

동백패스(부산시 대중교통 통합할인제) Q&A

Q1. 부산은행 동백전 체크카드만 동백패스 서비스 이용이 가능 하나요?

8월 1일 오픈 시에는 부산은행 동백전 체크카드 중 "후불교통" 기능이 있는 카드만 혜택 적용이 가능합니다. 후불교통 기능이 없는 부산은행 동백전체크카드 이용 고객님은 교체발급 하시면 됩니다. 하나,농협 동백전 체크카드(후불교통)는 10월 중에 오픈 예정입니다.

※ 후불교통카드 확인방법



Q2. 부산은행 동백전 후불교통카드 소지만으로 동백패스 서비스를 이용할 수 있나요?

반드시 8월 1일 이후에 동백전 앱에서 동백패스 서비스 별도 신청 완료가 되어야 이용 가능합니다.

동백패스(부산시 대중교통 통합할인제) Q&A

Q3. 교통요금 환급대상이 되는 교통수단은 어떻게 되나요?

부산시가 지정한 관내 교통수단 후불교통 이용내역만 환급대상에 적용됩니다.

※ 부산광역시 대중교통 시내버스(마을버스 포함) 및 도시철도(동해선, 경전철 포함)
(단, 2000번 버스 제외)

Q4. 2인 이상 요금도 환급 대상에 포함이 되나요?

2인 이상의 요금은 제외 되고 1인 승차 요금만 환급 대상으로 인정됩니다.

Q5. 청소년 요금과 어린이 요금도 환급 대상에 포함이 되나요?

청소년 요금과 어린이 요금은 환급 대상에서 제외 되고, 성인 요금만 환급 대상에 포함됩니다.

동백패스(부산시 대중교통 통합할인제) Q&A

Q6. 환급금은 어떻게 확정되나요?

부산시 정책에 의거하여 월별 “부산은행 동백전 체크카드 후불교통 서비스 이용액^{주)}” 기준으로 산정됩니다.

주) 카드사가 교통사업자로부터 교통카드 사용내역을 접수받는 시점에 따라 이용액이 확정되며, 교통사업자의 사정에 따라 고객님의 실제 이용 시점과 차이가 발생할 수 있습니다.

Q7. 동백전 충전금으로 대중교통 이용요금을 결제 할 수 있나요?

동백전 충전금으로 결제 불가합니다.

동백전 체크카드의 후불교통 결제 건은 기존방식대로 후불결제 상환일자에 체크카드 연결계좌에서 출금됩니다.

동백패스(부산시 대중교통 통합할인제) Q&A

Q8. 2G 폰이나 본인명의 스마트폰이 없는 고객은 동백패스 서비스를 이용하지 못 하나요?

8월 1일 시행 시에는 2G폰이나 본인명의 스마트폰이 없으신 고객님은 동백패스 서비스를 이용 하지 못하나, 추후 서비스 개선을 통해 서비스를 이용 할 수 있도록 할 예정입니다.

Q9. 동백패스 서비스 중도 해지시에도 대중교통 환급금을 받을 수 있나요?

동백패스 서비스 중도 해지 시에는 대중교통 환급금은 소멸되어 받으실 수 없습니다.