

2022. 1.

- 2022년도 -

주요업무계획



행정자치국

보고순서

□ 기본현황	1
□ 2021 주요성과	9
□ 2022 업무계획	21
▶ 행정지원과	25
▶ 세무 1과	37
▶ 세무 2과	49
▶ 문화관광체육과	61
▶ 민원여권과	71

기 본 현 황

□ 인력 · 기구

○ 인력(총괄)

－ 공무원 현황

(단위:명, 2022.1.3.현재)

구 분	계	구분청	보건소	도서관	시설관리사업소	동	의회
정 원	867	533	61	30	14	211	18
현 원	849.375	531	56.625	23	14	207.75	17
과부족	△17.625	△2	△4.375	△7	－	△3.25	△1

※ 결원 21.25명 [행정1.625, 사회복지 1.625, 전산1, 사서6, 숙기1, 공업(기계)1, 공업(전기)1, 보건1, 의료기술2, 의무2, 약무1, 시설(토목)1, 방송통신1]

과원 3.625명 [세무2, 녹지1, 간호0.625]

※ 별도정원 107.875명 [육아휴직71, 질병휴직18.875, 공로연수8, 가족돌봄휴직5, 개발휴직4, 해외동반휴직1]

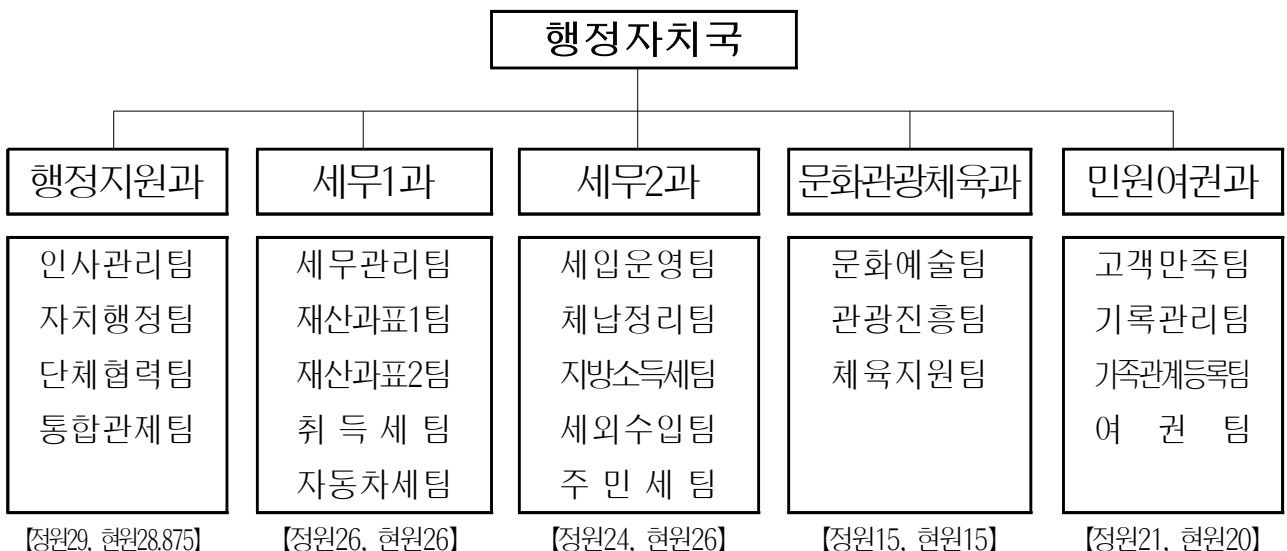
－ 유형별 공무원 및 공무원 현황

(단위 : 명)

계	공 무 원 (현원)						공 무 직					
	소계	일반직	정무직	별정직	일 반 임기제	시간선택제 임기제	소계	청원 경찰	환 경 관리원	도 로 보수원	사 레 관리사	기타
1,057.375	909.375	841.375	1	2	5	60	148	8	91	18	7	24

※ 기타24명 : 의료급여3, 공원5, 교통단속2, 기전시설관리2, 대동골경비1, 지역복지1, 취업상담1, 의료보건8, 사업소사무보조1

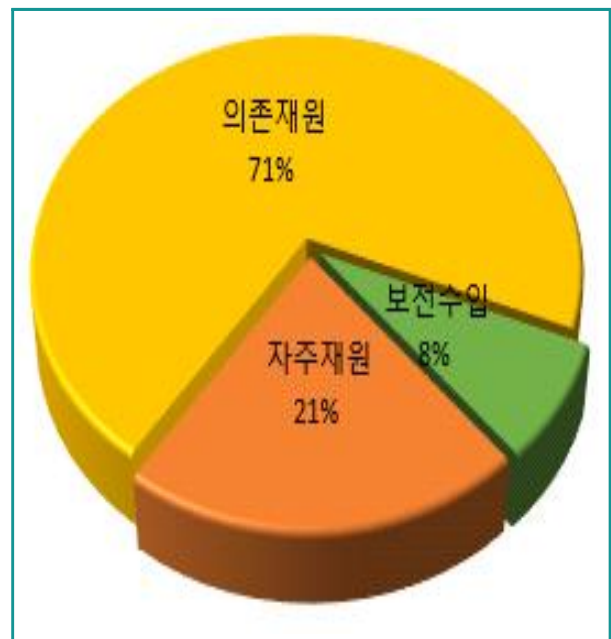
○ 기구 : 5과 21팀



□ 재정현황

○ 세입예산(2022년도 일반회계 본예산) : 5,124억원

세 입 예 산		5,124
자 주 재 원	소 계	1,063
	지 방 세	876
	세 외 수 입	187
의 존 재 원	소 계	3,658
	지방교부세	140
	조정교부금	360
	보 조 금	3,158
보전수입 등 내부거래		403



○ 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분	행정지원과	세무1과	세무2과	문화관광체육과	민원여권과	비고
합 계	71,467	670	479	3,038	417	
국 비	57	74			27	
시 비	86					
구 비	71,324	596	479	3,038	390	
기 타						

계	주택(호)	건축물(동)	토지(필지)	선박(척)
157,249	119,032	18,059	19,852	306

○ 자동차세 대상(비과세 포함)

(단위 : 대)

계	승용	승합	화물	특수 등
100,708	82,150	2,917	13,864	1,777

○ 지방소득세 신고·납부대상

(단위 : 명)

계	법인소득자	개인소득자	특별징수사업자
50,443	1,831	43,431	5,181

※ 전년대비 1,753명 감소 ⇒ 개인사업 소득자 등 감소

○ 등록면허세(면허분) 과세대상

(단위 : 건)

계	1종 (67,500원)	2종 (54,000원)	3종 (40,500원)	4종 (27,000원)	5종 (18,000원)
26,828	963	703	10,958	12,142	2,062

※ 전년대비 1,853건 증가 ⇒ 통신판매업 간이과세자 증가

○ 주민세(사업소분, 종업원분, 개인분) 과세대상

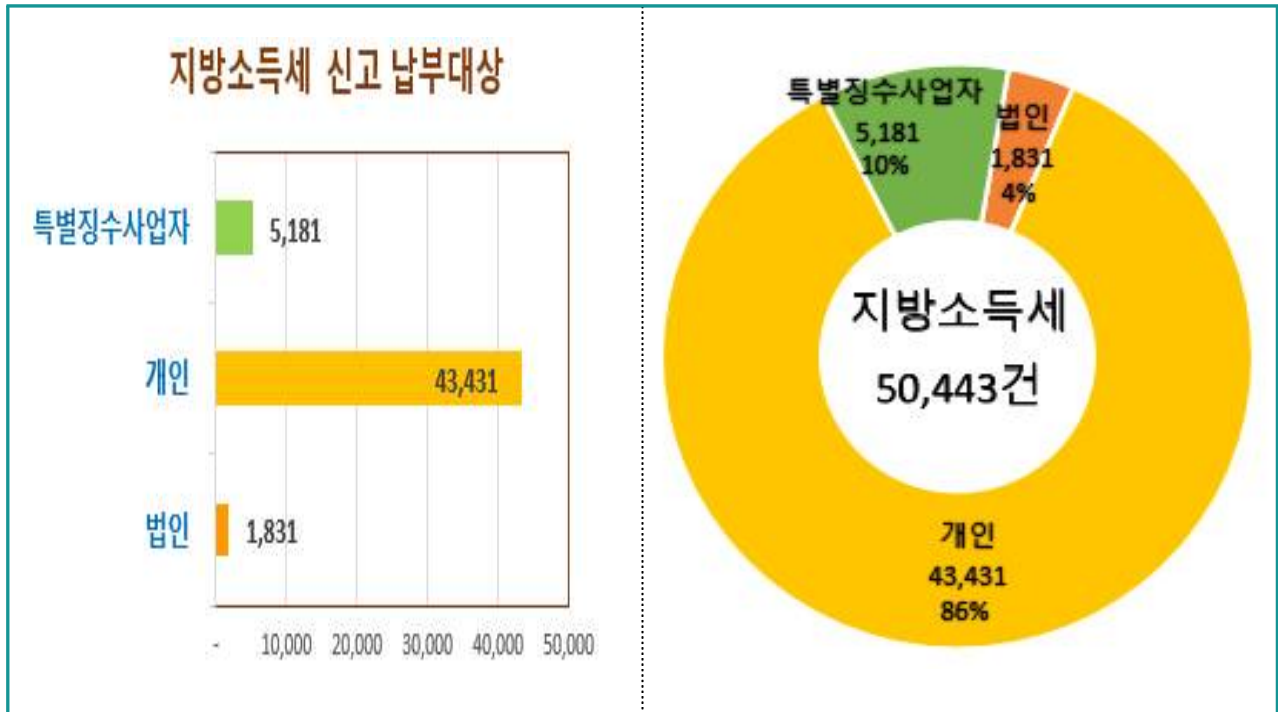
(단위 : 건)

계	사 업 소 분 (사업장 : 연면적 330㎡초과 사업소)				종업원분 (월평균액 1억5,000만원 초과)	개인분 (세대주에 부과)
	소계	사업장	법인	개인사업자		
111,134	11,722	1,222	3,607	6,893	100	99,312

※ 전년대비 1,485건 감소 ⇒ 부동산 임대법인 및 개인사업자 감소

□ 차트로 보는 주요 세원 현황

○ 지방소득세 신고·납부대상



○ 등록면허세 과세대상



○ 주민세 과세대상



□ 각급 단체현황

○ 행정지원과 ▷ 14개 단체 2,765명

(단위 : 명)

통합 방위협의회 (구청장)		민주평화통일 자문회의 (최성식)		바르게살기 협의회 (이은봉)		한 국 자 유 총연맹남구지회 (배동석)		새마을부녀회 후 원 회 (김금빈)	
56		67		301		503		18	
새마을운동 남구지회 (김태유)					(사)남구 창년연합회 (하백용)	민족통일 협 의 회 (허영식)	생 활공 감 정책참여단 (이득춘)	대한적십자 봉사회남구 지구협의회 (김정희)	
소계	이사회 (김태유)	협 의 회 (백성현)	부녀회 (최영실)	문 고 (주영식)					
919	16	358	346	199	700	41	9	151	

○ 문화관광체육과

위원회(단체)명	직 위	대표자	위원(회원)	비 고
부 산 남 구 문 화 원	원 장	김 철	29	
남구문화예술회(8개분과)	문화원통합(2011.2.10.)		253	분과별 운영
남구오륙도여성합창단	단 장	구청장	31	
남구소년소녀합창단	단 장	구청장	64	
남구체육회이사회	회 장	정춘식	32	25개 종목

□ 기타 일반현황

○ 행정지원과

－ 인구·행정구역

세대수	전 체 인 구			행정구역			면적 (km ²)	비 고 (최고/최저)
	계	남	여	동	통	반		
117,821	262,069	127,955	134,114	17	371	2,651	26.82	용호1동(44,281명) 감만2동(6,768명)

－ CCTV 통합관제

(단위 : 대)

계	방법	보건소	교통	청소	그린주차	재난	초등학교
1,472	885	9	194	93	6	43	242 (21개교)

－ 남구자원봉사센터

운영법인	위 치	직원수(명)	예산액 (백만원)	자원봉사자 등록인원	위탁기간(3년)
사단법인 기러기문화원	수영로39번길 35 (문현동)	7	211	89,628	2021.10.04.~ 2024.10.03.

