

공공앱 관리자 페이지 매뉴얼



목차



01

· 공공앱 가맹점 가입

02

· 기본정보
· 법적 필수 정보
· 이용약관

03

· 운영방식
· 영업일 관리
· 휴무일 관리
· 영업 임시 중지

04

· 결제수단 설정

05

· 주문페이지 설정

06

· 메뉴 관리
· 옵션 관리
· 원산지 관리

07

· 주문 이력 관리

08

· 실시간 주문 처리

01 가맹점 가입 > | 약관동의 |

PARTNERS
가맹점관리자

휴대폰 인증

ID/비밀번호

☒ 운영자☐ 부운영자

휴대폰 번호 입력(숫자로만 입력)

인증번호 발송

인증번호 입력(4자리)

로그인

☐ 로그인 상태 유지

비밀번호 분실했을 경우

스탬프팡 가맹점 가입 신청

1 공공배달 가맹점 가입 신청

[프랜차이즈 관리자 바로가기](#)

공공배달 가맹점 가입

별도의 의무 가입비나 약정비, 의무 가입기간은 없으며,
가맹점 가입 신청 후, 영업일 기준 1~2일 이내로 승인처리됩니다.프랜차이즈의 가입 문의는 02-6903-9000/1
또는 help@stampang.com 으로 별도 문의 주세요!

약관동의

개인정보/상점정보 입력

스탬프팡 회원약관 (동의 필수)

전유보기

제1조 (목적)

이 약관은 (주)코리아센터(이하 "회사"라 함)가 제공하는 전자스탬프 서비스 스탬프 팡(이하 "서비스"라 한다)의 회원에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

가입 전 안내 사항

X

1. 반드시 점주(상점주인)이 가입하시길 권장합니다.
2. 타인의 정보로 가입하여 문제가 발생할 경우, 법적인 책임은 가입자에게 있습니다.
3. 실제 상점이 아니거나 항의성 상점 및 가입 3개월 이내 적립카드 미생성 상점은 삭제됩니다.

취소

확인

필수정보

선택정보

필수정보

선택정보

필수정보

선택정보

필수정보

선택정보

필수정보

선택정보

필수정보

선택정보

다음 단계로 >

스탬프팡 회원약관 (동의 필수)

전유보기

제1조 (목적)

이 약관은 (주)코리아센터(이하 "회사"라 함)가 제공하는 전자스탬프 서비스 스탬프 팡(이하 "서비스"라 한다)의 회원에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

☒ 약관에 동의합니다.

서비스 이용약관 (동의 필수)

전유보기

제1조 (목적)

이 약관은 (주)코리아센터(이하 "회사"라 함)가 제공하는 전자스탬프서비스 스탬프 팡(이하 "서비스"라 한다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 함

☒ 약관에 동의합니다.

개인정보 수집, 이용동의 (동의 필수)

전유보기

구분	항목	목적	보유기간
필수정보	아이디, 비밀번호, 성명	회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차에 이용	가맹점 탈퇴 시
	상호, 사업장 주소	운영자 인증을 위한	
	위치정보	위치기반서비스 제공에 이용	
선택정보	유선전화번호, 휴대폰번호	회원제서비스 이용에 따른 본인 확인 절차에 이용, 고지사항 전달, 불만 처리 등을 위한 원활한 의사소통 경로의 확보	가맹점 탈퇴 시
	SNS(인스타그램, 페이스북, 블로그)주소 및 이미지게시물, 홈페이지 주소, 상점 대표 이미지	회원 별 맞춤서비스 제공에 이용.	

☒ 약관에 동의합니다.3 ☒ 약관 전체 동의

다음 단계로 >

| 약관동의 |

1. 공공배달 가맹점 가입 신청

2. 가입 전 안내 사항

- 확인

3. 약관 전체 동의 [체크]

- 다음단계로 >

01 가맹점 가입 > | 개인정보/상점정보 입력 |

1 필수 입력 *

아이디
한글/영어/숫자, 2자~12자
한글/영문/숫자, 2~12자로 입력하세요.

비밀번호
영문 / 숫자 / 특문 중에서 2가지 이상 조합, 8자 이상
비밀번호 재입력
비밀번호는 영문/숫자/특문 중에서 2가지 이상조합으로 8자 이상 입력하셔야 합니다.

성명
이름 또는 담당자명

대표 이메일
대표 이메일을 입력하세요

지역
지역 선택

업종 / 상점명
업종 선택

상점 주소
찾기 버튼으로 주소 등록
나머지 상세 주소 입력

[주소 찾기] 지번/도로명 검색
- 주소 더블클릭

주소 찾기

☐ 지번 검색
☒ 도로명 검색

못골로 19(대연동)

못골로 19(대연동)에 대한 검색결과입니다.

부산 남구 못골로 19 (대연동, 남구청)
부산 남구 못골로 91-19 (대연동)
부산 남구 못골로53번길 19 (대연동)

취소

[위치 지정]
- 위치 확인 후 [적용하기]

위치 지정

원하는 위치로 드래그하여 지정하시도 됩니다.

