

**2020년도**  
**주요업무계획**

**생활보장과**



# 보고순서

---

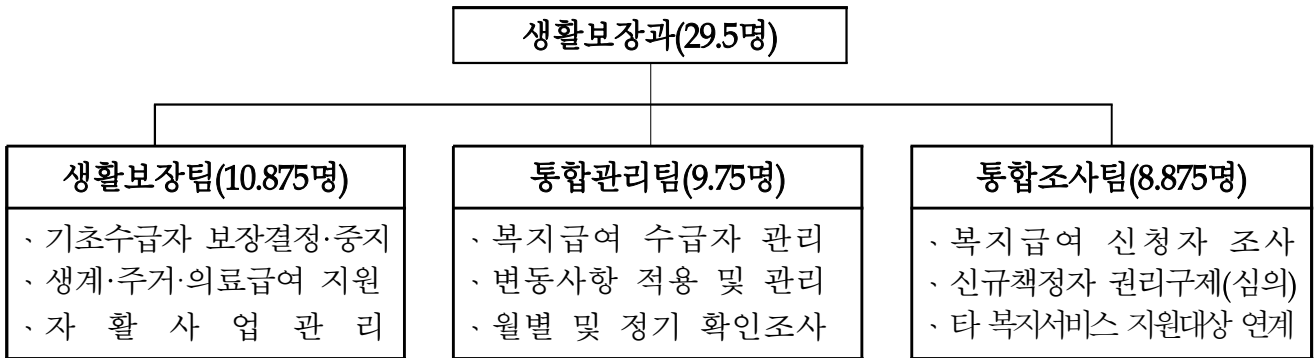
□ 기본현황 .....	1
□ 2019 주요성과 .....	3
□ 2020 업무계획 .....	7
□ 2020 구상사업 .....	12



# 기 본 현 황

## □ 기 구 · 인 력

○ 기 구(3팀 29.5명)



※ 시간선택제(4명) : 8급(2), 9급(2)

※ 기타(3명) : 의료급여관리사 3

○ 인 력(정원 29명/현원 29.5명)

구분	계	4급	5급	6급			7급			8급			9급		
				소계	행정	사회	소계	행정	사회	소계	행정	사회	소계	행정	사회
정원	29	-	1	6	3	3	13	3	10	6	-	6	3	-	3
현원	29.5	-	1	6	3	3	7	2	5	11.75	0.875	10.875	3.75	-	3.75

## □ 재 정 현 황

○ 세출예산 ▷ 46,128백만원

(단위:천원)

구 분	계	국 비	시 비	구 비
계	46,128,428	40,988,101	3,552,843	1,587,484
기 초 생 활 보 장	40,087,439	35,854,397	2,983,865	1,249,177
저소득주민자립강화	5,875,208	5,133,704	568,978	172,526
행 정 운 영 경 비	132,700			132,700
재 무 활 동	33,081			33,081

○ 특별회계(의료급여기금) ▷ 701백만원

○ 기금(기초생활보장계정) ▷ 1,468백만원

## □ 복지급여수급자 자격관리 현황 ▷ 47,627가구 62,358명

- 국민기초생활보장수급자 ..... 7,264가구 9,704명  
(생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여, 시설수급자)
- 의료급여수급자 ..... 6,362가구 7,931명  
(기초수급, 시설, 국가유공자, 북한이탈주민 등)
- 한부모 가족 ..... 959가구 2,309명
- 차상위(자활,장애인 등) ..... 2,897가구 3,746명
- 장애인연금 ..... 1,847가구 1,856명
- 기초연금 ..... 28,298가구 36,812명

## □ 남구지역자활센터 및 사업장 현황

### ○ 남구지역자활센터 현황

- ▷ 운영법인 : 사단법인 나눔재단(대표 주재식, 설립일 : 2005.4.26.)
- ▷ 센터장 : 최재영 (보건복지부 지정일 : 2001.7.1.)
- ▷ 소재지 : 수영로 250번길 6(대연동), 154㎡(47평)
- ▷ 운영예산 : 398백만원(지역자활센터 운영, 자활사례관리, 중사지복지수당)

