화신고 대상자 외의 납세자도 지자체 통합신고센터에서 신고 가능토록 제도 개선 추진

### □ 사업효과

- 소득관련 과세를 독립세로 전환함으로써 세수확장 가능성 확보
- 안정적인 지방세입 체계를 마련하고 자치단체 과세 자주권 강화
- 통합신고센터 문제점 개선 운영으로 납세자 편의 증대

# 자 체 사 업

## 5. 세외수입 체납관리사무 인수인계 매뉴얼 제작

---

- ❖ 2022년 개통될 차세대 세외수입정보시스템 구축에 따른 세외수입 체납액의 원활한 이관작업과 징수업무의 연속성 및 효율성 확보를 위한 사무인수인계 매뉴얼 제작
- 

### ☐ 사업개요

- 회계연도 종료 후 일반회계 세외수입 체납액이 감액, 환부, 고지서 발송 근거, 체납처분이력 등이 미비한 상태로 이관되어 개선 필요

### ☐ 사업계획

- 사무인수인계 매뉴얼 구체적 내용 마련 : 2021. 3월
  - 목적 및 정의, 적용범위에 관한 사항
  - 체납사무 인수인계 시기 및 방법
  - 인수인계 제외 대상의 명확화
- 세외수입 체납관리사무 인수인계 매뉴얼 제작 : 2021. 5월

### ☐ 사업효과

- 세외수입 체납액의 체계적이고 원활한 이관 업무 가능
- 해당 업무에 대한 책임성 및 정확성 확보
- 체납액 징수업무의 연속성을 통한 채권확보 용이 및 효율성 증대



# 자 체 사 업

## 6. 지방세 환급금 24시간 문자 접수 운영

---

- ❖ 납세자가 24시간 언제, 어디서든 쉽고 간편하게 환급금을 신청할 수 있도록 문자 수신 전용회선을 운용하여 환급신청 접수
- 

### □ 사업개요

- 코로나19 확산방지를 위한 비대면 민원접수 방식 확대
- 야간, 공휴일 관계없이 문자메세지를 통한 환급금 신청으로 신속한 지방세 환급금 지급

### □ 사업내용

- 기 간 : 2021년 연중
- 대 상 : 기존 미환급금 및 신규 환급발생 권리자
- 내 용
  - 문자메세지 전용회선 운용으로 24시간 환급관련 신청 접수
  - 환급신청 접수 시 익일 지급 완료를 통한 신속한 업무 처리
  - 고지서 및 환급금 통지서 상에 환급금 문자접수 운영 홍보

### □ 사업효과

- 신속한 업무처리로 민원편의 제공 및 업무효율성 제고
- 적극적 행정으로 구민 만족도 향상 및 신뢰받는 세정구현



# 문화관광체육과



# 함께 누리는 행복한 평화문화도시 구현

## [문화예술팀]

- ❖ 안전하고 품격 높은 지역축제 개최로 평화의 도시 남구 이미지 제고
- ❖ 문화격차 해소로 일상 속 문화향유 기회 확대를 통한 문화체감 상승

### □ “평화”가 있는 품격 높은 지역축제 개최

- 2021 달맞이축제(2월, 백운포 체육공원) \* 2021 해맞이 행사 취소(코로나19)
- 제24회 UN평화축제 (2021. 10월 중, 평화공원 일원)
  - 1~6월, 각계 전문가 토론회 및 축제자문위원회 사전 개최(5회 이상)
    - \*코로나 상황 대비 축제 개최방향 및 콘텐츠 개발 의견 수렴
  - 국립일제강제동원역사관, UN평화기념관 등 협력 특화코너 마련

### □ 공공도서관 조성 및 작은도서관 활성화 추진

- 우암동 공공도서관 건립(\*구청장 공약사항)
  - 1/4분기중 보상 완료, 기본 및 실시설계 용역 의뢰, 공사 착공
- 작은도서관 활성화 지원
  - 도서구입비 및 냉방비(시비) 지원, 운영자 역량강화 교육(5회 30여명)