108 대연6동 행정복지센터
연초초등학교
부산광역시 남구청
부산광역시 남구보건소
대연2차동원 로열듀크아파트
부산은행
새마을금고
금네치킨
임나무상계통

50m Kakao

취소
적용하기

휴대폰번호 인증

휴대폰 번호(숫자로만 입력)

인증번호 발송

인증번호(4자리)

인증 확인

휴대폰 번호 인증완료!
상점 전화번호

지역번호 포함하여 입력

사업자 등록 번호

사업자등록증 사본

첨부파일

2 선택 입력

상점 대표 사진 (1200 X 1200 이상 권장, 2M이하 용량)



상점 한 줄 소개

20자 이내로 입력

상점 소개 내용

200자 이내로 입력

홈페이지 주소

http://

< 이전 단계로

3

가입하기

| 개인정보/상점정보 입력 |

1. 필수 입력

- 아이디 (한글/영어/숫자, 2~12자)
- 비밀번호 (영문/숫자/특문 중 2가지 이상 조합, 8자 이상)
- 성명
- 대표 이메일
- 지역선택
- 업종/상점명
- 상점주소 찾기/위치 확인
- 휴대폰번호 인증 - [인증확인]
- 상점전화번호 (없을 시 휴대폰번호)
- 사업자등록 번호
- 사업자등록증 사본 [첨부파일]

2. 선택입력

- 상점대표사진
- 상점한줄 소개
- 상점 소개 내용
- 홈페이지 주소

3. 가입하기

02 기본정보 > | 법적 필수 정보 | 이용약관 |

| 법적 필수 정보 |

* 입력내용은 예시입니다.

1

법적필수 정보 * 주문(판매)을 위한 필수 입력 항목

* 회사명(상호)

피치카페

* 대표자명

홍길동

* 대표전화

02-6903-9000

* 대표이메일

cocen123@naver.com

* 사업장 구분

☒ 개인 ☐ 법인

법인번호 이미지 추가

* 사업자등록번호

123-45-67890

* 사업장 주소

찾기

통신판매신고번호

제 0000 - 0000 - 0000 호

개인정보관리책임자

개인정보 관리 책임자 성명 기입

2

저장

| 이용약관 |

기본 정보

법적필수 정보

이용약관

제공해드리는 양식은 운영에 도움을 드리기 위해 샘플로 제공되는 서식입니다. 운영 사항에 맞게 수정하여 사용해주세요.

이용약관

1

표준약관 적용

인터넷 쇼핑몰 "[SHOP] 사이버 물" 회원 약관

제1조(목적)

이 약관은 OO 회사(전자상거래 사업자)가 운영하는 OO 회사 사이버 물(이하 "물"이

개인정보처리방침

표준약관 적용

OO 회사 (이하 "회사"라 함)는 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률, 개인정보보호법 등 개인정보와 관련된 법령상의 규정들을 준수하고 있으며, 개인정보처리방침을 제정하여 이용자의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 이용자의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정

2

저장

| 법적필수 정보 |

1. 법적필수 정보 (*주문(판매)을 위한 필수 입력 항목)

- 회사명(=가맹점명)
- 대표자명
- 대표전화
- 대표이메일
- 사업장구분 (개인/법인)
- 사업자등록번호
- 사업장주소 - [찾기]
- 통신판매신고번호
- 개인정보책임자 - 성명기입

2. [저장]

| 이용약관 |

1. 이용약관/개인정보처리방침

- 표준약관 적용
(샘플로 제공되는 서식, 운영사항에 맞게 수정 가능)

2. [저장]

03 운영관리 > | 운영방식 | | 영업일 관리 |

운영방식

영업일 관리

휴무일 관리

영업 임시 중지

| 운영방식 |

1. 자동취소 처리 설정

- '미설정' 또는 '설정'
(0분 뒤 자동취소처리 설정 가능)

2. 운영방식 선택 (최소 택1)

- 테이크 아웃
↳ 픽업 시간 예약 가능 (바로 픽업이 아닌 고객이 특정 시간 설정 가능)
- 매장 (매장에서 먹고 가는 경우)
↳ 방문 시간 예약 가능 (바로 방문이 아닌 고객이 특정 시간 설정 가능)
- 배달 (주문자 주소 배달의 경우)
↳ 기본 배달시간/최소 주문금액 설정

3. 영수증 출력 메시지

4. 배달 가능지역 및 배달팁 설정 (여러 곳 설정 가능)

- 배달팁 금액 입력
- [지역선택] '00동 검색' 추가
- 선택한 지역 확인 후 [확인]

지역선택

문현동 검색

부산광역시 남구 문현동 추가

선택한 지역

대연동x

취소 확인

운영방식

영업일 관리

휴무일 관리

영업 임시 중지

| 영업일 관리 |

1. 영업관리 (최소 택1)

- 월~일 중 설정할
영업일/브레이크타임
☑ 체크

영업관리 (최소 택 1)

☑ 월 08시 00분 ~ 22시 00분

☐ 브레이크 타임 00시 00분 ~ 00시 00분

☑ 화 08시 00분 ~ 22시 00분

☐ 브레이크 타임 00시 00분 ~ 00시 00분

☐ 수 00시 00분 ~ 00시 00분

☐ 목 00시 00분 ~ 00시 00분

☐ 금 00시 00분 ~ 00시 00분

☐ 토 00시 00분 ~ 00시 00분

☐ 일 00시 00분 ~ 00시 00분

☐ 브레이크 타임 00시 00분 ~ 00시 00분

1

2

3

4

· 영업 중에 정보를 수정하시면, 고객이 결제 시 오류가 발생하거나 전산상에 문제가 생길 수 있습니다. 최대한 영업종료 이후에 정보를 수정해주세요!

