

2022. 1.

- 2022년도 -

---

# 주요업무계획

---



복지교육국



# 보고순서

---

□ 기본현황 .....	1
□ 2021 주요성과 .....	3
□ 2022 업무계획 .....	13
▶ 복지정책과 .....	15
▶ 평생교육과 .....	23
▶ 주민복지과 .....	33
▶ 여성아동과 .....	43
▶ 생활보장과 .....	55



# 기 본 현 황

## □ 기구 · 인력

- 기 구 : 5과 16팀
- 직원현황 : 정원 99명 / 현원 96명

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정 원	99	1	5	28	35	22	8
현 원	96	1	5	29	21	24	16

※ (시간선택제)임기제(2명) 별도관리(평생교육과(1),여성아동과(1))

## □ 재정현황

- 일반회계 : 315,252백만원

(단위 : 천원)

구 분	계	국 비	시 비	구 비
계	315,252,139	241,305,384	55,722,210	18,224,545
복 지 정 책 과	5,587,077	2,987,721	1,003,307	1,596,049
평 생 교 육 과	6,012,061	252,202	189,594	5,570,265
주 민 복 지 과	181,828,579	148,630,551	30,042,512	3,155,516
여 성 아 동 과	68,660,201	41,996,085	20,579,871	6,084,245
생 활 보 장 과	53,164,221	47,438,825	3,906,926	1,818,470

- 특별회계(의료급여기금) : 670백만원

(단위 : 천원)

계	국비	시비	구비
670,470	492,839	123,211	54,420

- 기금현황(사회복지기금) : 1,588백만원

(단위 : 천원)

소계	양성평등	기초생활보장
1,588,478	449,345	1,139,133

## □ 일반현황

○ 위 원 회	.....	20개 위원회	242명
○ 각 급 단 체	.....	4개 단체	7,471명
○ 사 회 복 지 시 설	.....	385개 시설	
▶ 복지관	7개소	(종합사회복지관3, 노인2, 장애인2)	
▶ 노인시설	213개소	(의료복지4, 재가22, 시니어클럽1, 노인교실13, 경로당172, 노인회관1)	
▶ 장애인시설	13개소	(거주시설2, 공동생활가정4, 주간보호5, 직업재활2)	
▶ 어린이집	123개소	(국공립16, 법인(외)7, 민간41, 가정51, 직장6, 부모협동2)	
▶ 여성·아동시설	27개소	(여성1, 아동26)	
▶ 가정폭력방지 및 피해자보호시설	1개소	(희망의 전화 -가정폭력상담소)	
▶ 자활시설	1개소	(남구지역자활센터)	
○ 보 훈 회 관	.....	1개소	(8개 단체 입주)
○ 재가장기요양기관	.....	75개소	
○ 노 인 인 구 수	.....	55,386명	
○ 등 록 장 애 인	.....	13,115명	
○ 기 초 생 활 수 급 자	.....	9,119가구	12,168명
○ 의 료 급 여 수 급 자	.....	6,817가구	8,213명
○ 한 부 모 가 족	.....	944가구	2,278명
○ 차상위(자활, 장애인 등)	.....	3,070가구	3,953명
○ 장 애 인 연 금	.....	1,820가구	1,825명
○ 기 초 연 금	.....	31,058가구	40,112명
○ 평 생 학 습 시 설 현 황	.....	18개소	
▶ 평생학습관	1개소		
▶ 행복학습센터	17개소	(동행정복지센터7, 부경대1, 아파트2, 기타공공시설7)	
○ 남구청소년상담복지센터	.....	1개소	
○ 남구진로교육지원센터	.....	1개소	
○ 남 구 장 학 회	.....	1개	2,502백만원
○ 정 보 화 시 설 · 장 비	.....	2개소	
▶ 전산실(통제구역)	1개소	: 홈페이지, 온나라, 서울행정 등 운영	
▶ 정보화교육장	1개소	: 주민, 직원 정보화 교육	
○ P C 현 황	.....	1,565대	(21년 324, 20년 166, 19년 424, 18년 435, 17년 216)

# 2021 주요성과

## 복지정책과

### □ 구민이 함께하는 생활밀착형 지역복지 전개

- 제4기 지역사회보장계획 2020년 연차별 시행계획의 시행결과 평가 : 26개사업
- 협의체 역량강화 및 운영 활성화 : 교육 3회, 실무분과 등 회의 9회
- 2021년도 연차별 시행계획 이행 점검 모니터링 실시 및 시행계획 수정4회
- 지역사회 투자사업 추진 : 『동화야 놀자』 등 12개사업, 1,669백만원
- 코로나19 등 재난·재해 대응 지원사업 추진으로 구민 생활안정 도모
  - 이재민 임시주거시설정비 : 민간숙박시설 35개소 - 7.7.집중호우피해지원(1개소 2백만원)
  - 코로나19 격리자 지원 : 생활지원비 5,608가구(16,449명) 4,668백만원 지원
  - 한시생계지원(3,581가구 1,926백만원)/코로나상생국민지원금(28,092명, 54,523백만원)
- 무료법률상담터 운영 : 법률상담 412건, 구조알선 222건, 법률문서작성 10건, 특강 등 43건

### □ 민관협력을 통한 빈틈없는 복지서비스 지원

- 남구 복지거버넌스 운영 : 분기 1회, 20명 참여
  - 협력사업 : 에너지 빈곤층 지원 미리메리크리스마스, 『살맛나는 우리마을』 톡!톡!콘서트
- 종합사회복지관 운영 지원 : 3개 기관, 2,391백만원
  - ※ 남구종합사회복지관, 용호종합사회복지관, 감만종합사회복지관
- 남구 사회복지시설 종사자 처우개선 및 역량강화 사업
  - 처우개선비 지급 : 1인 월 20,000원, 사회복지시설 48개소 사회복지사 300여명(64백만원)
  - 사회적 재난시 적극적 대응을 위한 사회복지사 역할 강화 사업(2백만원)

### □ 보훈가족 예우 지원 사업 추진

- 보훈시설물 관리 : 보훈회관 및 6.25참전기념비 관리, 안성녀여사 묘소 관리
- 보훈기념사업 추진 : 홍암 나인협선생 특별전시회·홍상 제작, 안성녀여사 묘지 안내판 정비
- 참전유공자 명예수당(8,872명, 887백만원), 전몰순직군경 보훈명예수당(2,559명, 77백만원)
- 국가유공자 명패달아드리기 추진 : 전몰·순직 군경유족 등 481명

## □ 주민이 만족하는 맞춤형 서비스 제공

- 복지사각지대 해소를 위한 촘촘한 복지사업 시행
  - 남구 촘촘복지단(2,500명) 운영으로 사각지대발굴 : 26,842건
  - 1인가구 안부확인을 위한 「365일 스마트 희망시그널 운영」
  - 부산도시기스 협약 비대면 IoT 고독사 예방체계 구축사업 계속 실시 : 200세대
- 현장 중심의 맞춤형 통합사례관리 추진
  - 통합사례관리대상자 신규 발굴 : 277가구(구, 동 합산)
  - 동 희망복지팀 지원 : 모니터링 2회, 컨설팅 21회, 동료슈퍼비전 21회
  - 남구 사례관리기관 네트워크 「참존넷」 사례회의 : 6회

## □ 이웃돕기 활성화로 나눔문화 확산

- 이웃돕기 활성화로 행복한 남구 조성
  - 이웃돕기 성금(품) 지원 및 자원연계 : 97천명 1,723백만원
  - 저소득층 자녀 교육지원사업 : 50명 17,400천원 지원(인당 348천원)
  - 희망의 연결고리사업 추진 : 언론게재 등으로 후원금 42,557천원 모금
  - 동행푸드마켓 및 기초푸드뱅크 운영으로 기부식품 제공 활성화
- 긴급지원사업 추진으로 위기가구 지원 : 1,795건, 1,187백만원

## □ 부산형 통합돌봄 시범사업 추진 부산광역시 공모사업

- 통합돌봄 주민역량 강화교육 : 동지사협매니저 10명, 돌봄활동가 3명 이수
- 통합돌봄 창구 설치
  - 동행정복지센터 4개소(용호1~4동)
  - 복지관 2개소(용호종합사회복지관, 남구노인복지관)
  - 마을건강센터 1개소(용호3동 마을건강센터)
- 통합돌봄을 위한 정리수납 사업
  - 정리수납 전문인력 양성과정 : 수강생 8명 교육과정 이수
  - 정리수납 서비스 지원 : 2세대
- 안성맞춤 반찬지원 : 25세대 지원
- 소규모 집수리 : 8세대 지원
- 우리동네 맞춤형돌봄 사업 지원 : 각 동 500만원 지원(용호1~4동)
- 사업예산 : 100백만원(시비 70백만원, 구비 30백만원)

### 2021년 상급기관 평가

- 2021년 부산사회복지공동모금회 희망2021이웃돕기캠페인 ▷ 우수기관
- 보건복지부 2021년 지역복지사회 평가 ▷ 우수기관
- 보건복지부 2021년 행복e음 핵심요원 활동 ▷ 최우수기관



## 평생교육과

### □ **지속가능발전을 추구하는 학습생태계 구축**

- 평생교육기관과 협력으로 특색 있는 평생교육사업 발굴 : 15개소 28개 강좌
- 지역 내 자발적으로 구성된 평생학습 동아리 활동 지원 : 17개 동아리
- 네트워크 활성화 워크숍(하반기) 개최 : 11월 말 예정
- 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크 회원국 간 우수사례 공유  
- 전국평생학습도시협의회 웨비나 참석(2021.1.20.)

### □ **평생학습인(人) 양성으로 남구다운 배움 실천**

- 행복(평생)학습센터 운영 : 94개 강좌, 장애인 평생학습 지원 : 28개 강좌
- 평화·가족 특화 프로그램 운영, 생애설계온라인특강 등 15개 강좌
- 남구 시민대학(원) 101명 / 등대빛 아카데미(연4회) 192명

### □ **선제적 평생학습체계 구축으로 평생학습문화 조성**

- 유튜브 남구 평생교육TV 학습 콘텐츠 제공 : 45개 영상 업로드
- 2021 부산 남구 온라인 평생학습박람회 개최 : 5. 21. ~ 5. 25.(5일)
- 제7회 부산 남구 평생학습 박람회 개최 : 11. 6. ~ 11. 7.(2일)

### □ **경쟁력 있는 교육환경 조성을 위한 학교 지원 확대**

- 무상교육비 지원 : 15개교 200,985천원
- 무상급식비, 친환경 학교급식비 지원 : 52개교 1,776,111천원
- 교육환경 개선을 위한 교육경비 지원 : 30개교 200,000천원
- 고등학교 입학생 교복구입비 지원 : 2,004명 601,200천원
- 초등학생 생존수영 실기교육 운영 지원 : 21개교 92,678천원
- 사립유치원 방과후 과정 운영 지원 : 20개원 20,000천원

## □ 청소년 맞춤형 복지 지원 강화

- 청소년상담복지센터 운영(상담, 교육 등) : 476명 10,751건
- 학교 밖 청소년 지원(자립, 취업 등) : 272명 7,143건
- 청소년 유해업소 제도·캠페인 : 4회 136개소
- 청소년 특별지원 및 건강지원 : 484명 53,587천원
- 청소년증 발급을 통한 청소년 복지증진 : 641건 3,415천원
- 장학재단운영(장학금 지급) : 43명 33,315천원

## □ 디지털 정보 이용환경 조성 및 정보격차 해소

- 전국민 디지털 역량강화 교육 실시 : 1,793명 수료(11월 말)
- 정보취약계층 지원 : 사랑의그림PC 52대(개인: 50, 단체: 2), 정보통신보조기기 13대 보급