－ 위원회 ▷ 10개 위원회 95명

(단위 : 명)

인사위원회 (부청장)	공직심사위원회 (부청장)	보안심사위원회 (부청장)	교육훈련심사위원회 (부청장)	자랑스러운 구민상 심사위원회 (부구청장)	맞춤형복지도 운영위원회 (행정자치국장)	공무직근로자 인사위원회 (행정자치국장)	기부심사위원회 (구청장)	산업안전 보건위원회 (행정자치국장 공무직노조부장)	통합관제 센터 운영위원회 (부청장)
18	7	7	6	10	7	7	10	10	13

－ 직원취미클럽 ▷ 13개 321명

(단위 : 명)

계	축구	등산	테니스	낚시	바둑	배드민턴	통기타	마라톤	문화 유적	볼링	풋살	바이올린	야구
321	31	19	19	20	6	24	14	22	46	43	45	12	20

○ 세무1과

－ 위원회 현황

위원회명	위원수	설치근거	심의내용
지방세 심의위원회	18명 (임기 2년)	지방세기본법 제147조	○ 과세전적부심사에 관한 사항 ○ 이의신청에 관한 사항 ○ 체납정보 공개 여부에 관한 사항 ○ 세무조사대상자 선정에 관한 사항 ○ 지방세관계법에 따라 심의를 받도록 정한 사항

○ 문화관광체육과

－ 문 화 재

계	국보	보물	국가지정 (명승)	국가지정 등록문화재	시 지정 유형문화재	시지정 기념물	시지정 민속 문화재	시 지 정 문화재자료
54	2	8	1	3	28	5	3	4

－ 문화업소

계	출판사	인쇄사	작 은 도서관	문화재 매매업소	전통 사찰	공연장	영화관
262	166	30	40	4	2	18	2

－ 유통관련 업소

계	노 래 연습장	비디오물 감 상 실	비디오물 제 작 업	게 임 물 제작·배급업	복합유통 게임제공업	일반게임 제공업	청 소 년 게임제공업	PC방
268	92	2	32	28	4	2	32	76

－ 관광관련 업소

계	여행업			관 광 호텔업	관 광 유람선업	외국인 도시민박업	국제회의 기획업	관광지원 서비스업	유원시설업	
	종 합	국 내외	국 내						일반	기타
115	16	51	26	3	1	5	3	5	—	5

－ 체육시설 및 업소

생 활 체 육 시 설		체 육 시 설 업								
개 소	운동기구 수	계	수영장	가상체험 체육시설업	골 프 연습장	체 력 단련장	체육 도장	당 구 장	빙상장	체육 교습업
58	944	256	4	4	28	76	73	62	1	8

○ 민원여권과

－ 위원회(심의회) 현황

(단위 : 명)

위원회명	위원장	위원수	기 능
민원조정위원회	부구청장	9	소관불분명 민원, 부서 또는 기관간 협의 조정 등 심의
정보공개 심의회	부구청장	6	정보공개 여부결정, 이의신청 등 심의
기록물평가 심의회	행정자치국장	5	보존기간 만료 기록물평가에 따른 재분류·폐기·심의

－ 보존기록물 현황

(단위 : 권)

계	영구	준영구	30년	10년	5년	3년	1년
111,700	10,443	19,883	3,505	16,132	44,085	16,428	1,224

－ 공인 현황

(단위 : 개)

구 분	계	직 인	청 인	회계공인
계	471	239	13	219
구 · 사 업 소	171	41	13	117
동	300	198	—	102

－ 외국인 현황

(단위 : 명)

구분 계	중국	베트남	인도 네시아	타이완	미국	일본	필리핀	러시아	캐나다	인도	기타
4,996 (85개국)	1,353	1,725	179	115	93	149	57	58	28	69	1,170

－ 무인민원발급기 현황

(단위 : 대)

계	구 청	대동골문화센터 등	병 원	대규모시설	아파트 내	구동사 및 현장민원실
11	2	3	1	1	1	3

2021 주요성과

행정지원과

□ 코로나19 확산 방지를 위한 총력대응

- 코로나19 극복을 위한 인력의 적재·적소 배치
 - － 예방접종추진단(3팀 16.5명), 자가격리 전담공무원 지속지원(327명)
- 근무 밀집도를 낮추기 위한 유연근무 등 활성화
 - － 사회적 거리두기에 따른 시차출퇴근제(301명), 점심3부제 운영 등

□ 코로나19 상황 사기진작을 위한 근무환경 조성

- 정규공무원(시보해제)임용 부서방문 등 격려 : 82명 1,258천원
- 코로나19 대응 직원 사기진작을 위한 격려 : 전 직원 특별휴가 3일 부여
- 남·여 당직근무 불균형 해소를 통한 평등한 조직문화 조성 : 5.1.~계속
- 공직사회 근무 투명성 확보를 위한 동 행정복지센터 근무관리시스템 도입

□ 창의성과 전문성을 갖춘 우수한 인재양성

- 상시학습 운영체계 확립 : 자기개발 계획수립, 교육훈련실적 상시 관리
- 직무역량 강화교육
 - － 코로나19대응 온라인(사이버) 교육 8,926명
 - － 중앙기관 193명, 市 인재개발원 168명, 기관주관 교육 3,945명
- 직원 역량강화를 위한 아카데미 교육 : 1회 60명
- 자체교육(E-Learning)참여 : 1,943명, 독서위탁 교육 500명

□ 안전하고 공정한 「4.7부산광역시장보궐선거」 추진

- 선거일 : 2021. 4. 7.(수) / 06:00~20:00 (70개 투표소)
[사전투표일 : 4.2.(금)~4.3.(토) / 2일간 06:00~18:00]
 - ※ 코로나19 자가격리자 중 투표신청자 81명(실제투표참가 52명) 특별관리
- 주요선거사무 : 선거인·거소투표신고인 명부 작성, 투표소 점검 등

□ 구민과 함께, 구민을 위한 「365일 현장행정」 실천

- 소곤소곤 우리동네 두근두근 행복만남 「찾아가는 현장 토크」 개최
 - 기 간 : (상반기)2021.1.22.~ 2.3. / 9일간, 19개소, 179명
 - (하반기)2021.9.6. ~12.23. / 아파트 입주자, 동 대표 등
 - 주민과의 직접 만남을 통한 의견 수렴 및 건의사항 청취(150건)
- 코로나19 극복 및 위드코로나 대비 동장 관내순찰 강화
 - 현안사업장, 주요공사현장, 재해우려지, 소외계층, 민생현장 등 방문
 - 주1회 보고체계 확립, 현장중심의 민생행정 추진 및 주민 여론 수렴

□ 수요자 중심의 직원복지 및 안전한 직장 조성

- 맞춤형 복지제도 운영 : 1,237명, 1,726백만원(1인 평균 1,395천원)
- 복지서비스 제공 : 건강검진비(440명, 132백만원), 취미클럽(321명, 9.5백만원), 자녀위탁 보육료(94명, 170백만원), 하계휴양시설 이용지원(200명, 10백만원)
- 상생협력 노사관계 : 공무원·공무직 노조와 노사협의·간담회 2회
- 산업안전·보건관리 추진 : 안전관리책임자 신규교육 6시간, 산업안전·보건 관리업무 대행 용역(21.9백만원), 사업장위험성 평가 5.5백만원

□ 기관·국민운동단체 협력사업 운영, 쾌적한 청정도시

- 코로나19극복 방역활동 : 월1회, 남구 119 주민방역단 운영 합동방역 실시
- 단체별 특화사업 : 삼계탕·밀반찬나누기, 집 고치기, 독서활동, 태극기 보급 등
- 도심갈맷길 조성사업 : 평화와 창년문화의 길 스마트 보행로 조성 공모사업 추진
- 갈맷길 정비 관리 : 안내표지판·도보안증대 정비 및 구급함 제작(23개소 22백만원)
- 환경정비 정례화 : 환경기동순찰대 운영, 계절별 정비활동, 동별 불결지 관리

□ 구민 모두 참여하는 일상 속 자원봉사 문화 확산

- 재난대응 자원봉사 : 코로나19 예방접종센터 및 성모병원 활동, 공공시설 방역
- 자원봉사캠프 운영 : 대연1·4, 용호1, 우암동, 유엔평화가념관 지역봉사단체와 협력
- 지역 자원봉사 네트워크 구축 : 192개 봉사단체 간 상시교류
- 자원봉사 프로그램 : 중식나눔 4회 7,130명, 하하호호 해피하우스, 일상으로 AGAIN, 끼리끼리, 우리가 남~이가, 짱~아무나 하나, 멋글씨 더하기 등

□ 방법용 CCTV 확충·관리로 안심도시 기반구축

- 안전한 도시환경 조성 및 범죄예방을 위한 방법용 CCTV 설치
 - 구 방법용 CCTV 설치 : 32개소 49대 300백만원
 - 고정형 방법 CCTV 보강 설치 : 4개소 8대 20백만원
 - 시 방법용 CCTV 설치(시재배정) : 5개소 12대 48백만원
- CCTV 추가 설치에 따른 통합관제시스템 용량 증설
 - 영상저장분배 솔루션 구입 : 2식 13백만원
 - 스토리지 보강 : 100TB 20백만원
- 통합관제센터 관제모니터 구입 : 40대 12백만원
- 방법용 CCTV 카메라 구입
 - 회전형 Camera : 17대 38백만원
 - 고정형 Camera : 7대 7백만원

□ 구민 안전지킴이 통합관제센터의 효율적 운영

- 긴급 상황 신속 대응 및 범죄예방을 위한 연중 24시간 실시간 통합관제
 - 범죄취약지 집중관제 : 여성안심구역, 안심귀갓길 등 방법 사각지대
 - 현장대응 83회(주취자 안전사고 예방 등), 영상정보제공 1,853건
- 우수 관제요원 인센티브 제공 및 개인정보 보안 등 업무역량강화 교육
 - 피의자 검거 등 우수 관제요원 격려 : 4회(표창장 수여)
 - 관제요원 보안 및 업무역량강화 교육 : 정기(분기 1회), 수시(명절 등)

2021년 상급기관 평가

- | | |
|----------------------------------|-------|
| ○ 건기좋은 부산 만들기 업무평가 【부산광역시】 | ▶ 우수상 |
| ○ 2021년 대한민국 자치발전 【(사)한국자치발전연구원】 | ▶ 대상 |

세무1과

□ 지방세 징수실적 및 전망

(단위 : 백만원)

세 목 별	목표액 [㉠]	11월까지 징수액	연간 [㉢] 징수전망	증감액 ㉢-㉠	세입률(%) ㉢/㉠
합 계	185,989	183,425	196,501	10,512	105.65
취 득 세	73,714	76,758	79,718	6,004	108.14
자 동 차 세	17,405	12,767	17,840	435	102.50
등록면허세	11,173	10,137	10,811	-362	96.76
재 산 세	57,600	58,425	58,431	831	101.44
지역자원시설세	5,959	6,112	6,115	156	102.62
지방교육세	20,138	19,226	23,586	3,448	127.05

- (구세) 재산세는 공시가격 현실화에 따른 주택 및 토지의 공시가격과 건축물의 신축가액 상승 등으로 목표액의 초과 달성이 예상되나, 등록면허세는 하반기부터 금융기관의 주택담보대출이 감축됨에 따라 저당권 설정 등기가 감소, 목표액 달성이 어려울 것으로 예상됨
- (시세) 취득세는 주택의 중과세율 적용 및 우암동 구 부산외대 부지의 매각 등으로 세입의 증가가 예상되며, 자동차세는 등록차량의 증가에 따라 목표액 대비 징수액의 소폭 증가 예상됨.

□ 위드 코로나 언택트 지방세 납부 등 홍보

- 비대면 지방세 납부방법 홍보 : 고지서 「QR코드」 삽입 홍보
- 생애최초 주택 취득세 감면 안내문 : 300부(동 행정복지센터 등)
- 『지방세 100문 100답』 안내책자 배부 : 300부(공인중개사 등)

☐ **코로나19 극복을 위한 지방세제 지원**

- 코로나19 집합금지 유흥주점 재산세 감면 : 6건 55백만원
- 9억원 이하 1세대 1주택자 재산세 감면 : 60,368호 3,371백만원

☐ **상속재산 취득세 자진 신고납부 안내문 발송**

- 개 요 : 상속재산 사전안내로 가산세 등 불이익 예방
- 대 상 : 부동산을 소유한 사망자의 상속인
- 실 적 : 매월 상속인에 대한 안내문 총 240건 발송

☐ **2021년 개별주택가격 결정·공시**

- 조사대상 : 17,329호(무허가 주택 3,893호 포함)
- 공시주택 : 13,436호(단독, 다가구, 주상복합 주택)
 - ▶ 전년 주택평균가격 103백만원 대비 114백만원으로 11.4%상승
- 공시일자 : 2021. 4. 29.

