

주민과 푹푹 뭉쳐 수도권 ‘공룡도시’ 꺾고 트램 유치

(수원시·성남시)



6월 26일 열린 남구청장과 함께하는 차 한잔의 데이트.

슬로건 ‘사람이 희망이다, 평화가 미래다. 새로운 백년의 비전, 세계평화특구 남구’로 원대하게 출범한 민선7기 남구가 어느덧 1년이 됐다. 다사다난했던 지난 365일, 남구에 일어난 변화와 혁신을 7개의 키워드로 정리해 본다.

1 소통의 리더십

- ◆구청장실, 민원실로 이전 (2018. 12월)
행정의 권위와 문턱을 낮추고 주민 가까이에서 소통과 섬김의 열린 구정 실현하기 위해 5층 구청장실을 민원인 왕래가 많은 2층 민원실로 이전.
- ◆‘현대판 신문고’ 직소민원실 운영
복잡하고 민감한 민원에 한해 해당 부서를 거치지 않고 구청장에게 직접 민원을 털어놓는 직소민원실을 운영. 시행 5개월 만에 100여건 민원 접수 및 처리.
- ◆민원 컨트롤타워 조직
공공갈등의 조정과 완충을 위해 민원 컨트롤타워 역할을 할 소통감사담당관(소통협력팀) 신설 및 비서실장 없애고 정책비서관 영입.
- ◆풀뿌리 저널리즘 강화
전세대 배부되는 구정소식지 부산남구신문의 지면을 8면에서 12면으로 확대해 주민과 행정의 가교를 넓힘. (2019. 2)
- ◆찾아가는 공감행정
구청장과 주민이 격의없이 만나 진솔하게 대화하는 ‘구청장과 차 한잔의 데이트’를 분기별로 개최. 책임행정 구현을 위해 부서장을 중심으로 지역 민생현장 둘러보고 고충을 듣는 ‘현장소통&공감의 날’ 매월 운영.
- ◆주민참여예산제 활동 강화
조례개정을 통해 주민참여예산제 활동 확대. 예산학교 운영 및 세대별 소위원회 구성 등 위원회의 활동 보장.

2 발상의 전환 통한 혁신

- ◆국내 1호 트램 도시 선정
수원시·성남시 등 경쟁한 수도권 지자체와 막판 경쟁 끝에 정부의 무가선저상트램 실증노선 공모사업 선정. 경성·부경대~TBN교통방송국~LG메트로

시티~이기대입구 1.9km 국내 최초 무가선 저상 트램 2022년 운행. 국내 친환경 대중교통 대전환 예고.
◆남부운전면허시험장 개방
경찰청, 도로교통공단 등 관계기관 설득·협약 통해 전국 최초로 운전면허시험장 주차장을 주민에 개방 (평일 오후 6시~다음날 오전 9시, 토·일·공휴일 전일)해 용호동 주택가의 주차난 완화에 기여. 공공자원의 주민 공유 측면에서 전국적 수범 사례로 주목.

3 작은 행복 펼치는 ‘감성행정’

- ◆폭염·한파 대비 그늘막·발열의자 설치
2018년 기록적 폭염에 맞서 횡단보도·버스정류장 등 7곳에 그늘막 긴급 설치. 올해 7월까지 16곳에 그늘막 추가 설치 방침. 겨울철 주민들이 따뜻하고 편안하게 대중교통을 이용할 수 있도록 버스 정류장 10곳에 바람막이·발열의자 설치.
- ◆학교 앞 지그재그 차선 설치
어린이 교통사고 예방 위해 대연초 등 7개 학교 통학로 주변에 차량 감속 유도하는 지그재그 차선 설치.
- ◆안심귀갓길·안심공중화장실
범죄 발생 우려가 높은 지역에 여성·아동의 안전한 귀가를 위해 골목길(부경대 대연캠퍼스 맞은편)에 그림자 조명 설치 (2018. 6).
행정안전부 국민안심공중화장실 선도사업 우수지자체로 선정돼 공중화장실 3곳 개선 작업 추진.

4 일자리창출이 사이다 행정

- ◆일자리 대상 최우수
2018년 한해 1만85개 일자리 창출해 ‘2019 전국 지방자치단체 일자리 대상’ 서 최우수상 받아 재정인센티브 1억원 확보.
부산 지역 2019 청년친화 현정대상 우수기초자치단체 종합대상 수상.
- ◆드래곤밸리 청년일자리 프로젝트
지역청년 신규 채용한 부경대 융당캠퍼스 내 드래곤밸리 입주기업 20개사에 기본임금, 월세, 취업컨설팅 등 제공.
- ◆청년일자리 창출 산·학·관 공동지원 업무협약
지역 우수 기술인력 창업기업 성장지원 및 청년일자리 창출 위해 남구청, 경성대, 동명대, 부경



2월 23일 남구의 트램 유치를 축하하는 트램길 먼저 걷기 축제.