## □ 안정적인 구정 정보화 추진을 통한 대민서비스 향상

- 주요 행정정보시스템 유지관리체계 구현 및 운영
- 남구 홈페이지 검색 서비스 이중화로 안정적인 홈페이지 운영

## □ ICT 정보화 기반 확충 및 정보보안 체계강화

- 클라우드 인프라 구축으로 행정자원통합관리 및 Green IT 실현
- 노후 업무용PC 324대 교체 및 업무용 소프트웨어 349본 보급
- 직원 정보보안 마인드 제고를 위한 사이버 보안진단의 날 운영(매월)
- 노후 백본 교체 및 외부망 네트워크 접근제어 고도화로 행정정보망 보호 강화

### 2021년 공모사업 선정

- 2021년 교육부 공모사업 선정
  - ▶ 성인문해 교육 지원사업 : 국비 33,640천원
  - ▶ 지역평생교육활성화 지원사업 : 국비 3,800천원
  - \* 9개 구-부산인재평생교육진흥원 컨소시엄 : 국비 40,000천원 확보하여 구별 안배
- 2021년 문화체육관광부 공모사업 선정
  - ▶ 2021 한복문화교육 사업 : 국비 40,000천원 \*전국 3개 지자체 선정

## 주민복지과

### □ 안전하고 투명한 노인복지시설 운영 및 지원

- 활기찬 노년을 함께하는 노인복지시설 기능보강 및 운영 활성화
  - 경로당 등 노후 시설 개·보수 : 52개소 190백만원
    - ※ 경로당내 필요물품((온열매트, 냉장고, TV, 에어컨) 지원 200개소 40백만원
  - 경로당 운영비, 냉·난방비 지원 : 172개소 725백만원
- 노인복지시설 등 운영 지원 및 지도·점검 강화
  - 노인복지·의료·재가노인복지시설 등 운영 지원 : 28개소 1,529백만원
  - 노인복지시설·장기요양기관 지도·점검 및 안전점검 : 106개소
  - 장례식장 지도·점검 실시 : 2개소 10회
    - ※ 코로나19 사망자 장례절차 지원 : 유족 17명, 장례시설 50개소 101,183천원

### □ 행복한 노후! 안정적 일자리 및 여가활동 지원

- 일하는 기쁨! 행복한 노인일자리 사업 운영
  - 참여기관 및 참여인원 : 6개 기관 4,324명 14,763백만원
    - ※ 어르신 노인일자리 야외참여자 휴식공간 제공 : 안심존 구축 74개소
- 100세 시대! 행복한 노후를 위한 여가활동 지원
  - 노인여가 프로그램 운영 지원 : 33개 프로그램 6,000명
  - 백세시대 건강운동 프로그램 운영 지원 : 2개 프로그램 71명
  - 찾아가는 경로당 프로그램 운영 지원 : 4회 88명

### □ 편안한 노후생활 지원 및 맞춤형 돌봄체계 구축

- 기초연금 지원 및 관리의 내실화 : 39,872명 125,176백만원
- 저소득노인 식사 및 밑반찬 배달지원 : 4개 기관 152명 87백만원
  - ※ 노인무료급식(경로식당) 관리·지원 : 334명 250백만원
- 무의탁·저소득 노인세대 지원 : 위로금(연2회), 건강보험료(1,000세대/12회)
- 노인맞춤 돌봄서비스 지원 : 4개 수행기관(4권역) 2,547명 3,125백만원
  - ※ 독거노인 응급안전알림서비스 운영(270세대), 안부전화드리기(3,750명)

#### 2021년 상급기관 평가

- 2021년 보건복지부, 2020 노인일자리 수행기관 평가(남구시니어클럽) ▷ 우수기관
- 2021년 부산광역시, 노인일자리구상사업 발굴(남구시니어클럽) ▷ 우수사업

## □ 장애인 자립도모 및 생활안정 지원

- 장애인 자립생활체험홈 운영 : 1개소 3명 28백만원
- 장애인 근로작업장 지원 : 1개소 25백만원
- 장애인 단체를 통한 장애인 복지향상 및 자립 지원 : 1개소 15백만원
- 거주시설 퇴소장애인 자립정착금 지원 : 2명 14백만원
- 맞춤형 일자리(일반형 및 복지일자리) 제공 : 102명 1,419백만원
- 저소득 장애인 생활안정 지원
  - 장애인연금 1,825명 5,241백만원 / 장애수당 2,592명 1,198백만원
- 저소득 장애인 의료 지원 : 647백만원

## □ 장애인복지시설 운영 지원 및 관리·감독 강화

- 장애인 복지시설 운영비 지원 : 15개소 7,221백만원
- 장애인자립생활지원센터 운영 지원 : 1개소 176백만원
- 장애인복지시설 기능보강사업 추진 : 4개소 11백만원
  - 거주시설 난방기기 구입 및 직업재활시설 방역장비 구입 지원
- 장애인복지시설 등 지도 점검 : 2회 17개소 ▶시정 5, 주의 9

## □ 장애인 인식개선 및 활동편의 지원

- 편견·차별 방지를 위한 장애인 인식개선 교육 : 사이버교육 시행
- 장애(아동) 발달재활 및 활동서비스 제공 : 1,213명, 14,320백만원
- 장애인전동보장구 충전기 관리 : 14개소(1개소 이전 설치)
- 장애인전용주차구역 단속 계도활동(공공근로 등) : 74명 5,040건
  - 불법주차 신고 : 2,995건 / 과태료 부과 : 1,648건 135백만원

## □ 아동이 더 건강하고 행복한 드림스타트!

- 아동통합사례관리 : 191세대 281명
- 필수 맞춤형 서비스 제공 : 연43개 프로그램
  - (신체 / 건강) 건강검진, 인라인교실, 유아체육 등 19개 프로그램
  - (인지 / 언어) 언어치료, 북멘토링, 방문학습지 등 13개 프로그램
  - (정서 / 행동) 심리치료, 악기교실, 발레교실 등 11개 프로그램
- 내부사례회의 개최 : 총 47회 실시 (278세대/378명)
- 후원자원 및 연계기관 발굴·관리 : 송원문화재단 등 102개소
- 드림스타트사업 지원기구 운영 : 운영위원회(1회, 서면), 슈퍼비전(3회), 실무워킹그룹(4회)

## 여성아동과

### □ 양성평등 문화 정착을 통한 여성친화도시 조성

- 성별영향분석평가 업무 추진: 자치법규 67건
- 공무원 성인지 역량강화 교육: 1회 15명
- 여성의 사회참여 확대를 위한 여성단체 지원: 2개단체 9백만원
- 여성 역량강화를 위한 오륙도여성대학 운영: 2주4강좌 연140명 2.6백만원
- 아동과 여성이 안전한 안심귀갓길 조성: 그림자조명 3개소 7.5백만원
- 여성1인가구 안심홈세트(3종) 지원: 50가구 13백만원

### □ 출산 장려 및 사회적 약자를 위한 가족친화환경 조성

- 출산지원금 및 출산축하용품 지원: 2,632명 648백만원
- 초등학교 입학축하금 지원: 933명 187백만원
- 아동수당 지원 사업: 103,172명 11,390백만원
- 가정폭력상담소 『희망의 전화』 운영 지원: 1개소 126백만원
- 임신부 전용 안전벨트대여사업: 415명 비예산
- 직원 폭력예방 상시자가학습(SCLS)운영: 6개월 788명 3백만원

### □ 다양한 가족 구성원이 함께 행복한 돌봄사회 조성

- 한부모가족 양육 및 자립: 월935명 1,765백만원
- 한부모복지시설 지원: 1개소 233백만원
- 다문화가족 지원 사업: 3회 9백만원
- 아이돌봄 지원 사업: 월63가구 2,008만원
- 다함께 돌봄센터 설치 및 운영: 2개소 20명 67백만원
- 지역아동센터 운영 지원: 17개소 436명 1,921백만원

### □ 일상의 행복이 소중한 요보호아동 지원

- 보호가 필요한 아동 지원으로 건강한 사회 구성원 양성
  - 가정위탁 보호아동 양육비 지원: 월 40명 90백만원
  - 아동입양 가정 입양비용, 입양축하금, 아동양육수당 지원: 월 64명 114백만원
  - 아동이 만 18세가 되어 보호 종료시 자립수당 등 지원: 월 38명 132백만원
  - 아동생활시설 7개소 74명에게 생계비 등 389백만원 지원
  - 코로나19관련 방역 지원: 2회 3,830개(마스크), 방역물품비 7개소 180만원

○ 따뜻한 울타리가 되어주고 있는 아동복지시설 지원

- 종사자 인건비, 운영비등 지원: 1,743백만원
- 아동양육시설(새빛기독교보육원):1개소40명/아동생활시설(그룹홈):6개소 34명

□ **아동학대조사 공공화 사업 추진**

- 아동학대 사례판단 건수: 195건(21.12.17.기준)
  - 20.10월 아동학대조사 시작: 20.10~12 (25건), 작년 대비 200%증가)
- 아동학대 정보대응 연계 협의체 및 자체사례회의 개최: 42회
- 공공부문 아동학대예방교육 실시: 연1회 1시간 이상, 직원 694명 수료
- 아동학대예방 홍보물품 제작 및 캠페인 개최: 2회
- 아동학대조사 차량 구입: 2021년 9월
- e아동 행복지원사업 추진: 1~5차수 364명

□ **공보육 체재 확립으로 안정적인 보육환경 조성**

- (공립) 신규 500세대 이상 공동주택관리동 어린이집 신규 설치: 2개소
- (직장) 상시500명 또는 여성 300명이상 사업장 관리: 6개소
- (공공형) 민간,가정어린이집 중 희망어린이집 지원: 11개소

□ **안전하고 촘촘한 보육환경 관리로 어린이집 신뢰성 확보**

- 취약 보육서비스 운영 : 22개소(장애아보육8, 야간연장12, 영아전담2)운영
- 시간제 보육 서비스 운영 지원: 4개소 4개반 운영
- 어린이집 지도 점검 실시: 17회 213개소
- 평가제 운영: 119개소
- 열린 어린이집 운영: 37개소
- 부모 모니터링 단 운영: 4개반 운영 51개소
- 급식,영양, 실내공기질, 활동공간 관리지도: 123개소
- CCTV, 통학차량 점검 등: 5회 123개소

□ **보육 유형별 맞춤형 지원으로 보육서비스 품질향상**

- 보 육 료 지 원: 3,662명 22,057백만원
- 어린이집 미이용 아동 양육수당 지원: 2,596명 4,088백만원
- 보 육 교 직 원 인 건 비 지 원: 36개소 307명 5,561백만원
- 보육교직원 처우개선(통수당 장단속수당 등)지원: 123개소 891백만원
- 어린이집 운영비 지원(교재교구비, 냉·난방비 등): 123개소 282백만원
- 보조, 연장전담교사 인건비 지원: 109개소 224명 2,491백만원
- 만3~5세 아동재난지원금 지원: 2,375명 238백만원

## 생활보장과

### □ 저소득 주민의 걱정 끝!! 맞춤형 생활보장

- 기초생계급여 : 6,183세대 26,150백만원
- 저소득주민 특별지원 · 부산형 기초보장 급여 : 671세대 126백만원
- 해산 · 장제 급여 : 288명 230백만원
- 정부양곡 택배비 지원사업 : 5,400세대 180백만원
- 코로나19 저소득층 추가 국민지원금 : 10,154세대 1,488백만원
- 부정수급자 보장비용 징수 및 결손처분 : 76건 45백만원