### □ 주민과 함께하는 일상 속 문화예술 지원

- 문화가 있는 날 : 4월~10월, 매월 마지막 금요일 음악회·체험미술 등
- 대학로 놀이터 : 5월~10월, 부경대학로 일원, 대학동아리팀 공연 등
- 남구문화원 운영 : 홈페이지 구축, 대동골문화센터 연계 고품격 공연 개최
- 남구문화예술회 지원 : 문학작품·서예·미술 등 작품 전시 및 강좌 개최
- 대동골문화센터 : 생활문화거점공간, 주민 선호 문화강좌·체험 강화
- 소년소녀합창단/오륙도여성합창단 : 정기연주회 및 합창제 참가 등
- 문화소외계층 지원 : 악기 무료대여사업(市주민참여예산), 문화누리 사업

### □ 안전하고 건전한 문화시설 관리 강화

- 종교, 문화시설(노래연습장, PC방 등) 상생 협조 체계 강화 및 시설 관리
- 불법 영업장 행정지도 및 처분, 관리 : 불법행위 처분 및 영업정지 등

# 매력과 감동이 있는 명품관광도시 조성

[관광진흥팀]

- ❖ 남구만의 특색 있는 관광상품 개발 운영으로 관광 활성화 도모
- ❖ 관광객 유치 마케팅 강화 등 관광객 증가로 지역경제 활성화 도모

## □ 차별화된 관광도시 도약을 위한 전략 체계 마련

- 체계적이고 종합적인 남구 관광발전 5개년 계획 수립
  - － 「관광활성화 방안 연구 용역」 결과 반영 (2021. 1월 완료)
- 다양한 남구 보유자원 활용한 관광콘텐츠 개발 : 테마코스 운영 등
  - － 야간관광명소 발굴 및 우암동 소막마을 역사투어 개발
  - － 트램시티 남구 관광코스 개발 : 오륙도선과 청년평화의 길 연계

## □ 특색있는 관광 홍보콘텐츠 강화

- 디지털 플랫폼 연계를 통한 관광객 유치 마케팅 강화 : 연 1,000명
  - － 모바일 스탬프 투어 플랫폼 활용 관광시책 참여자 이벤트 행사 진행
- 외국인유학생, 인플루언서 초청 팸투어 운영 : 연2회
- 관광자원 홍보 채널 다양화
  - － 전국 관광박람회(문화체육관광부, 부산시, 한국 및 부산관광공사 주관) 참가 및 홍보
  - － 오륙도 트램길 관광 홍보 영상 3편 제작 및 광고
  - － 지역 로컬 매거진을 통한 지속적인 남구 관광 홍보

## □ 안내체계 구축을 통한 고품격 관광서비스 제공

- 관광 편의시설 점검 및 정비 : 관광안내표지판, 편의시설 등 (수시)
- 관광가이드북/관광지도/테마지도 다국어버전 제공 : 4종 40,000부
  - － 부산국제공항, KTX부산역 등 관광안내소 17개소 배부
- 찾아가는 남구 문화관광해설사 운영 : 11명, 연중

# 건강하고 활기찬 삶, 생활체육 활성화

[체육지원팀]

- ❖ 일상 속에서 즐기는 생활체육 환경 조성을 통해 건강도시 구현
- ❖ 건강한 여가선용의 기회 제공으로 구민의 삶의 질 향상

## □ 참여형 생활체육 활동 지원으로 구민 건강증진

- 생활체육교실 운영 : 3~11월중 아침광장 등 5개소 120여명
- 장수체육대학 운영 : 4~5월중 탁구 등 3개 종목 60여명
- 체능·체련교실 운영 : 청소년체능교실, 어린이체련교실 80여명
- 주5일제 생활체육교실 : 주말 가족프로그램(8세이상 자녀포함)
- 스포츠강좌이용권 : 연중(수급자·차상위계층 만5~18세) 280명
- 장애인스포츠강좌이용권 : 연중(저소득층 만12~49세 장애인) 25명