자동취소 처리 설정

주문접수 후 처리중으로 변경하지 않는 경우, 설정한 시간 기준으로 주문 취소 처리됩니다.

☒ 미설정 ☐ 설정 0 분 뒤 자동 취소

운영방식 선택 (최소 택 1)

☒ 테이크 아웃(포장/바로픽업하는 경우)

☒ 픽업 시간 예약 가능

(바로 픽업이 아닌, 특정 시간 픽업 예약 가능) → 고객이 주문 시 0분 후 설정 가능

☒ 매장(매장에서 먹고 가능 경우)

☒ 방문 시간 예약 가능

(바로 방문이 아닌, 특정 시간 방문 예약 가능) → 고객이 주문 시 0분 후 설정 가능

☒ 배달(주문자 주소 배달의 경우)

기본 배달시간 40분

최소 주문금액 10000 원

기본 배달시간과
최소 주문금액 설정

영수증 출력 메시지

예시) 피자카페 주문을 해주셔서 감사드립니다. 오늘도 상콤한 하루 보내세요 ♥

배달 가능지역 및 배달팁 설정

1000 원

지역선택

+ 추가

03 운영관리 > | 휴무일 관리 | | 영업 임시 중지 |

| 휴무일 관리 |

1. + 추가
2. 휴무일 추가
 - 특정일 하루 적용
 - 매달 같은 날짜 적용
3. [확인]

| 영업 임시 중지 |

1. + 추가
2. 영업 임시중지기간 추가
 - 시작/종료 설정
3. [확인]
4. 설정한 리스트 - 삭제 가능
(휴무일 관리도 동일하게 삭제 가능)

04 결제수단 설정 > | KSNET 통합 PG 가입 |

결제수단 설정 상태

☐ OFF 통합PG : 결제수단 신청이 필요합니다.

KSNET 통합PG 신청하기

현장결제 설정 상태 > 원하는 설정 ☒ ON 후 ☒

☐ OFF 매장에서 결제

- ☐ 만나서 현금결제
- ☐ 만나서 카드 결제
- ☐ 만나서 지역화폐 결제

☐ OFF 배달기사 결제

- ☐ 만나서 현금결제
- ☐ 만나서 카드 결제
- ☐ 만나서 지역화폐 결제

KSNET 결제 신규가맹 신청

아래의 약관을 읽어 보시고 약관 내용에 동의 하시면 체크하시기 바랍니다.
동의하실 경우 당사는 서비스 진행에 필요한 제반 절차를 이행하며, 계약과 동일한 효력을 지닙니다.

1. 서비스 이용약관 동의(필수)

=====

===

※ 단, 스탬프팡의 경우 신용카드 결제만 제공합니다.

☒ 동의합니다.

2. 상점 기본 정보(*필수) * 입력내용은 예시입니다.

* 쇼핑몰URL
https://order.stampang.com/shop/15433

* 회사명(상호)

피치카페

* 사업자 구분

☒ 개인 ☐ 법인

* 사업자등록번호 > 개인/법인에 따라 선택하여 번호입력

123

45

67890

* 대표자명

홍길동

* 업종코드 > [조회하기] 클릭 후 내용 참고하여 업종 코드 입력

조회 후 업종코드 입력 4060

조회하기

* 대표전화

02

6903

9000

* 사업장 주소 > [찾기] 지번/도로명 검색하여 등록

우편번호

찾기

3. 담당자 정보 (*필수)

* 담당자명 > PG 결제 관련 담당자명 (대표자 성명도 무관함)

홍길동

* 담당자 전화번호 > 유선번호 없을 시 휴대폰번호 입력

02

6903

9000

* 담당자 휴대폰번호

010

5059

0785

* 담당자 이메일

tjsdk0785@cocen.com

4. 대금 입금 계좌 정보 (*필수)

* 결제은행

은행을 선택해주세요

* 예금주

예금주명

* 계좌번호

-제외하고 숫자만 입력 64840201111111

신청하기

| 신청완료 |

- 통합PG ☐ OFF → ☒ ON
결제는 가능하나,
정산을 위해 서류제출이 필요합니다.

- 서류제출안내

- 1) 사업자등록증 사본
- 2) 결제계좌 사본

발송처 : kspay2020@ksnet.co.kr
문의전화(KSNET) : 1544-6030

☒ ON 통합PG : 결제는가능한상태이나, 정산을위해 서류제출이필요합니다.

