

# **2020년도 주요업무계획**

**주민지원과**



# 보고순서

---

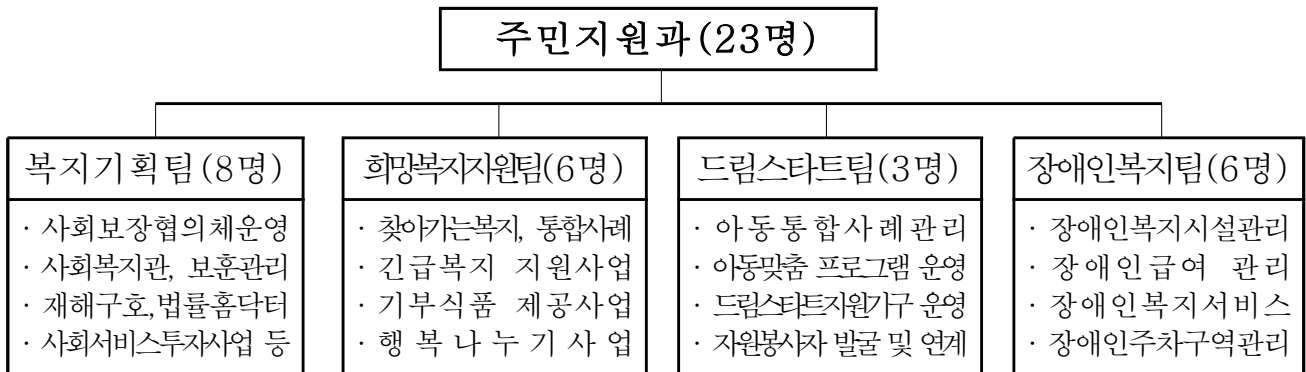
□ 기본현황 .....	1
□ 2019 주요성과 .....	3
□ 2020 업무계획 .....	10
□ 2020 현안사업 .....	18
□ 2020 구상사업 .....	22



# 기 본 현 황

## □ 기구 · 인력

○ 기 구(4팀 23명)



※ 기타(10명) : 법률상담터 변호사 1명, 통합사례관리사 4명, 아동통합사례관리사 5명

○ 인 력(정원 23명/ 현원 23명)

(단위 : 명)

구분	계	4급	5급	6급			7급			8급			9급		
				소계	행정	사회	소계	행정	사회	소계	행정	사회	소계	행정	사회
정원	23	1	1	6	4	2	7	3	4	6	2	4	2	-	2
현원	23	1	1	7	5	2	9	3	6	4	1	3	1	-	1

## □ 재정현황 ▷ 6,829백만원

(단위 : 천원)

구 분	계	국 비	시 비	구 비
총 계	6,829,717	3,187,880	2,392,248	1,249,589
지역사회복지 활성화	113,680	0	0	113,680
보 훈 관 리	1,642,860	0	1,428,000	214,860
취 약 계 층 지 원	3,738,423	2,440,428	606,862	691,133
장 애 인 복 지 증 진	1,073,000	692,316	329,818	50,866
행 정 운 영 경 비	261,754	55,136	27,568	179,050

□ **보훈단체** : 10개 단체 회원 10,498명 (보조금 102백만원 지원)

(단위 : 명)

총계	상 이 군경회	전몰군경 유 족 회	전몰군경 미망인회	무 공 수훈자회	6.25참전 유공자회	월남전 참전자회	고엽제 전우회	재 향 군인회	광복회	특수임무 수행자회
10,498	708	415	417	587	402	1,498	433	5,957	34	47

□ **등록장애인** : 13,224명 (구 인구대비 : 4.8%)

(단위 : 명)

합계	유형별			정도별		비고
	외부가능	내부기관	정신적	심한장애	심하지않은 장애	
13,224	10,750	859	1,615	5,075	8,149	

□ **시설현황**

○ **보훈회관**

(단위 : m<sup>2</sup>)

명 칭	위 치	규 모	연면적	개관일	입주 단체
남구보훈회관	석포로 114번길 19(대연동)	지하1,지상3	660.8	2012.05.29	8개 단체

○ **종합사회복지관** : 3개소

(단위 : m<sup>2</sup>)

명 칭	위 치	개관일	규 모	연면적	운영법인	위탁기간
남 구	동제당로258(우암동)	1990.05.04.	지하1,지상2	2,005	사회복지법인 우리마을	2020.01.01~ 2024.12.31
지계골(분관)	지계골로139-33(문현동)	2006.06.02.	지하1,지상4	828.4		
용 호	이기대공원로 7 (용호동)	1996.03.04.	지하1,지상3	2,534.2	사회복지법인 문수복지재단	2019.05.01~ 2024.04.30
감 만	우암로84-1 (감만동)	1992.08.07.	지상5	1,660.73	사회복지법인 료사리오카타스	2018.07.01.~ 2023.06.30.

○ **장애인복지관** : 2개소

(단위 : m<sup>2</sup>)

명 칭	위 치	개관일	규 모	연면적	운영법인	위탁기간
남 구	조각공원로11번길 38(대연동)	2007.6.21.	지상4	2,148	(사)부산광역시 남구장애인협회	2018.5.1.~ 2023.4.30.
나사함발달	못골번영로70 (대연동)	2009.9.1.	지하1,지상4 별관	1,012	사회복지법인 나사함복지재단	법인운영기관

※ 장애인복지시설 (14개소) : 생활시설2, 공동생활가정5, 주간보호5, 직업재활2

○ **푸드마켓 · 푸드뱅크**

(단위 : 명/ 천원)

명 칭	위 치	종사자수	예산액	운영법인	신고수리
남구동행푸드마켓	진남로 59(대연동)	4	56,000	(사)동지복지마을	2018.11.28.
남구기초푸드뱅크	동제당로258(우암동)	2	6,000	남구종합사회복지관	2007.4.25.

