

■오륙도 친절지기 제도 시행 10년

친절한 남구 공무원 주민의 심부름꾼 넘어 친구로

10년간 91명 배출… 행정문화 바꾸는 역할 톡톡

대민친절문화 확산을 위해 친절 행정을 펼친 공무원들을 뽑는 ‘오륙도 친절지기(친절공무원)’가 시행 만 10년을 맞았다. 외국에 사는 민원인에게 모친의 사망소식을 급히 알려 장례식을 치를 수 있게 도운 한성호 주무관의 사연을 시작으로 2010년 3월부터 2020년 2월 현재 모두 91명의 친절공무원이 탄생했다. 민원인과의 대면 기회가 많은 행정복지센터 직원들이 69%(63명)를 차지했다. 친절공무원은 매월 선정이 원칙이지만 선정 절차가 엄격해 몇 달 만에 나오기도 한다. 특히 2016년은 친절공무원 ‘가문의 해’로 그 해 5명만 배출됐다.

친절공무원으로 선정된다고 큰 보상이 따라오지는 않는다. 구청 내 행정망에 선정 소식이 알리고 소정의 격려품과 함께 산업시설이나 연수 참가기 가산점을 부여받는 정도이다. 하지만 친절공무원 제도는 경직된 행정문화의 문턱을 낮추고 구민

우선이라는 민선 자치시대의 가치를 실현하는데 큰 역할을 했다는 게 안팎의 평가이다. 2010년 4월 제2회 친절공무원으로 선정된 이주연 주무관(기획조정실)은 “상을 받기 위해 친절했던 건 아니지만 열떨결에 친절 공무원으로 선정된 이후 민원인들을 대하는 마음가짐을 잊지 않으려 애쓰고 있다”고 말했다. 남구는 친절행정서비스 정착을 위해 ‘친절,불친절 신고센터’를 운영하고 있다. 홈페이지, 전화, 엽서, 방문 등 다양한 경로로 접수되는데 친절신고는 2016년 148건, 2017년 178건, 2018년 167건, 2019년 236건으로 매년 증가하고 있다. 반면 불친절 신고도 접수 받는데, 불친절 카드가 접수되면 담당자의 사실 확인서 작성 및 부서장이 주관하는 친절교육을 실시한다. 친절공무원 선정은 동 행정복지센터 혹은 구청 민원실 입구에 비치된 친절카드나 남구청 홈페이지(참여마당)칭찬함시

■친절·불친절 센터 접수 현황 (단위 : 건)

구분	2019년 도	2018년 도	2017년 도	2016년 도
계	261	186	197	181
친절	236	167	178	148
불친절	25	19	19	33

코너, 전화, 편지 등의 방법으로 친절공무원에 대한 사연을 간략하게 게재하거나 알려주면,

2년 내 5회 이상 추천받은 직원에게 상으로 선정한다. ☎607-4262

■역대 남구 친절공무원(오륙도 친절지기)

2010년 : 한성호, 이주연, 박지훈, 황미경, 주현옥, 김동민, 박선영, 이대희
2011년 : 강태유, 조외진, 박철웅, 윤아솔, 김하나, 이용건, 정유진, 이승원
2012년 : 공승희, 제소진, 이창아, 전현정, 김소연, 윤성진, 오연석, 전윤주, 정말자
2013년 : 정연희, 송현정, 안주현, 반경희, 조혜숙, 한선미
2014년 : 옥경순, 박기홍, 최영철, 정찬은, 정광옥, 최영희, 이진, 반경희, 김상용, 현명희, 김민재
2015년 : 반경준, 전영희, 강은숙, 강병철, 김희련, 이지혜
2016년 : 강문찬, 김동민, 김효정, 정혜옥, 김성두
2017년 : 장지은, 신혜순, 정혜옥, 이부영, 전윤주, 김보근, 하지혜, 송현경, 이미선, 박지은, 김유진, 한미희, 이지현
2018년 : 이호린, 김관하, 권진호, 윤수용, 김희주, 남지혜, 이혜주, 심지은, 윤수용, 안혜진, 옥아름, 정윤수
2019년 : 황아람, 강은숙, 박정현, 이나경, 유신애, 신다정, 박진희, 박은주, 김다솔, 안혜민
2020년 : 박준우, 이예주, 정소영

■이달의 친절공무원

용호2동 정소영 주무관

△생활이 어려워 동사무소(행정복지센터)에 가서 의논했는데 자세한 게 알기 쉽게 설명해주고, 월세를 지원 받게



되어 감사함.