2021년 상급기관 평가

- 2021년 부산시 지방세정 운영실적 종합평가 ▷우수기관

세무2과

□ 구 세입 징수 실적 및 전망

(단위 : 백만원)

구 분		목표액① (4회추경)	11월까지 징수액	연 간② 징수전망	증감액 ②-①	세입율(%) ②/①
합 계		115,882	116,960	118,692	2,765	102.4
구 세입	지 방 세	80,513	81,497	81,740	1,227	101.5
	세외수입	35,369	35,463	36,952	1,538	104.5

※ 지 방 세 연간목표액 805억원 대비 12억원 초과 전망

(당초전망 80,513) + (재산세 831백만원, 주민세 396백만원 징수 예상) - 전년동기(12월) 기준하여 예상

※ 세외수입 연간목표액 354억원 대비 15억원 초과 전망

(당초전망 35,372) + (징수교부금 등 경상수입 1,580백만원 징수 예상) - 전년동기(12월) 기준하여 예상

□ 지방세 징수 실적 및 전망 (세무2과 소관)

(단위 : 백만원)

세 목 별	목표액① (4회추경)	11월까지 징수액	연간② 징수전망	증감액 ②-①	세입률(%) ②/①
합 계	66,808	98,578	108,493	41,685	162.4
지방소득세	50,319	81,852	91,052	40,733	180.9
주민세(개인분)	882	878	884	2	100.2
주민세(사업소·종업원)	5,829	6,033	6,225	396	106.8
등록면허세(면허분)	1,000	1,005	1,043	43	104.3
지역자원시설세 (특정자원분)	22	15	16	-6	72.7
지방소비세	4,191	4,191	4,191	0	100.0
지 난 연 도	4,565	4,604	5,082	517	111.3

※ 지방소득세 전망: (12월분 232억원 징수) - (환급예상액 140억원_전년동기 기준) = 92억원 증

□ 체납액 정리 추진실적

(2021.12.17. 현재, 단위 : 백만원)

구 분		합 계		지 방 세		세외수입	
		건수	세액	건수	세액	건수	세액
합 계		13,408	9,963	11,725	6,978	1,683	2,985
체납처분	부동산압류 및 예고	707	1,969	286	771	421	1,198
	차량압류	10,652	5,479	9,466	4,960	1,186	519
	예금 및 기타채권압류	1,451	485	1,406	471	45	14
	공매실적	27	354	27	354	—	—
행정규제	번호판영치	388	197	388	197	—	—
	관허사업제한(예고)	152	225	152	225	—	—
	체납자 감치(예고)	31	1,254	—	—	31	1,254

□ 개인지방소득세 지자체 신고 전환 성공적 시행

- 수영세무서와 구청 각각 ‘국세·지방세 통합신고센터’ 운영
 - 5월 종합소득세 신고기간 : 국세·지방세 원스톱 신고지원
 - 지방소득세 신고율 99.4% 달성 (28,918건)
- 신고 간소화 제도 도입
 - 소규모사업자(11,987), 양도소득세 신고자(4,580) : 16,567명
 - 납부할 세액 기재한 신고서·납부서 발송
- 코로나19에 따른 납부기한 연장
 - 납부기한 연장 : 법인 1건(주식회사 이○○○), 12백만원

2021년 상급기관 평가

- 2021년 지방세 체납액 정리실적 평가 【부산광역시】 ▶ 우수기관

문화관광체육과

□ 함께 누리는 행복한 평화문화도시 구현

- 해맞이 행사 : 해맞이 명소 폐쇄 및 방문객 통제(6개소)
- 달맞이 행사 : 달맞이 기원 ‘소원을 말해보이소’ (비대면)
- 우암동 공공도서관 건립(공약) : 부지수용완료, 기본 및 실시설계 용역 중
- 생활SOC사업 추진 : 남구청별관, 우암동·용호2동·용당동 복합청사
- 작은 도서관 활성화(공약) : 도서구입(2,019권), 냉방비 지원(4.2백)
- 문화가 있는 날 : 찾아가는 숲속 음악회(6회, 500여명), 가을愛 문화가 있는 날(2회, 190여명)
- 공공미술프로젝트 사업 : 평화공원 아트벤치 조성(9점)
- 대동골문화센터 : 현대미술 6인 초대전, 문화강좌 21개 운영
도서구입(353권), 환경개선 (방음벽 설치, 전시공간 조성, 사무실이전)
- 대동골문화센터 효율적 운영계획 수립 : 남구문화원과 통합운영
- 남구문화원 : 홈페이지 구축, 문화강좌 29개 운영, 어르신 문화프로그램
공모 사업 추진(반딧불이 토닥토닥 외 1), 문화예술회 도록 발간 및 시화전
- 문화소외계층 지원 : 악기 무료대여(12백, 28명), 문화누리(1,078백, 10,272명)

2021년 상급기관 평가

- 공공미술프로젝트 사업 공모선정 ▷ 400백만원
- 2021년 부산시 관광수용태세 개선사업 공모선정 ▷ 150백만원
- 2021년 대한체육회 직장운동경기부 운영지원 공모선정 ▷ 35백만원
- 대한체육회 주관 생활체육지도자 성과평가 전국3등, 부산1등 인센티브 ▷ 7백만원

□ 매력과 감동이 있는 명품관광도시 조성

- 관광수용태세개선사업 추진(145백만원)
 - 이기대동생말 전망대 및 용호만 매립부두 포토존 조성
- 지역주도형 관광추진조직(DMO) 구성 : 관광사업체 대표 등 위촉(12명)
- 부산형 관광안내표지 표준화 구축 사업지 발굴(25개소)
- 오륙도스카이워크광장안내판 등 관광기반시설 교체 및 정비(17개소 28,350천원)
- 스마트관광가이드북, 관광안내지도(4개 국어) 제작(2종, 22천부)
- 관광홍보영상 제작(8편, 4천만원), 관광영상공모전 시상(15편, 13백만원)
- 언론진흥재단 유튜브 및 옥외 전광판 광고(27백만원)
- 모바일 스탬프 투어 운영 : 35개소(참여 : 2,014명, 스탬프 : 14,049개)
- 봄·가을 여행주간 남구 투어 운영(18회, 270명, 5,874천원)

□ 코로나19 확산 방지를 위한 문화체육시설 지도·관리

- 사회적 거리두기 단계별 시행에 따른 집합금지·제한 명령조치
 - PC방 76개소, 노래연습장 92개소, 종교시설 204개소, 실내체육시설 258개소
- 코로나19 예방을 위한 방역수칙 준수사항 점검
 - 종교시설(50회), 실내체육시설(50회), PC방·노래연습장(54회), 관광시설(55회)
- 고위험시설 긴급 지원금 지급 : 173개 시설, 173백만원
- 동네체육시설 방역 및 운동기구 소독 : 118회, 58개소

□ 생활체육활성화 기반 마련

- 스포츠강좌이용권 : 2,426명, 193,764천원
- 장애인스포츠강좌이용권 : 90명, 6,732천원
- 동네체육시설 관리 및 보강 : 58개소, 58,301천원
- 용호별빛공원 및 감만2동사 뒤 체육시설 조성 : 25,716천원
- 실업볼링팀 대회 출전 : 국가대표선발전 등 전국대회 출전(7명)
- 남구체육회 법인설립 : 2021. 5. 20.

민원여권과

□ 고객을 배려하는 선제적 민원행정 추진

- 민원1회방문제 운영: 사전심사청구제(19종), 민원후견인제사무(170종)
- 민원편람 정비: 분기별 1회, 홈페이지 현행화(4회)
- 우산빗물제거기 설치: 동 행정복지센터(18), 보건소(2), 도서관(2), 시설관리사업소(3)
- 고객전용 공간 운영: 복사기, 프린터, 팩스, 휴대폰충전기, PC 등

□ 다양한 시책을 통한 친절 서비스 역량 강화

- 직원 전화친절도 조사: 6급 이하 400명 측정 및 코칭, 전문기관 조사
- 민원담당직원 온라인 힐링 워크숍 추진: 22명(구10, 사업소2, 동10)
- 친절·불친절 신고센터 운영: 친절 380건, 불친절 31건
- 민원담당 직원 심리상담 지원: 10명(구 8명, 동 2명)
- 유기한 민원만족도 점검 및 민원불편사항 조사: 연 2회(상·하반기)

□ 신속하고 정확한 민원서비스 제공

- 민원서류 접수: 온라인 27,105건, 방문 47,606건
- 유기한 민원사무 단축마일리지제 운영: 8,880건, 건당 평균 3.79일 단축
- 무인민원발급기 운영 실적(53,985건), 통합민원발급 실적(36,054건)

□ 적극적 행정정보 공개로 국민의 알권리 충족

- 정보공개 처리기간 단축운영: 법정 10일 → 권장 7일(1,175건, 84.7%)
- 정보공개 처리: 1,942건(공개1,190, 부분공개144, 비공개53, 취하 등 555)
- 사전정보 공표목록 현행화(583건), 원문비공개 문서 재검토(1,584건)

□ 체계적 기록물 관리로 선진 기록관리체계 확립

- 비밀기록물 전수조사 및 이관: 391권 중 73권 이관(보존기간 종료 등)
- 기록관리기준표 과공통일반 단위과제(카드) 정비: 1,894개
 - ▶ 유지 1,339개, 수정 137개, 종료 418개
- 30년 이상 중요기록물 전산화: 총11,619권 중 5,079권 전산입력
- 공인인영 보존을 위한 공인관리 실태 점검: 1회 454종(2021.2월 점검)
- 기록물평가 심의회 개최: 1회
- 기록으로 기억하는 견학교실: 3회 운영

□ 신뢰와 감동의 가족관계등록업무 구현

- 가족관계등록 민원 처리 실적: 6,505건
 - ▶ 출생951, 혼인614, 이혼324, 사망1,764, 개명602, 기타1,100, 결격사유조회1,150
- 가족관계등록신고 처리결과 SMS통보: 2,167건(출생, 혼인, 개명)
- 안심상속 원스톱서비스 접수: 155건
- 결격사유통보자 기록 관리: 483건
- 혼인신고 기념 인증사진 촬영을 위한 포토존 운영: 614건
- 알기 쉬운 가족관계등록 신고서 기재예 e-book 제작 홈페이지 게재
 - ▶ 5종(출생, 사망, 혼인, 이혼, 개명)

□ 고품격 선도적 여권행정 서비스 제공

- 여권 발급: 2,289건
 - ▶ 10년 복수 1,873, 5년 복수 351, 5년 미만 복수 7, 단수 5, 기타 53
- 여권 우편배송서비스 운영: 122건
- 여권교부 시 여권사용 안내문 배부: 2,244건
- 여권발급 진행상황 알림 문자서비스 제공: 2,014건

2022 업무계획

목 표	주민행복을 실현하는 행정자치 구현
------------	---------------------------

중점 추진 과제	행정 지원과	<input type="checkbox"/> 공정하고 합리적인 인사행정 운영 <input type="checkbox"/> 주민과 함께 소통하는 행복한 자치행정 구현 <input type="checkbox"/> 상생·협력으로 살기좋은 행복남구 조성 <input type="checkbox"/> 통합관제센터 스마트 구민안전지킴이 선도
	세무1과	<input type="checkbox"/> 정확하고 공정한 세정업무 운영 <input type="checkbox"/> 위드 코로나 시대 구민 맞춤형 세정 운영 <input type="checkbox"/> 세원의 빈틈없는 관리로 자주재원 확충 <input type="checkbox"/> 철저한 세원관리로 공정과세 구현 <input type="checkbox"/> 객관적이고 합리적인 주택가격 결정
	세무2과	<input type="checkbox"/> 자주재원 마련을 위한 안정적 세입 확보 <input type="checkbox"/> 맞춤형 체납액 정리 추진 <input type="checkbox"/> “위드 코로나” 준비, 신고방식 다양화 <input type="checkbox"/> 세외수입 체납액 효율적 정리 <input type="checkbox"/> 세원누락 방지를 위한 조사활동 강화
	문화관광 체육과	<input type="checkbox"/> 우리 다시 함께 즐기는 문화도시 조성 <input type="checkbox"/> 감동과 즐거움이 있는 관광도시 구현 <input type="checkbox"/> 다양한 생활체육으로 건강한 남구 만들기
	민원 여권과	<input type="checkbox"/> 고객이 신뢰하는 민원서비스 구현 <input type="checkbox"/> 빈틈없는 기록관리 및 적극적인 정보공개 <input type="checkbox"/> 고객중심의 선제적 가족관계등록업무 추진 <input type="checkbox"/> 고객편의 증진, 스마트 여권행정 추진

행정지원과

공정하고 합리적인 인사행정 운영

[인사관리팀]

- ❖ 일과 능력중심의 공정하고 투명한 인사시스템 운영
- ❖ 위드 코로나 시대를 대비한 근무환경 조성으로 창의적 인재양성

□ 공정하고 투명한 조직문화 조성

- 성과를 창출하는 직원 우대 : 발탁승진, 성과중심의 근무성적평정
- 소통하는 열린 인사행정 구현 : 찾아가는 인사상담실 운영 활성화, 노사 협의회 실시
- 능력과 적성에 맞는 보직관리 : 전문관 임용, 개인의 전문성·창의성을 반영한 전보
- 성과창출을 위한 맞춤형 인사 : 주요시책 추진 부서에 전문성추진력 있는 인력 배치

□ 위드코로나 대비 일·생활 균형을 통한 정직한 공직문화 조성

- 맞춤형 근무제 활성화 : 시차출퇴근제, 집중근무시간 지정, 점심3부제 운영 등
- 업무성과 중심의 포상실시 : 정기포상 및 수시포상 시 유공직원 적극 발굴
- 휴가를 이용한 활력충전 : 하·동계 휴가 및 대체공휴일 적극 활용
- 정직한 공직문화 확립 강화 : 자체적 신뢰회복 분위기 조성 및 복무 점검 병행