### □ 의료급여 수급자 건강한 삶을 위한 다양한 의료지원

- 의료급여 과다이용자 맞춤형 사례관리 : 고위험군 등 940명
- 의료급여일수 연장, 선택 의료급여기관 승인 : 11회 2,953건
- 의료급여수급자 건강플러스 교육 : 의료급여 수급자 55명
- 의료급여 수급자 현금급여 지원 : 1,239명 282백만원(환급금외2종)
- 의료비 보전을 위한 건강생활유지비 지원 : 4,407명 382백만원

### □ 자활능력 향상을 위한 고용안전망 구축 및 자산형성지원

- 자활사례관리 및 맞춤형 사업단 운영을 통한 고용안전망 구축
  - 대상자 강점 파악 및 맞춤형 자활사업단 참여 : 13개 사업단, 월 245명
  - 청년자립도전사업단 운영을 통한 교육지원 : 5명 참여(만19세~39세)
  - 신규사업 추진 : 남구한상, 청정구역, 디저트사업, 청년자립 4개 사업
- 고용플러스센터 고용 · 복지 연계 및 근로복지제도 체계화 : 312명
- 자산형성지원사업 연계를 통한 자립자본금 확보 : 247명 참여

### □ 주거취약계층 효율적 지원으로 주거안정망 확대

- 기초수급자 임차급여(현금) 지급 : 6,200세대 11,136백만원
- 기초수급자 수선유지급여(집수리)사업 시행 : 172세대 1,002백만원
- 취약계층 공공(영구·매입·전세)임대주택 입주 상담 및 연계 : 967세대
- 주거취약지 공공임대주택 이주수요 발굴 및 이주지원 : 28세대
- LH 매입임대주택 옥상텃밭 설치 · 운영 : 5개동 23세대

## □ 복지수급자 관리를 위한 확인조사 강화

- 복지대상자 자격 변동사항 확인 조사 : 10,190건
  - ▷ 정기 확인조사(4월~6월/10월~12월) : 8,210건
    - 보장중지 444건, 급여변경 1,038건, 급여유지 등 2,870건, 조사중 3,858건
  - ▷ 월별 확인조사(정기조사 기간 제외) : 1,980건
    - 보장중지 417건, 급여변경 364건, 급여유지 등 1,199건
- 인적자료(가족관계등록부 등) 및 금융동의서 정비 : 8,301건
- 기초수급자 및 한부모가족 일용근로소득자 소득 확인조사 : 2,464건
- 사적이전소득, 부양비(보장기관 소득확인 부과자) 조사 : 1,783건
- 기초수급자 및 한부모가족 대학생 재학여부 조사 : 1,507건

## □ 사실조사 강화로 수급자격 신뢰성 확보

- 기초수급자 가족관계 해체자 확인조사 : 1,180건
- 근로 무능력자의 근로능력 판정 실시 : 729건
- 조건부과유예 가구(간병, 양육 등) 확인조사 : 163건

## □ 복지급여 신청자 조사 결정

- 맞춤형급여 : 4,370세대 5,175명(기초생계,의료,주거,교육)
- 차 상 위 : 972세대 2,373명(본인부담경감,장애인,자활,확인)
- 한부모가족 : 256세대 586명    ○ 장애인연금 : 125세대 125명
- 기 초 연 금 : 4,362세대 5,032명    ○ 초중고교육비 : 458세대 647명

## □ 맞춤형 민원안내서비스 제공

- 희망드림 복지가이드북 제작 : 6,000부
- 복지업무 담당자 역량키움 교육 실시 : 2회 151명

## □ 기초수급 신청자 권리구제 및 복지서비스 연계

- 가족관계해체 등 복지급여 신청자 권리 구제 : 12회 213세대(321명)
- 기초수급 부적합 가구 타 서비스 적극 연계 : 38세대 52명

### 2021년 공모사업 선정

- 2021년 국토교통부 주거취약계층 주거상향 지원사업 선정
  - ▶ 국비 40,000천원 시비 20,000천원 \*전국 12개 지자체(부산시:남구) 선정
- 2021년 보건복지부 기초생활보장분야 ▷ 우수기관



# 2022 업무계획

목 표	다함께 누리는 복지 모두가 행복한 남구
-----	-----------------------

중점 추진 과제	복지정책과	<input type="checkbox"/> 모두가 함께 참여하고 협업하는 지역복지전개 <input type="checkbox"/> 주민의 삶에 빛이 되는 희망복지 실현 <input type="checkbox"/> 희망을 키우는 따뜻한 돌봄지원체계 조성
	평생교육과	<input type="checkbox"/> 일상회복을 돕는 <b>평생학습 사.계.</b> <input type="checkbox"/> 미래인재의 꿈을 키우는 교육도시 조성 <input type="checkbox"/> 지능형 지역정보화 구축 및 디지털 정보문화 확산
	주민복지과	<input type="checkbox"/> 어르신이 건강하고 즐거운 노인복지 실현 <input type="checkbox"/> 장애인 자립지원을 위한 맞춤형 서비스 제공 <input type="checkbox"/> 아동이 더 건강하고 행복한 드림스타트!
	여성아동과	<input type="checkbox"/> 평등한 일상에서 시작하는 가족 행복 실현 <input type="checkbox"/> 몸과 마음이 건강한 행복한 아동생활 환경 조성 <input type="checkbox"/> 가족 모두가 행복한 보육환경 조성
	생활보장과	<input type="checkbox"/> 다 같이 더 행복한 맞춤형 복지 지원 <input type="checkbox"/> 사람중심 맞춤형 자활사업 및 주거복지 실현 <input type="checkbox"/> 공정하고 신속한 복지급여수급자 관리 <input type="checkbox"/> 신속·정확한 조사로 취약계층 보호 확대



# 복지정책과



# 모두가 함께 참여하고 협업하는 지역복지전개

## [복지기획팀]

- ❖ 지역복지 자원을 효율적으로 활용하고 주민 스스로 지역복지 문제를 해결해 나가는 시스템 구축
- ❖ 지역사회 중심의 통합적 복지서비스 제공기반 조성 및 민관협력 체계 지속적 강화

### □ 지역사회 네트워크 강화로 효율적 복지시스템 구축

- 추진기간 : 1월 ~ 12월
- 대 상 : 구 및 동 지역사회보장협의체(18개)
- 주요내용
  - 제4기 지역사회보장 연차별 계획 수립시행 : 5개 전략사업, 27개 세부사업
  - 제5기(2023~2026)남구 지역사회보장계획 수립
  - 구 지역사회보장협의체 내부임원회의 개최·운영 : 격월 1회
  - 동 지역사회보장협의체 네트워크회의 체계화 : 연 3회
  - 협의체 역량강화를 위한 위원 교육 및 워크숍 개최 : 연2회
  - 지역문제 해결을 위한 지사협 실무분과 지역의제발굴사업 추진

### □ 사회복지자원 인프라 관리로 양질의 서비스 제공

- 기 간 : 1월~12월
- 참여기관 : 사회복지기관 및 유관기관
- 주요내용
  - 민·관 파트너십 구축을 위한 사회복지사 『역량강화사업』 추진 : 11월
  - 복지사업 홍보 및 체험을 위한 복지박람회 개최 : 10월
  - 사회복지인 어울림 한마당 개최 : 11월, 200여명
  - 종합적인 복지서비스 수행을 위한 사회복지관 지원 : 3개소, 2,391백만원

### □ 보훈가족의 명예와 자긍심 고취, 존경받는 보훈단체상 정립

- 기간/예산 : 1월 ~ 12월 / 1,532백만원(시비1,320, 구비212)
- 대 상 : 보훈단체(10개), 국가유공자, 참전유공자 등 1,400명
- 주요내용 : 보훈단체 관리 및 보조금 지급, 국가유공자 및 참전유공자 등 지원

# 주민의 삶에 빛이 되는 희망복지 실현

[희망복지지원팀]

- ❖ 찾아가는 복지서비스 구현을 위한 복지안전망 구축
- ❖ 맞춤형 서비스 제공으로 위기상황을 해소하는 통합사례관리 추진
- ❖ 이웃이 이웃을 돕는 나눔문화 확산으로 희망 남구복지 실현

## □ 찾아가서 보살피는 복지사업 시행

- 복지사각지대 Zero화를 위한 복지안전망 구축
  - 촌촌복지단 운영으로 복지사각지대 발굴·지원 : 2,500명
  - 365일 스마트 희망시그널 사업 운영으로 1인가구 안부 확인 : 2,000세대
  - 부산도시가스 협약 비대면 IoT 고독사 예방 체계 구축사업 실시 : 200세대
- 통합사례관리 활성화를 통한 위기가구 통합서비스 제공
  - 민·관·학 사례관리기관 네트워크모임 「참존넷」 회의 실시 : 6회
  - 동 통합사례관리 담당자 맞춤형 컨설팅 실시 : 17회(동별 1회)
  - 통합사례관리 대상자 집중발굴기간 운영 : 3회

## □ 위기가구! 긴급지원사업으로 신속한 보호

- 기간/예산 : 1월 ~ 12월 / 2,125백만원
- 대 상 : 주소득자의 실직, 사망 등으로 생활유지가 어려운 가구
- 내 용 : 생계비, 의료비, 주거비, 연료비 등 지원

## □ 이웃돕기 확산으로 행복한 남구 조성

- 오륙도 5,600원 모금 사업 실시
  - 모금방법 : 구 및 17개동 지역사회보장협의체별 모금계좌 개설
  - 사업내용 : 모금액으로 구 및 동 이웃돕기 자체사업 시행
  - 2021년까지 모금액 : 470,734천원
- 희망의 연결고리 사업 추진
  - 모금방법 : 남구신문, 부산일보에 사연 게재로 후원금 모금
  - 사업내용 : 모금된 후원금을 대상자 가정에 입금
  - 2021년 모금액 : 42,557천원

# 희망을 키우는 따뜻한 돌봄지원체계 조성

## [통합돌봄팀]

- ❖ 지역사회 중심의 커뮤니티케어 기반 구축으로 공공서비스 연계 강화
- ❖ 민·관 협력을 통한 지역공동체 역량 강화 및 네트워크 활성화

### □ 통합돌봄 운영 기반 구축

- 기간/예산 : 1월 ~ 12월 / 1백만원
- 케어안내창구 설치·운영 : 전 동행정복지센터(17개소) 설치 및 운영
- 복합적 욕구해결을 위한 지역케어회의 운영 : 월 1회
- 통합돌봄 담당 인력 운영
  - 동행정복지센터, 마을건강센터 ⇒ 찾아가는 보건복지팀 인력 전담 지정
  - 복지관 ⇒ 케어매니저 1인 지정(민관협력담당자)
- 운영인력에 대한 역량강화 교육 실시 : 3회

### □ 통합돌봄을 위한 정리수납 서비스 지원

- 기간/예산 : 1월 ~ 12월 / 5백만원
- 정리수납 전문인력 양성과정 실시
  - 통합돌봄에 관심을 가지는 주민 20명
- 정리수납 서비스 지원
  - 정리수납이 필요한 돌봄 대상 8세대 지원
- 정리수납 서비스 봉사 인력 운영
  - 2022년 정리수납 전문인력 양성과정 수료 인원 및 2021년 수료 인원 포함 활용

