

남구, 공공갈등 ‘사이다 행정’ 으로 푼다

부산 첫 갈등·고충처리 전담팀 가동 직소민원실 운영·정책비서관 채용 등

남구는 지역에서 다양하게 분출하는 공공갈등과 주민불만에 효과적으로 대응하기 위해 ‘사이다 행정’을 펼친다.

남구는 올해부터 부산시 16개 구·군 최초로 갈등·고충처리 전담부서를 조직해 운영에 들어갔다. 또한 지난 연말 구청장실을 민원인 응대 가 많은 2층 로비로 전격 이전한데 이어 주민과의 소통 강화를 위해 ‘현대판 신문고’로 불리는 직소민원실도 최근 보강했다. 남구는 이런 내용을 담은 ‘2019년 공공갈등관리 종합계획’을 수립, 본격 시행에 들어갔다.

갈등관리 전담부서의 주된 역할은 △갈등관리 제도 마련 △갈등의 선제적 예방체계 구축 △현장중심 및 출현 갈등조정으로 요약된다. 재개발 및 주민기피·혐오시설 반대 등 예상되는 갈등을 상시 모니터링하여 진행사항을 파악하고, 소통을 통해 대안을 제시하는 등 갈등관리의 컨트론타워 기능을 맡는다. 최근 옹호동 LG메트로시티아파트 주차 차단기 설치로 아가된 갈등도 중재자로서의 역할을 적극적으로 수행하고

있다.

남구는 상반기 중 공공갈등 예방 및 소통과 해결에 관한 조례를 제정하고 갈등경보제와 갈등관리소통심의위원회를 구성해 운영할 방침이다.

또한, 남구는 더 가까에서 주민의 생생한 목소리를 듣고 소통을 강화하기 위해 직소민원실과 고충처리센터를 운영하고 있다. 직소(直所)민원은 전화 또는 방문 등을 통해 구청장에게 직접 제기하는 민원을 말한다. 이를 위해 지난 2월 별도의 정책비서관을 채용해, 구청장실을 찾아오는 민원인들의 불편사항과 고충을 주민 입장에서 경청하고 능동적으로 해결하고 있다. 또 부서간의 협조가 필요한 복잡한 민원의 경우 소통감사담당관과 유기적인 공조를 통해 주민불편을 원스톱으로 처리하고 있다.

남구청장은 “이번 공공갈등관리 종합계획을 통해 복잡하고 다양한 주민 갈등과 고충을 사전에 예방해 구청 신뢰를 높이고 사회통합의 마중물 역할을 할 것으로 기대한다”고 말했다.



남구는 작년 12월 24일부터 주민과의 소통강화를 위해 구청장실을 주민 양라가 가장 많은 2층 민원실로 옮겨 운영 중이다.

주민 입장에서 ‘눈높이 세정’ 펼친다

4월부터 법인지방세 길라잡이 등 운영

남구는 주민 소통을 통해 납세자의 고충처리와 권리를 보호하는 다양한 시책을 추진한다.

우선, 4월부터 관내 신설법인이 쉽게 지방세 신고·납부를 할 수 있게 안내해주는 ‘법인지방세 길라잡이’를 운영한다. 납세자와 소통을

위한 ‘세무정보플랫폼’도 구축해 납세자와 소통하며 합리적인 제도 개선방안을 이끌어 낼 예정이다. 세무정보플랫폼이란 과세권자와 납세자가 만나 서로의 의견을 주고 받으며 합리적인 제도 개선안을 제시하는 세무정보 교류의 장이다.

또한 올해 1월 1일자로 신설된 소통감사담당관에 납세자보호관을 배치해 세무공무원의 위법·부당한 지방세 부과·징수에 대해 시정요구, 처분중지가 가능해져 납세자의 권익을 대변할 수 있게 됐다.

이 외에도 세무조사 연기신청, 지방세 징수유예, 가산세 감면, 납부기한 연장 등의 승인 여부를 결정해 납세자의 권리를 구제한다. 자세한 사항은 남구청 납세자보호관 ☎607-4912에게 문의.

어르신! 기초연금 신청하세요

○언제 신청하나요?