서류제출안내 (가입PG ID : 2714500123) *ID = PW 동일

05 주문페이지 설정

주문페이지 설정

- 주문페이지 상단 이미지 및 안내 메시지 등의 관리가 가능합니다.
- 주소, 전화 등의 기본 정보는 [나 주문 > 기본정보 > 변경필수 정보](#)에서 설정하실 수 있습니다.

내 상점 **나, 주문 URL**
http://order.stampang.com/shop/15433

바로가기 URL복사 QR코드

1 상단 배경 이미지

☐ 컬러 #FFCC99 색상표

☒ 이미지 (1280 * 680, JPG / GIF / PNG)

2 상단 안내 메시지(50자 이내)

오늘하루도 상큼하게♥ 피치피치어피치

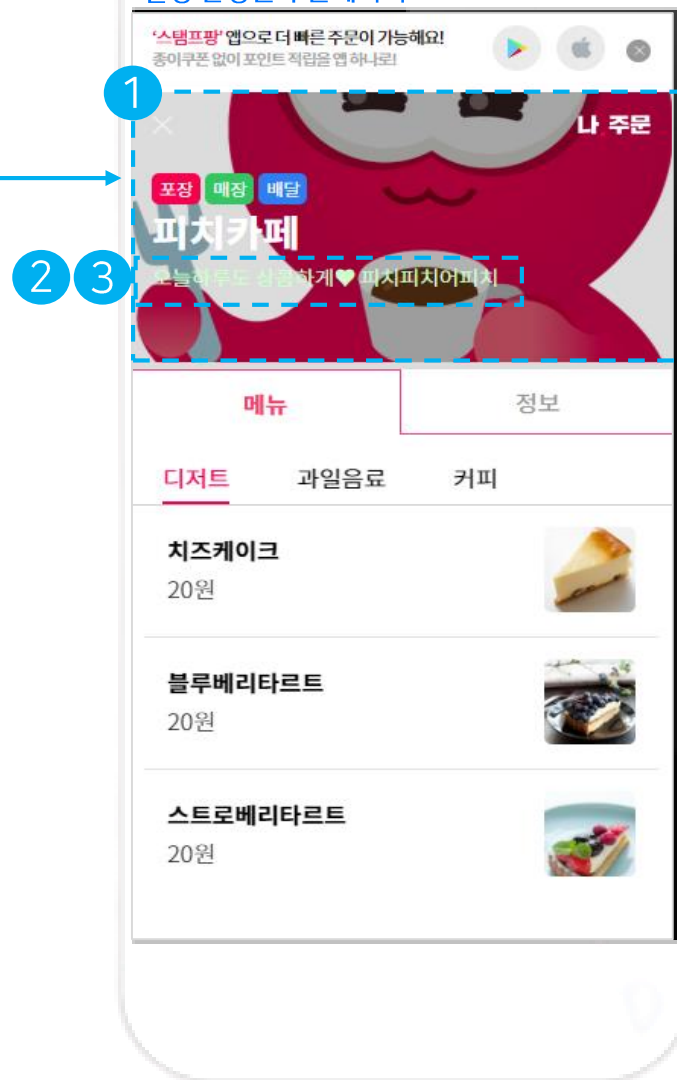
19/50

3 텍스트 컬러

색상표

4 저장

* 설정 반영된 주문페이지



| 주문페이지 설정 |

1. 상단 배경 이미지
- 컬러/색상표/이미지 중 택1 업로드
2. 상단 안내 메시지 (50자 이내)
3. 텍스트 컬러
4. [저장]

06 메뉴관리 > | 카테고리 추가 |

메뉴 관리 옵션 관리 원산지 관리

전체 (0)

☐ 0개 선택

순서	메뉴사진	메뉴명	적용 카테고리	가격	적용 옵션	노출
메뉴추가하기						

카테고리 순서 변경

주문페이지에 노출될 카테고리 순서를 변경합니다.

대표메뉴	<input type="button" value="≡"/>
세트메뉴	<input type="button" value="≡"/>
단품메뉴	<input type="button" value="≡"/>
음료	<input type="button" value="≡"/>

← 이전 페이지로

5 순서변경

순서	카테고리명	메뉴 수	노출	수정 / 삭제
1	대표메뉴	0	<input checked="" type="checkbox"/>	수정 / 삭제
2	세트메뉴	0	<input checked="" type="checkbox"/>	수정 / 삭제
3	단품메뉴	0	<input checked="" type="checkbox"/>	수정 / 삭제
4				
	음료			

+ 카테고리 추가

| 카테고리 추가 |

1. 카테고리 추가/관리
2. 등록할 카테고리 명 입력 후 [확인]
3. 등록된 카테고리 [노출/미노출] 가능
4. 등록된 카테고리 [수정/삭제] 가능

2 세트메뉴 0 ☒

세트메뉴 → 지우고 변경할 메뉴명 입력

5. 순서변경(주문페이지에 노출될 카테고리 순서)
- 순서 변경할 카테고리를 선택한 상태에서 위치 ↑ ↓ 이동

06 메뉴관리 > | 메뉴추가 |

메뉴 관리

옵션 관리

원산지 관리

+ 카테고리 추가/관리

전체
(0)대표메뉴
(0)세트메뉴
(0)단품메뉴
(0)음료
(0)☐ 0개 선택

옵션적용

- 메뉴삭제

1

메뉴추가하기

메뉴 정보 (필수)

2

카테고리 (체크한 카테고리에 모두 노출됩니다.)