### □ 민관협력 사회안전망 확충

- 민·관 협의체 운영 : 분기별 1회 회의
- 동 지역사회보장협의체 활동 강화 : 분기별 1회 사업 추진현황 공유

# 자 체 사 업

## 1. 지역사회보장협의체 활성화사업 『With Agenda』

- ❖ 지역사회보장협의체 실무분과 역량강화 및 구 단위 남구의제발굴 및 토론으로 민관협력을 강화하고 남구 지역주민의 삶의 질 향상에 기여

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 지역사회보장협의체 실무분과(8개)
- 사업내용
  - 주제선정 및 토론 : 각 분과(대상별, 기능별)의 주체에 따라 발생하는 주민욕구 및 환경변화 등에 대한 주제선정과 숨겨진 의제발굴 토론실시
  - 분과 간담회 : 분과 별 토론을 통해 도출된 의제 중 유사의제 및 협업요구의제 등 분과 간 연계협력과 토론실시
  - 의제 워크숍 : 전체 분과 및 연계협력 분과간 의제워크숍을 통한 분과별 역할공유, 해결 가능한 남구의제 발굴실시  
(의제예시) 고독사예방, 사례관리의 개입정도, 복지사각지대 발굴강화 등

### □ 소요예산

- 소요예산 : 3백만원

### □ 추진상황 및 계획

- 2022.1.~4. 실무분과 별 주제논의 및 핵심의제 토론
- 2022.3.~10. 의제 별 토론 및 분과 간 간담회 실시
- 2022.6.~10. 의제워크숍 실시



# 자 체 사 업

## 2. 주거환경개선 「스위트 홈」 사업

---

- ❖ 통합사례관리 대상자 중 주거환경이 열악한 취약가구를 발굴하여 주거환경개선 및 안전 확보 도모
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 추진대상 : 주거환경이 열악한 통합사례관리대상자
  - ※ 공적지원·민간자원 확인 후 연계자원 부족 시 지원대상자 결정
- 지원한도 : 가구당 2,000천원 내외
- 소요예산 : 10,000천원(구비 100%)
- 사업내용
  - (집수리비) 누수, 단열, 방수 등 긴급히 집수리가 필요한 세대 지원
  - (이 사 비) 이사비용 마련에 어려움을 겪는 세대 지원
  - (월세지원) 3개월 이상 월세 체납으로 퇴거 위기에 놓인 세대 지원
  - (기 타) 보일러, 싱크대 교체 등 기타 주거유지에 어려움이 있어 도움이 필요한 세대 지원

### □ 추진상황 및 계획

- 2022.1. 사업계획 수립
- 2022.2.~3. 대상자 발굴
- 2022.4.~12. 사업 실시

# 자 체 사 업

## 3. 통합돌봄을 위한 『쌈박한 정리』 정리수납 서비스 지원

---

- ❖ 지역사회 통합돌봄을 위한 정리수납 전문가를 양성함으로써 돌봄대상자의 주거만족도 향상과 정리수납교육 지원을 통한 전문자격 취득 기회 제공으로 일자리-돌봄 모델을 발굴
- 

### □ 사업개요

- 추진시기 : 2022. 4. ~ 12.
- 소요예산 : 5백만원(시·구비사업)
- 지원대상 : 주거 정리수납이 필요한 돌봄 대상가구 8세대
- 내 용
  - (정리수납 전문인력 양성 지원) 지역사회 통합돌봄에 관심을 가지는 주민 대상으로 교육을 통한 정리수납 전문자격 취득 지원
  - (정리수납 서비스 지원) 양성된 전문인력을 지역 내 주거환경 개선이 필요한 돌봄세대에 서비스 지원
  - (장애인 복지관 연계) 정리수납 전문자격 취득한 장애인 정리수납 실습 기회 제공

### □ 추진상황 및 계획

- 2022.3. 사업계획 수립
- 2022.4.~5. 정리수납 전문인력 양성과정 추진
- 2022.6.~12. 대상자 발굴 및 사업 실시

# 평생교육과



# 일상회복을 돕는 평생학습 <sup>四</sup>사. <sup>季</sup>계.

[평생학습팀]

- ❖ 코로나19로 인한 멈춤으로 지친 마음을 위로하고, 일상회복을 돕는 동반자로서의 평생학습을 실천
- ❖ 배움의 사계(봄, 여름, 가을, 겨울) 운영하는 평생학습도시 남구

## □ 배움을 시작하는 **봄**, 움트는 평생학습

- 기간/예산 : 2월 ~ 12월 / 234백만원
- 대 상 : 남구 주민 및 남구 소재 직장인
- 사업내용
  - 언제, 어디서든 <sup>ON-LINE</sup>온라인 평생학습 확대
    - ▶ 우리 동네 유튜브 크리에이터 양성, 이모티콘 제작 과정, 디지털 드로잉과정
  - 다시 도약하는 <sup>OFF-LINE</sup>오프라인 평생학습 활성화
    - ▶ 평생학습관·동 행복학습센터 프로그램, 남구시민대학(원), 마을강사 발표회 개최
  - 평생학습 홍보 영상 제작 및 유튜브를 통한 학습 콘텐츠 제공

## □ 무르익어가는 **여름**, 청량한 평생학습

- 기간/예산 : 3월 ~ 11월 / 140백만원
- 대 상 : 남구 관내 평생교육기관 및 평생학습동아리, 남구 주민
- 사업내용
  - 평생교육기관, 동아리와의 협력으로 특색있는 평생교육사업 발굴
  - 저명한 강사를 초청하여 주민만족 향상 : 등대빛아카데미(연4회)
  - 학습 소외 계층(비문해, 저학력 성인 등)을 위한 평생학습 프로그램 지원

## □ 열매 맺고 결실 내는 **가을**, 풍성한 평생학습

- 기간/예산 : 8월 ~ 10월 / 30백만원
- 대 상 : 남구 주민
- 사업내용
  - 제8회 부산 남구 평생학습박람회 개최(10월 중)
  - 세계시민성 향상을 위한 한줄 시(詩) 작품 전시(10월 중)

## □ 나누고 배려하는 **겨울**, 희망찬 평생학습

- 평생교육협의회 개최(1회) : 성과공유 및 차년도 계획 수립
- 기관, 동아리, 강사, 매니저 등 평생교육 관계자 워크숍 개최(하반기)

# 미래인재의 꿈을 키우는 교육도시 조성

[교육지원팀]

- ❖ 보편적 교육복지 확대 및 창의적 인재 양성 지원
- ❖ 꿈과 끼를 키우는 건강한 청소년 문화 조성

## □ 창의적 인재 양성을 위한 교육 지원 강화

- 예 산 : 3,294백만원
- 대 상 : 72개소(초 21, 중 13, 고 15, 특수 3, 유치원 20)
- 사업내용
  - 무상교복, 무상교육, 무상급식(친환경 급식비) 지원
  - 교육환경 개선을 위한 교육경비 지원
  - 초등학생 생존수영 실기교육, 사립유치원 방과후 과정 운영 지원
  - 맞춤형 진학상담·진로체험을 위한 남구진로교육지원센터 운영
  - 움트는 토요학교, 찾아가는 강연 운영

## □ 미래세대 청소년의 건강한 성장 환경 조성

- 예 산 : 625백만원(국비 252, 시비 190, 구비 183)
- 대 상 : 9세 이상 24세 이하 청소년
- 사업내용
  - 청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터 운영
  - 청소년 특별지원(생활, 학업지원 등) 및 건강지원(보건위생물품)
  - 청소년증 발급 및 청소년참여위원회를 통한 활동 지원
  - 청소년 유해환경 제도·단속·캠페인을 통한 청소년 보호

## □ 창의융합적 지역 인재 발굴 지원

- 예 산 : 40백만원
- 대 상 : 관내 3년 이상 거주한 고등학생 및 대학생
- 사업내용 : 장학생 선발·지원 및 장학기금 운영
  - 성적우수, 희망, 재능, 기타 장학금 지급

# 지능형 지역정보화 구축 및 디지털 정보문화 확산

## [정보화팀]

- ❖ 효율적인 행정업무를 위한 기반 확충 및 정보시스템의 안정적 운영
- ❖ 취약계층 정보격차 해소, 개인정보 및 정보보호체계 운영 강화

### □ 행정정보 운영환경 개선 및 신기술 도입 등 정보화 기반 확충

- 기간/예산 : 1월 ~ 12월 / 812백만원
- 사업내용
  - 서울, 온-나라 등 주요 행정정보시스템 상시 유지관리
  - 신속하고 체계적인 장애 대응을 위한 차세대 백업시스템 구축
  - 한글2020 250본 라이선스 계약, MS오피스2019 250본 구매
  - 업무용 노후 PC 216대 교체보급

### □ 디지털 정보이용능력 제고 및 정보격차 해소

- 기간/예산 : 1월 ~ 12월 / 24백만원
- 사업내용
  - 전 국민 디지털 역량강화 교육 운영 : 총1,700명(온·오프라인 병행)
  - 정보취약계층 지원 : 사랑의 그린PC, 정보통신보조기기 보급
  - 실버정보센터 전산소모품 지원

### □ 사이버 보안을 위한 개인정보 및 정보보호 체계 강화

- 기간/예산 : 1월 ~ 12월 / 353백만원
- 사업내용
  - 노후 네트워크 접근제어시스템 교체 및 자료유출방지시스템 구축
  - 개인정보보호 자가학습시스템 및 사이버 보안진단의 날 운영(월1회)
  - 정보보호시스템(방화벽 등) 운영 및 서버·PC용 최신 바이러스 백신 보급

# 공 모 사 업

## 1. 한글교실(성인문해교육) 지원사업

- ❖ 비문해·저학력 성인의 교육기회 제공을 통한 생활능력 향상 및 사회활동 참여기회 확대를 위해 문자해득 지원

### ☐ 사업개요

- 사업기간 : 매년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 비문해 및 저학력 성인, 다문화가정 등
- 사업내용
  - 지자체(직영), 평생교육시설, 비영리민간단체 등 문해교육 프로그램 운영 지원
  - 시·군·구 기초자치단체는 국가보조금 대비 대응투자 확보 필수
- 주최 및 주관 : 교육부 / 국가평생교육진흥원 국가문해교육센터

### ☐ 사업비 ☞ 228백만원(국비 78, 구비 150) \* 2021년 국비 : 33,640천원

재 원	사업비	기투자	2022년	2023년	2024년~
계	228	-	74	76	78
국 비	78	-	25	26	27
구 비	150	-	49	50	51

### ☐ 추진상황 및 계획

- 2022. 2. : 성인문해교육 지원사업 공모신청
- 2022. 3. : 사업 선정 결과 발표
- 2022. 4. ~ 12. : 프로그램 운영 및 결과보고



# 자 체 사 업

## 1. 아! 이런(I! e-Learn) 프로그램 운영

- ❖ 위드 코로나 시대에 직면함에 따라 효과적인 온라인 프로그램 기획 운영
- ❖ 지역 온라인 학습기반 조성으로 미래형 평생학습 체계 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 남구 주민 및 남구 소재 직장인
- 사업내용
  - 변화된 온라인 환경에 적응하고, 당당한 내(I-BRAND)가 되기 위한 최신 트렌드를 반영한 프로그램 운영
    - ▶ SNS 이모티콘 제작 과정, 디지털(배경화면) 드로잉 과정, 키오스크 활용법 등
  - 언제, 어디서나, 누구나 학습하는 온라인 평생학습 활성화
    - ▶ 우리 동네 유튜브 크리에이터 양성, 평생학습 미디어 콘텐츠 제작 등

### □ 사업비 45백만원(구비 45)

재 원	사업비	기투자	2022년	2023년	2024년~
계	45	-	15	15	15
구 비	45	-	15	15	15

### □ 추진상황 및 계획

- 2022. 1. ~ 3. : 사업구상 및 사업계획 수립
- 2022. 4. ~ 11. : 수강생 모집, 프로그램 운영
- 2022. 12. : 만족도 조사 및 결과 보고

