

# 세 출 예 산 사 업 명 세 서

2016년도 추경 1 회 일반회계 전체

부서: 민원여권과

정책: 고객만족 친절서비스 강화

단위: 적극적인 민원맞이 자세 확립

(단위:천원)

| 부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목 | 예산액           | 기정액     | 비교증감   |
|-----------------------|---------------|---------|--------|
| 민원여권과                 | 348,509       | 340,114 | 8,395  |
| 고객만족 친절서비스 강화         | 216,610       | 207,075 | 9,535  |
| 적극적인 민원맞이 자세 확립       | 180,121       | 182,375 | △2,254 |
| 편안하고 깨끗한 민원실 환경조성     | 3,266         | 3,438   | △172   |
| 201 일반운영비             | 3,266         | 3,438   | △172   |
| 01 사무관리비              | 3,266         | 3,438   | △172   |
| ○ 민원실 비치용 신문구독료       | 946           | 1,008   | △62    |
| - 중앙지                 | 경정 689,000원   | 689     | 720    |
| - 지방지                 | 경정 257,000원   | 257     | 288    |
| ○ 할압계 기록용지            | 경정 25,000원    | 25      | 125    |
| ○ 민원용 봉투제작            | 경정 490,000원   | 490     | 500    |
| 민원발급 업무 수행            | 43,632        | 45,042  | △1,410 |
| 201 일반운영비             | 43,632        | 45,042  | △1,410 |
| 01 사무관리비              | 26,632        | 28,042  | △1,410 |
| ○ 통합민원발급기 소모품 등       | 5,342         | 6,752   | △1,410 |
| - 복사용지(A4)            | 경정 190,000원   | 190     | 1,600  |
| 기록물 관리                | 34,956        | 35,195  | △239   |
| 201 일반운영비             | 4,841         | 5,038   | △197   |
| 01 사무관리비              | 3,741         | 3,938   | △197   |
| ○ 문서폐기용 마대            | 경정 303,000원   | 303     | 500    |
| 203 업무추진비             | 808           | 850     | △42    |
| 03 시책추진업무추진비          | 808           | 850     | △42    |
| ○ 기록물관리 업무 추진         | 경정 807,500원   | 808     | 850    |
| 여권사무 추진               | 5,315         | 5,594   | △279   |
| 201 일반운영비             | 4,507         | 4,744   | △237   |
| 01 사무관리비              | 4,507         | 4,744   | △237   |
| ○ 여권신청 접수증 등 여권관련 서식  | 경정 1,322,000원 | 1,322   | 1,500  |
| ○ 무인경비시스템 용역료         | 경정 1,128,600원 | 1,129   | 1,188  |
| 203 업무추진비             | 808           | 850     | △42    |
| 03 시책추진업무추진비          | 808           | 850     | △42    |
| ○ 여권사무 추진             | 경정 808,000원   | 808     | 850    |
| 가족관계등록사무 추진           | 2,952         | 3,106   | △154   |
| 201 일반운영비             | 2,144         | 2,256   | △112   |
| 01 사무관리비              | 2,144         | 2,256   | △112   |
| ○ 가족관계등록관련 서식 등       | 경정 1,388,000원 | 1,388   | 1,500  |
| 203 업무추진비             | 808           | 850     | △42    |

부서: 민원여권과  
 정책: 고객만족 친절서비스 강화  
 단위: 적극적인 민원맞이 자세 확립

(단위:천원)