### ○ 남구지역자활센터 사업장 현황

사업명	사업내용	소재지	면적	임대금액(원) (월세)	임대 지원기간
오륙도휴카페1호점 (남구청1층)	음료, 다과판매	남구청 1층	225㎡(68평)	무상임대	'13. 2. 1.~ 현재
오륙도휴카페2호점 (대동골)	음료, 다과 판매	대동골문화센터 2층	30㎡(9평)	무상임대	'15.11. 3.~ 현재
공동작업사업단	종이봉투 제작	이기대공원로26번길 45-3, 4층 11호 (용호동, 대광타워맨션)	100㎡(30평)	없음(350천원)	'18.12. 1.~'21.11.30.
용역사업단	각종 인력 파견	수영로266번길 81(대연동)	25㎡(8평)	15백만원 (330천원)	'18.12. 1.~'20. 6.15
우리동네빨래방	운동화이불 빨래	수영로266번길 81(대연동)	34㎡(10평)	20백만원 (440천원)	'18. 5.29.~'20. 6.15.
우리동네청소	학교 상주 청소 및 입주청소	수영로266번길 81(대연동)	25㎡(8평)	15백만원 (330천원)	'18. 5.29.~'20. 6.15.
우리동네호두과자	호두과자 및 음료 판매	수영로 261, 402동 101호 (대연동, sk뷰힐스 상가동)	30㎡(9평)	30백만원(1,250천원)	'19. 7. 8.~'21. 7.31.

## □ 위원회 운영 ▷ 의료급여심의위원회 (5명)

# 2019 주요성과

## □ 저소득 취약계층에 대한 생계·주거급여 지원

- 기초수급자 생계급여 : 5,009세대 22,486백만원
- 저소득주민 특별지원사업 : 359세대 138백만원
- 정부양곡지원사업 : 3,579세대 134백만원
- 해산·장제 급여 : 229명 171백만원
- 부산형 기초보장 급여 : 40세대 94백만원
- 기초수급자 주거급여 : 5,122세대 7,388백만원
- 노후주택 집수리사업 시행 : 158세대 912백만원
- 영구임대, 기존주택 매입·전세임대주택 추천 : 966세대

## □ 의료급여 수급자 합리적 의료 이용으로 삶의 질 향상

- 의료급여 과다이용자 맞춤형 사례관리 : 고위험군 등 807명
- 의료급여일수 연장, 선택 의료급여기관 승인 : 12회 4,209건
- 신규수급자 의료급여 제도 교육 : 17개동 292명
- 의료급여 수급자 삶의 질 향상을 위한 현금급여 지원
  - ▷ 당뇨병 소모성재료 등 요양비 : 871건 166백만원
  - ▷ 전동휠체어 등 장애인 보장구 : 154건 133백만원
  - ▷ 노인 의료급여 수급자 틀니·임플란트 지원 : 593 건
- 의료비 보전을 위한 건강생활유지비 사용 잔액 지급 : 3,034명 90백만원
- 의료급여 행려환자 수진실태 점검 : 9개소 12명

## □ 복지급여 채권관리 강화로 재정 건전성 확보

- 생계·주거급여 부정수급자 보장비용 징수 : 221건 145백만원
- 의료급여 채권(부당이득금·구상금) 징수 : 57건 32백만원
- 체납 처분 : 압류 10건 19백만원

## □ 자활근로사업 확대 및 지역자활센터 지원

- 자활근로사업 운영 : 46개 사업장 230명 3,024백만원
  - ▷ 구 직영 : 남구종합사회복지관 등 34개 사업장 79명
  - ▷ 남구지역자활센터 : 주거복지사업단 등 12개 사업장 151명
  - ▷ 신규 사업단(4개) 증설을 통한 저소득층 일자리 창출 : 13명
    - 우리동네호두과자 사업단 : 7명
    - 시간제 자활근로사업단 공방 3명, 재활용선별장 1명, 푸드마켓 2명
- 신규사업 확대로 지역자활센터 운영 활성화
  - ▷ 자활사례관리사업 : 사례관례사 1명 채용(집중관리대상자 6명)
  - ▷ 지역자활센터 사업단 담당직원 신규 채용 : 2명
  - ▷ 자활사업 환경개선사업 : 1개소 26백만원
- 자활참여자 역량강화 워크숍 개최 : 2회 160명
- 희망·희망Ⅱ·내일키움통장 가입자 자립역량교육 : 2회 160명