# 자 체 사 업

## 2. 세계시민성 향상을 위한 한줄 시(詩) 작품 전시

- ❖ 코로나19로 인해 심신이 지친 주민들의 세계시민성 회복-치유-성장을 위한 마음치유 프로그램 운영

### ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 5. ~ 10.
- 사업대상 : 남구 주민 및 남구 소재 직장인
- 사업내용
  - 코로나19 이후 발생한 평화, 환경, 인권 등 사회문제를 주민의 선호도가 높은 인문교양 강좌와 결합하여 세계시민교육 운영
  - 주민이 생각하는 세계시민의 개념과 실천방법에 대해 전파 할 수 있도록 한줄 시(詩) 쓰기 과정 운영 및 작품 전시
  - 향후 디지털(배경화면) 드로잉 과정과 결합, 시(詩) 쓰기 작품의 완성도를 향상

### ☐ 사업비 21백만원(구비 21)

재 원	사업비	기투자	2022년	2023년	2024년~
계	21	-	7	7	7
구 비	21	-	7	7	7

### ☐ 추진상황 및 계획

- 2022. 5. : 사업계획 수립 및 강사진 확보
- 2022. 6. ~ 9. : 수강생 모집, 프로그램 운영
- 2022. 10. : 세계시민 한줄 시(詩) 작품 전시회 개최

# 자 체 사 업

## 3. 「우리고장 남구 오만데 탐험」 찾아가는 강연 운영

- ❖ 우리고장 남구의 아름다운 명소와 소중한 문화를 저자의 찾아가는 강연을 통해 초등학교 교과과정을 보다 알기 쉽고 재미있게 접근
- ❖ 올바른 책 읽기를 통해 지혜와 통찰력 증진 및 독서문화 확산

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 4. ~ 6. (총 15회 예정)
- 대 상 : 관내 21개 초등학교(학급)
- 내 용
  - 강연방법 : 창작동화의 저자가 학급을 직접 찾아가는 강연
  - 강연교재 : “오만데 삼총사의 모험1”
    - ※ 우리고장 남구의 아름다운 명소와 다양한 문화를 담은, 재미와 감동이 함께하는 창작동화
  - 교재지원 : 학급당 10권정도, 학급문고로 활용

### □ 사업비 ☞ 10백만원(구비 10)

재 원	사업비	기투자	2022년	2023년	2024년~
계	10	5	5	—	—
국 비	—	—	—	—	—
시 비	—	—	—	—	—
구 비	10	5	5	—	—
기 타	—	—	—	—	—

### □ 추진상황 및 계획

- 2022. 4. : 찾아가는 강연 신청 수요 조사
- 2022. 5. ~ 6. : 프로그램 운영

# 자 체 사 업

## 4. 어디서나 안전한 자료유출방지시스템(DRM) 구축

- ❖ 행정정보자료 외부 무단 유출 방지 등 기술적 보안 안전체계 마련
- ❖ 재택근무의 원활한 행정업무 수행 환경 마련을 통한 업무연속성 확보

### ☐ 사업개요

○ 사업기간 : 2022. 1. ~ 3.

○ 사업내용

- DRM 서버 및 소프트웨어, 온-나라 문서시스템 연계 모듈 구매 설치
- 기관내부에서 생산된 문서의 사용·출력 이력관리 및 실시간 모니터링

◎ DRM(Digital Rights Management, 디지털 저작권 관리)이란?

- 문서 열람, 편집, 인쇄에 대하여 접근통제하는 보안 소프트웨어로 한글, 엑셀 파일 등 PC문서 파일을 암호화하여 무단 유출을 방지하고 외부반출 또는 출력 시 이력을 남겨 보안사고 방지하는 기능을 함.

### ☐ 사업비 166백만원(구비 166)

재 원	사업비	기투자	2022년	2023년	2024년~
계	166	-	166	-	-
구 비	166	-	166	-	-

### ☐ 추진상황 및 계획

- 2022. 1. ~ 2. : 시스템 도입 계획 수립 및 보안성 검토 실시
- 2022. 2. ~ 3. : 행정망 PC DRM 설치 및 시스템 운영

### ☐ 기대효과

- 모든 업무용 PC의 문서파일 자동 암호화로 무단반출 및 유출사고 사전 방지
- 문서 생산, 반출 암호·복호화 및 이력 관리로 전 직원 정보보안 인식 제고

# 주민복지과



# 어르신이 건강하고 즐거운 노인복지 실현

## [노인복지팀]

- ❖ 활기차고 행복한 노년을 위한 복지기반 조성 및 여가생활 지원
- ❖ 건강하고 안정적인 노후생활을 위한 맞춤형 노인복지 실현

### □ 쾌적하고 안전한 노인이용시설 기능확충 및 보장

- 기간/예산 : 1월 ~ 12월 / 205백만원(구비)
- 대 상 : 187개소(경로당 172, 노인교실 13, 기타이용시설 2)
- 내 용 [ 경로당 및 이용시설 노후·불량 시설물 개·보수 등  
내구연한 경과, 소모품 교체, 정비 등 필요물품 지원

### □ 수요자 중심! 촘촘한 노인 맞춤형 복지서비스 전개

- 일하는 기쁨, 건강하고 활기찬 노후생활 보장 및 사회활동지원
  - 참여대상 : 만 65세이상 기초연금수급자(공익형 기준)
  - 모집부문 : 공익활동형 · 사회서비스형 · 시장형 · 취업알선형
  - 내 용 : 단순 노무에서 벗어나 노동의 가치를 높일 수 있는 양질의 일자리 발굴
- 초고령사회, 취약계층 어르신 맞춤형돌봄서비스 제공
  - 기간/예산 : 1월 ~ 12월 / 3,407백만원(국비2,385 시비 1,022)
  - 대 상 : 만65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층 또는 기초연금수급자 중 돌봄이 필요한 취약계층 어르신
  - 서비스종류 : 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원 등

### □ 100세 시대! 편안한 노후생활 및 여가생활 지원

- 편안한 노후보장, 기초연금 지원 등 경제적 안정 도모
  - 지급기준 : 만65세 이상자 중 소득·재산수준이 선정기준액 이하
  - 선정기준액 : 단독가구 169만원, 부부가구 270.4만원
  - ※ 경제지원 : 무의탁·저소득노인 명절위로금(연2회), 건강보험료(1,000세대)
- 노년의 행복을 위한 건강하고 즐거운 여가생활 지원
  - (노인대학) 노인교실 프로그램 운영 : 13개소 65개 강좌
  - (노인지회) 노인복지증진 및 사회참여 활동 지원 : 20,900천원
  - (경로당) 찾아가는 강좌 프로그램 운영 : 173개소 60개 강좌

# 장애인 자립지원을 위한 맞춤형 서비스 제공

[장애인복지팀]

- ❖ 장애인 자립과 생활안정을 위한 맞춤형 복지서비스 제공
- ❖ 동행을 위한 장애인 일자리 제공 및 사회참여 편의증진

## □ 장애인 자립과 생활안정 복지서비스 제공

- 기간/예산 : 1월 ~ 12월 / 31,114백만원(국비 18,342 시비 12,722 구비 50)
- 대 상 : 남구 거주 등록 장애인 13,115명
- 지원내용
  - 활동보조(신체, 가사, 사회활동 지원) 및 발달재활 서비스 제공
  - 장애등록 진단비·검사비, 보조기기, 여성장애인 출산비용
  - 장애인 복지급여(장애인연금, 장애(아동)수당, 장애재활수당) 지원
  - 시설퇴소 장애인 자립정착금 및 자립역량강화 프로그램 지원
  - 장애인복지시설 운영 지원을 통한 지역사회연계 지원

## □ 다름의 동행! 장애인 일자리 제공 및 편의 증진

- 장애인 일자리 사업 추진
  - 참여인원 : 만18세 이상 등록장애인 102명
  - 사 업 장 : 관공서, 복지시설, 학교 등 35개소
  - 근무내용 : 행정업무보조 등 [일반형(전일제·시간제), 복지 및 복지연계형]
  - 사 업 비 : 1,419백만원(국비 709.5 시비 709.5)
- 노인일자리사업과 연계한 장애인전용주차구역 주차금지 제도
  - 참여기관 : 남구시니어클럽 노인일자리사업 75명
  - 활동장소 : 대단지 공동주택 및 대형마트 등



# 아동이 더 건강하고 행복한 드림스타트!

[드림스타트팀]

- ❖ 전문 슈퍼비전을 통한 사례관리로 위기아동 지원
- ❖ 기본·필수·맞춤 서비스 지원을 통한 아동의 건강한 성장과 발달 도모

## □ 아동통합사례관리로 전문화된 드림스타트

- 대 상 : 0세~만12세 이하 취약계층 아동 및 가족
- 내 용 : 연중 운영
  - 위기아동 집중 발굴 : 연초 취약계층 조사 및 유관기관 홍보
  - 대상아동에 대한 주기별 가정방문 상담, 내부 사례회의 및 전문슈퍼비전을 통한 맞춤형 서비스 지원

## □ 맞춤형서비스와 함께하는 행복한 드림스타트

- 대 상 : 드림스타트 대상 아동 ※ 191세대 281명
- 내 용 : 기본, 필수, 맞춤형 총 50여개 프로그램 연중 운영
  - (신체 / 건강) 건강검진, 인라인교실, 유아체육 등 20개 프로그램
  - (인지 / 언어) 언어치료, 북멘토링, 방문학습지 등 15개 프로그램
  - (정서 / 행동) 심리치료, 악기교실, 발레교실 등 15개 프로그램
- 예 산 : 150백만원(국비 120 시비 15 구비 15)

## □ 비대면 프로그램과 함께하는 건강한 드림스타트

- 대 상 : 드림스타트 대상 아동 100명
- 내 용 : 코로나19 장기화 상황에 맞는 비대면 프로그램 추진
  - 멘토와 함께하는 북스테이, 랜선 세계여행, 비대면 역사교실
- 예 산 : 10백만원(국비8 시비1 구비1)

# 자 체 사 업

## 1. 일하는 기쁨, 행복가득! 어르신 공익활동지원사업

- ❖ 어르신들이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리·사회활동을 지원하여 노인 복지의 질 향상 도모
- ❖ 노인의 사회참여를 통한 건강 유지 및 개인의 사회적 관계망 유지

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022년 1월 ~ 12월(공익형 : 11개월, 시장형 : 연중)
- 대 상
  - ┌ 공익형 : 만65세 이상 기초연금 수급자
  - └ 시장형 : 만60세 이상 사업특성 적합자
- ※ 신청제외 : 국민기초생활보장법에 의한 생계급여, 의료급여 수급자, 국민건강보험직장가입자, 장기요양보험 등급판정자(1~5급), 타 재정지원 일자리참여자
  - \* 국가유공자, 북한이탈주민 등 사유로 의료급여 1종은 참여가능
  - \* 시장형은 의료급여 수급자 중 2종 수급자는 참여 가능
- 일자리유형 : 공익활동형, 사회서비스형, 시장형, 취업알선형
- 활동내용(산재보험 또는 상해보험 가입)
  - (근무시간) 1일 3시간, 주2~3회(월30시간 이상) ※ 공익활동형
  - (활동비) 월 270,000원 이내 / 1인
- 수행기관 : 남구노인복지관, 남구종합사회복지관, 용호종합사회복지관, 감만종합사회복지관, 남구시니어클럽, 대한노인회남구지회
- 사 업 비 : 14,762백만원(국비7,381 시비7,381)

### □ 사업목표 ☞ 해마다 5% 이상 확대

계	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
16,229명	2,937명 (증 140)	3,084명 (증 147)	3,238명 (증 154)	3,400명 (증 162)	3,570명 (증 170)