☒ 대표메뉴☐ 세트메뉴☒ 단품메뉴☐ 음료☐ 추가할 카테고리명 입력(10자 이내)

삭제

+ 카테고리추가

메뉴 상세 정보

3

메뉴1 삭제

노출 ☒☐ 사진 등록 안 함

+ 이미지 추가

떡볶이

3500

원

매콤 달콤 떡볶이
매운맛 조절가능

| 메뉴추가 |

1. 메뉴추가
2. 카테고리 (체크한 카테고리에 모두 노출)
 - ☒ 대표메뉴/ ☒ 단품메뉴
3. 메뉴 상세 정보
 - 사진등록
 - 메뉴명(50자 이내)
 - 가격(숫자만, 9자리 이내)
 - 메뉴 상세 설명

06 메뉴관리 > | 옵션관리 : 옵션 1개 추가 |

메뉴 관리 **옵션 관리** 원산지 관리

0개 선택 - 옵션그룹 삭제

☐ 순서

옵션그룹명	옵션개수	적용된 메뉴 수
1 + 옵션 그룹 추가		

옵션1

* 입력내용은 예시입니다.

2

맵기단계

3

옵션타입

☒ 필수, 택1
 ☐ 선택, 제한없음

옵션삭제

4

옵션명

맵기단계

5

옵션선택값

1)	초보맛	0	원	삭제
2)	중간맛	0	원	삭제
3)	매운맛	0	원	삭제
4)	핵매운맛	0	원	삭제

+ 옵션선택값 추가

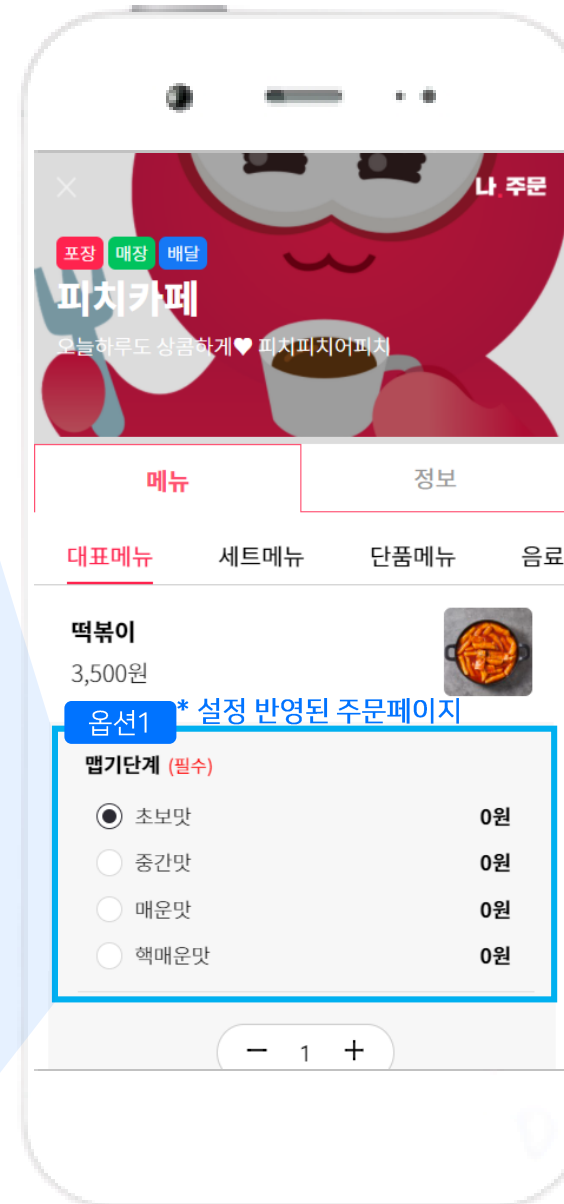
취소

6

확인

| 옵션추가 1개 |

1. +옵션그룹 추가
2. 옵션 그룹명 (10자 이내)
- 예) 맵기단계, 추가선택, 인분 등...
3. 옵션타입
- 필수, 택1
- 선택, 제한없음
4. 옵션명
5. 옵션선택값
- 옵션명/금액추가
6. [확인]



06 메뉴관리 > | 옵션관리 : 옵션 2개 추가 |

⚠ 해당 옵션이 적용된 메뉴입니다. 수정 시 함께 반영되니 주의해주세요!

떡볶이

* 입력내용은 예시입니다.

