

세 출 예 산 사 업 명 세 서

2018년도 추경 1 회 일반회계 민원여권과

부서: 민원여권과

정책: 고객만족 친절서비스 강화

단위: 적극적인 민원맞이 자세 확립

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	기정액	비교증감
민원여권과	452,664	374,314	78,350
고객만족 친절서비스 강화	307,998	229,648	78,350
적극적인 민원맞이 자세 확립	270,848	195,248	75,600
편안하고 깨끗한 민원실 환경조성	19,038	3,438	15,600
201 일반운영비	4,038	3,438	600
01 사무관리비	4,038	3,438	600
○ 민원실 안내유도 시트 50,000원*12개	600	0	600
401 시설비및부대비	13,000	0	13,000
01 시설비	13,000	0	13,000
○ 민원창구 분리 칸막이 설치 13,000,000원	13,000	0	13,000
405 자산취득비	2,000	0	2,000
01 자산및물품취득비	2,000	0	2,000
○ 민원접대용 테이블 1,120,000원*1개	1,120	0	1,120
○ 민원접대용 의자 110,000원*8개	880	0	880
민원발급 업무 수행	107,635	47,635	60,000
405 자산취득비	60,750	750	60,000
01 자산및물품취득비	60,750	750	60,000
○ 무인민원발급기 구입 20,000,000원*3대	60,000	0	60,000
민원참여기회 확대와 보상 실시	37,150	34,400	2,750
친절서비스 마인드 강화	32,650	29,900	2,750
303 포상금	5,800	4,800	1,000
01 포상금	5,800	4,800	1,000
○ 친절공무원(추천) 상품권 경정 2,000,000원	2,000	1,000	1,000
405 자산취득비	1,750	0	1,750
01 자산및물품취득비	1,750	0	1,750
○ 동주민센터 비치용 휠체어 250,000원*7대	1,750	0	1,750