- ※ 2021년 : 6개 수행기관 49개 사업 4,324명 참여(증 1,240명) ▶ 전년대비 140% 달성
- ※ 2022년 계획 : 공익형 및 사회서비스형일자리(야외활동) 확충 및 신규사업 발굴

# 자 체 사 업

## 2. 문현노인복지관 개관 · 운영

---

- ❖ 초고령사회의 다양한 노인욕구 문제 해결과 노인의 복지증진에 필요한 각종 정보와 편의, 서비스 제공
  - ❖ 지역 노인에게 대한 교양, 오락, 취미생활 및 사회참여활동을 지원하여 지역사회의 복지증진에 기여
- 

### □ 시설 개요

- 위 치 : 남구 문현3동 655-39번지 외 5필지
- 부지/면적 : 814.5㎡ / 연면적 939.43㎡(지상 5층)
- 주요시설 : 경로식당, 사무실, 체력단련실, 프로그램실, 여가실, 강당, 물리치료실, 휴게실 등

### □ 개관 준비

- 2021. 11. 위탁운영법인 선정 및 계약
- 2021. 12. 문현노인복지관 준공
- 2022. 1. 기자재 구입 및 운영 준비(인력배치, 프로그램 홍보 등)
- 2022. 2. 개관(예정)

### □ 운영 개요

- 추진시기 : 2022. 1월 ~ 계속
- 운영방법 : 법인 위탁운영
- 운영예산 : 441,333천원(시비 70, 구비 30)
- 인력운영 : 6명(시설장, 사회복지사 2, 물리치료사, 영양사, 사무원)
- 프로그램 : 어르신 신체기능 증진, 통합돌봄체계 구축, 어르신 사회참여확대, 지역사회와의 연대감 증진 등

# 자 체 사 업

## 3. 편안한 백세쉼터! 경로당 지역봉사지도원 활동지원

- ❖ 노인인구 급증에 따라 돌봄과 코로나19 감염예방 등 어르신에 대한 보호와 사회안전망 구축으로 노인복지 서비스 질 향상
- ❖ 경로당 운영과 시설물 관리 등 지속적·체계적인 관리를 통한 안전하고 쾌적한 휴식공간 제공 등 경로당 활성화 및 노인복지증진 도모

### □ 사업개요

- 추진시기 : 2022년 1월 ~ 12월 📍 부산시 구·군 최초시행
- 대 상 : 180명(관내 경로당 회장·총무) ※ 신규등록 포함
- 활동내용
  - 경로당 회원 관리 및 지역 독거노인 돌봄(안부챙기기 등)
  - 경로당 시설물 유지·관리, 환경개선 보고 ▶ 활동일지 작성 제출(월 4회)
  - 코로나19 경로당 감염병 예방활동 및 방역수칙 준수, 물품배부 등
  - 노인복지정책의 홍보 및 각종 전달사항 전파 등
- 소요예산 : 62,000천원
  - 지역봉사지도원 활동비 : 30,000원 × 180명 × 11월 = 59,400,000원
  - 위촉장 및 지도원증 제작비 : 2,600,000원
  - ※ 노인복지법24조(지역봉사지도원 위촉 및 업무) 및 시행령 18조(지역봉사지도원의 활동지원 등)

### □ 추진계획

- 2022. 1월 : 사업계획 수립 및 경로당 봉사원(회장 등) 선정·위촉
- 2022. 2월 : 활동내용 교육 및 사업시행

### □ 기대효과

- 노인의 지역봉사활동 활성화로 적극적인 사회참여 기회제공 및 위드코로나 시대 新노인문화 확산
- 코로나19의 확산 및 장기화로 방역 등 감염병 예방활동 강화
- 경로당 시설을 지속적이고 체계적으로 책임 관리·운영하여 경로당 이용 어르신에게 안전하고 쾌적한 휴식공간 제공

# 자 체 사 업

## 4. 민 · 관 협력 「장애인복지 사례관리」 사업

---

- ❖ 장애인복지서비스를 필요로 하는 신규자원 발굴 및 장애인복지관 연계를 통하여 사례관리사업 활성화 도모 및 지역자원 연계
  - ❖ 장애인복지 사례관리를 통해 수요자 중심의 맞춤형서비스 제공으로 자립역량 향상
- 

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 신규 등록 장애인 및 미등록 장애인 중 개인정보수집 · 이용 동의서 제출자
- 참여기관 : 남구장애인복지관, 나사함발달장애인복지관
- 추진내용
  - 사례관리 대상자원 발굴
  - 대상자 가정방문 및 비대면 상담을 통한 욕구 조사 (수시)
  - 사례관리를 통한 서비스 연계
  - 장애인 민관협의체를 통한 정보공유 및 사례관리 연계 활성화 (분기1회 이상)
- 2021년 추진실적 : 10세대 11명
- 소요예산 : 비예산

### □ 추진계획

- 2022. 1월 : 추진계획 수립
- 2022. 2월 ~ : 대상자 발굴 및 서비스연계, 장애인민관협의체 운영

# 자 체 사 업

## 5. 「드림이 랜선 세계여행」 운영

- ❖ 국내·외 유적지 및 유명 관광지를 랜선으로 여행하며 글로벌한 문화지식을 습득하게 함으로써 여행의 욕구와 재미를 동시에 충족
- ❖ 랜드마크 등 특색있는 체험키트 만들기를 병행하여 온라인 학습에 대한 참여도와 관심도를 향상시킴

### □ 사업개요

- 시 기 : 연중
- 대 상 : 드림스타트 아동 60명(초등3년~6년)
- 추진방법
  - 여행전문업체 연계 운영
  - 총4차, 차수별 15명씩 참여
- 세부 추진 내용
  - 차수별 총2일 2시간씩 진행(1일차 세계여행, 2일차 국내여행)
  - 국내 및 해외 여행지를 패키지로 묶어 여행지를 선택할 수 있도록 운영하여 아동의 흥미유발과 참여 유도
- 소요예산 : 6,000천원 ☞ 1,500천원 × 4차 = 6,000천원

### □ 추진계획

- 2022. 2월 : 세부시행계획 수립 및 대상자 선정
- 2022. 3~12월 : 차수별 프로그램 시행
- 2022. 12월 : 사업 시행 결과 보고

# 여성아동과





# 평등한 일상에서 시작하는 가족 행복 실현

## [여성가족팀]

- ❖ 여성과 남성, 아동과 부모, 수요자 중심의 맞춤형 가족복지 실현
- ❖ 아이가 안전한 돌봄 안전망 구축, 다양한 가족이 함께 행복한 사회

### □ 여성의 자립 및 다양한 가족의 안정적인 삶 지원

- 대 상: 여성, 한부모, 다문화, 1인 가구 등 사회적 약자
- 지원내용
  - 오륙도 여성대학 운영: 2주 4강좌, 연 200명 이내
  - 한부모가족 자립지원 및 선물 꾸러미 사업: 1,500천원
  - 다문화가족 지원사업: 건강검진, 심리진단 비용 5,000천원
  - 결혼이민여성 멘토·멘티 결연 활동 지원: 1,000천원
  - 경력단절여성 맞춤형 지원 사업 프로그램 운영: 2,300천원
  - 여성대회 및 여성지도자 리더십 여성단체사업 지원: 2,500천원

### □ 아이가 행복하고 안전한 돌봄 환경 조성

- 대 상 : 만18세이하 아동
- 추진내용
  - 출산지원금 「첫만남이용권」 추진: 첫째 3백만원, 둘째이후 4백만원
  - 남구 출생아 출산장려금 지원: 오륙도페이 500천원
  - 만 8세 미만 모든 아동 수당 지급: 1인당 월 10만원
  - 양육공백이 발생하는 가정에 아이돌봄서비스 지원: 만 12세 이하
  - 다자녀가정 가족사랑카드 발급: 2,000매
  - 초등 돌봄 사각지대 해소를 위한 다함께돌봄센터 운영: 2개소
  - 임산부 전용 안전벨트 대여 사업: 연 800여명

# 몸과 마음이 건강한 행복한 아동생활 환경 조성

[아동보호팀]

- ❖ 보호가 필요한 아동 및 복지시설 지원으로 밝고 건강한 성장 도모
- ❖ 아동학대 조기 발견 및 맞춤형 사례관리로 양질의 지원체계 구축

## □ 아동복지시설 지원을 통한 보호아동 안전 체계 강화

유 형	현황	대상	아동수	지원내용
아동보호시설	7개소 (양육시설1개소, 공동생활가정6개소)	아동 학대 등으로 부모와 분리 하여 시설에서 보호가 필요한 아동(0세~18세)	74명	종사자 인건비,운영비,생계비 등
지역아동센터	17개소	돌봄취약아동(60%), 일반아동 (40%)으로 지역내 돌봄이 필요한 아동(초등학교~18세미만)	436명	종사자 인건비, 운영비 등

- 보호종료아동 자립수당 지원: 30만원씩 5년간 지원
- 보호종료아동 자립정착금 지원: 1인당 8백만원씩 1회 지원
- 디딤씨앗통장(CDA)지원: 324명(기초생활수급자, 보호아동중 만18세 미만자)
- 아동급식지원: 1,011명[1식 7,000원(일반음식점, 단체급식소)]

## □ 아동보호체계 개편에 따른 통합적 · 효율적 아동보호

- 학대조사와 아동보호서비스(시설,가정위탁,그룹홈,입양 등)통합적 수행
- 학대조사: 학대신고 사건접수, 상담, 초기대응, 학대판단 등
  - 아동학대 신고 긴급전화 운영: 야간/주말/휴일 채택당직 근무 ☎ 112
- 아동보호전담요원: 보호가 필요한 아동발생시 개별 상담 · 조사 및  
보호조치 지원

## □ 아이가 행복한 아동친화도시 조성

- 기간 / 예산: 1월 ~ 12월 / 5,000천원(구비)
- 대 상: 남구 거주 만18세 이하 아동
- 추진내용
  - 아동권리 사전 영향 평가 실시
  - 아동친화도시 보고서 작성 및 인증 신청

# 가족 모두가 행복한 보육 환경 조성

[보육팀]

- ❖ 아이는 행복하고 부모는 안심할 수 있는 보육서비스 실현
- ❖ 개방적이고 안정적인 보육환경 조성을 위한 지원내실화 도모

## □ 안정된 공보육 지원으로 보육환경 내실화

- 대 상 : 공보육시설 설치의무화 대상 관리 및 지원
- 내 용 : 연중 운영
  - (공 립) 신규 500세대이상 공동주택 관리동 어린이집
  - (직 장) 상시 500명 또는 여성 300명 이상 사업장
  - (공공형) 민간, 가정어린이집 중 희망 어린이집

## □ 투명하고 안전한 관리로 믿고 맡길수 있는 어린이집 여건 마련

- 대 상 : 어린이집 123개소 및 보육교직원 1,153명
- 내 용 : 연중 운영
  - 지도점검실시, 평가제 운영, 열린어린이집 선정, 부모모니터링단 운영
  - 보육교직원 경력, 건강, 급식, 영양, 실내공기질, 활동공간 관리 지도
  - 전자출결시스템, 공기청정기, 정수기, 체온계, CCTV, 통학차량 점검

## □ 맞춤형 보육서비스 지원으로 보육 품질 향상

- 대 상 : 미취학아동, 어린이집, 보육교직원
- 내 용 : 연중 운영
  - (미취학아동) 가정양육시 양육수당, 영아수당(22년이후 출생아),  
보육시설 이용시 보육료 지원
  - (어린이집) 보육교직원 인건비, 운영비, 기능보강비 지원
  - (보육교직원) 보육교직원 각종수당 지원, 교육 및 행사 운영
- 예 산 액 : 42,316백만원