## □ 구민과 함께 즐기는 체육대회 개최 및 지원

- 구청장배 대회 개최 : 태권도, 바둑, 유소년축구 등 14개 종목
- ‘오륙도선 트램홍보’ 걷기축제 개최 : 상·하반기 2회
- 市단위 체육대회 참여 : 부산시민체육대회 등 5개 대회(5~11월)
- 협회장배 대회 지원 : 배드민턴, 축구 등 6개 종목

## □ 체육시설 확충·관리를 통한 건강도시 조성

- 동네체육시설 현장점검 및 정비보강 : 연중(안전점검 2회)
- 체육시설업 시설 및 종사자 일제 점검 : 연2회 / 234개소

## □ 경쟁력 있는 실업볼링팀 육성

- 선수구성 : 8명 (감독 1, 선수 7)
- 선수단 사기양양을 통한 경기력 제고
  - 선수단 합숙소 및 전용차량 지원, 포상금 지급, 우수선수 영입

# 자 체 사 업

## 1. (가칭)우암동 공공도서관 건립

- ❖ 문화소외지역인 우암·용당·감만동 주민의 문화시설 이용 불편 해소
- ❖ 부족한 문화기반시설을 조성하여 교육 및 여가생활의 증진 도모

### □ 사업개요

- 위 치 : 우암동 61-48번지 일원(17필지)
- 규 모 : 대지 903㎡, 연면적 1,817.7㎡
- 기 간 : 2019년~2022년

### □ 사업비 10,232백만원(국비3,004, 시비2,252, 구비4,276, 기타700)

재 원	사업비	기투자	2021년	2022년	2023년~
계	10,232	3,045	3,444	3,743	
국 비	3,004		1,329	1,675	
시 비	2,252		997	1,255	
구 비	4,276	2,345	1,118	813	
기 타	700	700			

### □ 추진상황 및 계획

- 2020.12. 손실보상 및 사업부지 소유권 이전 완료
- 2021. 1.~ 기본 및 실시설계
- 2021. 3. 중앙토지수용위원회 재결 및 공탁
- 2021.하반기 공사 착공
- 2022.상반기 공사 준공



## □ 위치도 및 현장사진



# 자 체 사 업

## 2. 스마트 관광홍보 플랫폼 운영(트램연계스탬프투어)

- ❖ 위드 코로나 시대를 대비하여 관광콘텐츠를 스마트하게 비대면 홍보
- ❖ 남구 숨은 관광명소 방문유도, 여행후기 콘텐츠 공유를 통한 관광홍보 극대화

### □ 사업개요

#### ○ 추진목적

- 언택트시대에 맞춰 개별관광객에 맞는 편리한 스마트 관광환경 제공
- 지역민과 함께 성장하는 관광환경조성을 위해, 남구 방문자 및 지역상점의 자발적인 참여 유도할 수 있는 콘텐츠로 기획 운영

#### ○ 세부내용

- 오륙도 트램길 포함 테마별 코스로 모바일 스탬프투어 앱 콘텐츠 기획
  - ▷ 오륙도트램길, 우암동 마실길, 금융박물관로드길 등 테마코스 개발 기획
- 테마투어 미션수행 이벤트로 남구 관광 유도 : 기프티콘 등 증정 (1천명예상)
- 지역업체(숙박, 음식) 모바일 앱 기능을 통해 업소 자체 홍보 가능
  - ▷ 지역업체 모바일 앱 활용 홍보 (환경위생과 상인업소 교육 연계)

### □ 사업비 ☞10백만원(전액 구비)

### □ 추진계획

- 2021. 3. 스탬프투어 장소선정 콘텐츠 기획 및 홍보
- 2021. 5. ~ 12. 스탬프투어 운영 및 인센티브 제공
- 2021. 12 사업완료 및 결과보고