△복지 혜택에 대해 너무나 친절하게 설명해주어 동사무소 방문 때마다 마음 편하게 방문할 수 있고, 설명하는 모습에 감동 받아 이렇게 추천함.

△생활이 어려워도 혜택을 받지 못했는데 상세한 설명과 친절함으로 너무 감동을 받았음, 복지 혜택에 대해 많이 알게 되었고 너무 감사함.

남구 땅값 5.85% 상승… 대연동 6.7% 올라

2020년 표준지 공시지가 발표

올해 남구 지역 표준지 공시지가가 지난해 대비 5.85% 상승했다. 이는 전국 평균(6.33%) 및 부산 변동률(6.18%)에 밀도는 수치이며, 9.92% 올랐던 전년도에 비해 상승폭이 크게 둔화됐다. 국토교통부는 2020년 1월 1일 기준 전국 표준지 50만 필지에 대한 공시가격을 최근 공시했다.

남구 내 지역 별 상승률을 살펴보면 사업성이 높은 재개발 구역 아파트단지의 잇단 준공과 입주가 진행된 대연동이 6.70%로 가장 많이 올랐다. 이어 문현동

□동별 2020년 표준지가 변동률

구분	필지수	상승률 (2019년 대비)
남 구	1,094	5.85%
대연동	366	6.7%
용호동	164	5.14%
용당동	46	5.32%
문현동	302	5.71%
우암동	87	4.09%
감만동	129	5.24%

(5.71%), 용당동(5.32%), 감만동(5.24%), 용호동(5.14%), 우암동(4.09%) 순으로 상승했다.

남구에서 땅값이 가장 높은 지역은 대연동에 집중돼 있으며, 가장 비싼 곳은 경성대 농가협으로 ㎡당 1240만원이고, 주거지역으로는 부경대 인근(서브

• 주거지역	최고 : 대연동 61-2번지 (대)	5,960,000원	부경대 인근(서브웨이)
	최저 : 대연동 243-32 (임)	237,000원	남부경찰서 인근 입야
• 상업지역	최고 : 대연동 72-1번지 (대)	12,400,000원	경성대 농협
	최저 : 용호동 395-4번지 (대)	1,000,000원	용호동 단독주택
• 공업지역	최고 : 감만동 239-19번지 (잡)	1,520,000원	현대오일 인근
	최저 : 감만동 518-5번지 (전)	550,000원	동국제강 인근
• 녹지지역	최고 : 용호동 895-16번지 (대)	940,000원	백운포 송원왕갈비
	최저 : 용호동 산124번지 (임)	8,800원	이기대공원내 입야

웨이)이 가장 비싼 596만원으로 평가됐다. 남구에서 땅값이 가장 저렴한 지역은 용호동 이기대공원 입야로 ㎡당 8,800원에 불과했다.

표준지 공시지가란 국내 전체 3,303만 필지의 개별 땅값을 산정하는 기준으로 재산세 등 각

종 조세와 부담금 부과 기초자료로 활용되며, 조사 대상이 되는 전국 표준지는 50만 필지로 그 중 부산은 1만7,986필지, 남구는 1,094필지가 포함되어 있다. 한편 실제 땅값과의 차이를 보여주는 표준지공시지가 현실화율은 65.5%로 나타났다.

스쿨존 주정차위반 과태료 2배 부과

CCTV 단속 거리 200m 확대

남구는 3월 1일부터 어린이보호구역(노인·장애인 보호구역 포함) 내 주정차 위반 차량에 대해 일반구역의 2배 과태료를 부과한다. 이에 따라 위반시 승용차는 8만원, 승합차는 9만원의 과태료를 내야 한다. 남구는 운전자들의 주차의식 개선과 사고예방을 위해 어린이보호구역

내 불법 주정차에 대해 견인 조치 등 강력한 단속을 펼칠 예정이다.

이와 함께 3월부터 CCTV의 불법주정차 단속 거리도 확대된다. 고정형 CCTV의 성능 개진으로 CCTV 설치지점으로부터 200m(기준 150m) 내에 5분이 상 주정차 시 단속 및 과태료가 부과된다. ☎607-4462

상습 침수 대남지하차도 배수공사 완료

여름철 상습 침수지인 대남지하차도의 배수시설 개선공사가 완료돼 향후 침수에 따른 차량 정체 같은 문제가 사라질 것으로 기대된다.