□ 업무역량 강화·자기개발 교육 지원을 통한 창의적 인재양성

- 개인&비대면 교육 확대 : 위드 코로나에 발맞춘 온라인 독서학습 프로그램 운영
- 상시 학습운영 철저 : 자기개발계획수립, 분기별점검, 미 충족자 개별관리
- 전문인재양성 위탁교육 : 직무역량중심의 중앙·지방 위탁교육 강화
- 자기주도적 학습기반 구축 : 직무·교양·자격증 등 다양한 분야 학습지원

주민과 함께 소통하는 행복한 자치행정 구현

[자치행정팀]

- ❖ 주민 중심, 주민 가치를 실현하는 행복한 주민자치 구현
- ❖ 주민과 함께하는 현장중심 소통행정 및 동 행정 역량강화
- ❖ 공정하고 안전한 「제20대 대통령선거·제8회 지방선거」 추진

□ 공감·참여의 일상회복으로 주민주도 공동체 실현

- 프로그램 다양화 : 주민주도 프로그램 및 자원 연계 프로그램 발굴
- 주민자치회 역량강화 : 주민주도 마을공동체 활성화 교육 및 벤치마킹 추진
- 주민자치박람회 개최 : 프로그램 작품전시회, 경연대회, 우수 주민자치회 시상

□ 365일 주민과 함께하는 현장중심 소통행정 추진

- 찾아가는 주민과의 대화 실시 : 민생현장 방문, 주민건의사항 청취 등
- 동장 현장소통 강화 : 재해·재난 예방, 주민 불편사항 처리 등 주민밀착행정 실시
- 여론수렴·구민 소통채널 강화 : 지역여론 청취 및 주민불편 신속·효율적 대처 등

□ 구민편의 증진을 위한 동 행정 역량강화

- 동장 직무성과제 실시 : 성과중심의 책임 행정 구현을 통한 주민 삶의 질 향상
- 주민등록담당자 역량강화 : 소양고사 및 업무연찬 실시(연 1회 이상)
- 통장 역량강화 및 사기 진작 : 통장자녀 장학금 지급, 산업시찰, 우수통장 표창

□ 공정하고 안전한 「제20대 대통령선거·제8회 지방선거」 추진

- 선 거 일 : (대통령)2022. 3. 9.(수)/(지방선거)2022. 6. 1.(수)
- 투표구수 : 17개동 71개 투표구(사전투표소 17개소)
- 인 구 수 : 262,856명(만18세 이상 228,396명/2021.11.30.기준)
- 추진사항 : 법정 선거사무의 체계적 이행 및 공명선거 추진

상생 · 협력으로 살기좋은 행복 남구 조성

[단체협력팀]

- ❖ 직원복지와 노사협력을 통한 사람중심의 행복한 일터 조성
- ❖ 위드코로나 맞춤형 생활방역으로 안전하고 쾌적한 청정 남구 조성

□ 일상회복을 위한 자원봉사 문화 확산 및 국민운동단체 사업 내실화

- 재난대응 자원봉사 : 위드코로나, 폭염 · 폭우 등 자연재해 대처
 - 생활방역봉사단, 재해대처 홍보 캠페인, 지원물품 제작 · 배부 등
- 단체 특화사업 : 새마을단체, 자유총연맹, 청년연합회, 해병전우회
 - 코로나19생활방역, 집수리, 독서문화, 태극기보급, 학교폭력예방, 교통질서계도 등
- 지역밀착형 자원봉사 : 자원봉사캠프 확대, 위드코로나 대응 자원봉사 리더 양성

□ 맞춤형 직원복지 실현으로 행복하고 안전한 일터 구현

- 직원 맞춤형 복지지원 : 1,200명 1,790백만원 (1,492천원/인)
- 복지서비스 제공 : 종합건강검진, 출산축하포인트, 출산축하용품, 하계휴양 시설 지원, 어린이집 위탁보육, 취미클럽 지원, 직장어린이집 운영 준비 등
- 전문적 노무관리 : 산업안전보건법 이행 위한 전문업체 용역, 기간제 근로자 채용 사전심사제 운영, 산업안전보건 교육 실시 등
- 중대산업재해 예방 : 산업재해예방 기본계획수립, 산업안전보건 점검강화

□ 환경정비를 통한 쾌적한 도시환경 조성

- 도심갈맷길 조성 : 기존 갈맷길과 도심길 연결을 통한 도보관광 스토리 개발
- 환경정비 정례화 : 환경기동순찰대 운영, 계절별 · 테마별 · 주제별 정비활동, 환경정비 봉사단체 활동지원, 동별 상습 불결지 관리
- 갈맷길 정비관리 : 안내표지판 및 편의시설 정비, 갈맷길 걷기 이벤트 실시로 남구 관광 홍보

통합관제센터 스마트 구민안전지킴이 선도

[통합관제팀]

- ❖ CCTV 설치확대 및 효율적인 운영·관리로 생활 속 안전수준 향상
- ❖ 촘촘한 CCTV 통합관제로 치안 사각지대 제로인 안전한 남구 조성

□ CCTV 설치 및 고도화로 스마트시티 기반조성

- 범죄 예방 및 안전한 도시환경 조성을 위한 방범용 CCTV 설치
 - 범죄취약지역 방범용 CCTV 설치 : 25개소 254백만원
 - 고정형 방범 CCTV 보강 설치 : 4개소 22백만원
- CCTV 추가 설치에 따른 통합관제시스템 용량 증설
 - 영상저장분배 솔루션 구입 : 4식 26백만원
 - 저장분배서버 및 스토리지 보강 : 1식 75백만원
- 관제센터 접근제어시스템 구축 : 1식 41백만원
- 지능형 선별관제 시스템 구축
 - 지능형카메라, 서버 및 라이선스 구입 : 1식 240백만원
 - 상징물 제작 및 썬데드 사업 : 1식 60백만원

□ 구민 안전지킴이 통합관제센터의 효율적 운영

- 365일 24시간 실시간 통합관제 : 범죄예방 및 긴급 상황 신속 대응
- 재난·재해, 범죄 취약지 집중관제 : 해안가, 상습침수지, 여성안심구역 등
- 우수 관제요원 인센티브 제공 : 우수·성실 관제요원 격려(표창 수여)
- 위드코로나 전환에 맞춘 통합관제센터 홍보활동 재개

□ 영상정보의 안정적인 관리 및 보안체계 구축

- 개인영상정보 보안대책 수립 : 출입제한 및 열람기간 설정 등
- 관제요원 개인정보 보안 및 업무역량강화 교육 : 정기(분기 1회), 수시(명절 등)
- 영상정보 활용 극대화 : 신속·정확한 영상정보 제공으로 범인 검거율 향상

자 체 사 업

1. 온라인 독서학습 「내 손안의 도서관」 운영

- ❖ 위드 코로나 시대 발맞춘 개인&비대면 교육 확대
 - ❖ 직장 내 독서환경 조성으로 새롭고 유연한 사고력 증진기회 확대
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업시기 : 분기별 1회
- 사업내용 : 온라인(모바일)을 통한 분야별 도서 및 오디오 북 제공
- 운영방법 : 민간업체 위탁
- 소요예산 : 총 12,000천원
 - 프로그램 이용료 : 25,000원 × 120명 × 4회 = 12,000천원

□ 추진계획

- 2022. 1. : 운영계획 수립, 업체선정 및 계약의뢰
- 2022. 2. ~ 12. : 분기별 1회 운영

자 체 사 업

2. 주민과 함께하는 「구청장 1일 통장의 날」

- ❖ 구청장 1일 통장 경험을 통한 주민과의 소통 만남의 날 추진
 - ❖ 주민 건의사항 공유, 지역 현안 체험을 통한 주민 공감대 형성
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12. ▶ 17회(동별 1회)
 - 장 소 : 동 행정복지센터 및 해당동 관내
 - 시 간 : 1일 2시간 정도
 - 체험내용(예시)
 - 민원안내 : 동 행정복지센터 방문 민원인 안내
 - 복지상담 : 독거노인 세대 방문 또는 동 행정복지센터 방문민원인 상담
 - 단체회의 : 통장회의 참석으로 건의사항 등 수렴
 - 환경정비 : 주민과 함께 상습 불결지 환경정비
- ※ 체험내용은 동별 사정에 따라 적의 조정

□ 추진계획

- 2022. 2. : 행사 운영 계획 수립
- 2022. 3.~12. : 동별 「구청장 1일 통장의 날」 체험 실시

자 체 사 업

3. 남구 주민자치박람회 개최

- ❖ 위드 코로나 시대에 적응하는 변화와 도전의 박람회 개최
- ❖ 단독 개최를 통한 주민자치박람회의 정체성 회복 및 주민 자긍심 고취
- ❖ 주민 공감·상생·나눔 행사를 통한 침체된 마을 공동체 회복

□ 사업개요

- 기 간 : 2022. 10. ▶ 2일간
- 장 소 : 평화공원 일원
- 주요내용
 - 주민자치회 프로그램 경연대회, 공연, 단체체험 등
 - 프로그램 체험부스, 주민자치회 사진전, 우리 동 알리기 등
- 소요예산 : 44,810천원(구비)

□ 추진계획

- 2022. 7. ~ 8. : 주민자치박람회 참여 프로그램 신청 및 선정
- 2022. 9. : 주민자치박람회 개최 계획 수립
- 2022. 10. : 주민자치박람회 개최

□ 기대효과

- 주민자치회 프로그램 수강생 자긍심 고취 및 프로그램 홍보 기여
- 체험 및 전시행사, 경연대회 등 다양한 주민 볼거리·즐길거리 제공
- 주민 공동 참여를 통한 ‘나눔과 화합의 마을 공동체 활성화’ 도모

자 체 사 업

4. 위드·포스트 코로나 대응 자원봉사자 리더 양성 교육

- ❖ 위드·포스트 코로나 시대에 적극 대응하고 선제적 코로나 회복을 위해 주민주도 자원봉사자 교육을 통한 리더 양성 추진
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 3. ~ 12.
- 사업시기 : 반기별 1회
- 사업대상 : 자원봉사자 리더 교육 희망자(남구자원봉사센터를 통한 접수)
 - ▷ 상반기 : 100명, 하반기 : 100명
- 사업내용
 - 자원봉사자 리더 양성을 통한 주민주도의 코로나 극복 교육 운영
 - 자원봉사 가치전달·활동절차 등 체계적인 코로나 극복 맞춤형교육 실시
- 추진방법
 - 구 : 장소제공, 교육홍보
 - 남구자원봉사센터 : 강사선임, 교육대상자 선정

□ 추진계획

- 2022. 3. : 추진계획 수립
- 2022. 6. : 상반기 교육실시
- 2022. 12. : 하반기 교육실시, 사업 결과보고

자 체 사 업

5. 근로자가 참여하는 ‘산업안전보건 강조의 날’ 운영

- ❖ 안전보건관리체계를 구축하여 안전하고 쾌적한 사업장 근무환경 조성
 - ❖ 현장 근로자의 적극적 참여를 유도하여 근로자의 안전보건 의식 제고
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업시기 : 분기별 1회
- 사업대상 : 구 소속 공무원 및 기간제근로자(현업근로자)
- 주요내용
 - ▷ 총괄(구)
 - 산업재해 예방 기본계획 수립, 산업안전보건 점검 강화
 - ※ 중대재해처벌법(2022.1.27.시행) 관련 의무 이행
 - 근로자 건강상담 및 보건교육 실시
 - 안전보건 확보·개선에 대한 근로자 의견 청취(반기1회 이상)
 - ▷ 감독부서
 - 산업안전보건법 준수를 위한 안전서약서 및 체크리스트 작성·비치
 - 산업재해 예방을 위한 안전구호 제창 등 안전실천 결의
 - 산재발생 시 조치결과, 안전보건교육 실시 현황 등 자체 점검

□ 추진계획

- 2022. 1. ~ 2. : 추진계획 수립
- 2022. 3. ~ 12. : 「산업안전보건 강조의 날」 운영

자 체 사 업

6. BIFC 기관협력 지능형 선별관제 시스템 구축

- ❖ CCTV 사각지대에 지능형 카메라를 설치하여 지능형영상분석 솔루션을 적용함으로써 방법용 CCTV의 질적 개선효과 및 투자효용성 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 3.
- 사업내용 : 남구 관내 1인 가구 밀집지역에 지능형카메라를 설치하여 지능형영상분석솔루션으로 선별관제함으로써 범죄예방 효율개선
 - 지능형 고정카메라 추가 설치 : 80대(20개소 이상)
 - 지능형 선별관제 솔루션(객체, 차번, 안면인식 등)적용 : 100대
- 소요예산 : 300백만원 ▶ 남구 안전인프라 구축을 위한 BIFC 기부금
 - 지능형카메라 구입 850,000원 × 80대 = 68,000천원
 - 지능형S/W라이센스 1,200,000원 × 100CP = 120,000천원
 - 지능형서버 26,000,000원 × 2식 = 52,000천원
 - 상징물제작 및 셉테드사업 60,000,000원 × 1식 = 60,000천원