## □ 적정급여 제공을 위한 확인조사 강화

- 복지대상자 자격 변동사항 확인 조사 : 10,438건
  - ▷ 정기 확인조사(상반기, 하반기) : 8,707건
    - 보장중지 918건, 급여변동 3,192건, 급여유지 등 4,597건
  - ▷ 월별 확인조사(정기조사 기간 제외) : 1,731건
    - 보장중지 419건, 급여변동 381건, 급여유지 등 931건
- 행복e음 자료 수시 정비(공적자료, 인적변동 등) : 64,171건
- 인적자료(가족관계등록부 등) 및 금융동의서 정비 : 6,185건
- 맞춤형급여 일용근로소득자 소득 확인조사 : 1,302건



## □ 중점관리대상자 효율적 관리로 부정수급 방지

- 사적이전소득, 부양비(보장기관 확인소득 부과자) 조사 : 1,581건
- 기초수급자 가족관계 해체자 확인조사 : 983가구의 부양의무자 1,547명
  - ▷ 가족관계해체인정 유지 : 978가구의 부양의무자 1,538명
  - ▷ 가족관계해체인정 해제 : 5가구의 부양의무자 9명
- 기초수급자 근로능력 판정 등 : 848명

## □ 기초수급 탈락자 타 복지서비스 연계

- 급여변경 및 수급탈락자에 대한 권리구제 : 312가구
  - ▷ 수급자 및 부양의무자 특례보호 : 226가구
  - ▷ 지방생활보장위원회 심의를 통한 권리구제 : 86가구
- 보장중지자에 대한 긴급지원, 타법 복지급여 연계 : 146가구

## □ 복지급여 신청자 조사 결정 ▷ 8,033세대 16,339명

- 맞춤형 급여 ▷ 3,168세대 6,006명
  - ▷ 기초생계급여 : 786세대 1,326명
  - ▷ 기초의료급여 : 703세대 1,173명
  - ▷ 기초주거급여 : 1,419세대 2,621명
  - ▷ 기초교육급여 : 260세대 886명
- 차 상 위 ▷ 738세대 1,697명
  - ▷ 차상위본인부담경감 : 393세대 964명
  - ▷ 차상위장애인 및 자활 : 177세대 298명
  - ▷ 차상위계층확인사업 : 168세대 435명
- 한부모가족 : 365세대 975명
- 장애인연금 : 151세대 227명
- 기초연금 : 2,856세대 4,503명
- 초중고교육비 : 755세대 2,931명

## □ 맞춤형 민원안내서비스 제공

- 행복키움 복지가이드북 제작 : 6,000부  
⇒ 구청 민원실 및 17개동 배부, 안내대 비치
- 민원처리 진행 상황 문자서비스 제공 : 779건
- 복지업무 담당자 역량키움 교육 실시 : 2회 52명

## □ 기초수급 신청자 권리구제 및 타 복지서비스 연계

- 가족관계해체 등 복지급여 신청자 적극적 권리 구제  
▷ 지방생활보장위원회 심의상정 보호 : 12회, 235가구(353명)
- 기초수급 부적합 가구 타 서비스 적극 연계 : 60가구 98명

### 2019년 주요업무 성과

- 『우리동네 호두과자』 신규 자활사업단 설치 운영  
▷ 사업개시 : 2019. 9. 4. ▶ 면적 : 30.4㎡(9평)  
▷ 위치 : 수영로 261, 402동 101호(대연동,대연sk뷰힐스 상가동)
- 『오륙도 휴 북카페 1호점』 확장 이전 운영  
▷ 이전개시 : 2019. 1. 17. ▶ 면적 : 224.7㎡(68평)  
▷ 위치 : 구청 구내식당 옆(1층) ▶ 구청 2층에서 이전