# 2019 주요성과

## □ 주민 주도형 지역사회보장협의체 내실 운영

- 지역사회보장협의체 활성화를 통한 지역복지문제 해결
  - ▷ 안전심의 : 12회 39건(출석 : 3회 11건, 서면 : 9회 28건)
  - ▷ 부산사회복지공동모금회 기획사업 시행 : 17개사업, 65백만원
- 복지전문가 양성 『우리동네 복지대학』 : 2019.1~4월, 80명
- 지역사회보장계획 수립·시행·평가 심의
  - ▷ 전년도 계획 성과(2월), 중간평가(9월), 2020년 시행계획 수립(12월)
- 행안부 주민생활현장의 공공서비스 연계강화 공모사업(1억원)
  - ▷ 지역사회보장정책 소통 간담회 및 교육 실시 : 2019.7월, 114명
  - ▷ 지역복지문제 해결을 위한 주민주도 마을사업 : 17개동 51백만원
  - ▷ 주민소통공간 확보(회의실, 주민쉼터 등) : 17개동 37백만원

## □ 민·관협력 네트워크 강화로 복지행정 활성화 도모

- 민·관협력 『제12회 남구복지박람회』 개최 : 2019.10.19~20(2일간)
  - ▷ 복지관, 사회복지시설, 단체 등 25개 기관 참여
  - ▷ 체험부스 운영(18개), 복지시책 홍보, 시설 생산품 판매·전시
- 남구 사회복지사협회 지방보조금 지원 : 2백만원
  - ▷ 남구 사회복지사협회 회원 100명, 사회복지 전문가 특강(10월)
- 제9회 『사회복지인 어울림 한마당』 개최 : 2019. 11월
- 『남구 복지거버넌스』 운영 : 분기 1회, 23명 참여
  - ▷ 협력사업 추진 : 우리동네 복지대학, 미리메리크리스마스사업
  - ▷ 복지현안 논의 : 오륙도 5,600원 사업, 복지박람회 운영 등

## □ **지역사회의 중심이 되는 사회복지관 운영**

- 사회복지관 3대 기능중심의 인건비, 운영비 등 지원 : 3개소 2,126백만원
- 사회복지시설 종사자 「처우개선비」 등 지원 : 258명 63백만원
- 사회복지관 관리·운영 지도 점검(3개소) 1회, 자체 안전점검 2회
- 사회복지관 프로그램 홍보 강화(프로그램 및 행사 홍보) : 월1회(총12회)

## □ **주민의 삶의 질 향상을 위한 지역사회 복지서비스 제공**

- 지역사회투자사업 추진 : 『동화야 놀자』 등 10개 사업 1,507백만원
  - ▷ 이용자 2,217명, 서비스 제공기관 38개소, 제공인력 278명
  - ▷ 제공기관 신규·변경등록 : 9개사업 8개 기관
  - ▷ 사업활성화 홍보물 배부 : 1회 2,000매
  - ▷ 제공기관 관리감독 강화 지도점검 : 2회 26개 기관
  - ▷ 영업정지 2건, 경고 5건, 현지시정 등 행정지도 39건
- 무료 법률홈닥터 운영 : 법무부 파견 변호사 1명 배치
  - ▷ 법률상담 905건, 구조알선 368건, 사례회의 지원 12건, 법률특강 42회

## □ **국가유공자 및 보훈단체 지원**

- 독립유공자 및 유족 격려 : 2회 74명 7.4백만원
- 보훈단체 보조금 지원 : 10개 단체 102백만원
- 어려운 보훈가족 격려 : 백미 1,268포 (33백만원)
- 참전유공자 수당 등 지원 : 16,052명 1,208백만원
  - ▷ 참전명예수당 : 14,246명 1,143백만원
  - ▷ 보훈명예수당 : 1,742명 52백만원
  - ▷ 참전유공자 사망위로금 : 64명 13백만원
- 보훈단체 UN기념공원 참배/전적지 순례 지원 : 2회 5백만원
- 독립·국가 유공자 명패 전달 : 5개 단체 1,148명



## □ 찾아가는 복지서비스 사업 추진

- 동 희망복지팀 확대 설치 : 4개동 희망복지팀 추가 설치
  - ▷ 17개 전동 희망복지팀 설치 완료
- 찾아가는 복지서비스 추진을 위한 민간인력 배치
  - ▷ 취약계층 전수조사 기간제 인력 채용배치 : 17명 (구비 105백만원)
  - ▷ 사회공헌일자리 15명, 직업상담사 8명
- 다복동 플러스센터 운영(시 공모사업)
  - ▷ 사업예산 120백만원, 용호종합사회복지관 위탁 운영
  - ▷ 주요사업 : 주민역량강화사업(7개 사업), 인적·물적 자원공유사업(6개 사업), 나눔 및 인식개선사업(8개 사업), 조직운영사업(3개 사업)

## □ 주민과 함께 복지사각지대 해소를 위한 발굴지원 체계 강화

- 주민과 함께하는 우리 동네 복지안전망 구축·운영
  - ▷ 「남구 명예 사회복지공무원 촌촌복지단」 운영 : 17개동 2,500명
  - ▷ 동지역사회보장협의체 · 매니저 역량강화 : 워크숍 2회
- 복지사각지대 발굴·지원을 위한 위기 상황별 전수조사 추진
  - ▷ 중장년층 1인가구, 65세 이상 독거노인, 생애전환기(출생아, 만65세 도래자), 전입세대 고위험군 : 총 4회 37,616명
  - ▷ 위기대상자 공적서비스, 사례관리 등 맞춤형서비스 지원 : 1,855명
  - ▷ 전수조사 추진 인력·교육 지원 : 전담 단가인력 17명 채용·배치
- 고독사 예방 특화 프로그램 운영
  - ▷ 『365일 스마트 희망시그널』 운영 : 주2회 2,000명
  - ▷ 부산도시가스 협약 『BTS-250<sup>1)</sup> “똑똑” 안심서비스』 : 100세대
  - ▷ 행복주방사업 : 청·장년 1인가구 36명
  - ▷ 고독생(生) 톡! 톡! 콘서트 : 1회 150명

