



# 도움이 필요한 복지위기가구에게 희망을 전할 수 있도록

**우리 주변에 복지 위기가구를 찾아서 알려주세요!**

읍면동 주민센터에서 도움이 필요한 분들을 직접 찾아갑니다



가까운 읍면동  
주민센터



보건복지상담센터 129  
지역민원상담센터 120



복지로도움요청  
또는 스마트폰 앱

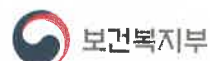


## ‘복지 위기가구’란?

- 실직 휴·폐업 등에 따른 생계곤란 가구
- 자살 등 가족의 사망으로 인한 유가족
- 쪽방, 고시원, 여인숙 등에 거주하는 주거취약 가구
- 혼자 사는 돌봄이 필요한 가구 등
- 중대한 질병, 장애 등 건강 문제로 도움이 필요한 가구

## 지원내용

■ 복지상담, 긴급지원(생계비, 의료비 등), 건강관리, 돌봄, 후원 등



보건복지부



# 복지 위기가구, 주민과 같이 찾고 함께 도와요!!

주변에 도움이 필요한 분들이 있으면 알려 주세요~  
가까운 읍면동 주민센터 복지공무원이 직접 찾아갑니다.

## 1. 복지 위기가구란?

경제적 어려움이나 건강문제, 사회적 고립 등으로 인해 도움이 필요한 가구

- 실직 휴·폐업 등에 따른 생계곤란 가구 / · 쪽방, 고시원, 여인숙 등에 거주하는 주거취약 가구
- 자살 등 가족의 사망으로 인한 유가족 / · 중대한 질병, 장애 등 건강 문제로 도움이 필요한 가구
- 혼자 사는 돌봄이 필요한 가구 등

## 2. 누가 요청해야 하나요?

도움이 필요한 당사자, 또는 이웃(주민)이 사회적 위험으로 인해 도움이 필요한 상황일 때 누구든지 도움을 요청해야 합니다.

\* 신고 의무자 : 사회복지시설 종사자, 경찰, 교사, 구급대원, 방문간호사, 통장, 공동주택 관리사무소장 등

## 3. 어떻게 알려 주나요?

신청, 문의처



가까운 읍면동  
주민센터



보건복지상담센터 129  
지역민원상담센터 120



복지로 도움요청  
또는 스마트폰 앱

복지로(www.bokjiro.go.kr) '도움요청' 방법

도움요청

요청내용 작성

요청내용 접수

접수 완료 및  
일반 답변처리

상담

보건복지 상담센터  
읍면동 주민센터  
사군구 희망복지 지원단

도움제공

서비스 제공 여부  
결정 및 통보

## 4. 무엇을 도와주나요?

'찾아가는 보건복지 서비스'를 전국 읍면동에서 제공합니다

도움이 필요한 대상자에게 복지상담, 긴급지원(생계비, 의료비 등), 건강관리, 돌봄, 후원 등 다양한 복지서비스 제공