□ 추진계획

- 2022. 1. : 고정형(지능형)CCTV 설치대상지 조사 및 선정
- 2022. 2. : 지능형 선별관제 시스템 구축사업 발주
- 2022. 3. : 지능형 선별관제 시스템 구축사업 준공

세무1과

정확하고 공정한 세정업무 운영

[재산세팀, 취득세팀, 자동차세팀]

- ❖ 정확하고 공정한 부과징수로 세정서비스 수준 향상
- ❖ 징수율 제고를 위한 적극적 홍보활동 및 편의시책 추진
- ❖ 체계적 세원관리를 통한 자주재원 확충으로 건전재정 구현

☐ 2022년 지방세 징수목표액

(단위 : 백만원, %)

구 분 세목별	2022년	2021년	증감액	전년대비 증감률(%)
합 계	220,493	185,989	34,504	18.6
취 득 세	101,559	73,714	27,845	37.8
자 동 차 세	17,796	17,405	391	2.2
등록면허세	12,139	11,173	966	8.6
재 산 세	59,079	57,600	1,479	2.6
지역자원시설세	6,057	5,959	98	1.6
지방교육세	23,863	20,138	3,725	18.5

- (구세) 재산세 과세기준일(매년6월1일) 기준으로 대규모 신축 아파트나 건축물은 없으나 건축물 시가표준액, 공시지가, 주택 공시가격 상승으로 완만한 세입 증가가 예상되며, 등록면허세는 관내 재건축, 재개발 등에 따른 저당권 설정 등기 증가로 세입이 증가 예상됨
- (시세) 취득세는 다주택자 및 법인의 취득에 대한 중과세율 적용과 관내 공동주택 준공이 예정되어 있어 세입이 증가할 것으로 예상되며, 자동차세는 등록차량 증가에 따른 세입의 소폭 증가 예상됨.

☐ 추진방안

- 세목별 징수현황에 대한 면밀한 분석으로 차질 없는 목표액 달성
- 과세자료 일제정비로 정확하고 공정한 부과징수 체제 구축
- 납기 내 징수율 제고를 위한 적극적인 홍보활동 및 편의시책 추진

위드 코로나 시대 구민 맞춤형 세정 운영

[세무관리팀]

- ❖ 납세자 편의 제공을 위한 맞춤형 세정시책 추진
- ❖ 단계적 일상회복에 따른 법인 세무조사 강화

□ 납세자 편의 제공을 위한 맞춤형 세정시책 추진

- 지방세 자진신고 사항 안내문 등 사전 알림 실시
 - ▷ 생애 최초 취득주택 감면 등 생활밀착형 지방세 감면 안내
 - ▷ 비과세·감면 유예기간 목적 외 사용 시 불이익 안내
 - ▷ 지역주택조합 및 재개발조합 등 신축아파트 취득세 신고안내
- 사회적 거리두기 차원의 언택트 지방세 알림 및 납부서비스 제공
 - ▷ 지방세 납세의무자에게 카카오톡알림톡, SMS를 통한 납부홍보
 - ▷ 보이는 ARS 지방세 간편 결제 등 비대면 납부서비스 안내
 - ▷ 자동이체·전자송달 신청에 따른 세액공제 인센티브 홍보

□ 단계적 일상회복에 따른 법인 세무조사 강화

- 추진기간 : 2022. 3월 ~ 11월
- 조사대상 : 최근 3년간 세무조사 미 실시 법인 중 선정
- 조사방법
 - ▷ 법인의 부담 최소화를 위하여 서면조사를 원칙으로 현황확인 필요시 현장 조사 병행
 - ▷ 탈루·은닉세원에 대한 심층적인 조사로 공평과세 실현
 - ▷ 효율적인 세무조사 기법 개발 및 벤치마킹으로 은닉세원 포착
- 추정 법인에 대한 사전 불복청구 절차 안내로 납세자 권리보호

세원의 빈틈없는 관리로 자주재원 확충

[재산세팀]

- ❖ 재산세 부과세 · 감면물건 및 과세취약분야 등 체계적인 세원관리
- ❖ 신 · 증축 등에 대한 정확한 과세자료 구축으로 공정한 신뢰 세정 구현

☐ 체계적인 세원관리로 정확한 과세

- 추진기간 : 2022. 1월 ~ 6월
- 감면물건조사 : 종교시설 · 학교법인 등 감면물건별 전수조사
- 중과물건조사 : 골프장, 유흥주점, 공장 등 중과대상 일제조사
- 추진사항 : 각종 공부 및 전산시스템 활용 정비 및 철저한 현황조사

☐ 다양한 홍보활동으로 징수율 제고

- 부과일정 : 7월(건축물, 주택1/2, 선박), 9월(토지, 주택1/2)
- 징수목표 : 전년도 납기내 징수율(94.1%)대비 1% 높이기
- 중점추진 : 고액납세자 전담관리 및 자금곤란 납세자 징수유예 적극지원
- 홍보활동 : 쉽고 편리한 스마트 납부 편의시책 홍보 및 알림톡 발송

☐ 재산세 세입목표액 초과달성

- 징수목표 : 2022년 재산세 목표액(59,079백만원) 초과달성
- 추진일정 : 과세자료 구축(1~6월) ▶ 납기(7월·9월) ▶ 체납처분(10~12월)
- 지방세 법령 개정사항 정비 : 개정사항관련 자치법규 정비 및 직원 직무교육
- 과세전 크로스체크 오류검증 : 정기분 부과전 동담당별 상호교차 점검
- 고액체납자 빠른 체납처분 : 독촉장 조기발송 및 신속한 압류로 채권확보

철저한 세원관리로 공정과세 구현

[취득세팀, 자동차세팀]

- ❖ 탈루·은닉 발생이 예상되는 취득 세원 취약분야 집중 관리
- ❖ 취약분야 관리강화를 통한 탈루세원 발굴 및 공정과세 실현

☐ 취약분야 세원관리 체계화로 세입확충

- 추진기간 : 2022. 3월, 9월
- 조사대상 : 간주취득, 매매용 자동차, 상속에 대한 취득세 등 10대 분야
- 조사내용 : 대상 분야 사용 현황 및 지방세 추정 요인 조사
- 조사방법 : 전산·공간정보 D/B, 현장 정보 연계 조사

☐ 비과세·감면 대상 전수조사

- 추진기간 : 2022. 5월, 11월
- 조사대상 : 2022년도 감면 유예기간 도래분 및 전년 비과세·감면 부동산
- 조사방법 : 세목 담당별 관련공부 및 현장조사 병행 실시
- 조사내용 : 비과세·감면 이후 사후 사용현황 등 현장 조사
- 중점조사 : 매매용 중고 자동차, 농업법인 등 비과세·감면 현황 자료

☐ 비과세·감면 사후관리 및 세원 신고누락자 안내 강화

- 추진기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 비과세·감면 납세자에 대한 감면 유지요건 등 사후관리 안내문 발송
- 취득세 세원 신고누락자 과세예고 안내문 발송 확행
- 최종 탈루·누락 세원 추정 : 취득세 미신고 대상자 직권 과세

객관적이고 합리적인 주택가격 결정

[과표평가팀]

- ❖ 조세, 건강보험료 부과 기준이 되는 개별주택에 대한 현장 조사 강화
- ❖ 공정하고 합리적인 주택가격 결정으로 국민 재산권 보호

☐ 추진개요

- 기 간 : 2021. 11. ~ 2022. 11.
- 대 상 : 개별주택(단독, 다가구 등) 약 17,118호
- 공시 기준일 : 연 2회(정기 4월, 수시 9월)
- 활 용 범 위 : 지방세, 국세, 건강보험료 등 부과기준

☐ 추진방향

- 정확하고 균형 있는 가격산정으로 세무행정의 신뢰성 확보
- 주택소유자 등의 가격 열람 및 이의신청을 통한 민원 예방
- 현장조사와 거래가격을 반영한 공시가격 책정으로 재산권 보호

☐ 추진일정

구 분	정기(1.1.기준)	수시(6.1.기준)
개별주택특성 조사	2021. 11. 23 ~ 2022. 1. 22	5. 30. ~ 6. 30.
가격산정 및 검증	1. 25. ~ 3. 16.	6. 20. ~ 6. 30.
가격열람 및 의견제출	3. 17. ~ 4. 5.	8. 11. ~ 8. 29.
의견제출 가격 검증	4. 6. ~ 4. 15.	9. 1. ~ 9. 8.
부동산평가위원회 심의	4. 18. ~ 4. 22.	9. 13. ~ 9. 19.
개별주택가격 결정·공시	4. 29.	9. 30.
이의신청 접수 및 처리	4. 29. ~ 5. 28.	9. 30. ~ 11. 1.
개별주택가격 조정공시	6. 24.	11. 28.

자 체 사 업

1. 오피스텔 소유자를 위한 맞춤형 세금정보 제공

- ❖ 사무용 오피스텔 소유자에게 재산세 및 취득세 등의 관련 세금 정보를 제공하여 스마트한 재산관리로 납세자의 권익보호

□ 추진개요

- 지방세법 개정으로 사무용 오피스텔의 주택 사용 여부가 각종 세금에 중요한 영향을 미침으로 납세자 맞춤형 세금정보 제공

□ 추진계획

- 추진기간 : 2022. 3월 ~ 5월
- 관내 오피스텔 소유자에게 안내문 개별발송 및 남구신문, 홈페이지 등 매체 활용 홍보
- 안내내용

구 분	세 목	내 용
지방세	재산세	❖ 실제 주거용으로 사용하는 경우 주택으로 과세 ⇒ 세부담 경감 (재산세 과세대상 변동신고서 제출)
	취득세	❖ 주택으로 신고 시 주택 수에 포함됨을 안내 ⇒ 주택 수에 따라 취득세율 차등 적용
국 세	양도소득세 등	❖ 국세 관련 사항도 유의하여야 함을 안내

□ 기대효과

- 오피스텔 소유자의 여건에 맞는 맞춤형 세테크 정보 제공으로 신뢰받는 지방세정 구현

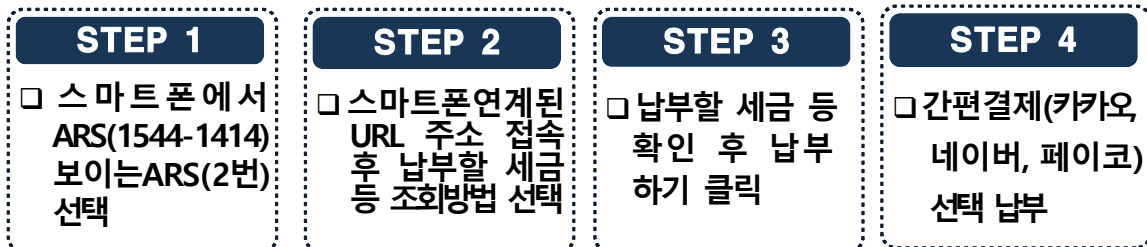
자 체 사 업

2. 「보이는 ARS 간편결제 서비스」 운영 홍보

- ❖ 언제 어디서나 손쉽게 납부할 수 있는 간편결제 서비스 활용방법 안내 및 고지서 QR코드 제작·활용으로 납세자 납부편의 향상에 기여

□ 추진개요

- 추진기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - ▷ 기존 듣는 ARS(1544-1414) 전화납부에서 「보이는 ARS납부 서비스」 시행 안내
 - ▷ 회원가입 및 앱 설치 없이 스마트폰으로 보면서 편리하게 납부가능 홍보
- 보이는 ARS 간편결제 납부절차



□ 추진계획

- ('22. 1.~ 2.) 「보이는 ARS 간편결제 서비스」 QR코드 제작
- ('22. 3.~12.) 지방세 고지서 QR코드 활용·홍보

□ 기대효과

- 코로나 19 비대면 간편결제 수요 증가에 따른 납부환경 개선 및 납세편의 세정서비스 제공

자 체 사 업

3. 재개발 정비사업 등 신축 공동주택 취득세 안내

- ❖ 주택 재개발 정비사업 등의 준공 예정에 따라 취득세 신고·납부 방법을 사전 안내하여 납세편의 제공 및 납세자와 소통 세정구현

□ 2022년 준공예정 공동주택

공동주택명	소재지	세대수	준공예정일
대연마루 양우내안애	문현동 310-1	560	'22. 2월
부산 오션파라곤	문현동 1191	662	'22. 9월
대연 삼정그린코아 더베스트	대연동 207-2	337	'22. 10월
용호동 데시앙 해링턴 플레이스	용호동 549-1	1,725	'22. 12월
용호동 빌리브센트로	용호동 958	392	'22. 12월
계		3,676	