1) BTS-250이란 : 부산 원격 검침(Busan Telementary System)으로 250m 반경 내 원격검침 가능

## □ 우리동네 희망을타리 네트워크 운영

- 민·관·학 협력 주민참여형 복지 활성화
  - ▷ 온(溫,ON)희망 올타리 네트워크 참여기관 : 총 137개 기관  
(민간 76개소, 공공기관 23개소, 교육 38개소)
  - ▷ 참존넷 사례관리 네트워크 운영 : 주요 17개 기관  
- 통합사례회의(월1회), 자원공유 및 활용회의(월1회)
- 네트워크 기관간 공동 특화사업 참여
  - ▷ 우리동네 복지마당발 양성 교육, 우수사례집 300부 발간 등

## □ 통합사례관리를 통한 맞춤형 서비스 제공

- 위기가정 사례관리 대상자 신규 발굴 : 267세대 402명
  - ▷ 후원 성금·품지원 : 386건 164백만원
  - ▷ 통합사례회의 등 : 30회
- 사례관리 담당자 전문성 강화 지원
  - ▷ 사례관리 전문교육(3회), 워크숍(1회)
  - ▷ 전문가 솔루션 회의(5회) 및 컨설팅(2회), 동료 슈퍼비전 회의(34회)
- 언론보도를 활용한 사례대상자 지원
  - ▷ 희망의 연결고리(남구신문) : 11세대 11백만원
  - ▷ 사랑의 징검다리 : 3세대 20백만원  
· 부산일보, 부산은행, TBN교통방송 등 언론사 상시코너 운영
- 민·관협력 통합사례 회의 활성화
  - ▷ 사례회의(월1회), 자원활용회의(월1회) 개최

## □ 위기가정 긴급지원서비스 제공

- 긴급지원사업 추진 : 2,161건 1,165백만원
  - ▷ 생계비 1,558건 922백만원, 의료비 99건 175백만원
  - ▷ 주거비 등 504건 67백만원
- 사회복지공동모금회 ‘사랑의 열매’ 연계 : 115건 194백만원
  - ▷ 생계비 12건 5백만원, 의료비 102건 186백만원
  - ▷ 재해·재난 지원(화재보상) 1건 3백만원

## □ 행복나누기 사업 추진

- 이웃돕기 성금(품) 자원 발굴 및 연계
  - ▷ 지원실적 : 215천명 1,971백만원
  - ▷ 이웃돕기 유공자 표창(24명), 감사서한문 발송
- 저소득층 자녀 교복지원사업 추진 : 208명 62백만원
  - ▷ 2019년 고등학교 입학생 1인당 300천원
- 희망의 연결고리사업 추진 : 80세대 97백만원
- 꽃보다 아름다운 쌀나눔 추진 사업 : 165세대 6백만원
- 기부식품제공사업 활성화 : 동행푸드마켓, 기초푸드뱅크 운영
  - ▷ 기부 : 179,146건 475백만원/ 배분 : 296,755건 620백만원  
(기부와 배분의 차이- 광역에서 인수 물품과 전년도 이월금액 포함)
  - ▷ 후원업체 발굴 : 이마트 문현점 외 20개 기관
- 해피 업(UP) 홈서비스 사업 : 참여기관 10개소, 33세대 116백만원 지원

## □ 아동 발달환경을 고려한 맞춤형 사례관리

- 총214세대 313명 관리 ▶ 신규발굴 : 64명, 상담방문 연330회 실시
- 사례관리 아동별 데이터베이스 구축
  - ▷ 행복e음을 통한 아동변화 정기 모니터링 기록관리 : 연665회
  - ▷ 주1회 사례회의를 통한 통합서비스 제공 및 점검 : 48회 665명
  - ▷ 드림스타트 지원기구 회의 : 운영위원회(1회), 슈퍼비전(4회), 실무워킹(4회)

## □ 아동의 전인적 발달을 위한 맞춤형 프로그램 제공

- 서비스 지원 : 총 65개 프로그램 157백만원
  - ▷ 아동발달 필수 핵심 프로그램 : 17개 프로그램
  - ▷ 건강, 교육, 복지 맞춤 서비스 : 48개 프로그램
- 필수·맞춤서비스 세부 프로그램 내용
  - ▷ 신체/건강 : 건강검진, 인라인교실, 성장발달 맞춤운동클리닉 외 27개
  - ▷ 정서/행동 : 드림패밀리, 심리치료, 가족사진 외 17개
  - ▷ 인지/언어 : 방문학습지, 언어치료, 역사체험 외 18개

## □ 신규 지역사회 자원 및 자원봉사자 발굴·연계

- 아동의 전인적 발달 지원을 위한 지역사회 자원 발굴 연계
  - ▷ 치과(2개소), 종합검진(1개소), 언어치료(1개소), 장학금 지원(1개소), 외식후원(2개소)
- 「행복한 동행」 대학생 멘토 자원봉사자 연계
  - ▷ 부경대, 경성대 등 대학생 멘토 27명 발굴
  - ▷ 아동 25명과 멘토-멘티 연결 아동학습 정서지원 등 연550회 멘토링서비스 실시
- 지역사회 자원 공유 및 협력 기관 관리
  - ▷ 송원문화재단, 세종의원, 부경대학교 등 86개 기관