# 자 체 사 업

## 3. 관광 홍보 영상 제작 및 광고

- ❖ 2023년 개통 대비 오륙도 트램 운행 구간 내 관광자원 홍보영상 제작
- ❖ 자연친화적인 문화관광 트램시티 홍보로 지역관광 활성화 도모

### □ 사업개요

- 추진목적 : 대한민국 1호 무가선 저상트램과 연계한 관광자원화 및 활성화를 위한 관광명소 홍보영상 제작 및 광고
- 세부내용
  - － 오륙도 트램 구간 내 관광지 영상 3편 제작 ≡ 50백만원
    - ▷ 문화관광 트램시티 이미지 영상 제작(1편) : 대학로 젊음의 거리, 소극장, 음식거리 배경
    - ▷ 자연친화적 교통수단 트램과 조화되는 남구 자연 영상 제작(2편)
      - 트램 종점구간 용호부두(용호만 유람선 터미널)와 이기대 해안경관 영상
      - 2020년 제작한 홍보영상(봄,여름 배경) 후속 「남구의 가을·겨울 영상」 제작
  - － 홍보 영상 온라인 광고 및 옥외광고판 송출 ≡ 27.5백만원
    - ▷ 온라인광고 : 유튜브, SNS 등
    - ▷ 옥외광고판 : 정부서울청사, 서면교차로, 옛시청 교차로변 등 (3개소)

### □ 사업비 ≡ 77.5백만원 (전액 구비)

### □ 추진 계획

- 2021. 2. 영상 제작 계획 수립
- 2021. 3. ~ 9. 홍보 영상 제작
- 2021. 10. ~ . 온라인 및 옥외전광판 광고

# 자 체 사 업

## 4. 남구실업볼링팀과 함께하는 일일 볼링교실

---

- ❖ 남구청 소속 실업 볼링팀과 구민이 함께 하는 자리를 마련하여 생활체육(볼링)의 저변확대 및 선수단의 소속감, 자긍심 고취
- 

### ☐ 사업개요

- 시 기 : 2021년 2월 ~ 12월 ※반기 1회(연2회) 운영
- 장 소 : 김스볼링장(대연4동 소재)
- 대 상 : 남구민 중 희망자(남구 홈페이지를 통한 선착순 접수)
  - ▷상반기 : 90명, 하반기 : 90명
- 내 용 : 포인트 레슨 및 친선게임 (일3회 운영, 회당 30명)
  - ▷레인 당 3명 씩 총 10개 레인 사용 예정

### ☐ 사업비 비예산

### ☐ 추진계획

- 2021 1. 볼링교실 운영 계획 수립
- 2021. 3. ~ 5. 참가희망자 모집
- 2021. 6. 일일 볼링교실 운영
- 2021. 8. ~ 10. 참가희망자 모집
- 2021. 11. 일일 볼링교실 운영

# 민원여권과



# 고객을 배려하는 선제적 민원행정 추진

[고객만족팀]

- ❖ 고객을 배려하는 맞춤형 민원서비스 제공
- ❖ 신속하고 정확한 민원서비스 추진

## □ 고객 배려 서비스 구현

- 무료법률상담실 상설 운영 : 매월 2, 4주 월요일
- 무인민원발급기 운영 : 11대
- 고객 배려 서비스 : 복사기, 파쇄기, 팩스, 컴퓨터, 혈압기, 양심우산 등
- 사회배려대상 전담창구 운영 : 노약자 · 장애인 · 임산부, 외국인 등

## □ 고객 만족 신속 · 공정한 민원서비스 추진

- 민원처리 신속 · 공정성 제고 : 처리 단축률 향상, 지연민원제로화, 착오보상제
- 민원처리 인센티브 제공 : 마일리지제 운영 신속처리 직원 표창
- 민원처리 사전예고제 운영 : 유기한 민원 처리기한 2일전 예고로 지연처리 방지
- 민원행정 운영 관리 강화 : 월1회 점검 · 확인으로 지연민원 사전방지
- 민원 편의시책 추진 : 민원후견인제 운영, 민원편람 실시간 정비