옵션 그룹명(10자 이내) 떡볶이 옵션값

옵션타입 ☒ 필수, 택1 ☐ 선택, 제한없음 옵션삭제

옵션명 맵기단계

옵션선택값	1) 초보맛	0	원	삭제
	2) 중간맛	0	원	삭제
	3) 매운맛	0	원	삭제
	4) 핵매운맛	0	원	삭제

+ 옵션선택값 추가

옵션타입 ☐ 필수, 택1 ☒ 선택, 제한없음 옵션삭제

옵션명 추가사리

옵션선택값	1) 치즈사리	1500	원	삭제
	2) 중국당면사리	1500	원	삭제
	3) 라면사리	1500	원	삭제
	4) 떡사리	2000	원	삭제
	5) 어묵사리	2000	원	삭제

+ 옵션선택값 추가

대표메뉴 세트메뉴 단품메뉴 음료

떡볶이 3,500원

* 설정 반영된 주문페이지

맵기단계 (필수) 옵션1

☒ 초보맛 0원

☐ 중간맛 0원

☐ 매운맛 0원

☐ 핵매운맛 0원

추가사리 (선택) 옵션2

☐ 치즈사리 1,500원

☐ 중국당면사리 1,500원

☐ 라면사리 1,500원

☐ 떡사리 2,000원

☐ 어묵사리 2,000원

- 1 +

| 옵션추가 2개 |

1. +옵션그룹 추가
2. 옵션 그룹명 (10자 이내)
 - 예) 맵기단계, 추가선택, 인분 등...
3. 옵션타입
 - 필수, 택1
 - 선택, 제한없음
4. 옵션명
5. 옵션선택값
 - 옵션명/금액추가
6. [확인]

06 메뉴관리 > | 원산지 관리 |

메뉴 관리

옵션 관리

원산지 관리

1

* 입력내용은 예시입니다.

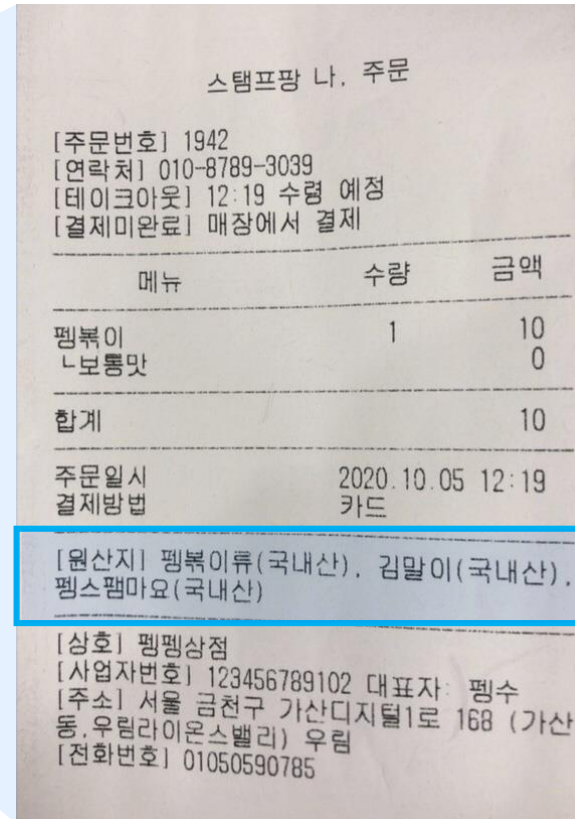
메뉴 / 품목 / 원산지명을 넣어 작성해주세요.

떡볶이[밀떡(국내산), 고추장(국내산), 고추가루(중국산), 어묵(국내산)]

* 원산지를 표시하지 않거나 잘못 표시하는 경우 처벌의 대상이 될 수 있습니다. 등록 전 올바르게 표기가 되었는지 다시 한번 확인해 주세요.

2

저장



* 실제 출력되어 보이는 영수증 내 [원산지]

| 원산지 관리 |

1. 원산지관리

- 메뉴/품목/원산지명을 넣어 작성해주세요.

2. [저장]

07 주문 이력 관리

1

2020-09-29 ~ 2020-10-05

2

주문상태 전체

주문상태 전체

주문접수

처리중

처리완료

주문취소

검색

3

떡볶이

* 기간검색 범위는 최대 7일이며, 5년 내의 데이터까지 조회가 가능합니다.

Total. 5

NO	상태	주문시간, 완료(취소) 시간	주문고객	주문내역	결제금액(원), 결제수단	주영방식
5	주문접수	2020.10.05 16:42 -	010-	떡볶이	3,500 만나서 상품권	매장식사
4	주문접수	2020.10.05 16:42 -	010-	떡볶이 외 9건	35,000 만나서 상품권	테이크아웃
3	처리중	2020.10.05 16:05 -	010-	떡볶이	7,010 만나서 상품권	배달
2	주문취소	2020.10.05 14:21 2020.10.05 16:03	010-	떡볶이	6,510 -	배달
1	처리완료	2020.10.05 12:12 2020.10.05 14:14	010-	떡볶이	6,510 만나서 카드	배달

주문 상세 보기

피치카페

주문취소

배달

총 결제 6,510원
(-) (배달비: 10원 포함)

주문일시	2020.10.05 14:21
완료(취소)	2020.10.05 16:03(취소사유: 재로소진)
주문번호	2
주문고객	010-서울 금천구 가산동 371-28 우림라이온스밸리 우림
요청사항	가게: 젓가락 3개 주세요 배달: 문앞에두시고 연락남겨주세요