5월 20일 감만부두 내 유해화학물질 저장소 추진 협회를 요구하는 기자회견.

대, 부산은행, 기술보증기금과 업무협약 체결

5 구민 제일주의

- ◆감만부두 유해화학물질 저장소 설치 철회
주민대표들과 함께 반대성명·긴급기자회견 등 선제적 대응으로 부산항만공사의 감만부두 내 유해화학물질 저장소 설치 계획 철회 이끌어내.
- ◆8부두 미군 세균무기실험 의혹 정정화
부산 제8부두 내 주한미군 주피터프로젝트 규명 촉구 남구청장 1인 시위 및 성명서 발표 등 강경 대응. 이를 계기로 미 육군 대구기지 로버트 P 맨 주니어 군수사령관이 남구청장과 면담 가져.
- ◆한동 레미콘공장 1년 갈등 매듭
한동 레미콘공장 설립에 따른 감만·용당 주민 불만을 공공갈등 조정 전담부서 투입해 대화·중재에 나서 업체·주민 간 상생협력협약 체결 이끌어내.

6 녹색 남구 만들기

- ◆용호동 숲체험장 준공
장자산 일원에 창의형 숲놀이터를 만들어 숲의 생태자원과 산림의 다양한 기능 체험으로 유아와 지역주민에게 제공.
- ◆청년평화의 길 명품 탐방로 조성
도심보행길 공모사업에 선정돼 오는 10월까지 경성·부경대학과 및 UN평화문화특구 일원에 보행환경 개선 및 청년활동 공간과 UN기념공원 중심의 역사문화평화 공간 조성.
- ◆우암동 마실길 조성
올 연말까지 우암동 소마마을 주위로 생활 속 걷기코스로 폐쇄하고 안전한 산책길 인프라 구축.

7 청렴 남구 만들기

- ◆국민권익위원회 실시
‘2018년 공공기관 청렴도 평가’에서 종합청렴도 2등급 달성. 전년 대비 3등급 올라 전국 최고 등급 수직 상승.
- ◆공무원 부정·부패 신고, 직통전화 운영
구청장실 직통전화 설치, 운영.
청탁금지법 및 공무원행동강령 위반사항 접수시 구청장이 직접 지휘·감독.

◆민선7기 남구 수상 실적

수 상 내 역	실 적	주관기관	수상 시기
민선7기 기초단체장 공공실천계획서 평가	최고등급 (SA) (전국 최고 등급 상승)	한국매니페스토 실천본부	2019. 5.
공공기관 청렴도 측정 종합청렴도	2등급 (전국 최고 등급 상승)	국민권익위원회	2018. 12.
2018년 재정 신속집행 추진실적 평가	최우수	부산광역시	2018. 7.
지방자치단체 정부합동평가	최우수	부산광역시	2018. 9.
착한가격업소 우수사례 발표대회	최우수	행정안전부	2018. 11.
치매관리사업 평가	최우수	부산광역시	2018. 11.
지역복지사업(희망복지지원단 운영 부문) 평가	최우수	보건복지부	2018. 12.
2018년 도로조명시설 운영관리 종합평가	최우수	부산광역시	2018. 12.
2018년도 보건소 종합평가	최우수	부산광역시	2018. 12.
2018년도 장기미집행 도시계획시설 정비목표제 추진실적 평가	최우수	부산광역시	2019. 3.
2019 전국 지방자치단체 일자리대상	최우수	고용노동부	2019. 6.
제4회 부산광역시 일자리경진대회	최우수	부산광역시	2018. 11.
심뇌혈관예방관리사업	우수	보건복지부	2018. 11.
2018년 찾아가는 보건복지 서비스 구군 평가	우수	부산광역시	2018. 11.
보건소 심뇌혈관질환 예방관리사업 평가	우수	부산광역시	2018. 11.
2018년 도시기초시설을 선진화 사업장 평가	우수	부산광역시	2018. 11.
지역사회 통합건강증진사업 우수사례부분 및 정성평가부분	우수	부산광역시	2018. 11.
지방자치단체 혁신평가	우수	행정안전부	2018. 12.
지향분야	우수	보건복지부	2018. 12.
구군 정신건강증진 및 자살예방사업 추진실적 평가	우수	부산광역시	2018. 12.
2018년도 구군 일자리창출사업 추진실적평가	우수	부산광역시	2018. 12.
2018년 구군 여성가족정책 평가	우수	부산광역시	2018. 12.
2018년 살기좋은 세계도시 부산 만들기 추진상황 평가	우수	부산광역시	2018. 12.
2018년 지속행정추진	우수	부산광역시	2018. 12.
2018년 구군 사회복지분야 종합평가	우수	부산광역시	2018. 12.
2018년도 구군 여성가족정책평가	우수	부산광역시	2019. 1.
제7기 보건의료계획 평가	우수	보건복지부	2019. 6.
2018년도 교통분야 종합평가	장려	부산광역시	2018. 10.
폐가전 무상방문수거 우수 지자체 경진대회종합평가	장려	환경부	2018. 11.
부산광역시 건강도시 마을건강센터사업 평가	장려	부산광역시	2018. 11.
2018년 SNS 온(ON) 부산 평가	장려	부산광역시	2018. 11.
2018년도 구군 폐전지 재활용 실적 종합평가	장려	부산광역시	2018. 11.
2018년 갈매길 관리운영 평가	장려	부산광역시	2018. 12.
2018년 부산광역시 물가안정관리 실적평가	장려	부산광역시	2018. 12.
2018년 부산시 민방위비상대비율 종합평가	장려	부산광역시	2018. 12.
2018년 공원문화행정 업무평가	장려	부산광역시	2018. 12.
2018년 구군 도서관 업무평가	장려	부산광역시	2018. 12.