☞ 만65세 생일이 속한 달의 1개월 전부터 신청 가능합니다.

○어디에 신청하나요?

☞ 주소지 관할 읍·면사무소, 동 주민센터 또는 국민연금공단을 방문하시면 됩니다.

※ 국민연금공단은 주소지에 관계없이 신청 가능하며, 거동이 불편하거나 방문이 어려우신 경우 **출장 신청을 요청하시면 공단 직원이 직접 방문하여 접수**를 도와 드립니다.

○준비해야 할 서류는?

☞ 「사회보장급여 제공 신청서」, 「소득·재산 신고서」, 「금융정보 등 제공 동의서」와 신분증, 본인 명의의 통장사본은 반드시 제출하여야 합니다.

2019.1.1.기준 개별공시지가 열람 및 의견제출

2019.1.1.기준 개별공시지가를 열람하시고 가격에 이의가 있으신 토지소유자 등은 의견제출서를 제출하여 주시기 바랍니다.

○열람

-기간 : 2019. 4. 15. ~5. 7.
-장소 : 남구청 토지관리과, 남구청 홈페이지 등
-내용 : 토지 지번별 제곱미터(m²)당 가격

○의견제출

-기간 : 2019. 4. 15. ~5. 7.
-제출처 : 남구청 토지관리과(☎607-4752~5)
-제출자 : 토지소유자 및 그 밖의 이해관계인
-방법 : 구, 동 민원실에 비치되어 있는 「개별공시지가 의견제출서」 작성 후 제출

2019. 1. 1. 기준 개별주택가격(안) 열람 및 의견제출

2019. 1. 1. 기준 개별주택가격(안)을 개별주택공시가격열람서비스(hpas.busan.go.kr) 또는 세무1과에서 열람하시고, 개별주택가격(안)에 의견이 있으신 분은 「개별주택가격 의견서」를 제출하여 주시기 바랍니다.

○열람기간 및 방법

-열람 및 의견청취*기간 : 2019. 3. 15. ~4. 4.
*공시 이전에 소유자와 그 밖의 이해관계인으로부터 의견을 듣는 사전적 절차임
-방법 : 개별주택공시가격열람서비스(hpas.busan.go.kr) 또는 세무1과 방문 열람

○의견제출

-의견제출 기간 : 2019. 3. 15. ~4. 4.
-제출자 : 공시대상 개별주택의 소유자와 이해관계인
-제출처 : 개별주택공시가격열람서비스(hpas.busan.go.kr), 세무1과
-제출방법 : 개별주택공시가격열람서비스(hpas.busan.go.kr)에서 의견제출하거나 세무1과에 비치된 소정양식(개별주택가격 의견서)을 작성하여 우편·방문 또는 팩스로 제출

○처리결과 회신

-의견제출 개별주택은 공정하게 재심사하여 가격 등의 적정성 재검토 후 처리결과를 우편발송 또는 개별주택공시가격열람서비스(hpas.busan.go.kr)를 통해 회신 드림.

○문의 : 남구청 세무1과 ☎051-607-4921~4

남구체력인증센터 국민체력100사업 8년째 선정

남구체력인증센터가 국민체력100사업의 체력인증센터로 8년 연속 선정됐다.

센터는 지난 3월 4일부터 만 13세 이상 청소년부터 전 국민을 대상으로 체력측정과 개인별 맞춤형 운동 처방을 무료로 제공하고 있다. 운동처방은 체성분 분석을 포함한

근력과 근지구력, 유연성, 심폐지구력 등을 대상에 맞게 측정해 제공하고 있다.

참여 희망자는 국민체력100홈페이지 [http://nfa.kspo.or.kr] 예약접수하거나, 부산남구체력인증센터(☎26-8215~6)로 신청하면 된다. 소정의 기념품도 증정한다.

올해 남구 교육경비 5억9400만원 지원

학교급식 등 총 5개 사업 지원

세부 지원 내용으로는 △초·중·고 학교 교육경비보조금 3억원 △16개 중·특수학교 친환경 학교급식비 1억5000만원 △20개 학교 방과후·자

2019년도 남구 내 관내 학교 및 유치원에 투입되는 교육경비 지원금액으로 5억9400만원이 확정됐다. 남구 교육경비 보조금 심의위원회는 지난 3월 20일 회의를 열어 이같이 결정했다. 이번 지원사업은 총 5개 사업분야로 학교의 신청을 받아 진행된다.