## □ 장애인 생활안정 및 사회참여 지원

- 장애인연금 1,859명 5,298백만원 / 장애(아동)수당 1,950명 1,072백만원
- 장애재활수당 579명 216백만원 / 진단바검사비 지원 138명 4백만원

## □ 장애인 복지시설 지원 및 관리 감독 강화

- 인건비 등 지원 : 장애인복지관 등 16개소 6,164백만원
- 장애인복지시설 지도·점검 : 2회 16개소 ▷시정 23, 주의 16
- 남구장애인복지관 기능보강사업 : 139백만원(전액 시비)
- 장애인자립생활센터 운영지원 : 1개소 165백만원
- 양지골복합센터 관리 : 3백만원 (방역, 공기질 측정 등)

## □ 장애인 일자리 확대 및 자립생활 지원

- 장애인 일자리 제공(일반형 및 복지일자리) : 84명 1,104백만원
- 중증장애인 지역맞춤형 취업지원 : 1개소 43백만원
- 장애인 활동지원서비스 제공 : 580명 9,929백만원
- 장애아동 발달재활서비스 제공 : 465명 732백만원
- 장애인 근로작업장 지원 : 1개소 25백만원

## □ 장애인 인식개선 및 활동편의 지원

- 편견·차별 방지를 위한 장애인 인식개선 교육 : 3회 347명
- 장애인 전동보장구 충전기 설치 사업 : 9개소 25백만원
- 장애인전용주차구역 단속 강화로 장애인 활동편의 지원
  - ▷ 위반행위 방지 상시 계도활동(공공근로) : 184회 1,321건
  - ▷ 불법주차 과태료부과 : 2,590건 228백만원

### 2019년 상급기관 평가

- 2019년 보건복지부 지역복지사업평가(지역사회보장계획 시행결과 부문) : 우수
- 2019년 보건복지부 겨울철 복지사각지대 발굴·지원 평가 : 우수
- 2019년 부산광역시 사회복지분야 종합평가 : 최우수
- 2019년 부산광역시 찾아가는 보건복지서비스 평가 : 우수

# 2020 업무계획

## 2020 주민지원과 목표

평화로운 백년을 함께 준비하는 포용복지 남구



## 중 점 추 진 과 제

- 더불어 행복한 포용 복지정책 강화
- 주민이 체감하는 찾아가는 복지서비스 전개
- 아동이 더 건강하고 행복한 드림스타트!
- 장애인자립지원을 위한 맞춤형 서비스 제공

# 더불어 행복한 포용 복지정책 강화

## 【추진방향】

[복지기획팀]

- ◇ 다양한 복지욕구 해소를 위한 구민중심의 맞춤형 복지정책 운영
- ◇ 민관협력 네트워크 강화로 지역주민의 삶의 질 향상

### 1] 지역사회보장협의체 활성화를 통한 지역사회보장 증진

- 연차별 지역사회보장계획 수립 : 5개 추진전략별 25개 세부사업 추진
- 법령에 따른 안전심의를 위한 심의회 개최 : 12회
- 복지현안 논의 및 민·관 협력사업 발굴 등 : 수시
- 지역사회보장협의체 위원 교육 및 워크숍 : 2회
- 지역사회보장계획 수립·시행·평가에 관한 자문, 심의 : 3회
  - ▷ 전년도 계획 성과(2월), 중간평가(9월), 2021년 시행계획수립(11월)

### 2] 민·관 협력 네트워크로 함께 만들어가는 복지정책

- 제10회 『사회복지인 어울림 한마당』 추진 : 2020. 10월
  - ▷ 사회복지 공무원 및 시설종사자 200명, 유공자 표창 및 힐링프로그램
- 제13회 『남구복지박람회』 개최 : 2020. 10월
  - ▷ 25개 기관 참여, 체험부스 운영, 시설 생산품 판매·전시
- 『남구 복지거버넌스』 운영 : 복지현안 논의 및 협력사업 추진
- 따뜻한 겨울나기 지원 『미리메리크리스마스 시즌6』 사업 추진
  - ▷ 에너지 취약계층 390세대, 겨울 난방용품 지원
- 지역특성을 반영한 지역사회서비스투자사업 수행 : 1,524백만원
  - ▷ 시각장애인안마서비스 등 10개 사업, 제공기관 지도점검, 컨설팅

### ③ 사회복지관 기능·운영능력 강화로 복지역량 제고

- 3대 기능중심의 사업추진 내실화 : 사례관리, 서비스 제공, 지역조직화
  - ▷ 사회복지관 지도점검 및 안전점검 실시 : 3개소, 정기 및 수시
  - ▷ 「복지시설 소식」 운영 : 5개 시설, 남구신문, 區홈페이지(월1회)
- 사회복지관 인건비 및 운영비 지원 : 3개소 2,215백만원
- 사회복지시설 종사자 「처우개선비」 등 지원 : 68백만원
- 민·관 파트너십 구축을 위한 사회복지사 「역량강화사업」 : 10월

### ④ 국가유공자 예우 증진 및 보훈단체 지원 강화

- 독립유공자 및 유족 지원 : 2회 (3.1절, 8.15광복절) ▷100천원/인
- 어려운 보훈가족 격려 : 3회 (호국보훈의달 명절) ▷ 백미 1,200포 (36백만원)
- 보훈단체 운영 활성화를 위한 지방보조금 지원 : 10개 단체, 108백만원
- 참전유공자 명예수당 지원
  - ▷ 시비 : 1,320백만원 (매월 80천원/인)
  - ▷ 구비(기초생활수급자) : 19백만원(매월 20천원/인)
- 보훈명예수당 지원 : 108백만원(매월 30천원/인)
- 참전유공자 사망위로금 지원 : 16.8백만원 (사망시 200천원/인)
- 보훈시설물 관리 : 보훈회관 및 6.25 참전기념비 관리
- 보훈단체 UN기념공원 참배 및 전적지 순례 : 5백만원
- 국가유공자 명패 전달 : 1,600명(월남참전유공자 등)