7~8월 반려견등록 사진 신고 기간 안내

3개월령 이상의 개는 동물등록이 법적 의무사항입니다. [미등록 시 60만원 이하의 과태료] 미처 못하셨다면 사진신고기간(2019.7.1.~8.31)을 이용하세요. 사진신고 기간에 등록과 변경신고 하시면 과태료가 면제됩니다.

- 동물등록 대상은 ○강아지가 3개월령이 되는 날부터 30일 이내 등록하여야 합니다.
※ 주택·준주택에서 기르는 개와 주택·준주택 외의 장소에서 반려의 목적으로 기르는 개
※ 2020년 3월부터 2개월령 이상의 개가 등록대상이 됩니다.
- 동물등록 방법 ○시·군·구청 및 등록대행기관(동물병원, 동물보호센터)에서 접수하세요
- 변경신고 방법 ○소유자 변경은 주민등록주소지 관할 시·군·구청에 「동물보호법」 별지 제1호 서식 [동물등록변경 신고서]를 작성하여 제출 ○소유자 정보 변경사항, 동물 유실, 사망 등은 시·군·구청에 「동물보호법」 별지 제1호 서식 [동물등록변경신고서]를 작성하여 제출하거나 APMS(동물보호관리시스템)을 통해 인터넷으로 신청
※ 문의처 : 남구 일자리경제과 ☎607-4482

싸움은 말리고 흥정은 붙이는 ‘솔로몬의 손’

‘민선7기 소통전도사’ 소통감사담당관의 활약

부산 최초로 조직… 개인민원부터 지역현안까지 중재
감만부두 저장소·한동레미콘 사태 해결 촉매제 역할

‘싸움을 말리고 흥정은 붙여라’.
동서고금을 막론하고 갈등을 푸는데 있어 언제나 유효한 열쇠이다. 행정의 권위를 해체하고 주민과의 소통을 최우선으로 하는 민선7기 남구의 첫번째 어젠다이기도 하다.

민선7기 출범과 동시에 주민소통 강화를 위해 조직된 부서가 소통감사담당관이다. 공공갈등부터 개인민원까지 통합적 관리를 위해 조직 개편을 통해 부산시 16개 구·군 최초로 올 1월부터 운영되고 있다. 소통감사담당관 내 소통협력팀(이전 고충처리팀)도 이때 만들어졌다.

소통협력팀은 개인민원에서부터 지역 사회를 뒤흔드는 공공갈등 그리고 이해관계가 복잡하게 얽힌 지역사회의 갈등을 통한 관리하는 컨트롤타워 기능을 맡고 있다. 소통협력팀의 성과는 최

근 감만부두 유해화학물질 저장소 설치 사태와 감만·용당지역 한동레미콘 공장 갈등에 긴급 투입돼 얽힌 매듭을 풀고 대안을 제시해 큰 사안을



무탈하게 해결했다는 평가를 얻었다. 특히 소통협력팀은 1년 넘게 반목과 갈등으로 압제와 주민 간 대화가 단절된 한동레미콘공장 사태의 중재자로 나서 상생협력 협약을 체결하는데 결정적 촉매제 역할을 했다.

지역사회를 뒤흔드는 굵직한 사안 외에 개인민원 해소에도 소통협력팀의 역할이 빛을 발하고 있다. 현대판 신문고로 불리며 주민과 구청장의 직접 소통창구 기능을 하는 직소민원을 정책비서관과 협력해 4개월 만에 130건이 넘는 민원을 접수·처리하는 실적을 기록했다. 행정조직의 고질적인 ‘부서 칸막이’로 민원인은 이 부서, 저 부서를 다닐 수 밖에 없는데 소통협력팀은 이런 개인민원을 원스톱으로 통합 관리해 민원인들의 피로감을 줄이고 행정서비스에 대한 만족도를 끌어올리고 있다.

한광영 소통감사담당관은 “다양한 소통 채널을 통해 주민의 목소리를 더 많이 듣고 가려운 곳을 긁어주는 소통 남구를 만드는데 힘을 보태겠다”고 말했다.

민원과 공공갈등에 효율적으로 대응하기 위해 부산 최초로 조직된 남구청 소통감사담당관의 소통협력팀 직원들.