세부 지원 내용으로는 △초·중·고 학교 교육경비보조금 3억원 △16개 중·특수학교 친환경 학교급식비 1억5000만원 △20개 학교 방과후·자율학년제 프로그램 운영비 3600만원 △21개 초등학교 수영실기교육 8440만원 △20개 사립유치원 방과후과정 냉난방비로 2000만원이 각각 지원된다. 문의 : 평생교육과 ☎607-4832

■교육경비보조금 지원사업

| 학교명 | 사 업 명 | 지원금액 (단위 : 천원) |
|---------|------------------------------|-------------------|
| 28개교 | | 300,000(총액) |
| 중앙초 | 학생맞춤형 진로설계를 위한 Q&A 프로그램 운영 | 8,000 |
| 동원중 | 통합 오케스트라사업 | 10,000 |
| 동원초 | 통합 문화예술 네트워크 | 13,000 |
| 용담초 | 교육공동체가 함께 하는 문화예술 교실 | 10,000 |
| 대왕전지통신고 | 통학로 개선사업 | 15,000 |
| 해연중 | 운동장 광택화 작업 및 스프링클러 설치 | 15,000 |
| 용문초 | 학교 운동장 정비 사업 | 15,000 |
| 용산초 | 학교 운동장 정비 사업 | 9,000 |
| 배전고 | 운동장 음변 벽화 조성 및 정독실 노후교실 교체사업 | 5,000 |
| 부산공고 | 의무환경개선사업 (담장보수 및 도색) | 13,500 |
| 문현여고 | 급식실 학생식당 테이블 및 의자 교체 | 10,000 |
| 동천고 | 자율학습 교실 개선 및 프로젝트 수업실 구축 | 15,000 |
| 석포초 | 과학실 환경개선 | 15,000 |
| 우암초 | 도서관 현대화 사업 | 15,000 |
| 석포여중 | 옥상 물탱크 교체 | 5,000 |
| 분포중 | 학생 신발장 구매 | 13,000 |
| 구원학교 | 교실 사물함 교체 | 9,000 |
| 용호중 | 교구실 근무환경 개선 | 7,500 |
| 한일고 | 문화역사 박물관 조성 사업 | 12,000 |
| 분포고 | 교실 노후 PC 교체 | 9,500 |
| 성지고 | 교육시설 개선 (교과전용교실 구축) | 10,000 |
| 한국조형예술고 | 컴퓨터실 노후 PC 교체 | 10,000 |
| 함안물류고 | 노후 컴퓨터 교체 사업 | 9,500 |
| 오륙도중 | 특목고실 노후 정보화기기 교체 사업 | 10,000 |
| 대남초 | 디지털교과서 연구학교 운영을 위한 물리적 환경 구축 | 12,000 |
| 분포초 | 노후 교단 선진화기기 교체 | 10,000 |
| 성동초 | 노후 교단 선진화기기 교체 사업 | 7,000 |
| 신연초 | SW교육 인프라 구축사업 | 7,000 |

■방과후 및 자유학년제 프로그램 지원사업

| 학교명 | 사 업 명 | 지원금액 (단위 : 천원) |
|------|-------------------------|-------------------|
| 20개교 | | 36,000(총액) |
| 대남초 | 대남 축구동아리와 연극동아리 | 1,900 |
| 동원초 | 통합 국악오케스트라 | 1,900 |
| 문현초 | 문현 오케스트라(바이올린) | 1,800 |
| 성동초 | 성동 방과후 음악 프로그램 | 1,800 |
| 신연초 | 너타 | 1,800 |
| 연포초 | 꾸물꾸물 한걸음 오카리나 | 1,800 |
| 용문초 | 용문 오케스트라 | 1,900 |
| 용산초 | 신남 Up! 줄거울 Up! 용산합창부 | 1,800 |
| 용호초 | 드림이랑 친구하기 | 1,800 |
| 남천중 | 방과후학교 교과학습 프로그램 | 1,700 |
| 대천중 | 핸드볼반 | 1,500 |
| 문현여중 | 꿈가꾸기반 진로직업체험 프로그램 | 1,800 |
| 분포중 | 과학 시시토크[時時談&TALK] | 1,900 |
| 성동중 | 독서토론 동아리반 | 1,800 |
| 오륙도중 | 방과 후 과학탐구반 | 1,800 |
| 용문중 | 방과 후 농구반 | 1,800 |
| 용호중 | 용호중 오케스트라 | 1,800 |
| 해남학교 | GO GO GO(출근고, 신나고, 알차고) | 1,800 |
| 구원학교 | 두드림 쿨롱타 | 1,800 |
| 용담초 | 음악으로 성장하는 다행복 Happy 밴드 | 1,800 |