## □ 공무원의 친절 마인드 강화 및 보호를 위한 환경조성

- 친절마인드 함양 : 힐링워크숍, 사상체질을 통한 친절교육
- 친절 · 불친절 신고센터 운영: 홈페이지, 카드, 전화 등 유형별 분석 개선
- 전화응대 친절도 향상 : 전문업체 친절도 측정, 교육대상자 1:1코칭
- 심리상담 지원: 민원담당 직원 심리상담 · 치료를 위한 심리 상담센터 이용 지원
- 비상대응능력 구축 : 특이민원 발생 대비 전담책임제 운영, 모의훈련 실시

# 효율적 기록관리 및 공정한 정보공개

## [기록관리팀]

- ❖ 기록물의 체계적이고 효율적 관리를 통한 투명하고 책임 있는 행정구현
- ❖ 통일성있고 공정한 정보공개업무 추진으로 국민의 행정신뢰도 제고

### □ 투명하고 책임있는 행정구현을 위한 기록물의 체계적 관리

- 정확한 기록관리로 기록물 보존·활용 만전 : 기록관리 운영실태 점검(연1회)
- 안전하고 효율적인 기록정보서비스 제공 : 기록물 이관(전자·비전자·특수기록물 연1회)
- 기록물 보존의 효율성 도모 : 보존기록물 평가 및 폐기(연1회)
- 기록의 가치와 중요성에 대한 인식 제고 : 어린이 견학교실 운영(연1회)
- 투명한 기록물 관리 : 비공개기록물 5년 주기 재분류 실시(연1회, 구 홈페이지 공표)
- 체계적인 기록물관리 및 공정한 정보공개를 위한 직원 역량강화 교육 실시(연2회)

### □ 기록물의 효율적 관리를 위한 공공기록물 전산화 추진

- 중요기록물 전산화로 안전성·효율성 증대 : 보존기간 30년 이상 종이문서 스캔 및 등록
- 기록물의 안전한 보존·체계적 관리 : 2020년 생산 전자문서 표준기록관리시스템으로 이관
- 기록관리기준표 신설 및 변경 단위과제에 대한 국가기록원 협의

### □ 공정한 정보공개 업무 추진으로 국민의 행정신뢰도 제고

- 원문정보공개율 향상을 위한 모니터링 강화(부구청장 이상 결재문서, 월1회)
- 일관성있는 정보공개업무 처리 : 비공개 대상정보 세부기준 정비(연1회)
- 국민과의 소통·알 권리 충족 : 사전정보공표목록 산구발굴 및 주기적 현행화(연2회)
- 정보공개 활성화 및 운영 내실화 : 정보공개 운영실태 지도·점검 실시(연2회)



# 신뢰와 감동의 가족관계등록 구현

## [가족관계등록팀]

- ❖ 가족관계등록업무의 신속·정확한 처리로 행정 신뢰성 제고
- ❖ 주민소통과 고객감동의 차별화된 가족관계등록 서비스 제공

### □ 가족관계등록업무 오류 제로화 추진

- 접수, 기록·교합, 확인 통한 4중 검토의 정확한 가족관계등록 업무 처리
- 가족관계등록정보시스템 오류사항 지속 정비로 행정 신뢰 제고
- 상담민원에 대한 전담반(가족관계팀장외1명)운영으로 맞춤 상담 실시
- 결격사유(신원조회)업무의 전산관리 확행, 개인정보보호 및 신속한 회보

### □ 가족관계등록업무 담당자 전문성 강화

- 법원 교육내용 직원 직무교육 실시 : 월 1회
- 동행정복지센터 가족관계등록업무 담당자 업무연찬 실시 : 연 2회
- 가족관계업무담당자 대화방 운영을 통한 실시간 업무연찬 실시

### □ 고객 감동의 맞춤형 서비스 제공

- 가족관계등록 신고서 작성 민원 비대면 편의 제공 : E-BOOK 제작
- 가족관계등록신고 처리 결과 SMS 통보 : 출생, 혼인, 개명신고
- 가족관계등록 신고 후속 행정서비스 제공 : 안내문 제작·배부
- 사망자의 상속재산 확인 : 「안심상속 원스톱서비스」 운영
- 혼인신고 시 전입신고 원스톱 접수 대행
- 혼인신고 포토존 운영 : 혼인신고 기념 인증 사진 촬영