대연동~남천동을 연결하는 대남지하차도로 그동안 집중호우 시 침수로 인한 차량통행 제한으로 시민 불편이 반복되어 왔다. 이 때문에 남구는 2019년 재난안전특별교부세 2억원을 지

원 받아 ‘대남지하차도 일원 배수시설 개선공사’를 지난해 10월 공사에 들어갔다.

지하차도 배수시설 개선사업 완료로 황령터널과 광안대교를 연결하는 대남지하차도의 배수 기능이 크게 향상돼 여름철 집중호우로 인한 침수와 차량통행에 제약이 줄어들 것으로 기대된다. ☎607-4652

초등학교 입학축하금 20만원 지원

〈둘째 이후 자녀〉

초등학교에 입학하는 둘째 이후 자녀가 있는 가정에 아동 1인당 20만원의 입학축하금을 지원한다. 양육에 대한 사회의 공동행동을 강화하고 취학아동 가정의 교육비 부담을 덜어주기 위해 올해부터 추진하는 복지제도이다. 입학축하금은 소득과 관계없이 지급된다.

지원대상은 초등학교 입학일 기준으로 아버지나 어머니와 함

께 부산에 주민등록이 돼 있는 초등학교에 최초 입학하는 둘째 이후의 자녀가 있는 가정이다.

신청은 보호자가 올해 초등학교 입학식이 있는 날부터 8월31까지 취학아동의 거주지 주민센터에서 신청서를 제출하면 된다. 문의 부산시 출산보육과(☎888-1564), 남구 주민복지과(☎607-4354), 거주지 동 행정복지센터

둘째 이상 자녀 출산축하금 지원

부산시와 남구가 둘째 이상 자녀를 출산한 가정에 출산지원금과 장려금을 지원한다.

부산시는 둘째자녀에겐 50만원(30만원, 20만원 2개월 나눠 지급), 셋째 이후부터는 150만원(30만원, 20만원, 10만원×10회 12개월 나눠 지급)을 지원한다. 남구는 출산장려금으로 둘째 자녀 30만원, 셋째 이후 자녀에겐 50만원(월 30만원, 20만원 2개

월 나눠 지급)을 지원한다.

부모 중 한 명 이상과 두 자녀 이상(셋째 이후 자녀 출생시 셋 이상)이 자녀 출생신고일 기준 부산(남구)에 함께 주민등록 주소록 두고 실제 거주해야 한다. 출생신고 시 읍·면·동 주민센터에 신청서를 제출하면 된다. 문의 부산시 출산보육과(☎888-1564), 남구 주민복지과(☎607-4354), 거주지 동 행정복지센터.

■남구청 사용 설명서 ⑭ 세무2과

“건전한 지방재정 우리가 책임진다”

세무2과(과장 신승현)는 지방세입의 통계 및 분석과 전망으로 예산·회계 등 재정분야의 정확한 장·단기 수치에 축을 지원하고, 엄정한 체납세의 징수와 지방소득세, 자동차세 및 주민세 등의 체계적인 세원관리로 지방재정의 건전성 및 안정적 자부재원 확보에 노력하고 있다.

세입운영팀·체납정리팀·지방소득세팀·자동차세팀·세외수입팀 총5개의 팀으로 구성되어 있으며 25명의 직원이 근무하고 있다.

세입운영팀(팀장 윤종섭)은 정확한 세입 통계와 신뢰할 수 있는 목표액을 산정하며, 지방세 입의 전자납부와 자동이체 등 다양한 납부 편의 서비스를 제공하고, 과오납금이 발생할 경우 신속한 환급뿐만 아니라 환급금의 기부를 받아 나눔의 기부문화 활성화에도 앞장서고 있다.

체납정리팀(팀장 신명수)은 지방세 체납액 징수를 담당하며 엄정한 징수활동 외에도 선제적이고 효율적인 체납세 정리활동을 추진하여 고소득·비양심 체납자에 대하여는 강력 한 체납처분 및 행정규제로 체납액을 징수하고, 경제적 취약계층의 생계형 체납은 체납처분의 보류와 자금사정에 맞춘 분할납부 등으로 체납자가 경제적 위기를 극복하고 체납세를 납부할 수 있는 상생의 체납 징수활동을 전개하고 있다.