# 2020 업무계획

## 2020 생활보장과 목표

행복하고 안정된 삶을 위한 맞춤형 복지 지원



## 중 점 추 진 과 제

- 취약계층 지원으로 주민 생활 안정 도모
- 양질의 자활사업 발굴로 자립기반 조성
- 공정한 복지수급자 관리체계 구축
- 맞춤형 통합조사로 취약계층 보호 확대

# 취약계층 지원으로 주민 생활 안정 도모

## 【추진방향】

[ 생활보장팀 ]

- ◇ 맞춤형 지원으로 생활 안정 도모 및 복지재정 누수 방지
- ◇ 차상위 취약계층 발굴·지원으로 복지사각지대 해소
- ◇ 건강한 삶을 위한 합리적 의료 지원 및 의료 재정 안정화 도모

### ① 저소득 주민 지원 및 복지재정 누수 방지

- 기초 생계 급여 : 4,800여세대 23,633백만원
- 기초 주거 급여 : 6,500여세대 10,741백만원
- 노후주택 집수리사업 및 영구임대, 기존주택 매입·전세임대추천
- 해산·장제 급여 : 해산 70만원, 장제 80만원, 예산액 216백만원
- 부정수급자 보장비용 징수·관리 : 108건 158백만원

### ② 차상위 취약계층 보호·지원으로 복지사각지대 해소

- 차상위계층 확인사업 대상자 보호 : 386세대 583명
- 차상위 취약계층 생활안정 : 자활근로사업 참여, 의료비 지원
- 차상위계층 자녀 교통비 및 월동대책비 지원 : 332세대, 34백만원
- 부산형 기초보장급여 지원 : 110여세대, 207백만원

### ③ 의료급여 수급자 합리적 의료지원

- 요양비, 임신·출산 진료비, 장애인 보장구 지원으로 생활 안정 도모
- 중증질환 및 희귀·난치질환자 산정특례 지원
- 의료기관 장기입원자 사례관리 내실화로 합리적 의료이용 유도
- 의료급여 부담이득금·구상금 징수율 향상으로 재정안정화 기여

# 양질의 자활사업 발굴로 자립기반 조성

## 【추진방향】

[생활보장팀]

- ◇ 다양한 자활사업 발굴로 일자리 창출 및 자립능력 향상
- ◇ 지역 자원 연계 지원으로 자활센터 효율적 운영 및 역량 강화

### ① 양질의 자활사업단 확대를 통한 일자리 창출

- 선진지 견학 등을 통한 신규 사업 개발 및 확대 운영
- 자활기업 육성 및 지원을 통한 신규 일자리 확보
  - ▷ 행복나르미, 멋인테리어 자활기업 홍보 및 판로개척 등 지원
- 개인별 상담을 통한 맞춤형 일자리 제공 ▷ 46개 사업장 230여명

### ② 지역자원 연계 지원으로 지역자활센터 역량 강화

- 고용복지플러스센터 등 유관기관 연계 취·창업 기회 제공 ▷ 130여명
- 사회서비스형에서 시장진입형 유형변경으로 가구내 소득 증대
- 자활센터 운영비·종사자 복지수당 등 적기 지급 ▷ 1개소 398백만원
- 사업성과 평가 및 지도·감독을 통한 센터 역량 강화 ▷ 연1회

### ③ 자산형성지원사업 확대를 통한 자립기반 조성

- 자활근로 참여자 자산형성지원 사업 안내
  - ▷ 지역자활센터 개별상담시 안내(월2회, 80명)
- 저소득 청년의 자립기반조성을 위한 청년희망키움통장 추진 ▷9명
- 희망·내일키움통장 가입자 자립역량강화 교육 실시
  - ▷ 지역자활센터에서 전문 외부 강사 초빙 교육(연2회, 170명)