# 공 모 사 업

## 1. 국공립어린이집 그린리모델링사업

- ❖ 공공건축물(국공립어린이집) 노후화로 시설개선 필요
- ❖ 그린리모델링 사업 추진으로 믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성

### ☐ 사업개요

- 사 업 명 : 국공립어린이집 그린리모델링사업

시설명	소재지	건물면적	정원(현원)	보육교직원	비고
피노키오어린이집	진남로30번가길 45	341.6㎡	79(67)	11	02.7.10.준공
용호어린이집	이기대공원로 7	356.64㎡	84(82)	14	96.1.15.준공
용당어린이집	신선로329번길 74	550.53㎡	128(112)	19	82.12.18.준공

- 사업기간 : 2021년 10월 ~ 2022년 3월
- 사업내용 : 고효율 냉난방장치 및 폐열회수형 환기장치 설치 등

### ☐ 사업비 1,032백만원(국비 722.4, 시비154.8, 구비 154.8)

(단위 : 백만원)

계	설계비	공사비	감리비
1,032	47	973	12

### ☐ 추진상황 및 계획

- 2021. 5월 공공건축물 그린리모델링사업 공모 신청 및 선정
- 2021. 10월 사업 시행계획 수립
- 2022. 1월 공사 착공
- 2022. 3월 준공 및 사업 정산

# 공 모 사 업

## 2. 꿈나무지원복합센터 건립 사업

- ❖ 어린이집 및 보호자의 양육 지원을 통합한 ONE-STOP서비스 제공
- ❖ 종합적인 보육·교육 인프라 구축을 위한 거점센터 건립

### □ 사업개요

- 위 치 : 부산광역시 남구 대연동 317-5번지 등
- 사업기간 : 2019년 ~ 2023년
- 규 모 : 대지면적 2,041㎡, 연면적 3,814㎡, 지하1층, 지상4층
  - 내 용 : 국공립어린이집, 다함께돌봄센터, 육아종합지원센터 등

### □ 사업비 ☞ 15,668백만원(국비 1,665, 시비730, 구비13,273)

(단위 : 백만원)

재 원	사업비	기투자	2021년	2022년	2023년~
계	15,668	2,848	1,426	1,699	9,695
국 비	1,665		1,256	409	
시 비	730		85	645	
구 비	13,273	2,848	85	645	9,695

### □ 추진상황 및 계획

- 2019. 6월 부지확정, 건립 추진계획 수립
- 2020. 9월 2021년도 생활SOC 복합화사업 공모 선정
- 2021. 5월 하나금융 국공립어린이집 사업 선정
- 2022. 1월 설계공모(2022.4. 공모심사)
- 2022. 5월 기본 및 실시설계 착수(2022.10.완료)
- 2022. 11월 공사착공(2023.12.준공)

# 자 체 사 업

## 1. 다문화가족 지원 사업

---

- ❖ 결혼이민여성과 다문화가족 자녀의 건강·심리진단 등 지원을 통해 가족의 건강관리와 심리적 안정으로 행복한 가족 공동체 실현
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 다문화가족 및 결혼이민여성
- 소요예산 : 5,000천원(지방보조금 공모사업)

### □ 세부추진계획

- 결혼이민여성 종합건강검진 지원
  - ▷ 대 상 : 결혼이민여성
  - ▷ 예 산 : 150,000원 × 14명 = 2,100,000원
- 다문화가족 심리검사(폴바ટે리) 지원
  - ▷ 대 상 : 다문화가족 중 전문 심리검사가 필요한 아동
  - ▷ 예 산 : 400,000원 × 6명 = 2,400,000원
- 다문화가족 지원 선물 꾸러미
  - ▷ 대 상 : 다문화가족에게 필요한 물품지원(25세대)
  - ▷ 예 산 : 20,000원 × 25세대 = 500,000원

### □ 추진상황 및 계획

- 2022. 1월 추진계획 수립
- 2022. 2월 홍보 및 대상자 선정
- 2022. 3월 ~ 11월 지원사업 추진
- 2022. 12월 결과 보고 및 사업 정산

공약	지시사항	현안	구상	기타
			○	

# 자 체 사 업

## 2. 유니세프 아동친화도시 인증사업 추진

- ❖ 아동·청소년은 곧 우리의 미래이기 때문에 아동·청소년의 건강한 성장과 발달을 위한 아동·청소년 친화도시 조성이 남구의 경쟁력임

### □ 사업개요

■ 개념 : 아동친화도시(CFC, Child Friendly Cities) 란?

- 유엔아동권리협약에서 규정한 아동의 4대 기본권리(생존권, 발달권, 보호권, 참여권)를 보장하도록 아동 친화적인 정책을 성실히 이행하는 도시
- 유니세프가 유엔아동권리협약 이행에 필요한 10개 원칙 46개 세부항목으로 심의 후 아동친화도시로 인증
  - 현재 인증 도시 : 58개 도시(서울 성북구 2013년 최초 인증)
  - ※ 부산광역시, 금정구, 서구, 사하구(인증), 부산진구, 북구, 영도구, 수영구, 연제구(추진중)
- 추진기간 : 2020. 9월 ~ 2022년
- 사 업 비 : 5,000천원(구비)
- 인증기관 : 유니세프 한국위원회(서울 마포구 창전동), 4년마다 재인증

### □ 추진계획

- 아동권리 사전 영향 평가 : 2022. 상반기
- 아동친화도시 보고서 작성 및 인증 신청 : 2022. 하반기
- 아동친화도시 인증 심의 및 보완 : 2022. 하반기
- 아동친화도시 인증 선포 : 2022. 하반기

# 자 체 사 업

## 3. 자립준비청년 홀로서기 맞춤형 서비스 제공

- ❖ 기관에서 자체 실시하는 자립교육을 전문적이고 체계적으로 지원
- ❖ 더불어 살아가는 건강한 사회 구성원으로서의 자립역량 강화

### □ 사업개요

- 사업대상 : 2023년 시설생활아동 중 만기 퇴소 아동으로 법률 및 경제교육이 필요한 아동
  - ※ 보호종료 아동 : 시설이나 가정위탁보호 아동 중 만 18세가 되어 보호조치가 종료된 아동
- 사업기간 : 2022년 1월~12월
- 사업내용
  - 전문적인 교육 및 상담 실시: 구청 내 복지정책과 무료법률 상담 서비스, 희망금융복지센터의 관련 분야 전문가 교육(법률자문, 일상생활에 필요한 기본적인 법률 상식, 돈 관리, 은행업무, 카드, 신용관리, 채무 등)
  - 정기적 만남과 SNS를 활용한 수시 상담: 일상생활에 필요한 기술, 간단한 집수리, 공과금 납부 등

### □ 사업비 : 무료(희망금융복지센터 연계)

### □ 추진상황 및 계획

- 2021. 2월 : 후원자 발굴 연계 2명(월10만원/1인당)
- 2021. 2월 : 보호종료아동 금융특강 실시(1차)
- 2021. 8월 : 보호종료아동 금융 및 법률상식 특강 실시(2차)
- 2022. 1월 : 2023년 퇴소예정 아동 선별
- 2022. 6월 : 맞춤형 특강 계획 수립
- 2022. 9월 : 자립준비청년(보호종료아동) 홀로서기 금융 및 법률 특강 실시



# 자 체 사 업

## 4. 국공립어린이집 확충

- ❖ 부모선호도가 높은 국공립 어린이집 확충으로 질 높은 보육서비스 제공 및 안전하고 쾌적한 보육환경 조성

### ☐ 사업개요

- 500세대 이상 신규 공동주택 단지내 의무설치 추진
- 공동주택 관리동 민간어린이집을 무상 임대받아 국공립 어린이집으로 전환

### ☐ 세부추진 계획

- 국공립 어린이집 전환 홍보
  - 공동주택 단지 내 민간어린이집(13개소), 자가소유 민간어린이집(24개소)
- 국공립어린이집 신규 및 민간어린이집 국공립전환 설치 추진
  - 신규 국공립어린이집 확충관련 보조금(리모델링 및 기자재비) 신청  
⇒ 부산시 출산보육과
  - 공립어린이집 위탁운영체 모집 및 위탁체 선정
  - 어린이집 시설 실내인테리어 및 안전시설물 설치 등
- 2022년 국공립어린이집 설치 계획

아파트명	행정동	소재지	세대수	입주시기	면적(m <sup>2</sup> )	정원	비고
부산대연마루	문현3동	수영로69번길5	560	22년2월	87	32	500세대이상 국공립의무
부산오션파라곤	문현4동	문현동 1191	662	22년8월	195	74	500세대이상 국공립의무

### ☐ 기대효과

- 국공립어린이집 확충으로 부모의 보육체감도 향상 및 보육 공공성 강화
- 공립어린이집 입소대기 감축 및 일자리 창출



# 생활보장과



# 다 같이 더 행복한 맞춤형 복지 지원

[생활보장팀]

- ❖ 맞춤형 복지지원을 통한 생활안정 도모 및 삶의 질 향상
- ❖ 저소득주민의 건강한 삶을 위한 다양한 의료지원체계 구축

## □ 맞춤형 복지급여로 저소득층 생활안정 도모

- 기간/예산: 1월~12월/33,540백만원(국30,151, 시2,345, 구1,044)
- 대 상 : 기초생활수급자, 차상위계층
- 내 용
  - 생계급여 지원 : 6,000세대, 32,934백만원(국29,641, 시2,305, 구988)
  - 교육급여 지원 : 1,020명, 26백만원(구비)
  - 해산·장제급여 지원 : 300명, 239백만원(국215, 시17, 구7)
  - 정부양곡 택배비 지원 : 5,400세대, 185백만원(국비)
  - 가사간병 방문지원 사업 : 28명, 156백만원(국110, 시23, 구23)

## □ 저소득층 의료서비스 제공으로 건강한 삶 보장

- 기간/예산 : 1월 ~12월 / 484백만원(국비387, 시비97)
- 대 상 : 의료급여 수급자
- 내 용
  - 의료 및 구료비 지원 : 7,500명, 484백만원(국387, 시97)
    - 수급자의 본인부담 보상금·환급금·초과금 등 지원 : 2,000명 385백만원
    - 가정산소치료 요양비, 복막투석환자 및 당뇨환자의 소모성 재료 구입비 지원, 장애인 수급권자의 보조기기 구입비 등 지원 : 5,500명 99백만원
  - 의료급여 사례관리 실시 : 신규, 장기입원자, 고위험군 등 900명
  - 의료급여일수 연장승인 심의 : 연 12회
  - 신규 의료급여수급자 관리 : 안내문 발송, 전화상담, 방문교육
  - 행려환자 의료기관 방문 수진실태 점검 : 연 1회

# 사람중심 맞춤형 자활사업 및 주거복지 실현

## [자활주거팀]

- ❖ 강점관점 자활모델 정립 및 참여자가 공감하는 자활사업 추진
- ❖ 수혜자 중심의 맞춤형 주거복지로 구민이 행복한 주거복지 실현

### □ 참여자 자활역량에 따른 목표 설정 및 맞춤형 사업단 운영

- 기간/예산 : 1~12월 / 4,225백만원(국비 3,803, 시비 296, 구비 126)
- 대 상 : 조건부수급자 및 차상위계층
- 내 용
  - 전문 사례관리를 통한 개인별 강점 파악 및 역량강화 교육 실시
  - 자활역량점수별 국민취업지원제도 또는 업그레이드형 자활사업단 배치
  - 자활사업 참여자 기술습득 및 자격증 취득 지원 : 20명
  - 자활장려금 지급을 통한 근로의욕 고취 및 자활능력 향상 : 35명

