



2020년 부산지역사회서비스투자사업 바로알기



부산지역사회서비스 투자사업이란?

부산시민을 대상으로 시민의 욕구에 맞는 서비스를 발굴하여, 국가가 서비스 이용에 필요한 보조금을 지원하고 이용자는 일부의 본인 부담으로 이용할 수 있는 사회서비스를 말합니다.

2020년 주요사항

01 가격탄력제란?

본인부담금을 정해진 구간 안에서 자유롭게 기관과 이용자가 합의 하여 정하는 제도. 현재, [아동청소년 심리치유서비스(우리아이가 달라졌어요!)]와 [자녀의 성공을 돕는 부모 코칭(키울 Mom 난다!)]에서 시행되고 있습니다.

결정통지서에는 금액구간이 표시되지 않고 최고금액이 표시됩니다.
[예] 36,000원~96,000원 → 96,000원
실제금액은 구간내에서 제공기관과 협의하시기 바랍니다.

02 내 주변 제공기관 찾기

부산지역사회서비스지원단
홈페이지 접속 www.ssbni.or.kr

[내 주변 제공기관 찾기]
클릭 후 검색

03 전자바우처 클린센터 운영

거짓 또는 그 밖의 부당한 방법으로 바우처를 사용한 사용자, 제공인력, 제공기관의 불법·부당행위에 대해 포상금 제도를 실시합니다.

- 신고상담 : ☎ 02-6360-6799
- 신고방법 : 사회서비스 전자바우처 홈페이지 '클린센터' 화면에 제보내용 입력
※ 부산지원단홈페이지(www.ssbni.or.kr) → 클린센터 → 신고하기

04 서비스 이용

해당 월내에 서비스 가격의 본인부담금을 납부하고, 서비스 이용 후 바우처카드(국민행복카드)를 통해 정부지원금을 결제합니다.

05 서비스 보강

보강 시 하루 2회까지 제공 가능 (정상결제 1회, 보강결제 1회)합니다.

보강이란? 제공기관 이용자의 합의하에 서비스를 제공하기로 한 날에 서비스를 이용 또는 제공하지 못한 경우, 원래 서비스를 제공하기로 한 월의 익월까지만 보강 및 바우처 결제가 가능합니다.

06 바우처 이월 및 소멸

이월 ▶ 생성된 바우처는 해당 월의 익월까지는 이월되어 결제 가능합니다.
※ 단, 20년 12월분은 21년 1월 이월 불가

소멸 ▶ 생성된 바우처는 해당 월의 익월 이후에는 소멸되어 바우처 결제 불가합니다.

단, 자격종료 시에는 자격종료일이 속한 월의 말일 24:00시까지만 결제 가능합니다.

이용자 이것만은 알고 가자!!

- 본인부담금 납부는 반드시 직접 납부가 원칙입니다.
※ 본인부담금 미납시 서비스가 중지됩니다.
- 서비스 이용시간을 반드시 지켜주시고 결석시 사전에 이야기해야 합니다.
※ 사전 통보하지 않고 무단으로 서비스를 이용하지 않은 경우 제공기관에서 본인부담금을 환급하지 않습니다.
- 이용자는 제공기관 도착 후 서비스 이용하기 30분 이전부터 결제 가능합니다.
- 당일 서비스 이용 후 제공기록지에 본인이 직접 서명하시고 결제하셔야 합니다.
- 서비스 변경 및 계약 해지시는 최소 7일전까지 제공기관과 협의하여 통지해야 합니다.
- 바우처 이용권을 다른 사람에게 양도할 수 없으며, 바우처 이용권이 없는 사람은 서비스를 제공받을 수 없습니다.

- 성희롱, 성추행은 범죄입니다. ※ 확인 즉시 형사 고발 및 서비스가 중단됩니다.
- 사전에 계약된 서비스 내용만 제공합니다.
- 이용자격 관리

자격변동 ▶ 다른 지역으로 전출할 경우, 기존 지역에서 취득한 이용자격은 상실됩니다.

※ 동일 구·군 내의 전·출입 제외
※ 기존지역에서 생성된 바우처는 다음달 소멸되어 결제가 불가능

자격관리 ▶ 정당하지 않은 사유로 2개월간 연속하여 바우처 결제 실적이 없는 경우 시·군·구청장 직권으로 자격 중지 가능합니다.

※ 정당한 사유 : 지자체 통보지연, 제공기관 등록지연, 입원, 감염, 천재지변 등



부산지역사회서비스에 대해 궁금해요!
▶바로가기 QR코드 (www.ssbni.or.kr)

가까운 주민센터에 문의하세요.

※ 자세한 사항은 부산지원단(www.ssbni.or.kr) 홈페이지 참조