# 공정한 복지수급자 관리체계 구축

## 【추진방향】

[통합관리팀]

- ◇ 공정하고 객관적인 확인조사로 급여지원의 적정성 확보
- ◇ 사실조사 강화로 부정수급 사전차단 및 복지만족도 향상

### ① 복지수급자 관리를 위한 확인조사 강화

- 정기 확인조사 실시(연 2회, 4~6월, 10~12월)
  - ▷ 13개 사회보장급여수급자(부양의무자) 소득·재산변동 자료 정비
- 월별 확인조사 실시(연 6회, 정기 조사기간 제외)
  - ▷ 11개 사회보장급여수급자(부양의무자) ▷자산형성 및 교육비 제외
    - 건강보험 신규가입자 및 보수월액 50%이상 증가자
    - 연금급여 변동자, 취득세 신규 납부자 등 변동자료 정비
- 연간 조사계획에 의한 소득·재산 변동사항 조사(연1회)
- 맞춤형급여 일용근로소득자 소득 확인조사(연2회)

### ② 사실조사 강화로 수급자격 신뢰성 확보

- 사적이전소득, 부양비(보장기관 확인소득 부과)조사 : 연1회 이상
- 가족관계 해체자 확인조사 실시 : 연1회
- 질병 근로 무능력자의 근로능력 재판정 실시 : 연중

### ③ 급여중지자 타 복지서비스 연계 및 부정수급 방지

- 생계 곤란자에 대한 차상위계층 등 타 복지서비스 연계
- 미취업 근로능력자 취업성공 패키지사업 알선 등
- 소득·재산 변동사항 자진 신고 안내문 제작 배부(연1회)

# 맞춤형 통합조사로 취약계층 보호 확대

## 【추진방향】

[통합조사팀]

- ◇ 복지급여별 특성에 맞는 맞춤형 조사로 취약계층 보호 확대
- ◇ 수급자 권리구제를 통한 취약계층 최저생활 우선보장

## ① 취약계층 우선보장 심의 대상자 적극 발굴

- 복지급여 신청자 최저생활보장을 위한 권리구제 활성화
  - ▷ 취약계층 우선보장 대상자 지방생활보장위원회 심의 상정
  - ▷ 지방생활보장위원회 심의 개최 : 월1회
- 복지급여별 선정기준 맞춤적용으로 부적합자 발생 최소화
- 기초수급 부적합 가구 타법 복지서비스 연계 지원

## ② 신속·공정한 통합조사로 복지행정 만족도 향상

### 【통합조사대상】

- ① 국민기초생활보장    ② 기초연금    ③ 장애인 연금·복지
- ④ 한부모가족·아동수당    ⑤ 차상위계층    ⑥ 부산형 기초보장 등

- 복지급여 처리과정 문자서비스 제공으로 행정만족도 향상
- 공적자료 및 소명자료 반영을 통한 대상자 권리구제 확대
- 부적합 사유, 타법 서비스 연계방안 등 안내로 복지체감도 향상

## ③ 취약계층 발굴을 위한 맞춤형 복지시책 홍보 강화

- 저소득층 시책홍보 「알기쉬운 복지가이드북」 제작 : 6,000부 6백만원
- 인적자원망을 활용한 취약계층 적극 발굴
- 다양한 돌봄사업과 연계, 비법정 저소득층 시책 홍보 강화

# 2020 구상사업

- ① 이웃과 함께하는 텃밭 『공유밥상 공동체』 운영
- ② 『복지급여수급자 변동사항 자진신고 안내문』 제작
- ③ 『알기쉬운 복지가이드북』 제작



