

맞춤형 사회서비스
부산시민이 주인공입니다.



부산지역사회서비스(바우처) 신청안내

지역사회서비스투자사업이란?

부산시민을 대상으로 시민의 욕구에 맞는 서비스를 발굴하여, 국가가 서비스이용에 필요한 보조금을 지원하고 이용자는 일부의 본인부담으로 이용할 수 있는 사회서비스를 말합니다.

• 신청기간: 2020. 1. 28.(화) ~ 2. 7.(금)까지

* 접수기간은 구군별로 상이할 수 있으니 주소지 주민센터에 문의하시기 바랍니다.

• 서비스가격: 정부지원금(50%~90%) + 본인부담금(10%~50%)

• 신청방법: 주소지 주민센터에서 신청가능

• 신청조건: 소득·연령·가구특성 모두 충족 시 신청가능

※ 정확한 구비서류·소득기준·가격·내용 등은 홈페이지 참고 또는 주민센터에 문의하세요!

지역	서비스명	연령(출생연도기준)	내 용
부산시 16개 구·군	동화야 놀-자(스토리텔링)	만 3세 ~ 7세	동화구연(스토리텔링) 및 연극
	해양역사문화체험 아카데미	만 7세 ~ 15세	창의력 및 리더십 함양, 체험활동
	아동건강관리서비스	만 5세 ~ 12세	아동 맞춤운동 및 영양교육
	아동정서발달지원서비스	만 4세 ~ 13세	음악·미술을 활용한 정서순화
	아동청소년심리치유서비스	만 18세 이하	발달지원 및 심리상담
	자녀의 성공을 돕는 부모코칭	자녀를 둔 부모 및 예비부모, 조손가정(조부모)	자녀양육 상담 및 부모역할 교육
	장애인 보조기기 렌탈서비스	만 24세 이하 지체 및 뇌병변 장애아동청소년	보조기기 렌탈 및 리폼
	시각장애인 안마서비스	만 60세 이상 단, 지체 및 뇌병변 장애인인 경우 연령무관	안마(지압, 자극요법 등) 서비스
	뇌에 기(氣)가 짹짹	만 65세 이상	두뇌운동 및 학습프로그램
	노인맞춤형 운동처방서비스 (내 나이가 어때서)	만 65세 이상	아쿠아로빅, 요가, 맨스 등 맞춤운동 및 건강상담
영도구	행복한 중년 건강관리서비스	만 40세 ~ 64세	운동 및 식생활 개선교육, 정신건강 지원
북구	정신건강 맞춤 케어서비스 (배치예정)	제한 없음	사례관리, 재활훈련 프로그램
서구/수영구	부모-자녀 상호작용증진서비스	만 3세 ~ 만 7세 유아 13개월 ~ 24개월 영아의 보호자	아동발달 및 가족 상호작용 증진프로그램, 상담서비스 등
부산진구/북구	일상생활지원서비스	만 65세 이상	가사·일상생활지원 및 신변·활동지원
부산진구 /연제구	1인가구 중장년층의 신체정신건강 통합서비스	만 40세 ~ 64세	신체·정신건강 및 사회참여지원 서비스

NAVER

부산지역사회서비스

검색



부산광역시
BUSAN METROPOLITAN CITY



부산복지개발원
부산지역사회서비스지원단
Management Center for Social Service in Busan





부산광역시
BUSAN METROPOLITAN CITY



부산광역시개발원
부산지역사회서비스지원단
Management Center for Social Service in Busan

2020년 부산지역사회서비스투자사업 바로알기



부산지역사회서비스 투자사업이란?

부산시민을 대상으로 시민의 욕구에 맞는 서비스를 발굴하여, 국가가 서비스 이용에 필요한 보조금을 지원하고 이용자는 일부의 본인 부담으로 이용할 수 있는 사회서비스를 말합니다.

2020년 주요사항

01 가격탄력제란?

본인부담금을 정해진 구간 안에서 자유롭게 기관과 이용자가 합의하여 정하는 제도. 현재, [아동청소년 심리치유서비스(우리리아가 달라졌어요!)]와 [자녀의 성공을 돕는 부모 코칭(키울 Mom 난다!)]에서 시행되고 있습니다.