### □ 취·창업 및 자산형성지원을 통한 탈빈곤 역량강화

- 대 상 : 근로빈곤층(수급자 및 차상위계층, 자활사업 참여자)
- 내 용
  - 고용복지플러스센터 연계 직업훈련을 통한 취·창업 역량강화
  - 국민취업지원제도 의뢰를 통한 구직활동지원 서비스 연계
  - 자산형성지원사업 운영을 통한 탈수급 촉진 및 희망저축계좌Ⅰ·Ⅱ, 청년내일저축계좌 신설로 자산형성지원 확대

### □ 주거복지 만족도 향상을 위한 주거취약계층 지원

- 기간/예산 : 1~12월 / 13,991백만원(국비 12,592, 시비 979, 구비 419)
- 내 용
  - 수급자 임차급여 지급 및 집수리 시행 : 7,300세대 13,991백만원
  - 취약계층 중심에서 전 구민대상의 임대주택 입주 상담 및 추천
  - 주거상향 지원사업 대상자 확대로 임대주택 이주수요 발굴 및 지원 강화

# 공정하고 신속한 복지급여수급자 관리

[통합관리팀]

- ❖ 신속하고 빈틈없는 사후관리로 수급자격 및 급여의 적정성 확보
- ❖ 소통공감을 통한 복지대상자 중심 자격관리로 복지만족도 향상

## □ 수급자격 적정성 확보를 위한 정기 확인조사

- 기 간 : 1월~12월(정기 4~6월, 10~12월, 월별 정기조사 기간 외)
- 대 상 : 기초생활보장 등 13개 사회보장급여수급자(부양의무자)
- 내 용 : 25개기관 80종의 소득·재산변동 통보자 수급자격 및 급여액 재조사

## □ 부정수급 방지를 위한 수시 확인조사

- 일용소득근로자 소득 확인조사
  - 기 간 : 5월, 11월
  - 대 상 : 기초생활수급자 및 한부모가족 중 일용소득근로자
  - 내 용 : 개별가구에 소득신고서 제출 안내문 우송, 소득신고서 재징구, 생활실태 재확인 반영
- 기초수급자 중 가족관계해체인정자 확인조사 실시
  - 기 간 : 7월~8월
  - 내 용 : 지역사회보장협의체 심의를 통해 부양의무자와 가족관계 해체인정을 받은 수급자의 사실관계 변동여부 조사 (최근1년간 통장거래내역, 지출실태조사표 등 징구)

## □ 소통공감을 통한 복지대상자 중심 서비스 연계

- 대 상 : 보장중지 및 급여변경자
- 내 용
  - 생계 곤란자에 대한 차상위계층 등 타 복지서비스 연계
  - 자격변동(보장중지) 예상자 사전안내 및 맞춤상담
  - 지방생활보장위원회 심의를 통한 권리구제 적극 활용

# 신속·정확한 조사로 취약계층 보호 확대

[통합조사팀]

- ❖ 복지대상자의 정확한 욕구파악과 맞춤형 조사로 취약계층 보호
- ❖ 수급자 권리구제 및 타법 지원서비스 연계로 복지사각지대 해소

## □ 가구별 맞춤형 통합조사 및 서비스 연계

- 기 간 : 1월 ~ 12월
- 대 상 : 맞춤형 복지급여 신청자
- 내 용
  - 맞춤형 복지급여 선정기준 적용으로 지원누락자 발생 최소화
  - 기초수급 신청자 권리구제 및 지원누락 예방으로 최저생활보장
  - 복지급여 부적합 가구에 대한 타법 지원서비스 적극 연계

## □ 복지행정 만족도 향상을 위한 적극행정 실시

- 기 간 : 1월 ~ 12월
- 대 상 : 맞춤형 복지급여 신청자
- 내 용
  - 신청서 접수 및 처리사항 문자서비스 안내로 행정신뢰도 향상
  - 가구여건 및 소명자료 반영을 통한 대상자 권리구제 확대  
(※지방생활보장위원회 심의 개최 : 월1회)
  - 부적합 사유, 타법 서비스 연계방안 등 안내로 복지체감도 향상

## □ 취약계층 발굴을 위한 「희망드림 복지가이드북」 제작

- 제작기간 : 4월~5월
- 제작수량 : 6,000매
- 수록내용
  - 분 야 : 기초생활보장, 여성·노인·장애인, 사례관리 등
  - 내 용 : 지원대상, 선정기준, 서비스내용, 신청방법 안내
- 홍보대상 : 신규 복지급여 신청자, 복지 사각지대 주민 등



뉴딜	soc	중앙부처	기타
		○	

# 공 모 사 업

## 1. 주거지-UP, 주거취약계층 주거상향 지원사업

- ❖ 국토교통부 「주거취약계층 주거상향 지원사업」 공모 선정
- ❖ 공공임대주택 입주희망자 발굴 및 이주·정착과정 지원을 통한 주거취약계층 주거상향과 주거복지 실현

### □ 사업개요

- 사 업 명 : 주거지-UP, 주거취약계층 주거상향 지원사업
- 사업대상 : 고시원, 여인숙, 쪽방, 반지하 등에 3개월 이상 거주한 자
- 사업기간 : 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.
- 사업내용 : 주거환경이 열악한 비주택거주자의 ① 임대주택 입주희망자 발굴 ② 이주과정 및 입주, 지역사회 정착을 지원하는 사업
- 사업방식 : 용호종합사회복지관 위탁 수행

### □ 사업비 100백만원 (국비 50 시비 20 구비 30)

### □ 추진상황 및 계획

- 2021.12 : 주거취약계층 주거상향 지원사업 공모 신청
- 2022.1~12. : 2022년 운영계획에 따른 사업 추진
- 2022.9. : 2022년 사업 운영성과 평가 실시 및 결과 공고
- 2022.12. : 국토교통부 사업 운영 결과 보고 및 평가

※ 2021년 추진실적

(단위: 세대)

총계	임대주택 자격			임대주택 희망			LH 입주의뢰				비고
	소계	해당	비해당	소계	희망	비희망	소계	매입임대	전세임대	조사중	
678	678	39	639	55	55	0	55	13	15	27	이주 28

# 자 체 사 업

## 1. 신규수급자 「복지사업 안내교실」 운영

---

- ❖ 사회보장급여 및 감면제도 안내로 복지서비스 누락방지
  - ❖ 가구여건 등 변동사항 미신고로 인한 부정수급자 발생 예방
- 

### ☐ 사업개요

- 시 기 : 상·하반기 연2회
- 장 소 : 구청 1청 대강당
- 대 상 : 신규수급자 연 200명
- 교육내용
  - 생계·의료·주거급여 등 국민기초생활보장법에 의한 급여체계 안내
  - 전기요금 감면 등 각종 복지감면 혜택 안내
  - 가구여건 등 변동사항 신고 안내 (수급자 신고의 의무 고지)

### ☐ 사업비 1백만원 (구비)

### ☐ 추진계획

- 2022. 3월 : 계획 수립
- 2022.4월/9월 : 신규 책정자 추출, 교육참석 안내문 개별가구 발송
- 2022.5월/10월 : 복지사업 안내 교실 운영

### ☐ 기대효과

- 기초생활보장법 뿐만 아니라 타법에 의한 복지시책 및 복지감면 제도 안내로 복지서비스 만족도 향상
- 수급자 신고의무 사전안내로 부정수급 방지 및 민원발생 최소화

# 자 체 사 업

## 2. 『저축하면 두배로!』 자산형성사업 교육

---

- ❖ 일을 통한 근로빈곤층의 탈빈곤 촉진 및 자립·자활 향상
  - ❖ 자활사업 참여자들의 금융복지 정보 제공을 통한 자산형성 지원
- 

### ☐ 사업개요

- 대 상 : 구직영 자활사업 참여자(연간 100명)
- 시 기 : 2022년 상·하반기 2회(6월, 12월)
- 장 소 : 구청 대강당(1층)
- 교육내용
  - － 구직영 자활근로사업단 현황 및 사업 특성 설명
  - － 2022년 달라지는 자산형성지원사업(지원대상, 지원금액 등) 설명
  - － 희망금융복지지원센터 공적채무조정제도 및 신청 절차 안내
  - － 맞춤형 사업단 운영을 위한 구직영 자활사업 참여자 설문조사 실시
- 교육방법 : 자활주거팀장 및 담당자 직접교육

### ☐ 추진계획

- 2022. 3. : 2022년 운영 계획 수립
- 2022. 반기별 : 교육 실시 및 설문조사 결과보고
- 2022. 12. : 2023년 지역자활지원계획 수립 시 설문조사 결과 반영

### ☐ 기대효과

- 근로빈곤층에 대한 자산형성 지원을 통한 자립기반 제공
- 생계급여 수급가구 진입 사전 예방 및 중산층으로의 진입 기회 제공

# 자 체 사 업

## 3. 복지급여 수급자 “알림 톡톡” 문자 발송

- ❖ 복지대상자의 권리 강화를 위해 알림톡톡(문자알림)서비스를 시행하여 복지제도 정보전달을 통한 수요자 중심의 복지행정 실현
- ❖ 소득·재산 등 변동사항에 대한 수급자의 신고의무를 고지하여 부정수급 사전 예방 및 수급자의 불이익 방지

### □ 사업개요

- 사업대상 : 국민기초생활보장수급자
- 사업시기 : 2022년 3월 ~ 12월
- 사업내용
  - 사회보장급여 선정기준 변경사항 및 복지서비스 내용(신규, 변동) 안내
  - 수급자의 신고 의무(소득·재산 등 변동사항) 이행(법 제37조) 안내
- 추진방법 : 수급자 전화번호 추출 → 카카오톡알림톡을 통한 전송

### □ 추진계획

- 2022. 3월 : 계획 수립
- 2022. 3월 ~ 12월
  - 수시 : 신청 가능한 복지서비스 발생 및 복지대상자 선정기준 변동 시
  - 반기 : 복지대상자 소득·재산 변동사항 자진신고 안내
- 2022. 3월 ~ 12월 : 변동사항 신고 내역 반영 및 문의사항 상담

### □ 기대효과

- 수요자 중심의 복지서비스 추진으로 복지서비스 만족도 향상
- 복지대상자의 권리 강화 및 신고 의무 사항 고지로 부정수급 사전 예방

# 자 체 사 업

## 4. 『희망드림 복지가이드북』 제작 및 홍보

---

- ❖ 전문화되고 확대된 복지시책에 대한 효율적인 안내방법 필요
  - ❖ 다양한 복지시책을 일목요연하고 알기 쉽게 제작 홍보 전달
- 

### ☐ 사업개요

- 제작시기 : 2022년 4월~5월
- 제작수량 : 6,000매
- 홍보대상 : 복지급여 신청자, 복지사각지대, 일반주민 등
- 수록내용
  - 분 야 : 기초생활보장, 여성·노인·장애인, 사례관리 등
  - 내 용 : 지원대상, 선정기준, 서비스내용, 신청방법 안내

### ☐ 소요예산 ☞ 6백만원 (구비)

### ☐ 추진계획

- 2022. 4~5월 : 「희망드림 복지가이드북」 제작 및 17개동 배부
- 2022. 4~12월 : 복지시책 홍보 및 민원상담 시 활용
- 2022. 12월 : 가이드북 활용 결과보고

### ☐ 기대효과

- 다양한 복지시책 홍보 및 신청안내로 복지사각지대 해소에 도움
- 분야별 지원기준, 신청방법 등을 보다 쉽고 빠르게 전달