# 구 상 사 업

## ① 이웃과 함께하는 텃밭 『공유밥상 공동체』 운영

도심지 취약계층 밀집지역인 다가구 매입임대주택에 텃밭을 조성하여 주민 친목 도모 및 공동체 활성화로 안정적인 사회관계망을 구축코자 함

### □ 사업개요

- 필 요 성 : 최근 진주 공동주택에서 발생한 사건을 계기로 주민 간 사회관계형성을 통한 소통의 필요성 대두
- 추진기간 : 2020년 3월 ~ 12월
- 대 상 : 매입임대주택 동이 반경 200미터 이내 모여 있는 밀집지역 중 5개소 이내(용호동·감만동)
- 내 용
  - ▷ 참여희망 임대주택 옥상, 마당 등 유휴지 공간에 상자 텃밭을 조성하고 주민이 함께 경작하여 입주민의 교류 공간으로 활용
  - ▷ 분기별 텃밭의 수확물로 ‘공유밥상 및 저소득층 나눔’ 추진
  - ▷ 정기적인 공유밥상 모임을 통한 이웃 간 소통의 장 마련
  - ▷ LH 및 복지관과 협력하여 찾아가는 이웃 친화 프로그램 진행
- 소요예산 : 20백만원(추경예산 확보)

### □ 추진계획

- 2020. 3월 : 텃밭 대상지 사전 조사
- 2020. 4 ~ 5월 : 추경 예산 확보 및 추진계획 수립
- 2020. 6 ~ 11월 : 텃밭 조성·경작으로 공유밥상 및 나눔 추진
- 2020. 12월 : 주민 만족도 조사

### □ 기대효과

- 취약계층 밀집지역에 대한 안전, 사회적 관계망 등의 다각적 접근을 통한 촘촘한 복지안전망 구축

## ② 『복지급여 수급자 변동사항 자진신고 안내문』 제작

복지급여 수급자에게 소득·재산 등 변동사항에 대한 자진신고 안내문을 제작·배부하여 부정수급을 사전 예방하고자 함

### □ 사업개요

- 필 요 성 : 복지수급자는 소득·재산 변동사항을 신고하여야 함에도 미신고로 인한 보장비용 징수 등 불이익 처분에 대해 많은 민원이 야기되어 대책 필요
- 사업대상 : 기초수급자, 한부모가족, 차상위 등 9,000여세대
- 사업시기 : 2020년 5월 ~ 12월
- 사업내용 : 복지급여수급자 가구에 변동사항 자진신고 안내문 우송
- 신고내용
  - ▷ 수급자 및 부양의무자 소득, 재산변동 사항
  - ▷ 부양의무자 유무 및 부양능력 등 부양의무자와 관련된 사항
  - ▷ 거주 및 가구원 변경, 건강상태 등 생활실태에 관한 사항 등
- 소요예산 : 1백만원(구비)

### □ 추진계획

- 2020. 5월 : 추진계획 수립
- 2020. 6월 : 안내문 제작 및 배부
- 2020. 7월 ~ 12월 : 집중 신고접수기간 운영(연중 접수)

### □ 기대효과

- 자격변동 등에 대한 수시 신고를 통해 부정수급 사전 예방
- 변동사항을 즉시 반영함으로써 민원발생 최소화

### ③ 『알기쉬운 복지가이드북』 제작

다양한 복지시책 안내로 가구별 맞춤형 복지급여 신청 유도하고  
복지사업에 대한 올바른 이해 및 복지서비스 누락 방지

#### □ 사업개요

- 제작시기 : 2020년 4월
- 제작수량 : 6,000매
- 배부대상 : 기초생활수급자 및 신규 복지급여신청자, 취약계층 등
- 내 용
  - ▷ 기초생활보장, 여성·노인·장애인 등 복지사업 안내
    - 수급자 선정기준, 급여액, 신청방법 등
  - ▷ 드림스타트사업, 자활사업, 각종 바우처 사업 등 안내
  - ▷ 부정수급 방지 신고 의무사항 안내
- 소요예산 : 6백만원(구비)

#### □ 추진계획

- 2020. 4월 : 「알기쉬운 복지가이드북」 제작 · 배부
- 2020. 5월 ~ 12월 : 취약계층 배부 및 민원상담 활용

#### □ 기대효과

- 매년 변경 · 확대되는 복지시책 홍보로 복지 서비스 누락 방지
- 주민의 복지행정 이해와 공감으로 구정에 대한 신뢰도 향상