# 고품격 선도적 여권행정서비스 추진

[여권팀]

- ❖ 고객의 요구에 선제적 대응으로 소통하는 여권행정 추진
- ❖ 다양한 편의서비스 제공으로 민원 편의증진과 고객만족도 향상

## □ 체감 만족도 향상 여권발급시스템 운영

- 제출서류 간소화 및 대기시간 단축 : 행정 전산망 확인으로 신속한 접수처리
- 오류재발급률 제로화 : 철저한 육안심사 및 발급여권 품질판독 강화
- 정확한 여권교부 : 교부판독시 이상유무 및 본인(대리인) 확인 철저
- 구 홈페이지 여권안내 게재 : 여권발급·사진·서식·구비서류 등 안내

## □ 배려 맞춤형 편의서비스 제공

- 여권접수도우미 배치 : 어르신, 다문화가정, 장애인 등 맞춤형 민원 안내
- 야간 여권창구 운영 : 매주 수요일(18:00~20:00) 연장 근무
- 국제운전면허증 접수 대행 : 접수시 희망자 면허증신청 대행
- 여권 사용안내문 배부 : 취급 및 분실 시 주의사항 등 안내
- 우편배송서비스 제공 : 접수시 우편수령 희망자 등기신청으로 민원1회 방문처리

## □ 고객과 소통하는 선제적 여권서비스 강화

- 여권발급진행상황알림문자서비스 제공 : 희망자에게 접수완료 및 수령안내 문자발송
- 여권 장기 미 수령자 수령 안내 : 발급 후 3개월 경과 시 유선 통화 안내
- 정부24를 통한 여권 온라인 간편서비스 및 차세대전자여권 홍보 : 안내문 제작·교부
- 여권커버 배부 : 여권의 안전하고 편리한 보관 및 해외여행시 필요정보 제공

# 자 체 사 업

## 1. 민원담당직원 심리상담센터 이용 지원

- ❖ 코로나19 장기화에 따라 예민하고 우울해진 민원을 상대하는 공무원의 스트레스 예방 및 정서안정으로 안전한 근무환경 조성을 위한 직원 심리상담 지원 계획

### ☐ 사업개요

- 근거 : 반쪽민원 해소 및 안전한 민원환경 조성방안 협조(2020.5.20. 행정안전부)
- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 내용 : 민원담당 직원 심리상담 및 치료를 위한 심리상담센터 이용 지원

### ☐ 사업비 ☞ 4백만원(구비 4)

재원	사업비	기투자	2021년	2022년	2023년~
계	—	—	4	—	—
국비	—	—	—	—	—
시비	—	—	—	—	—
구비	—	—	4	—	—
기타	—	—	—	—	—

### ☐ 추진상황 및 계획

- 대상 : 민원담당직원 등
- 추진방법 : 외부 심리상담 전문기관 협약
- 운영방법 : 상담신청자(직원)가 희망 일에 사전 예약신청
- 상담시간 및 횟수 : 1회 50분(1인당 5회까지)
- 상담분야 : 직장 내 스트레스, 사회불안, 공황장애, 우울증, 자기성장 코칭 등

# 자 체 사 업

## 2. 영상으로 만나는 어린이 기록체험교실 운영

- ❖ 남구 UN평화문화특구의 역사와 문화기록을 스토리텔링 방식으로 제작된 영상(시청각) 및 체험활동을 통하여 지역학생들에게 애향심과 자긍심을 갖게 하고 기록의 가치와 중요성에 대해 새롭게 인식할 수 있는 기회 제공