#### **「무료 법률상담터」 운영**

- 목 적: 저소득 취약계층에 대한 법률보호 조치
- 인 원: 1명(법무부 파견 변호사)
- 기 간: 2014. 5월 ~ 계속 (추진실적 : 7,121건)
- 내 용: 취약계층 법률 상담, 복지관 순회 방문상담(6개 복지관), 법률구조기관 알선, 사례회의 법률 자문 등



# 주민이 체감하는 찾아가는 복지서비스 전개

## 【추진방향】

[희망복지지원팀]

- ◇ 주민자치형 민·관 협력으로 촘촘한 지역사회 안전망 구축
- ◇ 찾아가는 복지와 통합사례관리를 통한 맞춤형서비스 제공
- ◇ 이웃이 이웃을 돕는 나눔문화 확산으로 희망복지 실현

## ① 민·관협력 지역안전망 구축으로 복지사각지대 제로화

- 주민과 함께하는 우리동네 복지안전망 구축·운영
  - ▷ 「남구 명예 사회복지공무원 촘촘복지단」 운영 : 17개동 2,500명
  - ▷ 인적안전망 역량강화 워크숍 개최 : 1회 200명
- 복지사각지대 발굴·지원을 위한 위기 상황별 전수조사 추진
  - ▷ 겨울철 복지사각지대 발굴 전수조사 : 1~2월
  - ▷ 동별 자율 테마별 사각지대 발굴 전수조사 : 3~5월
  - ▷ 전수조사 단기인력 17명 배치, 사전교육 실시
- 1인 가구 안부확인 서비스 「365일 스마트 희망시그널 운영」
  - ▷ 1인 가구 2,000명에게 주2회 안부확인 및 희망지킴이 방문
- 부산도시가스 협약 빅데이터 기반 『BTS-250을 이용한 홀몸 어르신 “똑똑” 안심서비스』 안부확인 사업 : 확대 운영

## ② 통합사례관리로 맞춤형 복지서비스 지원

- 사례관리 담당자 전문성 강화 지원
  - ▷ 사례관리 전문교육(연2회), 워크숍(연1회)
  - ▷ 전문가 솔루션 회의 및 컨설팅(수시), 동료 슈퍼비전 회의 등
- 공공부분 사례관리 협력체계 : 8개분야
  - ▷ 공공부분 사례관리 회의 개최(수시), 간담회 개최 등
- 민·관협력 통합사례 회의 활성화
  - ▷ 공동 사례관리, 민관협력사례회의(수시) 개최

### ③ 주민이 체감하는 찾아가는 복지서비스 강화

- 동 희망복지팀 현장 지원 강화

- ▷ 다양한 사례 및 정보 공유로 동별 편차 해소 : 분기 업무 연찬
- ▷ 우수기관 및 유공자 시상 : 5개동, 유공 공무원 5명

- 톡! 톡! 콘서트 개최 : 1회 150명

- ▷ 주민 스스로 마을 문제 발굴 해결방안 모색하는 자유로운 콘서트

### ④ 신속하고 촘촘한 위기가구 긴급 서비스 운영

- 긴급지원사업 추진 : 1,165백만원

- ▷ 위기상황에 처한 가구 중 소득·재산 기준 이하 가구
- ▷ 생계비, 의료비, 주거비, 교육비 등 (선지원 후처리)

- 사회복지공동모금회 ‘사랑의 열매’ 연계

- ▷ 생계비, 의료비, 재해·재난 지원

- 저소득층 미세먼지 마스크 보급 사업 : 12,150명 607백만원

- 저소득층 에너지효율사업 : 한국에너지재단, 150가구

- ▷ 저소득층에 단열·창호공사, 보일러·냉방기기 등 지원

### ⑤ 소소하지만 확실히 나누는 행복나누기

- 이웃돕기 성금(품) 자원 발굴 및 연계

- ▷ 지원실적 : 262천명 1,878백만원
- ▷ 이웃돕기 유공자 표창(26명), 감사서한문 발송

- 저소득층 자녀 교복지원 : 200명 60백만원 목표 (인당 30만원)

- ▷ 직원(구청,남부교육청,해연중학교) 급여 자투리 월평균 1,000명 참여

- 희망의 연결고리 사업 추진

- ▷ 남구신문, 부산일보 등 언론사 사연게재 상시코너 연계 지원
- ▷ 복지재단이 지원하는 장학금, 생계비, 학습비 등 후원금 신청

- 기부식품제공사업 활성화 : 동행푸드마켓, 기초푸드뱅크 운영

- ▷ 후원업체 발굴 지원, 정기점검(연 1회, 필요시 수시 점검)

# 아동이 더 건강하고 행복한 드림스타트!

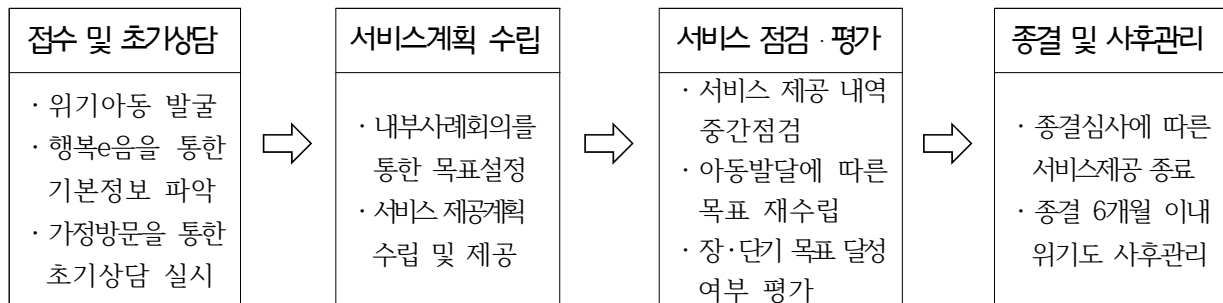
## 【추진방향】

[드림스타트팀]