■구청 브리핑

기존 건축물 화재안전성능보강 지원 시범사업

국토교통부에서 피난약자이용시설 등에 대한 화재안전성능보강을 위해 화재취약건축물의 외장재 교체 등 공사비용을 지원한다. 의료·노유자·지역아동센터·청소년수련원·다중이용업 중 화재취약 건축물(가연성 외장재, 스프링클러 미설치, 필로라 건축물)이 지원대상이며 4월 30일까지 시범사업 신청서 작성해 건축과로 접수하면 된다. ☎607-4596

남구 무료생활법률 상담실 운영

남구청 민원여권과에서는 매월 2, 4주 월요일 오전 10시부터 12시까지 2시간동안 무료 생활법률 상담실을 운영한다. 상담관은 변호사, 법무사 등 3명의 법률 전문가로 구성되어 있으며, 각종 법률문제에 대한 전문지식 부족으로 어려움을 겪고 있는 주민들에게 무료로 부동산, 채권·채무, 전세금 반환, 재산상속등 생활과 관련한 법률 상담을 하고 있다. 2005년 4월부터 시작된 무료법률상담실에는 현재까지 407회에 걸쳐 1,820명이 방문, 상담을 받았다. 상담을 원하는 주민은 전화로 상담 신청을 먼저 한 후, 남구청 상담실을 찾으면 된다. 상담신청·문의 : 민원여권과 고객만족담당 ☎607-4263

남구 공무원 청렴서약 실시

남구는 청렴한 조직문화 조성을 위해 구청장을 비롯한 간부 공무원들이 청렴서약서를 작성하고 청렴의지를 다지는 간부공무원 반부패 청렴서약식을 지난 12일 개최했다. 간부공무원 청렴서약식을 시작으로 부서장 주관하에 전 직원의 청렴서약도 실시했다.



2019 노후간판 교체사업 4월 19일까지 접수

노후되거나 미관을 저해하는 간판을 새로 바꿀 경우 비용을 지원하는 2019 노후간판 교체사업을 전개한다.노후, 법령위반, 저품질 간판 등이 대상이며 업소당 250만원 내에서 벽면간판은 150만원, 돌출간판 100만원 지원을 지원한다. 자기부담금은 간판 총 제작설치비의 10%이다. 4월 19일까지 남구청 도시재생과 광고물관리팀(607-4624)으로 우편 및 방문접수하면 된다. ☎607-4624

이달의 친절공무원

문현4동 박정현 주무관

▷주민센터를 방문해서 복지에 대해서 물어보았는데, 너무나 상세하게 이야기를 해주어 정말 고맙고 감사하다.

▷한부모지원으로 방문하였는데, 친절하게 설명도 해주시고 빠진 부분이나 없나, 친절하게 해 주셔서 이 글을 적게 됨.



▷소녀교육신청 때문에 방문하였는데, 너무나 친절하게 설명해주시 감사했습니다.

▷상세하게 설명도 잘해주고 상냥하게 대해주시 친절공무원으로 추천하고 싶습니다.

▷기초생활수급을 신청하였는데 서류 안내와 설명을 너무 친절하게 도와주셔서 너무 감사함.