○세무2과 조직 구성

부서(팀)	연락처	주요업무
세입운영팀	607-4231~5	지방세와 세외수입 목표액 책정 및 부과징수 등 통계지당세 결산 및 지방세 환급
체납정리팀	607-4241~7	지방세 체납액 징수 및 결산납세증명 등 세무 제 증명 발급
지방소득세팀	607-4251~5	지방소득세 부과
자동차세팀	607-4211~4	자동차세 부과차량 취득세 부과
세외수입팀	607-4941~5	세외수입 총괄주민세 및 면허등 등록면허세 부과

지방소득세팀(팀장 김성화)은 국제인 법인세 및 소득세 등이 과세표준인 지방소득세를 부과·징수한다. 특히 올해부터는 그간 세무서에 동시신고의 형태로 신고납부한 개인 지방소득세가 전국 모든 자치단체에 직접 신고가 가능하도록 개선됨에 따라 세무서나 구청에서 소득세와 지방소득세의 원스톱 신고가 가능하도록 하는 등 시행초기 납세자의 불편을 최소화하기 위해 적극 노력하고 있다.

자동차세팀(팀장 정정숙)은 자동차세를 6월과 12월에 정기적으로 부과하며, 다른 지방세와 달리 1월에 연 세액을 선납하면 10%의 세액공제를 받을 수 있다. 그리고 1월에

선납을 못했거나 그 이후에 차량을 구입한 경우에는 3월과 6월 등에 선납을 신청하면 남은 기간(9개월, 6개월)에 대하여 10% 세액공제를 받을 수 있다.

세외수입팀(팀장 박명기)은 세외수입 업무를 총괄하여 각 부서의 세외수입 담당자의 실무능력을 배양하고 체계적인 세외수입 통합관리로 징수 효율성을 제고하고 있으며, 각종 인·허가에 부과하는 면허분 등록면허세와 세대주 등에게 부과하는 균등분 주민세, 종업원의 급여와 사업장 연면적에 부과하는 종업원분 주민세 및 재산분 주민세를 부과·징수하여 우리구의 안정적 세입 확보에 최선을 다하고 있다.

■구청 브리핑

‘달맞이축제 소망지’ 이웃 축제서 태워

남구는 신종 감염병 코로나 바이러스 19의 지역사회 전파를 차단하기 위해 취소된 백운포 달맞이축제를 위해 받아둔 구민 소원지와 1월 1일 해맞이 행사 때 작성했던 포토존 소원지를 모아 지난 2월 8일 정월대보름날 강서구 지사동에서 열린 달집태우기 행사에서 같이 태웠다. 정월대보름날에는 ‘지난 한해 액운을 물리치고 복을 기원’하는 제액초복(除厄招福)의 의미로 새로운 한 해의 바람을 적는 소망지를 달집과 함께 태우는 풍습이 있다.

공동주택 공동체 활성화 공모사업 접수

남구는 공동주택 입주주민들의 공동체 의식을 높이고 이웃 간 소통을 위한 2020년 공동주택 공동체 활성화 공모사업 신청자를 모집한다. 남구 내 공동주택을 대상으로 단지별 1개 사업에 100만원에서 최대 500만원을 지원한다(자부담은 신규 단지 10% 이상, 2회차 지원단지 20% 이상). △친환경 실천·체합 △소통·주민화합 △취미·창업 △교육·보육 △건강·운동△이웃돕기·사회봉사 같은 사업 유형으로 3월 2~27일까지 남구 건축과에 방문 또는 우편접수하면 된다. ☎607-4602

주차장 설치비 최고 400만원 지원 그린주차사업

주택소유자가 기존 주택의 대문, 담장 등을 개조해 주차장을 설치하는 2020년도 그린주차사업(개별가구) 신청자를 모집한다. 주차장 설치비의 70% 범위내에서 최고 400만원까지 보조금을 지원해준다. 신청순 15가구를 대상으로 3월 9일부터 가옥주(건물 및 토지소유자)가 남구청 교통행정과 방문신청하면 된다. ☎607-4555, 607-4575

민방위집합교육 전국사업체조사 국가안전대진단

코로나19 사태로 일정 연기

민방위 사이버교육은 정상 진행

상반기 민방위 집합교육(민방위 1~4년차)과 전국사업체조사, 2020년 국가안전대진단이 코로나19로 일정이 늦춰지거나 무기한 연기됐다.

하지만 민방위대원 5년차 이상 상반기 사이버교육은 예정대

로 진행된다. 상반기 3월 9일~5월 23일 사이에 1시간 동영상 수강한 뒤 평가 시험을 거쳐야 한다.

전국사업체조사 현장조사는 당초 2월 12~3월 9일 예정이었으나 3월 11~4월 6일로 일정이 연기됐다.