- ◇ 전문가의 슈퍼비전을 통한 사례관리로 위기아동 지원
- ◇ 아동의 건강한 성장과 발달을 위한 필수·맞춤 서비스 제공
- ◇ 지역사회조직화, 자원발굴을 통한 아동서비스 안전망 운영

## ① 전문슈퍼비전을 통한 위기아동 통합사례관리

- 대 상 : 취약계층 아동 중 0세~만12세 발달 위기 아동  
(기초수급, 한부모, 차상위 아동 등)
- 방 법 : 가정방문 상담, 전문슈퍼비전, 사례관리를 통한 서비스 지원
- 지원 절차



- 복지사각지대 위기아동 집중 발굴 : 연중(1~2월 집중전수조사 실시)
  - ▷ 동, 지역아동센터, 학교 등 관내 유관기관에 위기아동 발굴 협조
- 사례대상선정, 위기개입 방법 논의를 위한 내부사례회의 개최 : 주1회
- 아동위기극복을 위한 다양한 형태의 전문 슈퍼비전 실시
  - ▷ 분기별 상시 슈퍼비전회의 및 찾아가는 전문가 슈퍼비전 : 연4회

## ② 아동의 건강한 성장과 발달을 위한 통합서비스 제공

- 기본서비스 : 가정방문을 통한 주기적 상담 및 복합적 욕구파악
- 필수서비스 : 아동의 전인적 발달지원을 위한 핵심 프로그램
  - ▷ 건강검진, 성폭력·스마트폰 중독 교육 등 12개 서비스 진행

- 맞춤형서비스 : 지역자원 발굴 연계를 통한 아동 맞춤형 서비스 지원
  - ▷ 신체/건강 프로그램 : 수영·축구교실 등 21개 53백만원
  - ▷ 인지/언어 프로그램 : 진로캠프·영어회화 등 17개 52백만원
  - ▷ 정서/행동 프로그램 : 심리치료·가족체험 등 15개 52백만원
  - ☞ 총 53개 157백만원의 맞춤형 서비스 제공
- 만족도 조사 및 욕구조사를 통해 수요자 중심 프로그램 개발
  - ▷ 가구별 욕구에 따라 연간 프로그램 계획 수립 : 연초
  - ▷ 드림스타트 아동 및 양육자 만족도 전수 조사 : 연말

### ③ 다양한 체험활동 제공으로 양육 및 정서 지지

- 드림패밀리가족체험, 위(WE)드림가족체험, 학습체험 진행
- 슈퍼방학 프로그램 『테마(thema)가 있는 방학이야기』 운영
  - ▷ 안전·건강·꿈·힐링·취미·교육 6가지 테마별 다양한 프로그램 운영
  - ▷ 방학 중 프로그램 집중 운영으로 양육자의 양육부담 완화
- 아동의 주거환경 개선을 위한 『드림(dream) 아이방 꾸미기』
  - ▷ 드림스타트 아이의 방을 새 단장하여 꿈(dream)을 키워갈 수 있는 공간 마련으로 정서적 안정 지원, 학습분위기 향상

### ④ 드림스타트 사업 운영 지원 및 자원 발굴

- 드림스타트 사업운영 지원
  - ▷ 운영위원회(연1회이상), 슈퍼비전(연4회), 실무워킹그룹(연4회) 지속적 운영으로 드림스타트 방향 설정 및 위기 아동 관리
- 자원봉사자, 후원·연계기관 등 사회적 자원 발굴
  - ▷ 관내 대학생 자원봉사단(20~25명) 운영 : 아동 학습 멘토로 활동
  - ▷ 병원, 외식지원 등 아동의 욕구지원을 위한 다양한 서비스 자원 발굴

# 장애인자립지원을 위한 맞춤형 서비스 제공

## 【추진방향】

[장애인복지팀]

- ◇ 장애인 생활안정 및 자립생활 지원으로 삶의 질 향상 도모
- ◇ 장애인 일자리 확대 및 이동편의 제공을 통한 사회참여 유도

### ① 저소득 장애인 생활안정 지원

- 장애인연금, 장애수당, 장애인재활수당 지급 : 6,672백만원
- 저소득 장애인 의료비 지원 : 314백만원
- 장애인 등록진단비·검사비, 보조기구 지원 : 28백만원
- 여성장애인(1~6급) 출산비용 지원 : 태아기준 1인 1백만원

### ② 장애인복지시설 지원 및 시설 운영 내실화

- 장애인복지시설 지원 : 16개소 6,218백만원
- 기능보강사업 추진 「하나직업재활시설 임차료 지원 : 300백만원  
↳성프란치스코의집 차량 지원 : 45백만원
- 시설 운영 지도·점검 및 안전점검 : 연2회(상·하반기)

### ③ 맞춤형 장애인 일자리 제공 및 자립생활 지원

- 일반형(전일제·시간제) 및 복지일자리 제공 : 월 84명 참여
- 자립생활센터, 체험홈 운영 지원 : 3개소 183백만원
- 장애인 활동지원서비스 제공 : 560명 7,736백만원
- 장애아동 발달재활서비스 제공 : 500명 783백만원
- 발달장애인 주간활동서비스지원 : 10명 112백만원
- 장애인 지역돌봄활성화 사업 지원 : 1개소 10백만원

### ④ 장애인 권익 및 이동편의 증진

- 장애인 편견·차별 방지 인식개선 교육실시 : 연 1회, 400명
- 장애인전용주차구역 주차금지 계도 및 시설 점검
  - ▷ 불법 주차 차량 행정처분, 장애인전용주차구역 점검(표지판 등), 상·하반기 2회