“빵 없이 살아도 문화 없이 못 살아요”

세계명화특구, 새로운 백년의 비전을 제시하며 출범한 민선7기 남구는 구민의 복리증진을 책임지는 26개의 부서가 버팀목이 되어 구정을 이끌어가고 있습니다. 이들 부서의 역할과 기능을 주민에게 소개하는 '남구청 사용설명서'를 연재합니다.

■ 남 구 청 사 용 설 명 서 ③ 문화체육과

문화예술의 향기가 흐르는 남구를 만들기 위해 불철주야 '열일'하는 문화체육과(과장 김용민)는 구민들의 문화예술 향유, 지역관광자원 개발, 구민들이 건강한 삶을 영위 할 수 있도록 노력하고 있으며 문화예술, 관광진흥, 체육지원 등 3개 팀으로 구성되어 있다.

문화예술팀(팀장 강태남)은 구민이 즐겁고 누릴 수 있는 우리구 대표축제인 오륙도경축축제를 비롯한 백운포 달맞이축제, 한여름밤의 음악회 등을 매년 개최하고 있다. 이와 더불어 남구문화원, 대동골문화센터를 설립하여 문화 사업을 전개하고 공공도서관 건립계획수립, 문화예술단체를 지원 하는 등 지역문화 발달에 앞장서고 있다. 또한 남구소년소녀합창단, 오륙도여성합창단을 운영하며 남구 대학로 놀이터 사업을 통해 전세대가 문화 생활을 향유할 수 있도록 노력하고 있다. 그 외



관내에 있는 52점의 문화재 보호·관리 업무도 충실히 하고 있다. 관광진흥팀(팀장 백미선)은 국내 여타 관광지와 차별화하고 지역의 특성을 극대화한 오륙도해파랑길 관광안내소 증축 등 관광인프라 조성 뿐 아니라 남구문화관광해설사 운영, 정기적인 관광수용태세 점검, 관광편의 시설 확충과 시설 개선, 남구만의 특색 있는 관광기념품 제작 등의 사업을 통하여 지역관광 및 경제 활성화를 기여하고 있다. 앞으로 다양한 관광자원 개발을 통한 머물고 싶은 오감만족 관광도시를 목표로 다각적인 노력을 다할 예정이다.

체육지원팀(팀장 손상식)은 실업팀 육성과 생활체육 지원을 통한 체육진흥을 목표로 다양한 업무를 수행하고 있다. 2019년도에는 남구실업불령팀 소속 선수 2명이 국가대표(후보)선수로 선발되면서 앞으로의 활동에 대한 기대감을 높이고 있으며, 지역의 대표

○문화체육과 조직 구성

| 부서(팀) | 연락처 | 주요업무 |
|---------|------------|---------------------------------------|
| 문화예술팀 | 607-4061~7 | 축제, 문화원, 합창단문화제, 유점업, 출판인쇄 |
| 대동골문화센터 | 607-3380~4 | 각종 공연, 문화 강좌 운영 |
| 관광진흥팀 | 607-4821~3 | 관광지 조성남구문화관광해설사 운영관광사업 운영 |
| 체육지원팀 | 607-4371~3 | 남구체육회 관리, 체육행사실업(불령)팀, 경기축제동네체육시설업 관리 |

적인 체육 행사로 자리잡은 오륙도사람 경기축제를 비롯하여, 태권도대회, 유소년 축구대회, 바둑대회 개최와 종목별 각종 대회 지원을 통해 주민들의 생활체육 활동 기회를 넓히고 동기 부여를 하고자 노력하고 있다. 또한, 관내 생활 공간 주변의 등산로, 약수터, 학교운동장을 구민의 운동 공간으로 개발·활용하는 등 지역체육시설 인프라 확충에 힘쓰고 있다. 신재현 주무관

개 열린다. 행사는 오전 10시부터 오후 4시까지이며 당일 우천시 행사는 4월 12일로 연기한다. 4월 1~3일 선착순 전화·방문·공문(단체) 마감. 당일 신분증과 뜻자리 지갑, 청소행정과 ☎607-4451~4

4월 5일(금) 이동도서, 장난감, 자전거, 유아차 등 아이용품을 재할

용하는 '아이사랑 나눔장터'와 '구민 나눔장터'가 남구청 광장에서 할

4월 5일 아이사랑·구민 나눔장터 개최