결정통지서에는 금액구간이 표시되지 않고 최고금액이 표시됩니다.
[예] 36,000원~96,000원 → 96,000원]
실제금액은 구간내에서 제공기관과 협의하시기 바랍니다.

02 내 주변 제공기관 찾기

부산지역사회서비스지원단
홈페이지 접속 www.ssbns.or.kr

[내 주변 제공기관 찾기]
클릭 후 검색

03 전자바우처 클린센터 운영

거짓 또는 그 밖의 부당한 방법으로 바우처를 사용한 사용자, 제공인력, 제공기관의 불법·부당행위에 대해 포상금 제도를 실시합니다.

- 신고상담 : ☎ 02-6360-6799
- 신고방법 : 사회서비스 전자바우처 홈페이지 '클린센터' 화면에 제보내용 입력
※ 부산지원단홈페이지(www.ssbns.or.kr) → 클린센터 → 신고하기

04 서비스 이용

해당 월내에 서비스 가격의 본인부담금을 납부하고, 서비스 이용 후 바우처카드(국민행복카드)를 통해 정부지원금을 결제합니다.

05 서비스 보장

보장 시 하루 2회까지 제공 가능 (정상결제 1회, 보장결제 1회)합니다.

보장이란? 제공기관 이용자의 합의하에 서비스를 제공하기로 한 날에 서비스를 이용 또는 제공하지 못한 경우, 원래 서비스를 제공하기로 한 월의 익월까지만 보장 및 바우처 결제가 가능합니다.

06 바우처 이월 및 소멸

이월 생성된 바우처는 해당 월의 익월까지는 이월되어 결제 가능합니다.
※ 단, 20년 12월분은 21년 1월 이월 불가

소멸 생성된 바우처는 해당 월의 익월 이후에는 소멸되어 바우처 결제 불가합니다.

단, 자격종료 시에는 자격종료일이 속한 월의 말일 24:00시까지만 결제 가능합니다.

이용자 이것만은 알고 가자!!

- 본인부담금 납부는 반드시 직접 납부가 원칙입니다.
※ 본인부담금 미납시 서비스가 중지됩니다.
- 서비스 이용시간을 반드시 지켜주시고 결석시 사전에 이야기해야 합니다.
※ 사전 통보하지 않고 무단으로 서비스를 이용하지 않은 경우 제공기관에서 본인부담금을 환급하지 않습니다.
- 이용자는 제공기관 도착 후 서비스 이용하기 30분 이전부터 결제 가능합니다.
- 당일 서비스 이용 후 제공기록지에 본인이 직접 서명하시고 결제하셔야 합니다.
- 서비스 변경 및 계약 해지시는 최소 7일전까지 제공기관과 협의하여 통지해야 합니다.
- 바우처 이용권을 다른 사람에게 양도할 수 없으며, 바우처 이용권이 없는 사람은 서비스를 제공받을 수 없습니다.

- 성희롱, 성추행은 범죄입니다. ※ 확인 즉시 형사 고발 및 서비스가 중단됩니다.
- 사전에 계약된 서비스 내용만 제공합니다.
- 이용자격 관리

자격변동 다른 지역으로 전출할 경우, 기존 지역에서 취득한 이용자격은 상실됩니다.
※ 동일 구·군 내의 전·출입 제외
※ 기존지역에서 생성된 바우처는 다음달 소멸되어 결제가 불가능

자격관리 정당한 사유로 2개월간 연속하여 바우처 결제 실적 없는 경우 시·군·구청장 직권으로 자격 중지 가능합니다.
※ 정당한 사유 : 지자체 통보지연, 제공기관 등록지연, 입원, 감염, 천재지변 등



부산지역사회서비스에 대해 궁금해요!
▶바로가기 QR코드 (www.ssbns.or.kr)

가까운 주민센터에 문의하세요.

※ 자세한 사항은 부산지원단(www.ssbns.or.kr) 홈페이지 참조