



시민의 행복  
동행하는 부산

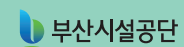


# 임산부 콜택시 마마콜 운영을 시작합니다!

“임산부의 병원 진료 등 교통편의를 제공하여  
아이 낳고 키우기 좋은 도시 부산을 만들어 갑니다!”



“마마콜이 운행중이면  
양보운전 부탁드립니다!”





## 마마콜 이용안내

### 마마콜이란?

교통약자인 임산부의 병원 진료 등에 교통 편의를 제공하여 아이 낳고 키우기 좋은 도시 부산을 통해 저출산해소와 출산장려 분위기를 조성하고자 전국 광역시·도 중 최초 도입

### 마마콜 이용기준

- 이용대상** 부산시에 주민등록을 한 모든 임산부
- 이용요금** 택시 이용요금의 **35%**  
- 신용카드 결제 (현금 사용불가)
- 이용방법** 스마트폰 전용어플리케이션(마마콜) 설치 후 이용자 등록 가능 (3월 1일 이후)
- 지원내용** 월 4회, 할인액 누계 월 20,000원 한도
- 시행시기** 2020년 3월 16일부터
- 문의전화** 부산시설공단 **051-850-4646**



## 마마콜 운영 절차

### 사용자 등록 및 접수

#### ① 전용 APP 설치(임산부)

[개인 휴대폰 사용]  
- 구글 플레이 또는 iOS 앱 스토어에서 마마콜 앱 (mama call APP) 설치

#### ② 증빙서류 제출(임산부)

[마마콜 전용 앱 사용]  
- 공통서류 : 개인정보 동의서, 신분증사본,  
- 임신 : 임신확인서(산부인과 발행)  
- 출산 : 주민등록등본 또는 가족관계증명서 (한달 이내 발급)

#### ③ 이용자 승인 (시설공단)

[승인기간 : 신청일로부터 10일 이내]  
- 임신 : 승인일 ~ 출산 예정일 + 1개월  
- 출산 : 승인일 ~ 출산일 + 1년

### 차량 배차신청 및 결제방법

#### ① 마마콜 앱 실행

[개인 휴대폰 사용]  
- 배차 신청



#### ② 차량 신청 및 배차

[마마콜 전용 앱 사용]  
- 차량 배차(문자)



#### ③ 차량 탑승

[이용자 본인 확인]  
- 운전자 : 임신부 스마트폰 (QR코드)



#### ④ 요금결제 및 하차

- 임신부 : 운행요금 결제 (운행 요금의 35%)

