

## “민원인을 가족처럼 모시겠습니다”

### 대민서비스 향상 위한 친절·청렴행정 실천 다짐 대회



남구는 지난 9일 친절·청렴행정 실천 다짐 대회를 열고 대민서비스 향상을 꾀했다.

고객만족도 향상을 위해 다양한 시책을 마련하고 추진에 나선 대민업무 부서 직원을 대상으로 친절·청렴행정 실천 다짐대회를 열었다. 지난 9일 아침 민원실에서 열린 다짐대회에는 민원여권과 직원 23명이

참석해 결의문을 낭독하고 친절행정 업무 수행을 약속했다. 참석 공무원들은 결의문을 통해 ▲민원인을 항상 밝은 미소와 상냥한 인사로 맞이한다 ▲민원인의 입장에서 모든 민원을 신속·공정·친절하게

처리한다 ▲민원인을 내부모와 같이 섬기는 봉사행정을 구현한다 ▲정렬한 공직풍토 조성에 앞장선다 ▲어떠한 경우에도 금품·향응을 받지 아니한다고 다짐했다.

이에 앞서 남구는 지난날 25일 구청 출입구 3개소에서 무료인 친절캠페인을 열고 먼저 인사하기 실천운동 홍보에 나섰다.

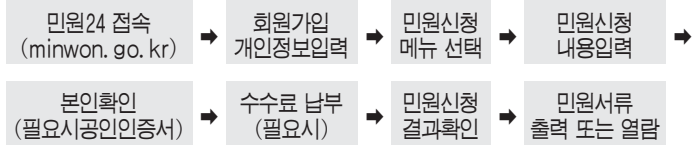
남구는 앞으로 소통과 배려로 민원인이 행복한 친절 행정을 구현하기 위해 친절교육과 민원출구 조사와 해피콜 민원만족도 조사 등을 실시하는 한편 고객 눈높이에 맞춘 민원실 환경을 꾸미는 데에도 노력을 기울일 계획이다.

구 관계자는 “민원인을 가족처럼 섬긴다는 각오로 전 직원이 노력을 기울이고 있다”며 “고객만족도를 높이기 위한 다양한 우수 시책과 모범 사례를 연구해 구정에 접목할 계획”이라고 밝혔다.

## 민원24 주민등록등초본, 전입신고 등 집에서 인터넷으로 처리하세요!

### ■이용방법

- 검색창에 민원24 검색 또는 주소창에 [www.minwon.go.kr](http://www.minwon.go.kr) 입력
- 회원가입하기
- 은행(우체국 등)에서 발급받은 공인인증서 등록하기



### ■이용혜택

- 행정기관 방문 없이 집 또는 사무실에서 언제든지 신청가능
- 수수료 면제 또는 감면(무료 56종, 감면 54종)으로 비용 절감
  - ※ 주민등록등초본, 건축물대장, 토지대장(본인), 지적도 등 무료 발급

### ■제공서비스

- 민원발급 및 신청, 안내 등 3,000여종
- 생활민원 일괄서비스: 다수의 관련 민원을 묶어 한번에 신청·처리 가능
  - ※ 부동산거래, 이사민원, 개명신고 후, 사망신고 후, 자동차민원 등
- 진위확인서비스: 주민등록등초본, 주민등록증 등

☎민원24콜센터 1588-2188 \* 상담시간 평일 09:00~18:00  
부산광역시 남구 \* 민원여권과 607-4266

## 생활민원 종합 현장상담실 운영

남구는 내달 6일 경성대·부경대 지하철역에서 생활민원 종합 현장상담실을 운영한다.

현장상담실은 오전 10시30분부터 오후 5시까지 운영될 예정이며 주요 상담분야는 지적·토지행정분야(개발공시지가, 조상땅찾기 상담 등)와 국세 및 지방세 등 세무상담을 비롯해

건축 인·허가, 지적측량, 각종 법률 상담, 건강보험, 노령연금, 노후설계 등이다. 이와 함께 국민건강보험공단에서는 건강부스를 설치해 이곳을 찾는 주민들을 대상으로 팔팔도 측정, 체지방분석과 무료 건강상담서비스를 제공할 예정이다. ☎607-4752

## 남구漫評

채규중



“축제의 뒤편에 빠지다”

### ■단신

#### 희망복지지원사업 홍보 영상물 제작

남구는 희망복지지원사업을 안내하는 홍보 영상물을 자체 제작해 주민과 직원들을 대상으로 상영하는 등 희망복지지원사업 홍보를 위한 다양한 노력을 기울이고 있다. 6분 분량의 영상물에는 취업과 훈련, 부모교육, 보정기 지원, 가족여행, 집수리, 장학금 지원 등 남구 희망복지지원단에서 추진하고 있는 각종 사업을 알기 쉽게 설명하고 있다. 남구는 앞으로 각종 회의와 행사시 영상물을 상영, 희망복지지원사업에 대한 주민들의 이해도를 높이고 사업추진에 적극 활용할 계획이다.