# 2020 현안사업

- ① 남구형 Community Care 모델 개발 추진
- ② 區 지역사회보장협의체 전담인력 채용

# 현안사업

## 1 남구형 Community Care 모델 개발 추진

케어가 필요한 장애인이 살던 곳에서 거주하면서 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 남구형 Community Care 모델을 개발 추진하여 지역 주민의 삶의 질 향상 도모

### □ 중증장애인 자립생활체험홈 운영

- 목 적 : 시설 퇴소 장애인의 자립생활 역량강화
- 추진기간 : 2020. 1월 ~ 2020. 12월
- 운영주체 : 장애인자립센터 등
- 사업대상 : 시설퇴소 후 체험홈 이용 중증장애인 30명
- 사업내용 : 자립생활 캠프, 자립생활 중·단기 체험 프로그램, 지역사회적응 프로그램 운영
- 사업예산 : 10백만원(구비)

### □ 장애인 보행안전 『배리어프리 거리』 조성

- 목 적 : 보행환경 개선으로 교통약자 이동편의 도모
- 추진기간 : 2020. 2월 ~ 2021. 12월
- 사업내용 : 장애인 다중이동 지역 보행환경 개선(건설과 협조)
  - ▷ 안전휀스 설치 : 1개소, 10백만원 (대상지 추후 선정)
  - ▷ 인도변 보도블럭 교체 작업 : 3개소
    - 수영로 15 ~ 수영로 37(문현로터리 버스정류장 인근) : 200백만원
    - 대연농협 ~ 대연전자랜드, 대천중학교 인근 도로 : 38백만원
  - ▷ 엘리베이트 설치(대천중학교 인근) : 2개소, 110백만원
  - ▷ 보도 상 설치된 자전거 보관대, 버스정류소 등 도로점용 시설물 정비로 장애인 및 교통약자 불편 해소

## □ 민·관 협력 장애인 커뮤니티케어사업 추진

- 목 적 : 복지관 등 민·관 협력을 통한 장애인 자립도모
- 추진기간 : 2020. 2월 ~ 2020. 12월
- 사업내용
  - ▷ 장애아동 정서지원 『가정위탁프로그램』 : 소화영아재활원, 63명 5백만원
  - ▷ 지적장애 청소년 자기표현 연극 및 사회적응 프로그램  
『스스로 꿈을 찾는 自(자)』 : 용호종합사회복지관, 28명 8.7백만원
  - ▷ 실생활권 중심 돌봄체계 구축사업 『세상품에』 : 남구종합사회복지관 13명 10백만원

## □ 커뮤니티케어 공모사업 응모 추진

- 추진기간 : 2020. 3월 ~ 계속
- 방 법 : 보건복지부 선도사업 및 부산형 커뮤니티케어 시범사업 응모
- 사업내용

추진체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 커뮤니티케어 전담(TF)팀 구성(팀장 1명, 팀원 2명)</li> <li>■ 동(洞) 케어안내 창구 설치 운영</li> <li>■ 지역케어회의 및 민관협의체 구성 운영</li> </ul>
주거	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 맞춤형 케어안심주택</li> <li>■ 집수리 사업</li> <li>■ 자립생활체험홈 운영</li> </ul>
건강의료	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 방문건강서비스</li> <li>■ 장애인 재활 지원</li> <li>■ 만성질환 예방 건강증진 교육</li> </ul>
요양돌봄	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 장애인 활동 지원, 발달장애인 주간활동 서비스</li> <li>■ 식사 배달 등 다양한 재가서비스</li> </ul>
서비스연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 개인별 맞춤형 통합돌봄 욕구조사</li> <li>■ 통합사례관리 강화</li> <li>■ 지역사회 민·관 서비스 연계·협력</li> </ul>



## 2 區 지역사회보장협의체 전담인력(간사) 채용

2015. 7월부터 「사회보장급여법」 시행으로 인해 지역사회보장협의체 업무 범위가 확대되고 민·관협력 지역복지사업을 수행하기 위해 전담인력을 채용하여 區지역사회보장협의체 활성화하기 위함.

### □ 근거법령

- 「사회보장급여법」 제41조5항(지역사회보장협의체)
- 「남구 지역사회보장협의체 운영 조례」 제13조(직원)

### □ 전담인력 필요성

- 관에서 복지행정의 모든 일을 결정하는 구조를 탈피하여 지역사회보장협의체 고유기능인 지역사회보장 증진
- 복지서비스를 제공하는 기관·시설과 연계·협력 강화를 위해 행정과 독립된 협의체 전담인력 필요
- ※ 區지역사회보장대표협의체 매년 건의 및 상급기관 평가 기준
- ※ 부산시 구군 중 현재 2개구(해운대구, 수영구) 전담인력 배치완료

### □ 전담인력 역할

- 협의체 관련 일반행정업무(區·洞 지역사회보장협의체 운영 등)
- 지역사회보장 증진에 관한 업무(지역사회보장계획 수립·시행·평가 등)
- 사회보장관련 기관·법인·단체·시설 간의 조정 및 연계활동 업무 등

### □ 소요예산 : 30백만원

### □ 향후계획

- 2020년 1회 추경시 전담인력 인건비 예산 확보 및 채용

# 2020 구상사업

- ① 주민복지 공모사업 『나는 복지 플래너』
- ② 사회복지체험 『청년 취업역량 강화 단기인턴제』 운영
- ③ 『살맛나는 우리 마을』 톡! 톡! 콘서트
- ④ 『드림(DREAM) 아이방 꾸미기』 사업 추진