메뉴	개수	가격
떡볶이	1	3,500
↳ 맵기단계(중간맛)		0
↳ 추가사리(치즈사리)		1,500
↳ 추가사리(중국당면사리)		1,500

| 주문 이력 관리 |

1. 기간 검색
 2. 주문상태별 검색
 3. 주문내역 클릭 시 상세내역 확인 가능
- * 전체 주문 내역 해당 페이지에서 확인가능

08 실시간 주문처리



| 공공앱 포스 프로그램 |

1. 실제 주문이 들어오면 처리하는 화면

- 보여지는 숫자는 현재 주문 들어온 수를 나타냄
- 클릭 시 '실시간 주문처리' 화면 새 창으로 확인 가능

2. ⚙️ 설정 아이콘

관리자

전체 5

테이크아웃 1

매장 1

배달 3

전체 5

접수 3

처리중 0

처리완료 1

주문취소 1

접수 시간순

접수 5 + 21분 경과	떡볶이 (맵기단계(초보맛)) 010-	매장 2020.10.05 16:52 도착 예정 3,500원
접수 4 + 21분 경과	떡볶이 외 9건 (맵기단계(초보맛)) 010-	테이크아웃 2020.10.05 16:52 수령 예정 35,000원
접수 3 + 58분 경과	떡볶이 (맵기단계(핵매운맛), 추가사리(치즈사리)(어묵사리)) 010-	배달 서울 금천구 가산동 371-28 우림라이온스밸리 7,010원

주문접수 5

결제미완료 3,500원

010-

처리중

처리완료

주문취소

가게 요청 내용

배달 요청 내용

주문 상세

메뉴명	수량	금액
떡볶이	1	3,500원
- 맵기단계(초보맛)		0원
총 주문금액		3,500원
주문내역	[매장] 2020.10.05 16:52 도착 예정	
주문일시	2020.10.05 16:42	

영수증 프린트

08 실시간 주문처리 > | 상세 페이지 |

관리자

1 전체 5 테이크아웃 1 매장 1 배달 3

2 전체 5 접수 3 처리중 0 처리완료 1 주문취소 1

3-1 접수 3-2 5 3-3 + 21분 경과

떡볶이 (맵기단계(초보맛)) 3-4 3-6 매장 3-7 2020.10.05 16:52 도착 예정 3-8 3,500원

010- * 고객정보 상세

010- 서나얌 성별 여 생일 95.02.21 (20세) 회원등급 - 메모 - 총 주문건수 14 마지막 방문 0일 전 앱 설치/마케팅수신 YES/NO

테이크아웃 2020.10.05 16:52 수령 예정 35,000원

배달 서울 금천구 가산동 371-28 우림라이온스밸리 7,010원

주문접수 5 결제미완료 3,500원 010-

처리중 처리완료 주문취소

가게 요청 내용

배달 요청 내용

주문 상세

메뉴명	수량	금액
떡볶이	1	3,500원
↳ 맵기단계(초보맛)		0원
총 주문금액		3,500원
주문내역	[매장] 2020.10.05 16:52 도착 예정	
주문일시	2020.10.05 16:42	
결제방법	만나서 카드결제	

영수증 프린트

| 실시간 주문처리 |

1. 전체/테이크아웃/매장/배달
- 주문이 들어온 상태에 따른 숫자로 주문 건수 확인 가능
2. 전체/접수/처리중/처리완료/주문취소
- 주문 후 매장에서 현재 처리상태
3. ①②선택에 따라 보여지는 주문 리스트
 - 3-1 접수상태 : 전체/접수/처리중/처리완료/주문취소
 - 3-2 접수시간 수 순서
 - 3-3 주문 들어온지 +0분 경과 표시
 - 3-4 주문한 메뉴명
 - 3-5 주문한 고객번호(정보)확인
 - 3-6 매장/테이크아웃/배달 중 주문 들어온 상태
 - 3-7 배달 주소지 매장, 테이크아웃 : 도착예정/수령예정
 - 3-8 결제 한/결제예정 금액
4. ③문 리스트 클릭 시 보여지는 해당 주문상세내역
5. 주문 상태처리
- 처리중 → 처리완료/주문취소

*당일 주문내역만 확인 가능하며 이전 주문내역은 [주문 이력 관리]에서 확인 가능

08 실시간 주문처리 > | 배달 : 접수 |

관리자

전체 6 테이크아웃 1 매장 1 **배달 4**

전체 4 접수 1 처리중 0 처리완료 2 주문취소 1

1

접수
6
+1분 경과 010-

떡볶이
(맵기단계(초보맛), 추가사리(치즈사리))

배달
서울 금천구 가산동 371-28 우림라이온스밸리
5,010원

2

주문접수 6
결제미완료 5,010원
010-

3

처리중 처리완료 주문취소

가게 요청 내용
많이 맵게 해주세요

배달 요청 내용
초인종 누르지 마시고 연락주세요

주문 상세

메뉴명	수량	금액
떡볶이	1	3,500원
↳ 맵기단계(초보맛)		0원
↳ 추가사리(치즈사리)		1,500원
최종 주문 금액		5,000원
배달비		10원
총 주문금액		5,010원

주문내역
[배달] 서울 금천구 가산동 371-28 우림라이온스밸리 우림

주문일시 2020.10.05 18:59
결제방법 만나서 카드결제

영수증 프린트

3-1

[처리중] 상태로 변경하시겠습니까?