#### 아동학대 예방 교육

남구는 지난 16일 구청 대강당에서 남구어린이집연합회와 공동으로 강사를 초빙, 어린이집 보육교직원과 학부모 300여명을 대상으로 어린이집 아동학대 예방 및 인터넷중독 예방교육을 실시했다.

#### 해피 드라이브 학교 수료식

남구는 지난 16일 오전 도로교통공단 부산지부에서 여성 Happy Drive학교 수료식을 열고 32명에게 수료증을 전달했다. 여성운전자들을 대상으로 안전운전과 사고

대처 요령, 자가 정비·점검 요령 등을 교육하기 위해 마련된 학교는 지난 9월13일부터 매주 2차례에 걸쳐 실시했다.

#### 휴일 기동청소년반 운영

남구는 행락철을 맞아 관광객들이 몰리는 지역을 수시로 찾아 각종 오물을 수거하고 처리하는 기동청소년반을 운영, 깨끗한 남구 이미지를 심기위해 노력하고 있다.

지난 6월부터 가동되고 있는 기동청소년반은 10명이 5개조로 나뉘어 동생달과 오륙도선착장, 백운포 등 청소취약지를 돌며 방치된 쓰레기를 발견 즉시 수거하고 있다. 9월말 현재까지 20회에 걸쳐 해양부유물과 음식물쓰레기 등 방치된 쓰레기 20톤을 수거했다.

#### 청소년 인문학 특강

남구도서관은 오는 27일 오전 중·고교생을 대상으로 청소년 인문학 특강을 실시한다. 이날 행사에는 독립영화 감독 김희진씨가 강사로 나와 '아름다운 반란을 꿈꾸며'라는 주제로 강연한다. 참여를 원하는 청소년은 인터넷으로 신청하면 된다. 이와 함께 도서관은 지난 2일부터 주민을 대상으로 하는 문화학교 강좌를 개설해 운영중에 있다. 12월7일까지 계속되는 강좌는 안미란 동화작가가 강사로 초빙돼 창작 글쓰기에 대해 강의하고 있다. ☎607-6562

## 지역구직자 우선채용 양해각서 체결

롯데건설과 체결식... 연인원 200명 일자리 창출 기대



남구는 지난 16일 대연1구역 주택재개발공사 시공사인 (주)롯데건설과 지역구직자 우선채용 양해각서를 체결했다.

지난 16일 오후 5시 구청 대회의실에서 롯데건설(주)와 지역구직자 우선채용 양해각서(MOU) 체결식을 가졌다.

이날 행사에서 양측 대표인 이종철 구청장과 박순진 롯데건설 사장은 대형 건축공사장 일자리 창출을 위한 양해각서에 서명했다.

양해각서를 살펴보면 시공사는 현장 인력 채용 시 지역주민을 우선 채용하고 구청은 각종 인·허가 등 행정적 지원을 강화한다는 내용을 담고 있다.

이 자리에서 이종철 구청장은 장기적인 경기불황에 따른 고용 악화 등 지역경제의 어려움을 호소하고 일자

리 창출을 위한 기업의 적극적인 지원을 요청했다. 롯데건설(주)는 대연1구역 주택재개발 공사 시공사로 공사 시작되면 연 200명의 현장인력을 채용할 예정이어서 일자리 창출은 물론 지역경제 활성화에 크게 기여할 것으로 기대된다.

한편 남구는 2010년 7월 부산국제금융센터 건립 시공사 등과 함께 지역구직자 우선채용 양해각서를 체결하기 시작, 지난해 2월에는 문현동 한국은행 부산본부 시공사와 MOU를 체결해 지금까지 2,411명의 일자리를 창출하는 고용유발효과를 거뒀다. ☎607-4611

## 구인·구직자 만남의 날

11월9일 남구청 대강당서

남구는 내달 9일 오후2시부터 5시까지 구청 1층 대강당에서 '2012년 남구 구인·구직자 만남의 날' 행사를 연다.

이번 행사는 지역 구직자에게 다양한 취업 정보와 일자리를 얻을 수 있는 기회를 제공하는 한편 기업체에게는 필요 인력을 선발할 수 있는 만남의 장으로 마련된다.

현재 구인업체 20여개사와 구직자 300여명이 참여할 것으로 예상되며 부대행사로 지문인식 적성검사, 열장 사진관, 이력서 클리닉 등의 부대행사도 함께 열린다.