| 부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목 |                                       | 예산액     | 기정액     | 비교증감   |
|-----------------------|---------------------------------------|---------|---------|--------|
|                       | 03 시책추진업무추진비                          | 808     | 850     | △42    |
|                       | ○ 가족관계등록 업무추진      경정 808,000원        | 808     | 850     | △42    |
|                       | 민원참여기회 확대와 보상 실시                      | 36,489  | 24,700  | 11,789 |
|                       | 친절서비스 마인드 강화                          | 31,961  | 20,100  | 11,861 |
|                       | 201 일반운영비                             | 26,345  | 15,100  | 11,245 |
|                       | 01 사무관리비                              | 26,345  | 15,100  | 11,245 |
|                       | ○ 민원시책 홍보물      경정 4,700,000원         | 4,700   | 5,000   | △300   |
|                       | ○ 전화친절도 모니터링 조사 용역      경정 8,645,000원 | 8,645   | 9,100   | △455   |
|                       | ○ 친절체조 영상물 업그레이드      5,000,000원      | 5,000   | 0       | 5,000  |
|                       | ○ 민원담당직원 힐링워크숍 개최      7,000,000원     | 7,000   | 0       | 7,000  |
|                       | 203 업무추진비                             | 1,616   | 1,700   | △84    |
|                       | 03 시책추진업무추진비                          | 1,616   | 1,700   | △84    |
|                       | ○ 민원행정 시책추진      경정 808,000원          | 808     | 850     | △42    |
|                       | ○ CS행정활성화 추진      경정 808,000원         | 808     | 850     | △42    |
|                       | 303 포상금                               | 4,000   | 3,300   | 700    |
|                       | 01 포상금                                | 4,000   | 3,300   | 700    |
|                       | ○ 정보공개 운영실태 평가 우수부서 시상                | 700     | 0       | 700    |
|                       | - 최우수(구, 사업소)      300,000원*1개 부서     | 300     | 0       | 300    |
|                       | - 우수(구, 사업소)      200,000원*2개 부서      | 400     | 0       | 400    |
|                       | 민원모니터 운영                              | 3,208   | 3,250   | △42    |
|                       | 203 업무추진비                             | 808     | 850     | △42    |
|                       | 03 시책추진업무추진비                          | 808     | 850     | △42    |
|                       | ○ 민원모니터 활성화 추진      경정 808,000원       | 808     | 850     | △42    |
|                       | 주민참여에 대한 보상                           | 1,320   | 1,350   | △30    |
|                       | 201 일반운영비                             | 570     | 600     | △30    |
|                       | 01 사무관리비                              | 570     | 600     | △30    |
|                       | ○ 민원설문조사서(설문지, 우편봉투)      경정 570,000원 | 570     | 600     | △30    |
|                       | 행정운영경비(민원여권과)                         | 131,899 | 133,039 | △1,140 |
|                       | 인력운영비(민원여권과)                          | 38,559  | 38,499  | 60     |
|                       | 인력운영비(민원여권과)                          | 38,559  | 38,499  | 60     |
|                       | 101 인건비                               | 38,559  | 38,499  | 60     |
|                       | 03 무기계약근로자보수                          | 38,559  | 38,499  | 60     |
|                       | ○ 구·동 문서전달원                           | 38,559  | 38,499  | 60     |
|                       | - 체육대회 보조금 지원      경정 30,000원         | 30      | 20      | 10     |
|                       | - 체육복      50,000원*1명                 | 50      | 0       | 50     |
|                       | 기본경비(민원여권과)                           | 93,340  | 94,540  | △1,200 |
|                       | 기본경비(민원여권과)                           | 93,340  | 94,540  | △1,200 |

부서: 민원여권과  
 정책: 행정운영경비(민원여권과)  
 단위: 기본경비(민원여권과)

(단위:천원)

| 부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목          | 예산액    | 기정액    | 비교증감 |
|--------------------------------|--------|--------|------|
| 201 일반운영비                      | 20,710 | 21,700 | △990 |
| 01 사무관리비                       | 18,810 | 19,800 | △990 |
| ○ 부서운영기본수용비      경정 9,570,000원 | 9,570  | 10,560 | △990 |
| 203 업무추진비                      | 3,990  | 4,200  | △210 |
| 04 부서운영업무추진비                   | 3,990  | 4,200  | △210 |
| ○ 부서운영업무추진비      경정 3,990,000원 | 3,990  | 4,200  | △210 |