### □ 사업개요

- 큰 거 : 공공기록물 관리에 관한 법률 제46조의 4(기록의 날 지정)
- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 내 용 : 초등학생을 대상으로 UN평화문화특구에 대한 역사적 기록을 영상(시청각)을 중심으로 체험할 수 있는 프로그램 운영
  - 코로나19발생 이전 : 현장견학을 통한 직접 체험으로 운영
  - 코로나19발생 이후 : with 코로나 시대에 대응하기 위해 스토리텔링 방식의 비대면 체험으로 전환

### □ 사업비 3백만원(구비 3)

재 원	사업비	기투자	2021년	2022년	2023년~
계	-	-	3	-	-
구 비	-	-	3	-	-

※ 어린이 기록체험교실 기념품 배부 (코로나 19 환경에 맞는 기념품으로 제작 예정)

### □ 추진상황 및 계획

- 수요조사 및 대상학교 선정 : 2021년 1~3월
- 사업시행 : 2021년 4월 이후
- 대 상 : 관내 초등학교 5~6학년
- 운영방법 : 제작영상(전문교육사의 해설) 상영 등 코로나19 상황 대응 운영
- 체험내용 : 영상관람(유엔참전 용사들에 대한 스토리텔링), 페이스토이 만들기 체험 등

# 자 체 사 업

## 3. 「알기 쉬운 가족관계등록 신고서 기재례」 E-BOOK 제작

- ❖ 출생, 혼인, 개명 등 각종 가족관계등록 신고 시 생애 처음 대하는 신고서 기재에 애로를 느끼는 민원인이 있어 포스트 코로나 비대면 민원행정을 위해 간접 접근이 쉬운 형태의 기재례를 제공하여 한 발 더 다가가는 행정 구현

### □ 사업개요

- 근 거 : 가족관계등록 신고 편의 제공
- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 내 용
  - E-BOOK명 : 「알기 쉬운 가족관계등록 신고서 기재례」
  - 대상신고 : 총5종(출생, 혼인, 사망, 이혼, 개명)
  - 안내매체 및 홍보활동
    - ▷ 남구 홈페이지 ‘민원안내’ 콘텐츠에 E-BOOK 게재
    - ▷ 남구 홈페이지 알림존 홍보문 게재
    - ▷ 남구 SNS(인스타그램, 페이스북, 트위터 등) 등 홍보

### □ 사업비 : 비예산, 자체제작

### □ 추진상황 및 계획

- 2021. 1. ~ 2. : 추진 계획 수립
- 2021. 3. ~ 4. : 신고서 기재례 E-BOOK 제작
- 2021. 5. ~ 12. : 홍보활동 지속 추진

# 자 체 사 업

## 4. 차세대 전자여권 발급 홍보 및 여권커버 제작

- ❖ 2021년에 도입 예정인 차세대 전자여권 발급 안내를 위한 홍보물 제작
- ❖ 코로나19 이후 해외비즈니스와 여객수요 회복에 따라 증가하는 여권 수요에 대한 선제적 대응으로 여권커버 제작·배부

### □ 사업개요

- 근 거 : 2021년 고객만족행정 추진계획
- 사업기간 : 2021. 4. ~ 12.
- 사업내용
  - 여권 디자인, 품질, 보안성이 강화된 차세대 전자여권 발급 주민 홍보
  - 해외여행에 필요한 정보 등을 표기한 여권커버를 제작하여 여권 교부 시 배부
  - ※ 차세대 전자여권 표지 디자인



일반여권(남색)



관용여권(진회색)



외교관여권(적색)

### □ 사업비 ≡ 14백만원(국비 14)

- 차세대 전자여권 발급 홍보물 제작 : 100원×10,000장=1백만원
- 여권 커버 제작 : 1,000원×13,000개=13백만원

### □ 추진상황 및 계획

- 2013. 2015. : 차세대 전자여권 도입을 위한 사전 연구용역 실시
- 2016. 6. 21. : PC타입의 차세대 전자여권 도입 추진 의결
- 2021. 4. ~ 12. : 여권커버 제작 및 배부
- 2021. 10. ~ 12. : 차세대 전자여권 발급 홍보
- 2021. 12. : 차세대 전자여권 전면 발급 개시 예정