참여를 원하는 주민은 신분증을 지참해 당일 구인업체에 제출하면 면접을 볼 수 있다. 기타 자세한 사항은 남구청 홈페이지를 열람하거나 주민복지관 일자리추진단으로 문의하면 된다. ☎607-4292~3

## 정보화교육 수강생 모집

남구는 주민들의 정보화능력을 높이기 위해 12월 정보화교육을 개설하고 수강생 모집에 나섰다.

교육과정은 컴맹탈출, 인터넷정보 따라잡기, 파워포인트로 가족앨범 만들기, 예쁜문서 만들기, 사진편집 등 5개 강좌로 구성돼 있다. 신청을 원하는 주민은 11월21일부터 인터넷과 전화로 접수하면 된다. ☎607-4306 [www.bsnamgu.go.kr](http://www.bsnamgu.go.kr)

## 마을버스 이용 5대 폭력척결 홍보

남부경찰서, 범양버스 외부에 포스터 부착

남부경찰서(서장 박화병)가 마을버스를 이용해 치안행정 홍보에 나서 눈길을 모으고 있다.

경찰서는 최근 대연동 (주)범양버스에서 5대 폭력 척결 홍보를 위한 마을버스 홍보 포스터 부착식<사진>을 열었다. 이날 행사에는

박화병 서장 등 경찰 관계자와 오은택 범양버스 대표 등이 참석해 2대의 마을버스 좌·우측 측면에 폭력 척결 포스터를 붙였다.

경찰서는 5대 폭력 근절에 대한 시민들의 관심과 협조를 구하기 위해 회사의 협조를 얻어 광고효과가 큰 마을버스 외부에 포스터를 부착하게 됐다.

박화병 서장은 “최근 사회적인 문



제로 대두되고 있는 조직·주취·갑취·학교·성폭력 등 5대 폭력을 뿌리 뽑기 위한 홍보 방안의 하나로 마을버스 포스터 부착식을 갖게 됐다”며 주민들의 관심과 신고를 당부했다.

한편 남부경찰서는 아동과 여성을 대상으로 한 강력범죄를 예방하기 위해 이기대공원 산책로에 지역주민과 자원봉사자로 구성된 오후도 갈맷길 순찰대를 운영하고 있다.

## 남부교육지원청 합동 이기대 연수

남부교육지원청(교육장 김숙경)은 지난 9일 이기대 일원에서 관내 초·중학교 학교운영위원회와 학부모회 및 민주시민의식을 높이기 위해 2012학년도 학교운영위원장 및 학부모회장 합동 연수를 열었다.

참석자들은 전례의 절경을 자랑하

는 이기대를 걸으며 소통과 나눔의 시간을 통해 교육발전과 정책 개발에 대한 서로의 의견을 나눴다.

교육지원청 관계자는 “이번 합동연수를 통해 남구지역의 교육발전에 기여할 것으로 기대된다”고 밝혔다.



유관기관 축구대회 남구는 지난 7일 백운포 체육공원에서 관내 유관기관 대표 선수들이 참여한 가운데 '제1회 남구 관내 유관기관 친선 축구대회'를 열었다.



이기대 갈맷길 걷기대회 부산 남구지역아동센터협의회(회장 정필훈)는 지난 13일 센터 어린이와 가족 등 250여명이 참여한 가운데 '이기대 갈맷길 걷기대회'를 가졌다.



복지인 어울림 한마당 남구는 지난날 22일 남구국민체육센터 체육관에서 사회복지 현장 종사자들의 화합과 소통의 기회를 마련하기 위한 '제2회 남구복지인 어울림 한마당'을 열었다.



직원 청렴 직장교육 남구는 최근 박석우 단산연구소 이사장을 특별 초청해 '단산 사상에 나타난 공직윤리'라는 주제의 강연을 열고 제4회 청렴 직장교육을 실시했다.



사랑나눔 공부방 개소 용호4동 새마을문고회(회장 이혜현)는 지난 17일 동주민센터에서 지역주민들이 참석한 가운데 새마을문고 이전 및 사랑나눔 공부방 개소식을 가졌다.



깊어가는 가을음악회 남구종합사회복지관(관장 윤성희)는 지난 17일 저녁 7시 복지관 야외무대에서 지역주민 300여명이 참석한 가운데 제7회 깊어가는 가을음악회를 열었다.



남구 어르신 장기자랑 남구노인복지관(관장 김남숙)은 지난 5일 어르신 300여명이 참석한 가운데 제3회 노인의 날 기념행사 남구어르신 장기자랑 '나도 슈퍼스타' 행사를 열었다.



나라사랑 핸드사이클 국가유공자 1급 종상이용사회 100여명은 지난 15일 UN기념공원 상정구역에서 서울까지 나라사랑 국토종단 희망의 핸드사이클 출정식을 가졌다.