□ 추진계획

- 준공예정일 3개월 전 재개발 조합 등에 취득세 신고사항 사전안내
 - ※ 재개발 정비사업에 따른 취득세는 과세 및 신고방식 복잡
 - ⇒ 조합이 요청하는 경우 소규모 설명회 개최(추후 계획 수립)
- 일반 분양자에 대한 안내문 배부
 - ▷ 조합 등 시행사에 준공 전 안내문 발송
 - ▷ 입주 사전 점검 방문자 및 준공 후 잔금 지급자 에게 개별 배부 요청

□ 기대효과

- 취득세 신고 증빙자료 및 신고·납부기한의 사전 안내로 구민에게 능동적인 행정서비스 제공

자 체 사 업

4. 「지방세 안내책자」 발간 및 온라인 서비스 제공

- ❖ 개정된 지방세 법령을 반영한 지방세 안내책자를 발간·배부하고
구민들이 쉽고 편리하게 접근 할 수 있도록 온라인 서비스를 제공
-

☐ 추진개요

- 지방세 개정사항을 반영한 지방세 세목별 주요내용과 취득세 신고 절차와 구비서류 등을 안내한 책자를 발간·배부
- 종이책자의 한계로 정보를 받지 못했던 구민들도 스마트폰 등으로 쉽게 지방세 정보를 볼 수 있도록 전자책 형태의 서비스도 제공

☐ 추진계획

- 추진시기 : 2022. 3월 ~ 4월
- 지방세 안내책자 「지방세 길라잡이」를 발간하여 관내 공인중개사, 법무사 등과 신청 구민에게 배부 및 민원대 비치
- 구 홈페이지 세무민원 안내 탭에 「지방세 길라잡이」파일을 등록, 지방세 고지서의 QR코드를 통하여 터치 한번으로 「지방세 길라잡이」 전자책으로 링크 연결되는 서비스를 제공

☐ 기대효과

- 매년 개정되는 지방세 정보의 신속한 제공으로 구민의 알 권리 충족
- IT 트렌드와 납세자 사용 환경에 맞는 비대면 정보제공 방식으로 납세자 눈높이에 맞춘 공감세정 구현

세무2과

자주재원 마련을 위한 안정적 세입확보

[세입운영팀]

- ❖ 코로나19 장기화로 글로벌 경기둔화 및 세입여건의 불확실성이 높으나,
- ❖ 세입 징수상황의 면밀한 분석과 체계적 관리로 안정적인 자주재원 확보

□ 2022년 세입목표액 : 1,063억원

(단위 : 백만원)

구 분		2022년 (A)	2021년 (B)	전년대비 증감	
				증감액 (C=A-B)	증감률 (C/B)
합 계		106,267	91,809	14,458	15.7%
구 세입	지 방 세	87,549	72,674	14,875	20.5%
	세외수입	18,718	19,135	-417	-2.2%

- 지 방 세: 2단계 재정분권과 관련하여 지방소비세(48억원) 증가 예상
- 세외수입: 코로나19에 따른 경기둔화로 임대수입 및 부담금 등 감소 예상

□ 2022년 세입여건

- 주택가격과 공시가격 현실화로 세입의 증가 예상되지만 코로나19의 장기화에 따른 경기침체로 납세자의 담세력 부족 등이 우려
- 관내 중소형 재개발 신축에 따른 부동산 거래는 증가될 것으로 전망하나, 정부의 부동산 규제강화로 세입여건의 불확실성 상존

□ 중점 추진사항

- 안정적인 세입확충을 위한 정밀 세입분석 및 총력 징수체계 구축
- 납기내 징수율 제고를 위한 적극적인 홍보활동 및 편의시책 추진
- 고액·상습 체납자에 대한 체납처분 및 행정규제 강화
- 국세 협업을 통한 지방소득세 원스톱 신고 및 위택스 전자신고율 제고

맞춤형 체납액 정리 추진

[체납정리팀]

- ❖ 세정환경 변화에 발맞춰 효율적인 체납액 정리활동 전개
- ❖ 신속한 채권확보 및 과감한 체납처분으로 공평과세 실현

□ 목표액

- 이월예상 체납액 8,540백만원의 56.5%이상 정리
 - 목표액 4,825백만원(징수 3,910 결손 915)

□ 중점 추진사항

- 체납액 일제정리 기간 설정 운영 : 연 2회
 - 신규체납자에 대한 중점 관리로 악성·고질 체납 예방
 - 고액체납자 특별전담팀 구성·운영 등 징수활동 강화
- 고소득·비양심 체납자에 대한 강력한 체납처분 및 행정규제
 - 대 상 : 고소득 전문직 종사자, 신용정보 우량자, 부동산보유자
 - 공매, 매출채권 압류, 체납정보 제공, 제2차 납세의무자 지정 등
- 체납자 종합소득세 환급금 압류·추심으로 조세채권 확보
 - 대 상 : 2021 귀속 종합소득세 확정·신고분 국세 환급금
 - 체납자 중 지방세정보시스템에서 대상자 조회, 압류 및 추심
- 코로나19로 인한 경제적 취약 계층에 대한 체납처분 완화
 - 대 상 : 저소득자, 무재산자, 코로나19 직·간접 피해자 등
 - 급여 및 매출채권 압류 등 체납처분 보류, 분납 유도

“위드 코로나” 준비, 신고방식 다양화

[지방소득세팀]

- ❖ 팬데믹시대, 다양한 신고방식 운영으로 납세편의, 신고·납부율 제고
- ❖ 신고문턱 낮춰 세정 접근성 향상(국세·지방세 원스톱 신고)

□ 목표액

- 2022년 지방소득세 목표액 : 403억원
 - 2021년 목표액 367억원(징수전망액 343억원)

□ 위드코로나 시대, 신고납부 창구의 다양화 추진

- 도움창구 설치, 무관할 신고 접수 및 세무서 지원 근무
 - 국세·지방세 원스톱 신고 지원(5월 종합소득세 신고기간중)
 - 납세지 개정에 따른 불편 최소화를 위해 쏘지자체 어디서든 신고가능
 - 만65세이상 고령자 및 장애인에 한해 도움창구 방문시 신고서 작성 지원
- 모두채움 납부서 발송 (간편신고대상자)
 - 종합소득세 안내문과 지방소득세 납부서 동봉 우편 발송
- 신고간소화 제도 운영 (양도소득자 대상)
 - 국세청에서 제공한 자료 확인후 납부할 세액까지 미리 작성한 신고서·납부서 발송(납부시 자진신고 간주)
- 전자 신고 · 납부 방법 적극 홍보로 활용 유도
 - 다양한 신고 매체 홍보 :(스마트)위텍스, 사이버지방세청, ARS
 - 홍보매체 적극 활용 : 페이스북, 블로그, 홈페이지, SNS 활용

세외수입 체납액 효율적 정리

[세외수입팀]

- ❖ 전략적이고 체계적인 체납액 정리를 통한 징수율 제고
- ❖ 오류자료 정비 및 세외수입 업무 인수·인계 지침 수립

□ 목표액

- 이월예상 체납액 11,400백만원의 30% 이상 정리
 - 목표액 3,420백만원(징수 2,280, 결손 1,140)

□ 중점 추진사항

- 전략적이고 체계적인 체납액 정리를 통한 체납액 조기징수
 - 체납자 재산에 대한 신속한 압류, 실익 있는 재산 공매처분
 - 고액체납자 징수전담자 지정 및 책임징수제 운영
- 체계적이고 상시적 징수활동이 가능한 조직·운영
 - 체납액 일제 정리기간 운영(연 2회)
 - 무재산 등 징수불가능 체납액 결손처분(연 2회)
 - 체납자 부동산, 자동차 및 매출채권 등 압류(연중)
- 행정규제 및 강력한 체납처분 실시
 - 공공기록정보제공, 명단공개, 출국금지 등 행정규제 이행 철저
 - 「질서위반행위규제법」에 따른 감치 등 강력한 체납처분 실시
- 오류자료 정비 및 업무 인수·인계 지침 작성
 - 사망자, 소유권이전, 휴·폐업자 등 오류자료 정비
 - 업무 인수·인계지침 작성, 시행을 통한 책임소재 명확화

세원 누락 방지를 위한 조사활동 강화

[주민세팀]

- ❖ 관내사업장에 대한 철저한 조사를 통해 주민세 과세누락 사전 방지
- ❖ 납세자에 대한 자진 신고 안내를 통해 미신고 가산세 부담을 경감

□ 추진개요

추진 사항	추진 방법	시행
통신판매업 간이사업자에 대한 과세 철저	<ul style="list-style-type: none"> ○ 등록면허세(면허분)과세 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 통신판매업 간이사업자의 과세대상 전환에 따른 대장정비 철저 - 신규 등록분 타기관 자료연계 철저 - 휴업·폐업법인 과세대장정비 철저 	1월~12월
대형(330㎡)사업장에 대한 주민세(사업소분) 신고·납부 안내 철저	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신설 사업장의 신고·납부안내(매월) <ul style="list-style-type: none"> - 대형사업장에 신고·납부 안내문 부착 - 신고기간 내(8월) 신고서·납부서 발송 (⇒ 자진납부 유도로 가산세 부담 경감) 	1월~12월 7월~8월
현장 확인을 통한 누락 세원 방지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장 확인을 통한 주민세(법인·개인사업자) 과세 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 과세대장 및 인허가 대장 대사 철저 - 사업장 현장 조사서 발송 ⇒ 신고 유도 - 미신고사업장 및 대형공사현장 일제 조사 	7월~8월
국민건강보험공단의 급여 지급 내역 확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민세(종업원분)과세 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 급여 총액 과소신고 시 주민세 추정 - 공단에 신고된 종업원 수 확인 	3월~5월

□ 중점 추진사항

- 현황 조사서를 통한 사업장 신고 유도 ⇒ 현장 조사 대상 최소화
- 인허가대장·지방세 납부 내역확인 및 현장 조사 ⇒ 과세누락 방지
- 자진 신고 납부 유도 ⇒ 세정신뢰성 제고 및 가산세부담 경감

자 체 사 업

1. 카카오톡을 활용한 24시간 지방세 환급 편의점 운영

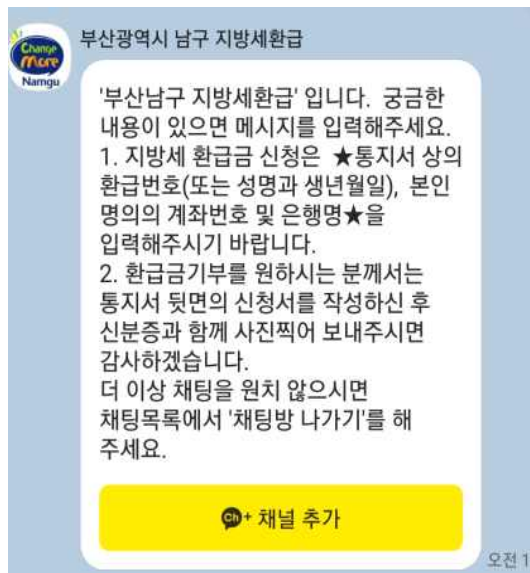
- ❖ 납세자가 널리 사용하고 있는 카카오톡을 활용한 24시간 지방세 환급신청 서비스를 실시하여 민원 편의를 증대시키고자 함

□ 사업개요

- 코로나19 확산방지를 위한 비대면 민원접수 방식 확대
- 야간, 공휴일 관계없이 카카오톡 1:1채팅을 통한 연중무휴 환급금 신청으로 편리하고 신속한 지방세 환급금 지급

□ 사업내용

- 대 상 : 기존 미환급금 및 신규 환급발생 권리자



○ 주요 추진계획

- “남구 지방세환급” 카카오톡 채널 생성
- 환급안내문 발송 시 카카오톡 신청방법 안내문 동봉
- 카카오톡 채널에 환급신청 접수 시 익일 지급 완료하여 신속한 업무 처리
- 납세고지서 및 환급금 통지서 상에 24시간 환급 편의점 운영 홍보

□ 사업효과

- 납세자가 널리 사용하고 있는 카카오톡을 활용한 환급금 신청 서비스 제공으로 24시간 언제 어디서나 편리하게 신청가능
- 적극적 행정으로 구민 만족도 향상 및 신뢰받는 세정구현

자 체 사 업

2. 발로 뛰는 현장중심의 체납자 납세지원

- ❖ 지방세 체납자의 어려운 경제여건 극복 지원을 위하여 체납처분과 행정규제에 앞서 납세자에게 충분한 사전예고와 분할 납부 안내
- ❖ 주소지 및 사업장 방문 등 현장중심의 납세지원 서비스 제공

□ 사업개요

- 소상공인 및 고액 체납자 대상으로 현장방문 등 실태 조사
- 분납 및 체납처분 보류 등 체납유형별 맞춤형 지원으로 지역경제 활성화

□ 사업내용

- 운영기간 : 2022. 3. 1. ~ 2022. 10. 31.
- 대 상 : 소상공인, 고액체납자(1천만원 이상)
- 운영방법 : 체납자 주소지 및 사업장 현장 방문
- 주요 추진 계획
 - － 체납안내 대상자 추출 및 체납 안내반 편성: 2021. 2월 중
 - － 주소지, 사업장 실태 및 체납발생 사유 파악: 반기별
 - － 체납세액고지서 직접 전달 및 납세 편의시책 안내: 반기별
 - － 체납처분 및 행정규제 사전 예고 실시: 반기별
 - － 완납이 어려운 체납자 체납처분 보류 및 분납: 수시