# 구 상 사 업

## 1 주민복지 공모사업 『나는 복지 플래너』

주민이 참여하는 복지 아이디어 공모를 통해 복지시책 개발과 지역복지 활성화를 통해 지역 맞춤형 복지정책 추진과 지역 주민의 삶의 질 향상 도모

\* 2019년 보건복지부 지역복지사업 평가(지역사회보장계획 시행결과 부문) 우수기관 선정 포상금 사업

### □ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 5월 ~ 2020년 12월
- 응모자격 : 남구 주민 누구나
- 공모분야
  - ▷ 남구 지역의 특성과 주민 욕구에 맞는 복지사업
  - ▷ 복지사각지대 발굴 및 지원 사업
  - ▷ 민관협력 및 주민참여 활성화 방안
- 우수시책 선정 및 포상
  - ▷ 심사자 : 지역사회보장협의체 위원(협의체 회의시)
  - ▷ 선정기준 : 제안의 참신성, 실행가능성, 효과성, 지속성
  - ▷ 시상규모 : 최우수(1), 우수(2), 장려(3), 가작(20)
- 소요예산 : 2백만원(보건복지부 포상금)

### □ 추진계획

- 2020년 5월 : 계획 수립 및 공모 접수
- 2020년 6월 : 심사·선정(지역사회보장협의체 회의시)
- 2020년 하반기 : 발굴 우수시책 도입

### □ 기대효과

- 지역사회복지 증진을 위한 지역주민 참여 활성화 유도
- 지역특성에 맞는 복지시책 발굴, 시행으로 지역 주민의 삶의 질 향상 도모

## 2 사회복지체험 『청년 취업역량 강화 단기인턴제』 운영

관내 대학생을 대상으로 겨울방학기간동안 사회복지분야 「청년 취업역량강화 단기인턴제」를 운영하여 사회복지시설 복지업무 체험을 통한 취업경쟁력 강화 및 학비 마련의 기회 제공

\* 2019년 보건복지부 지역복지사업 평가(지역사회보장계획 시행결과 부문) 우수기관 선정 포상금 사업

### □ 추진방향

- 단기간의 인턴쉽이지만 단순 행정보조가 아닌 사회복지분야 행정경험을 통해 경력을 쌓을 수 있는 사회복지시설 배치
- 전문 컨설팅업체의 청년 취업역량 강화 프로그램 지원

### □ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 2월(1개월간)
- 대상인원 : 8명 \* 공고일 기준 1년 이상 남구 거주 대학생 (휴학생 제외)
- 신 분 : 근로자 아닌 연수생 신분 ▷ 4대보험 미적용, 산재보험 가입
- 연수시간 : 주 5일, 1일 6시간 (09:00~16:00)
- 연수수당 : 4주, 140만원 정도
- 근무기관 : 장애인, 노인, 사회복지 시설 등
- 근무내용 : 행정보조, 도시락배달, 학습 멘토링, 사업 도우미 등
- 소요예산 : 12백만원 (보건복지부 포상금)
  - ▷ 인건비 및 컨설팅 지원 등

### □ 기대효과

- 일손이 부족한 사회복지시설에 청년일자리를 지원하여 내실있는 운영 도모
- 청년의 복지역량강화 및 지역복지분야 사회참여 활성화 기회 제공

### ③ 『살맛나는 우리 마을』 톡! 톡! 콘서트

사회복지와 관련된 의제를 주민 스스로 선정하고 해결방안을 모색해 보는 토론의 장을 열어 주민이 만드는 행복한 마을 만들기 조성

#### □ 사업개요

- 기 간 : 2020년 6월
- 장 소 : 남구청 대강당
- 대 상 : 지역사회보장협의체 위원, 명예사회복지공무원, 주민 등 200여명
- 사업내용
  - ▷ 동별 토론 : 주민 스스로 선정한 주제로 토의  
이웃 주민과 의견 나누기
  - ▷ 의견 공유 : 문제 제시 및 해결방안 발표
- 진 행 자 : 복지 전문가
- 소요예산 : 2백만원

#### □ 추진계획

- 2020년 3월 중 : 주민 스스로 주제 찾기
- 2020년 4월~5월 중 : 동별 지역사회보장협의체 토의
- 2020년 6월 중 : 콘서트 개최

#### □ 기대효과

- 자유로운 소통과 참여의 과정을 통해 복지에 대한 공감대 형성
- 이웃 문제에 지속적인 관심을 가지고 구체적인 방안 실천으로 공동체 형성

## 4 『드림(DREAM) 아이방 꾸미기』 사업 추진

사춘기 등 아동의 성장발달에 중요한 아이방 환경개선을 통해, 아동의 개인생활공간은 물론 학습공간을 확보할 수 있도록 지원하여, 정서적 안정 및 학업성취도 향상에 도움을 주고자 함.

### □ 사업개요

- 시 기 : 2020년 3월 ~ 12월
- 대 상 : 아이방 환경개선이 필요한 아동 10명
- 추진방법 : 사회적기업 연계, 복지관 및 지역사회자원후원을 통한 주거환경개선 지원
- 추진내용
  - ▷ 아이방 중심으로 도배·장판·창호·블라인드 교체 등 환경개선
  - ▷ 책상지원, 정리정돈 수납교육 등으로 아동이 꿈을 가꿀 수 있는 공간 마련



아이방 꾸미기 전



아이방 꾸미기 후

- 소요예산 : 7백만원(국비) ➡ 10명 × 70만원/1명

### □ 추진계획

- 2020년 2월 : 「드림 아이방 꾸미기」 대상자 선정 및 사업계획 수립
- 2020년 3~11월 : 대상자별 「드림 아이방 꾸미기」 사업 진행
- 2020년 12월 : 「드림 아이방 꾸미기」 추진 결과보고

### □ 기대효과

- 아동 중심 주거환경 개선으로 정서안정 및 학습 분위기 향상 지원