아니오 **네**

3-2

배달 예상 시간을 선택해 주세요

30분 40분 50분

60분 90분 120분

직접입력 예) 35 분

취소 **확인**

| 배달 : 접수 |

1. 주문 접수 상태 클릭
 2. 영수증 확인
 3. **처리중** 클릭
- 3-1** 처리중 상태로 변경
- 3-2** 배달 예상시간 선택/직접입력 [확인]

08 실시간 주문처리 > | 배달 : 처리중 |

관리자

처리중

2

+ 1분 경과

떡볶이

(맵기단계(중간맛), 추가사리(치즈사리)(중국당면사리))

배달

서울 금천구 가산동
371-28 우림라이온스
밸리

6,510원

010-

처리중 2

결제미완료 6,510원

010-

1 처리완료 주문취소

가게 요청 내용

-

배달 요청 내용

-

주문 상세

메뉴명	수량	금액
떡볶이	1	3,500원
↳ 맵기단계(중간맛)		0원
↳ 추가사리(치즈사리)		1,500원
↳ 추가사리(중국당면사리)		1,500원
최종 주문 금액		6,500원

영수증 프린트

[처리 완료] 상태로 변경하시겠습니까?

아니오 네

| 배달 : 처리중 |

1. 처리완료 클릭
2. 처리완료 상태로 변경

08 실시간 주문처리 > | 배달 : 처리완료 |

관리자

전체 2 접수 0 처리중 0 **처리완료 2** 주문취소 0

접수 시간순

처리완료
2
+ 4분 경과
010-

떡볶이
(맵기단계(중간맛), 추가사리(치즈사리)(중국당면사리))
배달
서울 금천구 가산동
371-28 우림라이온스
밸리
6,510원

처리완료
1
+ 19분 경과
010-

떡볶이
(맵기단계(중간맛), 추가사리(치즈사리)(중국당면사리))
배달
서울 금천구 가산동
371-28 우림라이온스
밸리
6,510원

처리완료 2
결제미완료 6,510원
010-
2020.10.06 12:29 처리완료

가게 요청 내용

배달 요청 내용

주문 상세

메뉴명	수량	금액
떡볶이	1	3,500원
↳ 맵기단계(중간맛)		0원
↳ 추가사리(치즈사리)		1,500원
↳ 추가사리(중국당면사리)		1,500원
최종 주문 금액		6,500원

영수증 프린트

| 배달 : 처리완료 |

처리완료 리스트 확인 가능

08 실시간 주문처리 > | 테이크아웃 |

관리자

전체 3 테이크아웃 1 매장 0 배달 2

전체 3 **접수 1** 처리중 0 처리완료 2 주문취소 0 접수 시간순 ▼

접수

3

+1분 경과 01:01

떡볶이

(맵기단계(초보맛))

테이크아웃

2020.10.06 13:14 수령 예정

3,500원

주문점수 3

결제미완료 3,500원

010-

처리중

처리완료

주문취소

가게 요청 내용

-

배달 요청 내용

-

주문 상세

메뉴명	수량	금액
떡볶이	1	3,500원
↳ 맵기단계(초보맛)		0원
총 주문금액		3,500원
주문내역 [테이크아웃]	2020.10.06 13:14	수령 예정
주문일시	2020.10.06 12:44	

영수증 프린트

3-1

[처리중] 상태로 변경하시겠습니까?

아니오 네

3-2

[처리 완료] 상태로 변경하시겠습니까?

아니오 네

| 테이크아웃 고객 |

[처리중] [처리완료]완료 처리 '배달'과 동일

08 실시간 주문처리 > | 매장 |

관리자

전체 4 테이크아웃 1 매장 1 배달 2

전체 4 **접수 1** 처리중 0 처리완료 3 주문취소 0 접수 시간 순 ▼

접수
4
+1분 경과 010-

떡볶이
(맵기단계(초보맛))
매장
2020.10.06 13:25 도착 예정
3,500원

주문접수 4
결제미완료 3,500원
010-

처리중 **처리완료** 주문취소

가게 요청 내용
-
배달 요청 내용
-
주문 상세

메뉴명	수량	금액
떡볶이	1	3,500원
↳ 맵기단계(초보맛)		0원
총 주문금액		3,500원
주문내역	[매장] 2020.10.06 13:25 도착 예정	
주문일시	2020.10.06 12:45	

영수증 프린트

3-1

[처리중] 상태로 변경하시겠습니까?

아니오

네

3-2

[처리 완료] 상태로 변경하시겠습니까?

아니오

네

| 매장에서 드시는 고객 |

[처리중] [처리완료]완료 처리 '배달'과 동일



감사합니다.