□ 사업효과

- 현장 중심의 찾아가는 체납안내 서비스로 납세자 신뢰도 향상
- 체납자 행정규제 완화로 경제활동 간접 지원
- 체납자에게 분할 납부를 통해 일시적 세부담 완화

자 체 사 업

3. 왕초보도 할 수 있는 지방소득세 '전자신고·납부' 핀셋 운영

- ❖ 지방소득세 전자신고·납부 활성화 방안을 추진하여 수기납부서의 불편을 해소, 납세편의 및 행정의 효율성 증대

□ 사업개요

- 지방소득세 수기납부자에 대한 전자신고 납부 방안 홍보를 통해 전자신고 제도의 안착과 성실신고 납부 분위기 조성

□ 사업내용

- 추진기간 : 2022년 연중
- 주요 추진 계획
 - (스마트)위텍스 홍보 활동 강화(안내문 제작, 발송)
 - 매월 평균 500여건 수기납부 사업장 현황 확인
 - 수기납부사업장 및 특별징수의무자 대상 핀셋 세정운영



□ 사업효과

- 전자신고 전환으로 납부의 편리성 향상 및 징수율 증대
- 수납지연 등 수기납부로 인한 세정실패 저하요소 제거

자 체 사 업

4. 세외수입 체납관리사무 인수·인계 지침 제정

- ❖ 2022년 개통될 차세대 세외수입정보시스템 구축에 따른 세외수입 체납액의 책임 있는 이관과 징수업무의 효율성과 책임성 확보를 위한 사무인수·인계 지침 마련 및 시행
-

☐ 사업개요

- 매년초 일반회계 세외수입 체납액이 감액, 환부, 고지서 발송근거 및 1차독촉, 압류 등 체납처분이 미비한 상태로 이관되어 개선이 필요

☐ 사업내용

- 사무 인수·인계 지침 구체적 내용 마련 : 2022. 3~4월
 - － 목적 및 정의, 적용범위에 관한 사항
 - － 체납사무 인수·인계 시기 및 방법
 - － 인수·인계 제외 대상의 명확화
- 관련부서 의견 제출 및 협의 : 2022. 5월
- 세외수입 체납관리사무 인수·인계 지침 제정 : 2022. 6월
- 세외수입 체납관리사무 인수·인계 지침 공고 : 2022. 7월

☐ 사업효과

- 해당 업무에 대한 책임성 및 정확성 확보
- 체납처분 업무의 연속성을 통한 채권확보 용이 및 효율성 증대

자 체 사 업

5. 주민세(사업소분) 신고·납부 안내문 발송

- ❖ 2021년부터 주민세 과세체계가 부과고지에서 신고·납부로 개편됨에 따라 연면적 330㎡초과 사업장을 대상으로 안내문 발송

□ 사업개요

- 주민세(사업소분) 신고·납부 안내문 발송으로 납세자 신고납부 홍보
- 연면적 330㎡초과 사업장을 대상으로 기존 7월 신고·납부하였던 주민세(재산분)가 8월 신고·납부로 변경되어 안내문 발송 등 납세홍보

□ 사업내용

- 주요 추진계획 : 주민세(사업소분) 신고·납부 안내문 발송
 - 추진기간 : 2022년 6월 ~ 7월
 - 주요내용 : 민원혼란 방지를 위해 신고·납부 안내문 발송

종 전	변 경
7월: 주민세(재산분) 신고·납부 + 8월: 주민세(개인사업자, 법인균등) 부과·고지	8월: 주민세(사업소분)으로 일괄 신고·납부 ☞ 사업장 연면적 330㎡ 이하인 경우 : 기본세액(75,000원)으로 신고·납부 ☞ 사업장 연면적 330㎡ 초과인 경우 : 기본세액(75,000원) + 연면적에 대한 세율(사업소 건축물 연면적 330㎡초과 시 면적 1㎡당 250원) 합산하여 신고·납부

□ 사업효과

- 사전 안내문 발송으로 민원예방
- 납세자의 혼란 방지로 납세자 편의 증대

문화관광체육과

우리 다시 함께 즐기는 문화도시 조성

[문화예술팀]

- ❖ 일상으로 스며드는 문화콘텐츠 개발로 문화도시 구현
- ❖ 문화서비스 확대를 통한 주민과의 소통 및 행복 제고

□ 즐거움이 가득한 문화·예술 행사 개최

- 해맞이(오륙도 스카이워크), 달맞이 축제(2월, 백운포체육공원)
- 제24회 UN 평화축제(10월 중, 평화공원 일원)
 - 위드코로나 대비 안전한 축제 개최를 위한 사전 준비 철저
 - 문화 갈등을 해소 할 수 있는 다양한 콘텐츠 개발
 - UN위크와 연계한 부산국제교류 재단 등 유관기관 협력
- 찾아가는 숲속 음악회(상반기), 한여름밤의 음악회(8월, 용호별빛공원)

□ 일상에서 함께 누리는 문화 활동 지원

- 남구 합창단 운영(소년소녀합창단/오륙도여성합창단)
 - 연1회 정기연주회 및 찾아가는 작은 음악회 개최, 초청공연 및 합창제 참여
- 문화가 있는 남구 운영(6월~12월, 매월 마지막 금요일)
- 문화누리카드 사업(온천 및 도서 등 소외계층 문화복지 지원)
- 문화시설의 안전관리 철저(노래연습장, PC방, 오락실 등)

□ 생활밀착형 문화기반 시설 확충

- 우암동 공공도서관 건립(*구청장 공약사항)
 - 기본 및 실시설계용역 완료, 2022년 상반기 공사착공 등
- 생활SOC사업추진(남구청별관, 우암동·용호2동·용당동 복합청사)
- 작은도서관 활성화 지원(*구청장 공약사항)
 - 도서구입비 및 냉방비 지원, 운영자 역량강화 직무교육
- 대동골문화센터 및 남구 문화원 통합 운영
 - 통합 운영으로 소규모 문화시설 거점 자리 매김
 - 기획전시, 문화공연 확대 및 프로그램 보강, 국비사업 활성화 등

감동과 즐거움이 있는 관광도시 구현

[관광진흥팀]

- ❖ 도심 속 즐길 수 있는 생활관광 코스개발로 새로운 관광수요 창출
- ❖ 남구만의 특색 있는 관광 마케팅 강화로 지역 관광 활성화 도모

□ 일상이 여행이 되는 생활관광 활성화

- 개별 관광객 유치를 위한 남구 특화 관광콘텐츠 개발 운영
 - 모바일스탬프투어 연계 이벤트 등으로 다양한 즐길 거리 제공
- 관광사업체 연계 민관협력 사업추진으로 남구특화 관광브랜드 강화
 - 남구관광추진조직(DMO, 12명) 육성지원을 위한 체험상품 개발
- 봄·가을 여행주간에 맞춘 남구만의 특색 있는 투어 상품 운영
 - 트램길, 야경명소, UN평화문화특구 등 투어코스 개발 운영 (연2회)

□ 차별화된 홍보 전략을 통한 관광 경쟁력 강화

- 관광행사(박람회·축제 등)를 통한 관광 홍보 및 관광객 유치
 - 전국 관광박람회(문화체육관광부, 부산시, 한국 및 부산관광공사 주관) 참가 및 홍보
- 참여형 관광홍보 이벤트 행사를 통한 남구 숨은 매력장소 발굴
- 다양한 홍보 콘텐츠 개발을 통한 SNS 홍보 활성화
- 국제관광도시 경쟁력 강화 및 홍보 다각화를 위한 시 유관기관 연계
 - 부산국제교류재단 연계 유엔워크 기간 중 투어운영
 - 부산문화재단 연계 조선통신사선 승선체험행사 유치

□ 고품질 관광서비스로 여행하고 싶은 도시 도약

- 남구 주요관광지 및 관광시설 지속 정비 : 관광불편사항 모니터링 (수시)
- 다국어버전 관광안내지도 및 관광가이드북 제작 : 4종 20,000부
- 남구문화관광해설사(11명) 역량강화를 통한 특화서비스 제공

다양한 생활체육으로 건강한 남구 만들기

[체육지원팀]

- ❖ 일상 속에서 즐기는 생활체육 환경 조성을 통해 건강도시 구현
- ❖ 건강한 여가선용의 기회 제공으로 구민의 삶의 질 향상

□ 참여형 생활체육 활동 지원으로 구민 건강증진

- 생활체육교실 : 3~11월중 아침광장 등 5개소 120여명
- 장수체육대학 : 4~5월중 탁구 등 3개 종목 60여명
- 체능·체련교실 : 청소년체능교실, 어린이체련교실 80여명
- 주5일제 생활체육교실 : 주말 가족프로그램(8세 이상 자녀포함)
- 스포츠강좌이용권 : 연중(수급자·차상위 만5~18세) 305명
- 장애인스포츠강좌이용권 : 연중(저소득층 및 일반 만12~64세 장애인) 27명

□ 구민과 함께 즐기는 체육대회 개최 및 지원

- 구청장배 대회 개최 : 태권도, 바둑, 유소년축구 등 14개 종목
- 오륙도 사랑 걷기축제 개최 : 상·하반기 2회
- 市단위 체육대회 참여 : 부산시민체육대회 등 5개 대회(5~11월)
- 협회장배 대회 지원 : 배드민턴, 축구 등 6개 종목

□ 체육시설 확충·관리를 통한 건강도시 조성

- 동네체육시설 현장점검 및 정비보강 : 연중(안전점검 2회)
- 체육시설업 시설 및 종사자 일제 점검 : 연2회 / 244개소

□ 경쟁력 있는 실업볼링팀 육성

- 선수구성 : 8명 (감독 1, 선수 7)
- 선수단 사기양양을 통한 경기력 제고
 - 선수단 합숙소 및 전용차량 지원, 포상금 지급, 우수선수 영입

공 모 사 업

1. 우암동 마실길 야간 테마거리 조성

- ❖ 관광객들의 편의 제공을 위한 우암동 마실길 야간 테마거리 조성으로 국제관광도시 이미지 개선

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 2022. 6월
- 위 치 : 우암동도시숲 일원
- 사업내용 : 야간 경관조명 설치 및 우암동마실길 안내편의 제공

□ 사업비 ☞ 150백만원(시비)

□ 추진상황 및 계획

- 21. 9. 13. 부산시 관광수용태세 개선사업 선정(10.8사업비교부)
- 22. 1.~ 3. 사업실시설계
- 22. 4.~ 6. 사업추진



부산시 관 광 진 흥 과 관리자: 문정 주(888-5180) 국제관광도시팀장 : 부원선(888-5293) 실무자: 박현수(888-5294)
남 구 문화관광체육과 관리자: 강신우(607-4060) 관광진흥팀장: 이승희(607-4823) 실무자: 공승희(607-4822)

자 체 사 업

[문화관광체육과]

1. 우암동 공공도서관 건립

남구에 공공도서관을 점진적으로 확대하여 주민의 정보 접근권과 알 권리를 보장하고 독서문화 확대 및 지역 문화 발전에 기여

□ 사업개요

- 위 치 : 우암동 61-48번지 일원
- 건축규모 : 지하1층/지상3층, 부지903㎡, 연면적1,882.87㎡
- 총사업비 : 10,232백만원(국비 2,657, 시비 1,993, 구비 5,582)
- 사업기간 : 2019년 ~ 2023년

□ 추진계획

- 2022. 01. 기본 및 실시설계용역 완료
- 2022. 03. 공사 발주 및 착공
- 2023. 상반기 공사 준공(도서관 개관)

□ 기대효과

- 부산외대 이전, 항만 물류시설 등 상대적으로 낙후되고 도심 공동화가 진행되는 지역에 공공도서관을 우선 조성하여 지역 균형발전 도모



자 체 사 업

2. 문화관광해설사 연계 특색 있는 투어상품 운영

- ❖ 개별 관광객 유치를 위한 남구 특화 투어상품 개발 운영
- ❖ 문화관광해설사 연계 투어 확대로 관광지 홍보 및 잠재적 관광객 유치

□ 사업개요

- 운영기간 : 봄·가을 여행계절에 맞춘 특색 있는 투어상품 운영
 - － 스토리텔링 전문여행사 및 문화관광해설사 투어 병행 실시
- 대 상 : 다양한 계층(가족단위, 외국인 등) 참가자 모집
- 운영방법 : 참가자 모집 → 투어·이벤트행사 → 만족도조사 등
 - － 문화관광해설사 역량강화를 통한 투어상품 및 코스 개발 운영
 - － 트램길, 역사투어, 야경명소, 유엔평화문화특구 연계 코스 개발
 - － 참가자 만족도조사를 반영한 특화 투어상품 지속 운영
 - － 모바일 스탬프투어 연계 이벤트 행사 진행으로 투어 흥미도 유발

□ 사업비

- 8백만원(구비 100%)

□ 추진상황 및 계획

- 2022. 3. 운영계획 수립 및 용역 의뢰
- 2022. 5. ~ 남구 특화 투어상품 운영(20회)
- 2022. 11. 만족도조사 및 운영 결과 보고

자 체 사 업

3. 남구실업볼링팀과 함께하는 일일 볼링교실

- ❖ 남구청 소속 실업 볼링팀과 구민이 함께 하는 자리를 마련하여 생활체육(볼링)의 저변확대 및 선수단의 소속감, 자긍심 고취

□ 사업개요

- 시 기 : 2022년 2월 ~ 12월 ※반기 1회(연2회) 운영
- 장 소 : 김스볼링장(대연4동 소재)
- 대 상 : 남구민 중 희망자(남구 홈페이지를 통한 선착순 접수)
 - ▷ 상반기 : 90명, 하반기 : 90명
 - ▷ 날짜 및 시간대를 나누어 소규모로 분산 실시
- 내 용 : 포인트 레슨 및 친선게임 (일3회 운영, 회당 30명)
 - ▷ 라인 당 3명 씩 총 10개 라인 사용 예정

□ 사업비 ☞ 비예산

□ 추진계획

- 2022 1. 볼링교실 운영 계획 수립
- 2022. 3. ~ 5. 참가희망자 모집
- 2022. 6. 일일 볼링교실 운영
- 2022. 8. ~ 10. 참가희망자 모집
- 2022. 11. 일일 볼링교실 운영

민원여권과

고객이 신뢰하는 민원서비스 구현

[고객만족팀]

- ❖ 고객 감동 · 고품격 민원 서비스 제공
- ❖ 구민을 만족시키는 신속하고 정확한 민원서비스 추진

□ 민원담당 공무원의 역량강화 및 친절 마인드 확립

- 친절마인드 함양: 힐링 워크숍, 친절교육
- 친절 · 불친절 신고센터 운영: 홈페이지, 방문, 카드, 전화 등
- 친절 직원 칭찬 릴레이 추진: 동료직원 상호간에 칭찬으로 소통과 화합증진
- 심리상담 지원: 마음 건강 문제 사전 예방 및 건강한 직장생활 유지
- 아침 친절방송 실시: 친절감성 자극, 긍정마인드 향상

□ 구민이 체감하는 민원서비스 추진

- 민원처리 사전예고제 운영: 유기한 민원 처리기한 2일전 예고로 지연 예방
- 민원처리상황 점검 실시: 월1회 점검으로 신속 · 정확한 업무처리 유도
- 유기한 민원 단축 마일리지제 운영: 처리기간 단축 우수직원 표창(상 · 하반기)
- 민원 편의시책 추진: 민원후견인제 운영, 민원편람 실시간 정비

□ 고객 눈높이 맞춤 행복민원실 운영

- 무료법률상담실 운영: 매월 두 번째, 네 번째 월요일
- 자연친화적 민원실 조성: 계절별 화분, 수목 비치
- 무인민원발급기 운영: 11대
- 민원 편의기기 비치: 복사기, 파쇄기, 팩스, 컴퓨터, 프린트기, 혈압기 등
- 사회적 약자 배려 우선 창구 운영: 노약자 · 장애인 · 임산부, 외국인 등
- 안전한 민원실 운영: 코로나19 방역실태 일일 점검, 특이민원 대비 모의훈련

빈틈없는 기록관리 및 적극적인 정보공개

[기록관리팀]

- ❖ 기록물의 안전한 보존 및 효율적 활용으로 책임 있는 행정구현
- ❖ 구정 업무의 적극적인 공개로 구민과의 소통 기반 역량 강화

□ 철저한 기록화로 투명한 공공행정 구현

- 2021년 생산기록물(비전자·전자문서) 현황 국가기록원 통보: 연1회
- 보유기록물 관리: 격년시행, 임시기록관 정수점검·행정박물 이관
- 기록물평가심의회를 통한 보존기록물 평가 및 폐기 실시: 연1회
- 비공개기록물 5년주기 재분류 시행 후 공개기록물 구 홈페이지 공표: 연1회
- 기록물관리 운영실태 점검 및 기록물관리 책임자 교육: 연1회

□ 안전하고 효율적인 보존을 위한 기록물 전산화 추진

- 중요기록물 전산화: 보존기간 30년 이상 종이문서 스캔 및 등록
- 기록물의 체계적 관리: 2021년 생산 전자문서 표준기록관리시스템 이관
- 기록관리기준표 정비: 과 공통·자치단체일반 단위과제 및 단위과제카드 정비

□ 적극적인 정보공개로 주민과 소통하는 열린 행정 운영

- 원문정보공개율(부구청장이상 결재문서) 향상: 매월 비공개문서 재분류
- 비공개대상정보 세부기준 현행화: 8분야 154개 유형
- 주민이 원하는 사전정보공표 대상 발굴 및 사전정보공표 주기적 현행화
- 적극적인 정보공개를 위한 정보공개 운영실태 연말 평가: 전부서, 보건소, 사업소
- 정보공개 제도 운영에 관한 전직원 교육: 연 1회

고객중심의 선제적 가족관계등록업무 추진

[가족관계등록팀]

- ❖ 고품격 가족관계등록서비스 제공으로 민원 만족 극대화
- ❖ 배려와 소통으로 따뜻한 고객 감동 서비스 실천

□ 신속하고 정확한 가족관계등록업무 추진

- 접수부터 기록·교합 등 4단계 검증·확인을 통한 오류율 제로화
- 가족관계등록정보시스템 전산 오류자료 지속 정비
 - ▷ 누락가족 추가, 본·성명·출생연월일 정정 등
- 복잡한 가족관계등록업무에 대한 1:1 맞춤형 전문 상담 실시
- 결격사유 자료 관리 철저: 개인정보 보호 및 신속한 회보

□ 가족관계등록담당자 업무 역량 강화

- 월1회 법원 교육내용 및 지적사항 전파: 전 동
- 가족관계등록 직무교육 실시 : 연2회, 동 행정복지센터 담당자
- 가족관계업무담당자 간 원활한 소통 및 정보 교류: 업무연찬 대화방 운영

□ 적극적인 고객 공감 가족관계등록서비스 제공

- 출생아 발 지문 QR코드 제작 서비스 제공: 기본증명서와 함께 메일 송부
- 가족관계등록 신고서 작성 안내: 구 홈페이지 e-book 제공
- 가족관계등록신고 처리결과 SMS 통보: 처리 즉시 신고인에게 문자메시지 전송
- 「안심상속 원스톱서비스」 운영: 사망자 재산(금융내역 등) 통합조회 처리
- 혼인·전입신고 통합 처리: 혼인신고 시 관내 전입신고 접수 대행
- 혼인신고 포토존 운영: 화관, 셀카봉 등 소품 비치

고객편의 증진, 스마트 여권행정 추진

[여권팀]

- ❖ 위드 코로나 시대 대비 신속하고 효율적인 여권발급시스템 운영
- ❖ 고객중심의 맞춤형 편의서비스 제공으로 감동을 주는 여권행정 추진

□ 안전하고 정확한 여권발급시스템 운영

- 여권 안심 폐기 서비스: 구여권의 안전한 폐기, 월1회 조폐공사 송부
- 오류발급 최소화: 접수부터 배부까지 철저한 육안심사 및 품질판독 강화
- 여권 안내문 배부: 여권정보증명서 및 여권분실 주의사항 등 안내
- 정확한 여권정보 제공: 여권사진·서식·구비서류 등 홈페이지 게재

□ 신속하고 편한 맞춤형 여권서비스 제공

- 지능형 순번대기 시스템 도입: 대기시간에 타 업무 가능하도록 알림톡 발송
- 구홈페이지 대기현황 공개: 여권신청·교부 대기자실시간 공개로 대기인원분산
- 여권 온라인 재발급 홍보: 기존 전자여권 발급자 대상으로 비대면 발급 추진
- 맞춤형 계약 등기제 운영: 전국 어디서나 여권 우편 수령 편익 제공
- 국제운전면허증 원스톱 발급: 여권 접수 시 국제운전면허증 신청 대행

□ 고객을 우선 생각하는 선진여권 추진

- 여권 발급진행 문자서비스 제공: 희망자에게 접수완료 및 수령안내 문자발송
- 여권 미수령 제로화 추진: 발급 후 1개월 경과시부터 문자·유선안내
- 유효기간 만료 사전알림 서비스 제공: 긴급 출국 시 불편 사전 해소

자 체 사 업

1. 소통과 화합을 위한 친절 직원 칭찬 릴레이

- ❖ 동료 직원 상호간에 서로 칭찬함으로써 소통과 화합을 증진시키고, 조직 내 칭찬 분위기를 확산시켜 신나는 직장문화를 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 3. ~ 12.
- 칭찬대상: 남구 공무원
- 추천방법: A부서→ B부서→ C부서→ ...
- 추천대상: 매월 1명
 - ▶ 친절하고 신속한 민원업무 처리로 고객만족도 향상에 기여한 직원
 - ▶ 민원인의 고충처리에 능동적인 태도로 문제를 해결한 직원 등
- 추진 방법
 - ▶ 칭찬 주인공 추천→ 추천받은 직원은 타부서 직원 선정→ 민원여권과로 공문발송
- 인센티브 제공: 문화상품권(1만원 상당) 3매 지급

□ 사업비 ☞ 0.3백만원(구비)

재 원	사업비	기투자	2022년	2023년	2024년~
계	-	-	0.3	-	-
구 비	-	-	0.3	-	-

□ 추진 계획

- 운영계획 수립: 2022. 2.

자 체 사 업

2. 중요 시청각기록물의 전수조사 및 체계적인 관리

- ❖ 시청각(사진·필름류) 형태 기록물의 특성에 맞는 관리로 이용가능성 증대
 - ❖ 우리 구 관련 전시 및 콘텐츠 제작 등 기록물의 활용 기반 마련
-

□ 사업개요

- 근 거 : 공공기록물 관리에 관한 법률 제18조(기록물의 등록분류·편철 등)
- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 내 용
 - 구청 내 시청각(사진·필름류) 형태로 생산된 기록물 전수조사
 - 이관 후 국가기록원 지침에 따라 내용 정리 및 색인목록 작성
- 기록관 보유현황(2021.9. 기준)
 - 사진류 : 사진첩 총 4권, 2001년도 생산 기록물
 - 필름류 : 총 48개(3,148건), 1980~2004년도 생산기록물

□ 사업비 : 비예산

□ 추진상황 및 계획

- 2022. 1. ~ 2. : 추진 계획 수립
- 2022. 3. ~ 4. : 구청 보유 시청각기록물 전수조사 및 이관
- 2022. 5. ~ 9. : 사진·필름류 내용 정리 및 색인목록 작성
- 2022. 10. ~ 12. : 보존상자에 편철하여 서가 배치

자 체 사 업

3. 출생아 발지문 QR코드 제작 서비스 제공

- ❖ 출생신고 시 희망자에 대해 아기의 발지문과 기본증명서를 QR코드로 제작하여 제공함으로써 소중한 자녀의 출생을 축하하고 기념할 수 있는 서비스 제공
-

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 내 용
 - 추진대상 : 출생신고자
 - 출생신고 시 희망자에 대해 아기의 발지문을 가족관계등록 구담당자 메일로 받아 발지문과 기본증명서를 QR코드로 제작하여 메일로 송부
 - 홍보활동
 - ▷ 남구 홈페이지 및 남구신문 게재
 - ▷ 구청 및 동 행정복지센터 민원실 신청서 비치

☐ 사업비 : 비예산

☐ 추진상황 및 계획

- 2022. 1. ~ : 추진 계획 수립 및 서비스 제공

자 체 사 업

4. 지능형 순번대기 시스템 도입

- ❖ 대기시각 예측이 어려워 창구 앞에서 대기하여야 하는 불편 발생
- ❖ 전체 순번대기현황 안내 등 보다 스마트한 정보제공 필요

□ 사업개요

- 근 거: 민원처리에 관한 법률 시행령 제9조 제6항(민원실 시설환경 개선)
- 사업기간: 2022. 1. ~ 3.
- 내 용
 - 터치형 순번발행기 설치: 창구별(접수, 교부, 수납) 대기표 발행
 - 대형모니터 설치: 창구별 호출번호 및 대기인 수 확인
 - 실시간 대기현황 시스템 구축: 알림톡 발송, 홈페이지 대기현황 제공

□ 사업비 ☞ 17백만원(국비)

재 원	사업비	기투자	2022년	2023년	2024년~
계	-	-	17	-	-
국 비	-	-	17	-	-

□ 추진계획

- 2022. 1. : 지능형 순번대기시스템 설치계획 수립
- 2022. 2. : 관련부서 협의(정보화사업 보안성 검토 등)
- 2022. 3. : 시스템 구축 및 홈페이지 연계